



Obiettivi comuni

AGGIORNAMENTO 2024



Obiettivo «Favorire la doppia transizione (digitale ed ecologica)» **NEW**

INDICATORI		
Titolo	Algoritmo	FONTE
Livelli di attività di valutazione della maturità digitale ed ecologica delle imprese DA INSERIRE SU 2024	N. assessment (maturità digitale, cybersecurity, sostenibilità e energia) condotti sulla Doppia Transizione / 10.000 imprese attive	Kronos 20% / Movimprese >=10 SOGLIA 8
Azioni di diffusione della cultura digitale ed ecologica realizzate GIA' PRESENTE FRA I KPI SU 2024	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc.) organizzati nell'anno sulla Doppia Transizione	Kronos 20%
Capacità di affiancamento alle imprese nell'innovazione digitale e green LA FONTE NON E' INDICATORE 20% MA ELABORAZIONE DINTEC; MANCA SERIE STORICA; DA VALUTARE SU 2025	N. di incontri one to one realizzati per guidare le imprese nella Doppia Transizione (finanziamenti per il digitale e il green, follow up degli assessment, ecc.) / 10.000 imprese attive	Kronos 20% / Movimprese
Tasso di variazione del livello di maturità digitale delle imprese assistite ELABORAZIONE DINTEC, MANCA SERIE STORICA; non necessariamente ci sono imprese che partecipano ad assesment in due anni consecutivi DA VALUTARE SU 2025	Livello medio del livello di maturità digitale delle imprese beneficiarie al 31.12 anno N-1 / Livello medio del livello di maturità digitale delle imprese beneficiarie al 31.12 anno N	Elaborazione on demand Dintec

Obiettivo «Favorire la transizione burocratica e la semplificazione»

INDICATORI		
Titolo	Algoritmo	FONTE
Tasso di alimentazione del Fascicolo elettronico d'impresa IN ESAME, NON SI SA CHE DATO SIA; MANCA SERIE STORICA	N. imprese che alimentano il Fascicolo d'impresa / Tot. Imprese attive al 31.12	Cruscotto transizione digitale
Grado di efficacia degli Strumenti di automazione dei servizi IN ESAME, NON SI SA CHE DATO SIA; MANCA SERIE STORICA	N. pratiche processate dagli strumenti automatici o semi-automatici / N. totale pratiche evase dalla CCIAA	Cruscotto transizione digitale
Grado di adesione al cassetto digitale DA INSERIRE NEL 2024 SPECIFICANDO CHE AL NUMERATORE SONO IL TOTALE DELLE IMPRESE ADERENTI AL 31.12	N. imprese aderenti Cassetto digitale / 100 imprese attive al 31.12	Cruscotto transizione digitale / Movimprese >=45%, soglia 20%
Grado di rilascio di strumenti digitali DA INSERIRE SU 2024	N. strumenti digitali rilasciati / 100 imprese attive al 31.12	Osservatorio camerale/ Movimprese >= 4 soglia 3

Obiettivo «Consolidare il capitale umano e orientarlo verso i processi primari di servizio alle imprese e utenti» **NEW**

INDICATORI		
Titolo	Algoritmo	FONTE
Tasso di sostituzione (unità) da valutare per 2025	N. totale ingressi di personale a tempo indeterminato anno N_N-2 / N. totale fuoriuscite di personale a tempo indeterminato anno N-1_N-3	Osservatorio camerale
Indice di struttura demografica del personale da valutare per 2025	N. totale dipendenti under 50 anni dell'anno N / N. totale dipendenti over 50 anni dell'anno N	Osservatorio camerale
Grado di utilizzo del modello di recruitment «per competenze» da valutare per 2025	N. ingressi selezionati in base al modello «per competenze» / N. ingressi totali nell'anno N	Osservatorio camerale
Incidenza del personale allocato nelle macro-funzioni di supporto (A-B della Mappa dei processi) GIÀ PRESENTE FRA I KPI SU 2024	N. di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite dalle funzioni istituzionali A e B nell'anno N / N. di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N	Kronos

Obiettivo «Migliorare l'efficacia, l'efficienza e la qualità dei servizi camerali» **NEW**

INDICATORI		
Titolo	Algoritmo	FONTE
Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese DA INSERIRE SU 2024	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese	Infocamere <=6 SOGLIA 8
Grado di pulizia del DB del Registro delle imprese Valutare per 2025 dopo aver verificato dati Infocamere, ci sono già indicatori sul punto	N. imprese cancellate d'ufficio / N. imprese potenzialmente da cancellare* * per le società di capitali: sulla base dell'art. 2490 c.c. ultimo comma e dell'art. 40 della L. 11/09/2020 n. 120; per le società di persone e le imprese individuali: quando ricorrono le circostanze previste dal D.P.R. 23/07/2004 n. 247	Osservatorio camerale / Infocamere
Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione protesti pervenute nell'anno N Valutare per 2025 dopo aver verificato dati Infocamere, ci sono già indicatori sul punto	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione protesti e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N / N. istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N	Infocamere
Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC) Non di interesse: già presente nel Contratto dirigenti	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture	PCC
Tempestività delle istruttorie di liquidazione dei contributi promozionali gestiti con bandi Non di interesse e difficoltà nell'individuare target: abbiamo bandi con tempistiche di liquidazione differenti	Sommatoria giorni intercorrenti tra presentazione delle rendicontazioni dei contributi concessi e successiva liquidazione / N. totale contributi liquidati	Osservatorio camerale / Infocamere (AGEF)
Grado di evoluzione della comunicazione social (overall) Valutare su 2025, ci sono già indicatori sul punto	N. complessivo utenti dei canali social* dell'ente anno N / N. complessivo utenti dei canali social* dell'ente anno N-1 * follower Twitter, like Facebook, iscrizioni Youtube, follower LinkedIn	Osservatorio camerale
Grado di presenza sui media Valutare su 2025, ci sono già indicatori sul punto	N. uscite sui media anno N / N. uscite sui media anno N-1	Rilevazione interna CCIAA

Obiettivo «Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente»

INDICATORI			
Titolo		Algoritmo	FONTE
Indice equilibrio strutturale	GIA' PRESENTE FRA I KPI SU 2024	(Proventi strutturali - Oneri strutturali) / Proventi strutturali	Osservatorio bilanci
Indice di struttura primario	GIA' PRESENTE FRA I KPI SU 2024	Patrimonio netto / Immobilizzazioni	Osservatorio bilanci
Capacità di generare proventi	GIA' PRESENTE FRA I KPI SU 2024	(Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo) / Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)	Osservatorio bilanci
Capacità di destinare risorse agli Interventi economici	da valutare su 2025	Interventi economici per impresa anno N / Media Interventi economici per impresa anni N-1_N-3	Osservatorio bilanci / Movimprese