



COMUNICAZIONE CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE

Selezione n. 2/2024

Selezione a n. 2 posti in prova a tempo indeterminato e pieno nell'Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione, profilo professionale "Funzionario processi organizzativi e di supporto", di cui n. 1 posto a tempo indeterminato e pieno riservato ai soggetti di cui agli artt. 678 e 1014 del D. Lgs. n. 66/2010

La prova orale risulta articolata in un colloquio strutturato in due parti:

La prima parte – a cui è attribuito un peso pari al 70% della valutazione complessiva – risulta finalizzata ad accertare le conoscenze sulle materie oggetto della prova scritta nonché quelle relative alle capacità linguistiche ed informatiche.

Ai sensi di quanto contenuto all'art. 5 dell'avviso di selezione, l'accertamento delle capacità linguistiche ed informatiche non concorrerà alla formazione del punteggio finale, ma solo alla formulazione di un giudizio di idoneità/non idoneità.

Con riferimento alla valutazione della prima parte del colloquio, la Commissione esaminatrice utilizzerà, ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio, i seguenti criteri di valutazione:

Indicatore	Criteri di assegnazione dei voti				
Conoscenza e trattazione della materia, argomentazioni coerenti ed efficacia espositiva. (Massimo 30 punti)	Non valutabili o insufficienti. Contenuto ed argomentazioni assenti, fuori tema o gravemente lacunosi, esposizione incerta, disorganica e assente.	Carenti. Contenuto e argomentazione incompleti, inesatti o superficiali, con errori o imprecisioni, con esposizione incerta e non organica.	Adeguati. Contenuto generalmente corretto ed argomentato con esposizione soddisfacente.	Più che adeguati. Contenuto e argomentazione completi, corretti, esaustivi ed esposizione efficace.	Ottimi. Contenuto e argomentazioni approfondite e articolate con esposizione fluida e incisiva.
	1-10	11-20	21-24	25-27	28-30

La seconda parte della prova orale – a cui è attribuito un peso pari al 30% della valutazione complessiva – risulta finalizzata ad accertare l'aspetto motivazionale e di orientamento comportamentale del candidato attraverso l'accertamento delle cosiddette soft skill comprendenti l'analisi e soluzione dei problemi di media complessità, la capacità comunicativa e relazionale, l'orientamento all'utenza, l'organizzazione, la pianificazione, l'orientamento ai risultati, l'equilibrio, la proattività del candidato.

Con riferimento alla valutazione della seconda parte, la Commissione esaminatrice, utilizzerà, ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio, i seguenti criteri di valutazione:

Indicatore	Criteri di assegnazione dei voti				
Efficacia nell'espressione delle soft skill (Massimo 30 punti)	<p>Non valutabili o insufficienti. Le soft skill richieste dall'avviso - in coerenza con il livello contrattuale e la posizione oggetto della selezione - risultano mediamente possedute ad un livello insufficiente. Il candidato dimostra una limitata profondità nell'espressione delle soft skill: i comportamenti sono espressi con una intensità insufficiente, con poca efficacia rispetto a situazioni e obiettivi e agiti in modo fortemente discontinuo.</p>	<p>Carenti. Le soft skill richieste dall'avviso - in coerenza con il livello contrattuale e la posizione oggetto della selezione - risultano mediamente possedute ad un livello non pienamente sufficiente. Il candidato dimostra una scarsa profondità nell'espressione delle soft skill: i comportamenti sono espressi con non piena intensità, con scarsa efficacia rispetto a situazioni e obiettivi e agiti in modo discontinuo.</p>	<p>Adeguati. Le soft skill richieste dall'avviso - in coerenza con il livello contrattuale e la posizione oggetto della selezione - risultano mediamente possedute ad un livello sufficiente. Il candidato dimostra una discreta profondità nell'espressione delle soft skill: i comportamenti sono espressi con sufficiente intensità, con moderata efficacia rispetto a situazioni e obiettivi e agiti in modo non sempre continuativo.</p>	<p>Più che adeguati. Le soft skill richieste dall'avviso - in coerenza con il livello contrattuale e la posizione oggetto della selezione - risultano mediamente possedute ad un livello più che adeguato, anche se non pieno. Il candidato dimostra una più che apprezzabile profondità nell'espressione delle soft skill: i comportamenti sono espressi con una buona intensità, con adeguata efficacia rispetto a situazioni e obiettivi e agiti con continuità nella maggior parte delle situazioni.</p>	<p>Ottimi. Le soft skill richieste dall'avviso - in coerenza con il livello contrattuale e la posizione oggetto della selezione - risultano complessivamente possedute al livello massimo e nella loro pienezza. Il candidato dimostra eccellente profondità nell'espressione delle soft skill: i comportamenti sono espressi con una elevata intensità, con piena efficacia rispetto a situazioni e obiettivi e agiti con continuità in ogni situazione.</p>
	1-10	11-20	21-24	25-27	28-30

La valutazione finale è la media ponderata del punteggio attribuito alla prima parte e alla seconda parte di ciascun colloquio.

La prova orale è superata riportando una valutazione minima complessiva non inferiore a 21/30.