



E s t r a t t o

del verbale n. 7 della Riunione di Giunta del 16 giugno 2025 ore 15,05

Sono presenti i Signori:

Sangalli Carlo	- Presidente
Dal Checco Massimo	- Vicepresidente
Accornero Marco	- Settore Artigianato
Albanese Vincenzo	- Settore Servizi alle imprese
Cerioli Renato	- Settore Industria
De Albertis Regina	- Settore Industria
Dellabianca Andrea (<i>in videoconferenza</i>)	- Settore Servizi alle imprese
Bonomelli Simona	- Componente del Collegio dei Revisori dei conti
Tommasino Mario (<i>in videoconferenza</i>)	- Componente del Collegio dei Revisori dei conti

Sono assenti giustificati i Signori:

Rota Alessandro	- Settore Agricoltura
Cimbolini Luciano	- Presidente del Collegio dei Revisori dei conti

Segretario: il Segretario generale Elena Vasco assistita da Concetta Colanero dell'ufficio Segreteria di Direzione e Presidenza.

Constatata quindi la sussistenza del numero legale necessario per la validità della seduta, si dà inizio alla riunione.



C) ***Servizi innovativi e per la sostenibilità***

n. 68 - Realizzazione iniziativa "Portale Agevolazioni" - Servizi e strumenti per la finanza agevolata e d'impresa - in collaborazione con Innexa S.c.r.l. - annualità 2025-2026-2027

Il Presidente riferisce:

in un contesto, come quello attuale, caratterizzato da incertezze economiche non solo strutturali ma anche straordinarie, la Finanza Agevolata - intesa come l'insieme degli aiuti finanziari e fiscali promossi da enti pubblici e privati nei confronti delle imprese - può costituire un elemento fondamentale di sostegno e sviluppo. A condizione, però, di poter contare sulla conoscenza puntuale e concreta delle caratteristiche e delle finalità delle agevolazioni, sull'aggiornamento continuo delle opportunità a disposizione, sulla capacità di programmare gli investimenti in modo tempestivo e corretto. In particolare, l'informazione rappresenta un aspetto centrale in quanto, data la varietà, la numerosità, la complessità delle misure disponibili, non è semplice per gli imprenditori venire a conoscenza e accedere alle soluzioni adatte alle proprie esigenze.

A queste criticità, vuole rispondere il Portale Agevolazioni, piattaforma digitale - promosso da Unioncamere Nazionale e realizzato con il supporto tecnico di Innexa e partner specializzati del sistema camerale - per rendere il più possibile agevole ed efficace la ricerca, l'informazione e l'utilizzo dell'ampia gamma di opportunità agevolative disponibili.

Entrato a pieno regime partire dallo scorso settembre 2024, a oggi sono 38 le Camere di commercio che erogano il servizio di assistenza tramite il Portale Agevolazioni e oltre 2.500 le richieste già evase da parte di imprese, operatori economici, aspiranti imprenditori, grazie ad un processo semi-automatizzato che gestisce l'intero flusso, dalla profilazione e quesito iniziale fino all'invio della reportistica informativa all'imprenditore e alla somministrazione degli ulteriori servizi previsti.

Nella pratica, l'impresa (o l'aspirante imprenditore) compila il form online, fornendo informazioni accurate e descrivendo il motivo per cui ricerca le misure agevolative. Sulla base delle informazioni fornite, il Portale - con l'ausilio di un database inclusivo di bandi europei, nazionali, regionali e locali - seleziona le informazioni e le possibilità e fornisce un report personalizzato contenente le schede di sintesi sui bandi di contributo di potenziale interesse. Ricevuto il report, l'imprenditore può prenotare un incontro personalizzato online con un esperto, per approfondire la documentazione ricevuta e ricevere un supporto diretto per valutare l'opportunità più adatta.

Accanto al servizio centrale, il Portale mette a disposizione anche altri contenuti formativi e informativi, iniziative quali convegni, webinar, workshop, aggiornamento continuo sulle novità della finanza agevolata, strumenti di *e-learning* per la comprensione dei concetti principali del mondo della finanza agevolata.

Alla luce dei risultati sin qui emersi, della potenzialità dello strumento e dell'esigenza di dotarsi di una guida autorevole e specializzata per affrontare il tema della finanza agevolata, si sottopone alla Giunta camerale l'adesione al Portale Agevolazioni al fine di offrire anche



alle imprese dei nostri territori un supporto personalizzato e diretto per sfruttare a pieno le opportunità agevolative disponibili.

