



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI GENOVA

Riunione della Giunta Camerale di lunedì 15 giugno 2026 - Ore 15.07

Presenti	Assenti		
☐ *	☐	Sig. Luigi ATTANASIO	- Presidente
☐ *	☐	Dott.ssa Barbara BANCHERO	
☐ *	☐	Sig.ra Maria Ornella CARAMELLA	
☐ *	☐	Sig. Alessandro CAVO	
☐ *	☐	Sig. Paolo CORSIGLIA	
☐ *	☐	Ing. Fabrizio FERRARI	
☐ *	☐	Dott. Felice NEGRI	
☐ *	☐	Sig. Massimiliano SPIGNO (*)	
☐ *	☐	Dott. Massimiliano TUMIATI	- Presidente Revisori dei Conti
☐ *	☐	Dott. Gian Alberto MANGIANTE	- Revisore dei Conti
☐	☐ *	Dott. Riccardo SCARPULLA	- Revisore dei Conti
☐ *	☐	Dott. Maurizio CAVIGLIA (**)	- Segretario Generale

(*) Il sig. Spigno entra alle ore 15.09 dopo la trattazione della delibera n. 258.

(**) il dott. Caviglia esce alle ore 15.55 prima della trattazione della delibera n. 278. Svolge le funzioni di Segretario della riunione, a norma dell'art. 22 c.2 del Regolamento di Giunta, il dott. Razeto.

N. 278 del 15.06.2026

OGGETTO: Retribuzione di risultato del personale di qualifica dirigenziale apicale per l'esercizio 2025.

il PRESIDENTE riferisce:

L'art. 23 del CCNL 16.07.2024, coerentemente con l'art. 30 del precedente contratto, prevede che la retribuzione di risultato sia attribuita sulla base dei diversi livelli di valutazione della performance conseguiti dai dirigenti, fermo restando che la sua erogazione può avvenire, nel rispetto delle vigenti previsioni di legge in materia, solo a seguito del conseguimento di una valutazione positiva.

I sistemi, i criteri e le procedure valutative adottati dall'Ente costituiscono il presupposto dell'erogazione del compenso, che può essere corrisposto, sulla base della previa definizione degli obiettivi annuali, a seguito della positiva verifica e certificazione dei risultati di gestione.

In materia la disciplina legislativa di riferimento è rappresentata principalmente dal D.Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, che ha normato, tra l'altro, i temi della valutazione e della performance, legando l'erogazione di incentivi e premi alle verifiche e attestazioni dei sistemi di misurazione e valutazione previsti dal decreto medesimo.

In tale ottica, la valutazione dei dirigenti, disciplinata dal sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Ente (nel caso della Camera di Commercio rivisitato da ultimo con provvedimento di Giunta n. 95 del 11 aprile 2016 e ss.mm.ii) è legata agli indicatori di performance, al raggiungimento degli obiettivi individuali, alla qualità del proprio contributo e alle competenze manageriali, alle capacità valutative nei confronti dei collaboratori.

Come già noto alla Giunta l'applicazione del Decreto 150/09 comporta lo sviluppo e il compimento del ciclo di gestione della performance attraverso l'adozione degli atti e delle procedure previsti.

Si fa riferimento, in particolare, all'approvazione da parte della Giunta del Piano Integrato dell'attività e dell'organizzazione (PIAO), avvenuta per il triennio 2025-2027 con la deliberazione n. 23 del 27 gennaio 2025 e, a consuntivo, della Relazione sulla performance (Deliberazione n. 236 del 25 maggio 2026), previsti dall'art. 10 del Decreto 150/09, come rivisitato dal Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano integrato di attività e organizzazione (D.P.R. 24 giugno 2022, n. 81).

In merito alla definizione degli obiettivi per il 2025, la Giunta Camerale aveva provveduto, con la propria deliberazione n. 423 del 25 novembre 2024, ad avviare la pianificazione del ciclo della performance approvando gli obiettivi posti al Segretario Generale.

Tali obiettivi sono stati quindi riportati, anche in quanto espressione del Valore pubblico prodotto dall'Ente, nella sezione III del PIAO con puntuale riferimento agli indicatori quantitativi ad essi correlati e ai relativi target definiti con deliberazione n. 131 del 10 marzo 2025.

Come previsto dal sistema di valutazione è stato redatto il documento tecnico, approvato con la deliberazione della Giunta camerale n. 179 del 7 aprile 2025, relativo al sistema per la determinazione del punteggio necessario per procedere alla definizione, previa pesatura dei singoli indicatori, del livello di conseguimento degli obiettivi assegnati.

Secondo le indicazioni della circolare 1/2024, il riconoscimento del 30% della retribuzione di risultato massima teorica è stato ricondotto al perseguimento dell'obiettivo legato alla tempestività dei pagamenti dell'ente, che risultano effettuati mediamente 20,57 giorni prima del termine previsto, e il restante 70% al conseguimento degli altri obiettivi attribuiti al Dirigente Apicale con le sopra richiamate deliberazioni.

