



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI TORINO

GIUNTA
CAMERALE

**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
T O R I N O
DELIBERAZIONE GIUNTA CAMERALE**

E S T R A T T O

VERBALE N. 6/24

**Adunanza DELLA GIUNTA CAMERALE
Martedì, 16 aprile 2024 – ore 9.05**

Area	Staff Segretario Generale
Settore	Progetti direzionali, sistemi di controllo interno e di gestione
Oggetto	<i>Deliberazione 72</i> Revisione obiettivi di ente triennio 2024-2026 e conseguente aggiornamento del PIAO 2024-2026 (Relatore: Presidente)

Gli obiettivi prioritari di ente sono stati individuati con deliberazione della Giunta n. 251 del 12 dicembre 2023 e successivamente sono confluiti, con alcune variazioni, nel Piano Integrato Attività e organizzazione (PIAO) 2024-2026 approvato con deliberazione n. 16 del 30 gennaio 2024.

Occorre ricordare che, a partire dal 2022, nell'ambito di un percorso teso alla misurazione del «valore pubblico» generato dalle Camere di commercio e al conseguimento di vantaggi reputazionali per il sistema camerale, sono stati inseriti nella pianificazione dell'ente una serie di indicatori riferiti a macro obiettivi individuati da Unioncamere per tutte Camere di commercio che, fino al 2023, risultavano così declinati: Favorire la transizione digitale, Favorire la transizione burocratica e la semplificazione, Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese, Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente. Nello scorso mese di gennaio, durante la fase finale di redazione del PIAO, Unioncamere ha comunicato un aggiornamento agli obiettivi comuni proposti per il sistema camerale. Fra i macro-obiettivi comuni aggiornati al 2024 sono stati confermati i seguenti: Favorire la transizione burocratica e la semplificazione e Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente; sono stati invece rivisti o inseriti ex novo i seguenti: Favorire la doppia transizione (digitale ed ecologica), Consolidare il capitale umano e orientarlo verso i processi primari di servizio alle imprese e utenti, Migliorare l'efficacia, l'efficienza e la qualità dei servizi camerali; è stato invece eliminato l'obiettivo comune Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese.

A ciascuno degli obiettivi rivisti, Unioncamere ha abbinato una serie di indicatori, alcuni dei quali già presenti nel precedente set, altri di nuova formulazione.

In prima battuta, in sede di approvazione del PIAO, verificato che i macro-obiettivi comuni del nuovo set, seppure con differenti denominazioni, erano già presenti nella pianificazione di questo ente, alla luce di una prima analisi, è stato inserito il kpi "S02_AB_rev2023 - Incidenza del personale allocato nelle macro-funzioni di supporto" (che indica il peso sulla forza lavoro complessiva del personale dedicato alle macro-funzioni di staff) in sostituzione del kpi "Percentuale di incasso del diritto annuale" (eliminato nel nuovo set degli obiettivi comuni) e sono stati eliminati gli indicatori comuni sull'internazionalizzazione in quanto tutti eliminati negli obiettivi comuni di Unioncamere.

Successivamente, è stata effettuata un'analisi approfondita delle modifiche proposte nel nuovo set, sia mediante un confronto interno con gli uffici di riferimento sia mediante un confronto con Unioncamere (l'ultima tappa di quest'ultimo è stato un webinar a livello nazionale tenutosi il 15 marzo scorso in cui sono state illustrate una serie di misure che saranno calcolate mediante estrazioni automatizzate da parte di Infocamere).

In sintesi, è stato appurato che numerosi dei nuovi kpi proposti, attingendo da misurazioni fino ad oggi mai rilevate e in molti casi rimesse ad Infocamere, non sono al momento conteggiabili né dispongono di serie storiche (con la conseguente difficoltà di definizione dei target). Inoltre alcuni sono già presenti nella pianificazione dell'ente seppure con differenti declinazioni mentre altri non sono al momento di interesse alla luce di differenti modalità applicative nell'ente (come illustrato più nel dettaglio nell'allagato 1, che in corrispondenza dei singoli indicatori proposti da Unioncamere riporta in rosso gli indicatori già recepiti o di cui si propone l'immediato recepimento nel 2024 e in blu quelli non recepibili o di cui di cui si propone il non immediato recepimento).

Conseguentemente, relativamente all'anno in corso, nell'ottica di un approccio graduale al nuovo set di indicatori condivisa dalla stessa Unioncamere, si propongono le ulteriori modifiche alla pianificazione qui sotto sintetizzate e riportate nell'allegato 2 (contenente la proposta degli obiettivi per l'ente 2024-2026 e dei relativi indicatori con i rispettivi pesi e target mettendo in evidenza le revisioni proposte in questa sede).

Inserimento all'OS02.1.1 - Garantire nel tempo la qualità dei servizi erogati del kpi proposto nel nuovo set "C1.1_07 - Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese" (che indica il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese).