Il servizio ad alto valore aggiunto completamente brandizzato “Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi”, sarà realizzato grazie al supporto tecnico, operativo e organizzativo di Innexa s.c.r.l. che si farà carico di tutte le fasi previste, di seguito sinteticamente descritte:

- setup e avvio dei servizi, di ricerca bandi, di elaborazione di report personalizzati e di affiancamento personalizzato. I primi mesi di attività nel 2025 saranno utili per affinare il metodo di selezione e di accompagnamento one-to-one sulla base delle specificità territoriali;
- mappatura e monitoraggio dei bandi di potenziale interesse sui territori di Milano Monza e Brianza Lodi, garantendo un continuo aggiornamento dei contenuti;
- sportello help desk, finalizzato al supporto delle imprese e sessioni di formazione specifica per l'utilizzo della piattaforma;
- lato operativo interno, creazione dell'area back office accessibile anche ai referenti camerale per la fruizione di tutte le informazioni e attività disponibili con percorsi di formazione ad hoc;
- supporto alla comunicazione e divulgazione dello strumento, anche con la produzione di materiali promozionali e informativi (es. video-pillole e brochure) in ottica di sinergica e complementare all'azione camerale;
- analisi e verifica delle richieste di informazione e se possibile in accordo con referenti camerale delle attività successive e consequenziali alla richiesta (partecipazione a bandi e risultati);
- confronto e supporto per il collegamento tra il Portale e il CRM camerale, per una gestione completa e continuativa di dati, comportamenti, profilazione degli utenti della piattaforma.

In questa ottica, la collaborazione e lo scambio progettuale e operativo tra Camera e Innexa risultante del nuovo servizio “Agevolazioni”, andrà ad arricchire la già ampia gamma di servizi messi a disposizione da Camera di Commercio tramite Innexa, dal percorso “Finanza la tua Impresa” di avvicinamento e divulgazione della cultura finanziaria alle imprese, allo strumento “Libra- Suite Finanziaria” per autovalutazione, self-assessment economica-finanziaria e organizzativa dell'impresa.

Dato il carattere strutturale e strategico del progetto, con tempi fisiologici di promozione, divulgazione e affiancamento dei potenziali utenti al Portale, si propone un investimento della durata triennale, con un costo complessivo stimato in € 280.000,00 ripartito rispettivamente in €80.000,00 per il 2025, € 100.000,00 per il 2026 e per il 2027.

Per ogni annualità verranno definite puntualmente le azioni in carico a Innexa s.c.r.l., con particolare riferimento (oltre a tutte le attività e analisi di manutenzione, aggiornamento, valorizzazione già indicate necessarie) al numero minimo di servizi erogati nell'anno, sia quelli relativi alla prima ricerca con elaborazione report personalizzato - già garantiti in almeno 100 nel 2025 e 250 nel 2026 e 2027 - sia quelli di secondo livello con focus assistenza one to one - 15 nel 2025 e 35 nel 2026 e 2027. Durante l'anno verrà effettuato un monitoraggio puntuale dei flussi di utenza, e se necessario verrà gestita l'integrazione/revisione delle risorse



economiche, come sarà puntualmente indicato in fase di affidamento del servizio a Innexta S.c.r.l. da parte del dirigente dell'Area Promozione per le imprese e Tutela del mercato.

La Giunta sentito le premesse, consapevoli della necessità di sostenere le imprese offrendo loro un servizio a valore aggiunto per sfruttare le opportunità agevolative disponibili, all'unanimità,

d e l i b e r a

- 1) di approvare la realizzazione dell'iniziativa "Portale Agevolazioni" - Servizi e strumenti per la finanza agevolata e d'impresa - in collaborazione con Innexta S.c.r.l., come descritto in premessa, per il triennio 2025-2026-2027, per un importo complessivo massimo pari a € 280.000,00 (IVA esente), da imputare alla voce di onere "Interventi economici" così suddiviso: € 80.000,00 (IVA esente) sul bilancio di esercizio 2025, € 100.000,00 (IVA esente) sul bilancio di esercizio 2026 ed € 100.000,00 (IVA esente) sul bilancio di esercizio 2027¹;
- 2) di dare mandato al dirigente dell'Area Promozione per le imprese e Tutela del mercato per lo svolgimento di tutti gli adempimenti necessari e conseguenti al punto che precede, inclusa la rimodulazione tra le voci del budget delle diverse annualità in funzione dell'evoluzione del progetto;
- 3) di attribuire efficacia immediata alla presente delibera in ragione della necessità di procedere quanto prima alla realizzazione dell'iniziativa oggetto del presente provvedimento.

Area Promozione per le imprese e Tutela del mercato
Responsabile del procedimento: M. Mauri

Milano, 16 giugno 2025

Il Segretario: F.to Elena Vasco

Il Presidente: F.to Carlo Sangalli

La presente deliberazione sarà pubblicata sul sito istituzionale - Albo camerale - dal 1 al 7 luglio 2025.

Copia conforme all'originale ad uso amministrativo.

Segreteria di Direzione e Presidenza
(Concetta Colanero)

¹ 1 5060010010-001005L-002120-I-1C040INTERVECON-CCDTJ000289PAG-D615-1C050INTERVECON-NA