



## **MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA PROVA**

La prova si terrà **in modalità telematica da remoto**, assicurando l'identificazione dei candidati, la sicurezza e la tracciabilità delle comunicazioni, nonché l'anonimato degli elaborati. Ciascun candidato dovrà svolgere la prova da una stanza che possieda le caratteristiche delineate all'interno del presente documento ed utilizzando la dotazione software specificata. **Si invitano i candidati a leggere con particolare attenzione le indicazioni contenute nella presente informativa.**

### **INDICAZIONI GENERALI**

- Il candidato è tenuto a **monitorare la casella di posta elettronica ordinaria, indicata in fase di presentazione della domanda**, in quanto vi saranno recapitate le necessarie e-mail contenenti le istruzioni da seguire per la verifica dei requisiti tecnici e per il prosieguo della procedura.
- Il candidato è ritenuto **personalmente responsabile della qualità e della continuità del segnale** proveniente dalla sua postazione di lavoro e dalla stanza isolata. La commissione può disporre in qualunque momento l'esclusione del candidato qualora eventuali malfunzionamenti del segnale di collegamento rendano impossibile il controllo sull'ambiente privato in cui si svolge la prova.  
L'Amministrazione, come pure la società incaricata del servizio di selezione, non si assumono alcuna responsabilità in caso di problemi tecnici di qualunque natura non imputabili alle stesse, che non consentano il corretto avvio o il corretto svolgimento della prova.
- Il candidato è tenuto ad osservare ogni istruzione impartita sia nella fase preparatoria, sia nella fase di svolgimento della prova, in particolare per quanto riguarda i tempi di collegamento che devono assicurare la puntualità e la contestualità dello svolgimento della prova per tutti i candidati. La Commissione esaminatrice verificherà il rispetto delle regole ed in caso di anomalie e/o irregolarità procederà all'esclusione del candidato. **Le anomalie e/o le irregolarità imputabili al candidato, accertate anche successivamente allo svolgimento della prova potranno costituire causa di esclusione dalla procedura.**
- Con l'attivazione del video collegamento, il candidato presta il consenso alla registrazione delle immagini ed alla registrazione di ogni altro dato personale che permetta la ricostruzione ed il tracciamento di quanto accaduto durante la prova. In caso di eventuali istanze di accesso si seguiranno le disposizioni previste dagli artt. 24 e ss. della Legge n. 241 del 7 agosto 1990.



## **CARATTERISTICHE DELL'AMBIENTE DI PROVA:**

- Stanza correttamente illuminata, in modo tale da rendere distinguibile il volto e l'ambiente circostante;
- Stanza vuota, l'unica persona presente deve essere il Candidato/a;
- Webcam posizionata in modo tale da inquadrare interamente il volto e la porta di ingresso al locale;
- Posizione utile ad un corretto collegamento alla rete internet.

## **DOTAZIONE SOFTWARE E CONNETTIVITÀ**

### **Requisiti base:**

- ❖ Computer fisso o portatile funzionante (non sono supportati: tablet, smartphone e altri dispositivi mobili);
- ❖ Browser Internet Google Chrome, Mozilla Firefox aggiornato all'ultima versione;
- ❖ Sistemi operativi Microsoft Windows 8, 8.1, 10, 11 o MacOS (versione 10.14 o successiva);
- ❖ Disponibilità di una webcam frontale funzionante e accesa (incluse quelle integrate nei portatili);
- ❖ Disponibilità di un microfono funzionante e abilitato (inclusi quelli integrati nei portatili);
- ❖ La possibilità di trasferire video utilizzando il protocollo WebRTC
- ❖ Processore almeno Intel Core 2 DUO o AMD Athlon X2 a 1.8GHz
- ❖ 4 GB di RAM o superiore
- ❖ Spazio libero sul disco: 500 Mb o superiore
- ❖ Disponibilità di una connessione Internet stabile con una velocità di trasferimento dati da parte dell'utente di almeno 1 Mbit/s (consigliato - 5 Mbit/s).

Il possesso di TUTTI i citati requisiti base è da intendersi obbligatorio ai fini della partecipazione alla prova.

È possibile testare la velocità di connessione sul sito internet [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net).

