



SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI PER LA COPERTURA NELL'ORGANICO DELL'ENTE DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO E PART TIME AL 90% NELL'AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE (CCNL FUNZIONI LOCALI) PROFILO PROFESSIONALE "FUNZIONARIO PROCESSI ORGANIZZATIVI E DI SUPPORTO", PROFILO DI COMPETENZA "ESPERTO INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY

**COMUNICAZIONE CRITERI VALUTAZIONE PROVA ORALE
Selezione n. 2/2025**

La prova orale risulta articolata in un colloquio strutturato in due parti:

La prima parte – a cui è attribuito un peso pari al 60 % della valutazione complessiva – risulta finalizzata ad accertare le conoscenze sulle materie oggetto della prova scritta (un quesito relativo all'ambito amministrativo e uno all'ambito informatico) nonché quelle relative alle capacità linguistiche.

Ai sensi di quanto contenuto all'art. 5 dell'avviso di selezione, l'accertamento delle capacità linguistiche non concorrerà alla formazione del punteggio finale, ma solo alla formulazione di un giudizio di idoneità/non idoneità.

Con riferimento alla valutazione della prima parte del colloquio, la Commissione esaminatrice utilizzerà, ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio, i seguenti criteri di valutazione:

Indicatore	Criteri di assegnazione dei voti				
Conoscenza e trattazione della materia, argomentazioni coerenti ed efficacia espositiva. (Massimo 30 punti)	Non valutabili o insufficienti. Contenuto ed argomentazioni assenti, fuori tema o gravemente lacunosi, esposizione incerta, disorganica e assente.	Carenti. Contenuto e argomentazione incompleti, inesatti o superficiali, con errori o imprecisioni, con esposizione incerta e non organica.	Adeguati. Contenuto generalmente corretto ed argomentato con esposizione soddisfacente.	Più che adeguati. Contenuto e argomentazione completi, corretti, esaustivi ed esposizione efficace.	Ottimi. Contenuto e argomentazioni approfondite e articolate con esposizione fluida e incisiva.
	1-10	11-20	21-24	25-27	28-30

La seconda parte della prova orale – a cui è attribuito un peso pari al 40 % della valutazione complessiva – risulta finalizzata ad accertare l'aspetto motivazionale e di orientamento comportamentale del/la candidato/a attraverso l'accertamento delle cosiddette *soft skill* comprendenti l'analisi e soluzione dei problemi di media complessità, la capacità comunicativa e relazionale, l'orientamento all'utenza, l'organizzazione, la pianificazione, l'orientamento ai risultati, l'equilibrio, la proattività dei candidati e si compone di un colloquio motivazionale e di una prova di gruppo condotti entrambi dalla componente aggiunta esperta in tecniche di selezione e valutazione del personale.



Con riferimento alla valutazione della seconda parte, la Commissione esaminatrice, utilizzerà, ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio, i seguenti criteri di valutazione:

Indicatore	Criteri di assegnazione dei voti				
Efficacia nell'espressione delle soft skill (Massimo 30 punti)	Non valutabili o insufficienti. Le soft skill richieste dall'avviso - in coerenza con il livello contrattuale e la posizione oggetto della selezione - risultano mediamente possedute ad un livello insufficiente. Il candidato dimostra una limitata profondità nell'espressione delle soft skill: i comportamenti sono espressi con una intensità insufficiente, con poca efficacia rispetto a situazioni e obiettivi e agiti in modo fortemente discontinuo.	Carenti. Le soft skill richieste dall'avviso - in coerenza con il livello contrattuale e la posizione oggetto della selezione - risultano mediamente possedute ad un livello non pienamente sufficiente. Il candidato dimostra una scarsa profondità nell'espressione delle soft skill: i comportamenti sono espressi con non piena intensità, con scarsa efficacia rispetto a situazioni e obiettivi e agiti in modo discontinuo.	Adeguati. Le soft skill richieste dall'avviso - in coerenza con il livello contrattuale e la posizione oggetto della selezione - risultano mediamente possedute ad un livello sufficiente. Il candidato dimostra una discreta profondità nell'espressione delle soft skill: i comportamenti sono espressi con sufficiente intensità, con moderata efficacia rispetto a situazioni e obiettivi e agiti in modo non sempre continuativo.	Più che adeguati. Le soft skill richieste dall'avviso - in coerenza con il livello contrattuale e la posizione oggetto della selezione - risultano mediamente possedute ad un livello più che adeguato, anche se non pieno. Il candidato dimostra una più che apprezzabile profondità nell'espressione delle soft skill: i comportamenti sono espressi con una buona intensità, con adeguata efficacia rispetto a situazioni e obiettivi e agiti con continuità nella maggior parte delle situazioni.	Ottimi. Le soft skill richieste dall'avviso - in coerenza con il livello contrattuale e la posizione oggetto della selezione - risultano complessivamente possedute al livello massimo e nella loro pienezza. Il candidato dimostra eccellente profondità nell'espressione delle soft skill: i comportamenti sono espressi con una elevata intensità, con piena efficacia rispetto a situazioni e obiettivi e agiti con continuità in ogni situazione.
	1-10	11-20	21-24	25-27	28-30

Il punteggio finale della parte della prova orale finalizzata all'accertamento delle soft skill sarà dato dalla media aritmetica dei punteggi ottenuti da ciascun candidato nella prova di gruppo e nel colloquio motivazionale i.

La valutazione finale della prova orale risulta dalla media ponderata del punteggio attribuito alla prima parte e alla seconda parte della prova stessa.

Per ciascun quesito/prova, la Commissione esaminatrice avrà a disposizione un punteggio massimo pari a 30 punti.

La prova orale si intende superata riportando una valutazione minima complessiva non inferiore a 21/30.