All'OS03.1.1 - Diffondere l'utilizzo degli strumenti digitali nell'ente come elemento di miglioramento dell'efficienza interna e di semplificazione del rapporto con l'utenza, sostituzione del kpi "3.1.1_02 - Incremento imprese aderenti al cassetto digitale" (che misura l'incremento percentuale delle imprese aderenti al cassetto digitale dell'anno di riferimento rispetto all'annualità precedente) con il kpi proposto nel nuovo set "OC_TBS_02 - Grado di adesione al cassetto digitale" (che misura il grado di adesione delle imprese al cassetto digitale rispetto al totale delle imprese attive) e reinserimento del kpi "OC_TBS_03 - Grado di rilascio di strumenti" (che misura il numero di strumenti digitali rilasciati o rinnovati nell'anno rispetto al totale delle imprese attive).

All'OS14.5 - Promuovere presso le imprese l'utilizzo degli strumenti digitali, l'eliminazione degli indicatori di sistema non più presenti nel nuovo set: "OC_TD_01 - Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese", "OC_TD_02 - Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID", "OC_TD_03 - Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID", "OC_TD_04 - Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0".

Al fine del recepimento dei nuovi indicatori del set Unioncamere e dell'aggiornamento dei target relativi al progetto 20% si propone quindi la Sostituzione del "kpi14.5_04 - PID: raggiungimento dei KPI del Progetto sull'annualità" con i singoli tre kpi del progetto nel frattempo ridefiniti considerato

che uno di questi è anche presente nel nuovo set e più precisamente: "OC_DTDE_02 - Azioni di diffusione della cultura digitale ed ecologica realizzate- Indica il volume delle attività informative e di sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc.) organizzati nell'anno sulla doppia transizione", "kpi14.5_05 - Ampiezza delle attività di assesment realizzate dal PID sulla "Doppia transizione", "kpi14.5_06 Ampiezza delle attività di skilling e reskilling sulla digitalizzazione e sulle nuove tecnologie attraverso l'attivazione di percorsi di formazione, anche mediante gli strumenti PID (PID Accademy, PID-LAB)".

L'inserimento, nel medesimo Obiettivo strategico, del kpi proposto nel nuovo set "OC_DTDE_01 - Livelli di attività di valutazione della maturità digitale ed ecologica delle imprese - Misura l'incidenza degli assesment condotti sulla doppia transizione (digitale ed ecologica) rispetto al bacino imprenditoriale di riferimento".

L'Organismo Indipendente di Valutazione, esaminati i documenti allegati e la bozza del presente provvedimento, ha espresso parere favorevole alle modifiche sopra richiamate

Voglia la Giunta adottare i provvedimenti del caso.

LA GIUNTA

- udito il Relatore
- visto il decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 (Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni)
- visto il decreto legislativo 25 novembre 2016 n. 219 (Attuazione della delega di cui all'articolo 10 della legge 7 agosto 2015, n. 124, per il riordino delle funzioni e del finanziamento delle Camere di commercio, industria artigianato e agricoltura)
- visto il Piano Strategico pluriennale 2020-2024
- vista la Relazione previsionale e programmatica approvata con deliberazione del Consiglio n. 12 del 2/11/2023
- visto il Regolamento degli uffici e dei servizi
- vista la deliberazione n. 251 del 12 dicembre 2023 ed i relativi allegati con cui sono stati approvati gli obiettivi per l'ente 2024-2026
- vista la deliberazione n. 16 del 30 gennaio 2024 con cui è stato approvato il Piano Integrato Attività e organizzazione (PIAO) 2024-2026
- visto l'allegato 1, che forma parte integrante del presente provvedimento, contenente le proposte di nuovi indicatori per il sistema trasmesse da Unioncamere con le note di commento interne che riportano in rosso gli indicatori già recepiti o di cui si propone l'immediato recepimento nel 2024 e in blu quelli non recepibili o di cui di cui si propone il non immediato recepimento
- visto l'allegato 2, che forma parte integrante del presente provvedimento, contenente gli obiettivi per l'ente 2024-2026 ed i rispettivi indicatori, pesi e target con evidenza delle revisioni proposte in questa sede e sopra richiamate
- visto il parere favorevole espresso dall'OIV

Presenti e Votanti: n. 8 Consiglieri

Contrari: nessuno

Astenuti: nessuno

Favorevoli: Gallina, Scarlatelli, Pompilio, Alberto, Banchieri, Cipolletta, Gallati, Garola

DELIBERA

di approvare gli obiettivi 2024-2026 come risultanti dall'allegato 2 al presente provvedimento con il corrispondente contestuale aggiornamento del PIAO nella sezione 3.1 relativa alla pianificazione strategica.

La presente deliberazione sarà pubblicata all'Albo camerale informatico di questa Camera di commercio, istituito ai sensi dell'art. 32, Legge 69/2009, conformemente a quanto previsto dall'articolo 45 dello Statuto camerale.

IL SEGRETARIO GENERALE

Guido Bolatto

Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005

IL PRESIDENTE

Dario Gallina

Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005