È inoltre possibile verificare preventivamente le impostazioni del computer seguendo la procedura indicata al seguente link: [TEST REQUISITI](#). Al fine di testare la stabilità della connessione, l'audio del microfono, la webcam e la condivisione del desktop del PC prima dello svolgimento della prova.

Si consiglia vivamente di effettuare tali verifiche preventivamente affinché, in caso di problemi, ci sia il tempo necessario per la risoluzione, eventualmente anche contattando il supporto tecnico per le problematiche tecniche esclusivamente connesse alla piattaforma ed al suo utilizzo.

### **ATTENZIONE!**

**Utilizzare una postazione non rispondente ai citati requisiti potrebbe comportare il mancato funzionamento della piattaforma in sede di esame, come, ad esempio, postazioni con Windows 7 o inferiori, e IOS 10.13 o inferiori.**



## **CONTATTI**

Per segnalare eventuali problematiche tecniche, esclusivamente correlate alla piattaforma ed al suo utilizzo, è possibile contattare la nostra assistenza tecnica, attiva dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 18.

Numeri di telefono:

- 392 3991474;
- 392 4011554;
- 351 6313264.

In alternativa, è possibile raggiungerci via e-mail all'indirizzo: [concorsi@ciesseselezione.it](mailto:concorsi@ciesseselezione.it)

## **DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA**

### **1. Simulazione della prova**

Entro tre giorni, antecedenti lo svolgimento della prova, la nostra società provvederà a recapitare, a ciascun candidato, una e-mail proveniente dall'indirizzo [concorsi@ciesseselezione.it](mailto:concorsi@ciesseselezione.it) contenente il link utile ad effettuare la procedura di simulazione della prova di esame, utile al test dei requisiti di sistema ed a **scaricare il software necessario allo svolgimento della prova, a tal proposito si segnala che il superamento dei requisiti di sistema NON costituisce garanzia del effettivo funzionamento del sistema il giorno della prova.**

### **2. E-mail di convocazione**

A seguito della corretta esecuzione della simulazione, verrà recapitata una e-mail contenente il *link* per accedere alla prova con data ed orario di convocazione, unitamente al link della riunione preliminare da effettuare su Zoom. I candidati sono tenuti a **rispettare tassativamente l'orario indicato** al fine di non rallentare le operazioni preliminari all'interno della sessione Zoom. **La piattaforma di esame non sarà funzionante per il candidato fintanto che le procedure preliminari non saranno espletate, pertanto, collegarsi prima di aver ricevuto il via libera all'interno della riunione di Zoom non consentirà di svolgere la prova.**

### **3. Giorno della prova**

**Il giorno della prova, all'orario prestabilito, sarà necessario collegarsi, in prima battuta al link della riunione Zoom fornito, solamente al termine della riunione verrà impartito il via libera per potersi collegare al link del proprio esame**, dal quale si dovranno ripetere le operazioni eseguite tramite il link di verifica dei requisiti di sistema.



Nel corso della prova non sarà consentito l'utilizzo e la consultazione di altre applicazioni, browser, programmi o pagine web, **a pena di esclusione dalla procedura**. Le pagine della piattaforma, al contrario, dovranno rimanere sempre aperte.

**Durante le prove sarà proibito consultare – a pena di esclusione dalla procedura – telefoni cellulari, palmari, calcolatrici, dispositivi elettronici di qualunque genere, appunti manoscritti, testi, libri, dizionari, pubblicazioni o strumenti di altra natura non autorizzati.**

In caso di problemi tecnici, il candidato potrà rivolgersi alla **live chat** del proprio proctor. Nel caso in cui fosse necessario attivare un supporto tecnico dedicato, il proctor indirizzerà il candidato nella chat dell'assistenza tecnica di primo livello. Se anche l'assistenza tecnica non potrà risolvere eventuali problematiche relative alla mancanza dei requisiti richiesti, sarà garantita un'assistenza tecnica di secondo livello (contatto audio in diretta).

Il candidato dovrà prestare la massima attenzione all'eventuale presenza di notifiche relative alla chat del proctor e dell'assistenza tecnica. Proctor e tecnici potrebbero avere la necessità di condividere con tutti i candidati informazioni riguardanti la procedura in corso.

La prova verrà **videoregistrata** ed i proctor segnaleranno alla Commissione qualsiasi anomalia riscontrata. La Commissione potrà prendere visione delle videoregistrazioni, **riservandosi di escludere i candidati in presenza di anomalie e/o irregolarità imputabili al candidato, anche al termine della procedura concorsuale.**

I candidati potranno utilizzare i servizi igienici solamente fino all'inizio della prova. Durante la prova non sarà consentito allontanarsi dalla stanza.

Il candidato che vorrà ritirarsi dal concorso e che non vorrà essere valutato dovrà richiederlo formalmente tramite chat al proprio proctor. Il ritiro dal test diventa ufficiale solo dopo che il proctor darà conferma dell'avvenuta ricezione della richiesta scritta. Nel caso in cui si verificano disconnessioni prolungate, **nella misura di quindici minuti, anche non consecutivi, durante la procedura di esame verranno valutate da parte della Commissione esaminatrice e potranno portare all'esclusione dalla prova di esame.**

## **ISTRUZIONI GENERALI DELLA PROVA**

**A seguito del via libera per potersi collegare al link del proprio esame** i candidati dovranno espletare nuovamente il controlli dei requisiti di sistema al fine di accedere alla procedura di identificazione, la quale richiederà di scattare due foto: una al volto ed una al documento di identità. Al termine di questa fase il candidato dovrà seguire le istruzioni a video.

Al termine delle procedure di identificazione e check-in, e solamente a seguito di



avvio della prova da parte del proprio proctor, comparirà una schermata contenente il logo della Società, seguito dal riepilogo dei propri dati anagrafici ed il tasto **“Submit”** (in rosso). Successivamente, si aprirà un’ulteriore schermata di benvenuto, all’interno della quale sarà presente un link di colore blu (“Click here to begin your test”) che sarà necessario per l’avvio del timer per la prova.

Al termine dello svolgimento il candidato dovrà cliccare sul tasto **“Termina l’esame”** oppure, in alternativa, avrà facoltà di utilizzare il tasto **“Ho terminato”** nel caso in cui intenda consegnare la propria prova prima dello scadere del tempo concesso.

**IMPORTANTE:** le operazioni necessarie per il collegamento alla piattaforma non si potranno protrarre oltre la mezz’ora (30 minuti) rispetto all’orario di apertura delle identificazioni in piattaforma di esame; nel caso in cui, il candidato/a non riesca a perfezionare il collegamento entro tale tempistica, per problemi derivanti dal computer o dalla connessione, non sarà possibile svolgere la prova.

**ATTENZIONE:** la connessione **“hotspot”**, ovvero la connessione ad Internet attraverso la rete dati di un dispositivo mobile, non è ritenuta una rete **“stabile”**; pertanto, eventuali disservizi derivanti dall’utilizzo di questo tipo di collegamento saranno imputabili unicamente al candidato stesso.

A partire dall’orario di apertura delle identificazioni, e a seguito di validazione dell’identità del candidato da parte del proctor, sarà necessario attendere l’avvio della prova, qualora l’attesa si prolunghi o in casi di dubbi o necessità, sarà possibile interagire con il proprio proctor per mezzo di una **“live chat”**, ovvero un filo diretto con l’assistente assegnato. In alto a destra nella pagina di esame si potrà sempre verificare il tempo rimanente al termine della prova. Le domande verranno visualizzate sullo schermo una alla volta e qualora ne siano previste più di una, si passerà alla domanda successiva cliccando sul tasto **“successivo”**.

**In ogni caso, alla scadenza del tempo previsto, non si avrà la possibilità di proseguire e la prova verrà trasmessa automaticamente al server.**

Lo svolgimento della prova, dall’inizio del collegamento fino al termine della procedura, sarà monitorato e registrato in duplice copia, attraverso la condivisione dello schermo del computer e attraverso il proctoring della webcam frontale.

Qualunque infrazione, comportamento fraudolento o sospetto, sarà segnalato dal proctor, anche all’interno della registrazione, tramite apposita reportistica, per una eventuale valutazione e revisione.

A seconda della gravità dell’infrazione o comportamento non ammesso si potrà incorrere nell’esclusione dalla prova, sia durante lo svolgimento ma anche successivamente, qualora la Commissione esaminatrice ritenga il comportamento non rispondente alle istruzioni impartite o alla liceità della prova.

Ricordiamo, inoltre, che la registrazione inizierà dal momento dell’identificazione e



proseguirà fino al termine della prova.

## **COME PREPARARSI AL TEST**

- La prova deve essere svolta in una stanza (che può anche non essere la propria abitazione), dove il candidato sia l'unica persona al suo interno durante tutta la durata della stessa. Sarà necessario assicurarsi che la stanza sia correttamente illuminata;
- Verificare che il microfono e la webcam siano accesi e funzionanti, e che non siano ostruiti in alcun modo; la prova deve essere eseguita per tempo;
- Tenere a portata di mano il documento di identità;
- Nel caso in cui si utilizzi un computer portatile, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia inserito, in quanto potrebbe influire sulle prestazioni del computer;
- Chiudere tutti i programmi che hanno accesso alla videocamera ed al microfono, nonché alla condivisione dello schermo;
- Non sarà consentito l'utilizzo di qualsivoglia servizio di VPN o di gestione remota del computer (ad esempio TeamViewer), pena esclusione immediata dalle prove;
- Nel caso in cui sia installato un servizio di antivirus, al fine di agevolare la prova, si invitano i candidati a disabilitare lo stesso (per la sola durata della prova), fare riferimento al manuale utente dello specifico antivirus utilizzato per una guida in merito.

## **ATTENZIONE!**

**NON è consentito durante le prove scritte, pena l'esclusione:**

- Utilizzare dispositivi aggiuntivi (ulteriori monitor, tastiere, mouse, altri cellulari o PC);
- Uscire dalla pagina web della piattaforma;
- Utilizzare cuffie o auricolari, smartwatch o Smart band;
- Parlare (anche da soli);
- Consultare appunti, libri, testi, dizionari, pagine web;
- Allontanarsi dalla stanza;
- Utilizzare i servizi igienici.

**Eventuali disconnessioni dalla piattaforma di esame, superiori a 15 minuti, anche non continuative verranno valutate da parte della Commissione esaminatrice e potranno portare all'esclusione dalla prova di esame.**

## **RACCOMANDAZIONI FINALI**

**PER TUTTA LA DURATA DELLA PROVA È SEVERAMENTE FATTO DIVIETO, A PENA DI ESCLUSIONE:**

- l'utilizzo attivo di smartphone (che potrà essere utilizzato esclusivamente per essere contattato dal nostro servizio tecnico, ed esclusivamente in caso di problemi tecnici), tablet o dispositivi che hanno facoltà di accesso alla rete;



- l'utilizzo di computer, laptop differenti dalla macchina in uso per la prova;
- l'utilizzo di dispositivi o applicazioni atte alla trasmissione, duplicazione o streaming del proprio schermo;
- l'utilizzo di cuffie Wireless, Bluetooth o con cavo;
- l'utilizzo di supporti esterni cartacei (libri, manuali o similari);
- la connessione di cavi HDMI non direttamente collegati al proprio schermo (ad esempio doppio schermo, o derivazioni);
- registrare o fotografare, tramite qualsiasi tipo di dispositivo, lo schermo o qualsivoglia soggetto durante lo svolgimento della prova;
- ospitare all'interno dell'area o della stanza in cui si svolge la prova, altre persone all'infuori del candidato stesso.

**La postazione di lavoro, a prescindere dai requisiti di sistema, dovrà garantire al candidato un accesso con privilegi di amministratore, pertanto, si sottolinea che dispositivi aziendali, sui quali siano stati imposti dei blocchi di sistema, potrebbero entrare in conflitto con la piattaforma di esame e di conseguenza non permettere il corretto svolgimento della prova; a tal proposito si sottolinea inoltre che, dispositivi in possesso di Sistema Operativo, sia Windows che Mac, non propriamente attivato potrebbero incorrere nelle medesime difficoltà sopra esposte, con conseguente IMPOSSIBILITÀ di svolgere la prova.**