Con riferimento agli esiti degli obiettivi di performance direttamente riferibili al Segretario Generale, come emerso dalla Relazione della performance 2025, approvata dalla Giunta con provvedimento n. 236 del 26 maggio u.s. e validata dall'Organismo Interno di Valutazione in data 31 maggio u.s., solo due su quattordici non risultano pienamente conseguiti per le cause nella stessa evidenziate.

Si tratta dell'obiettivo strategico 004 "Consolidamento dell'efficienza delle procedure di iscrizione e modifica delle posizioni del Registro Imprese, e degli altri Registri e Albi, in termini assoluti, normativi e di

benchmark; attivazione di nuove competenze nelle attività di istituto" (livello di conseguimento 96,10%) e n. 005 Ottimizzazione ed efficientamento, attraverso l'adozione di atti e la formulazione di proposte, della gestione degli asset patrimoniali dell'Ente concernenti le società partecipate, il patrimonio immobiliare e finanziario e il contenimento dei costi (livello di conseguimento 99,61%).

La Giunta ha riscontrato, in occasione della già citata deliberazione n. 236 del 25 maggio 2026, come il pieno conseguimento dell'obiettivo strategico 005 sia stato compromesso dal ritardo di alcuni giorni nella conclusione della procedura di rinnovo del Consiglio camerale. È stato, altresì, preso atto che tale ritardo sia stato causato da fattori non direttamente imputabili all'azione dell'Ente essendo riconducibile esclusivamente al protrarsi della gestione del confronto istruttorio con le Associazioni dovuto alla pausa estiva delle loro attività.

A tal proposito, coerentemente a quanto previsto dal sistema di valutazione, si propone di definire il livello di conseguimento dell'obiettivo strategico 005 tenendo conto soltanto dei risultati degli indicatori, numericamente maggioritari, non condizionati da fattori perturbativi esterni alla sfera gestionale dell'Ente.

In data 31 maggio 2026 l'Organismo Interno di Valutazione ha provveduto alla validazione finale della Relazione sulla Performance e alla prima applicazione delle sue risultanze al sistema di valutazione del personale dirigenziale e non dirigenziale, verificando in tale circostanza i conseguenti punteggi.

Come previsto dall'art. 14 comma 4 lett. e) del succitato D.Lgs. 150/2009, l'OIV ha, poi, formulato la propria proposta circa la valutazione degli elementi prestazionali contemplati dalla stessa metodologia approvata dalla Giunta, elementi che contribuiscono, unitamente alla valutazione del conseguimento degli obiettivi, a determinare il punteggio finale. Il documento valutativo, così integrato e completato sulla struttura dello schema base, è proposto all'attenzione della Giunta.

La valutazione proposta continua a collocare il livello di conseguimento degli obiettivi e la valutazione delle competenze e prestazioni del Segretario Generale nella più elevata delle quattro fasce finali di punteggio previste dalla metodologia adottata, comportando, in caso di favorevole deliberazione, il riconoscimento della retribuzione di risultato ex art. 23, comma 1, del CCNL 16.07.2024 nella misura massima predefinita dalla deliberazione della Giunta Camerale n. 501 del 15 dicembre 2025 e pari a €. 37.474,64.

Tale esito valutativo, che si ritiene di condividere, costituisce oggetto della presente proposta di deliberazione.

Per quanto attiene alla disponibilità delle risorse dedicate al trattamento economico accessorio dei dirigenti, costituito dalle indennità di posizione e di risultato, si precisa che, con provvedimento n. 422 del 25 novembre 2025, la Giunta Camerale ha definito in via preventiva il fondo 2025, di cui agli artt. 39 e 43 del CCNL 16.07.2024, in complessivi €. 318.193,12.

Al riguardo si specifica che il Fondo sopra citato è stato definito in applicazione delle disposizioni di cui all'articolo 57 del CCNL 17.12.2020, espressamente richiamato dall'art. 39 del CCNL 16.07.2024, e che lo stesso è stato sottoposto al positivo esame certificatorio del Collegio dei Revisori dei Conti.

Nell'ambito della somma complessiva del Fondo, in coerenza con l'articolo 57, terzo comma, dello stesso CCNL, con la successiva e sopra citata deliberazione n. 422 del 25 novembre 2025, è stata destinata al finanziamento delle indennità di risultato dei dirigenti la somma complessiva di € 60.949,68.

La definizione della retribuzione di risultato spettante a ciascun dirigente nell'esercizio interessato ha inoltre imposto l'individuazione, preventiva rispetto al momento della valutazione e liquidazione dell'effettivo compenso, degli importi massimi delle retribuzioni di risultato potenzialmente spettanti a ciascuno dei funzionari di qualifica dirigenziale in servizio nel corso dell'anno 2025.

In proposito l'art. 24 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165 stabilisce infatti che il trattamento economico accessorio sia correlato alle funzioni attribuite e alle connesse responsabilità, con graduazione definita da provvedimenti degli organi di governo.

Constando l'esito del processo di valutazione, come risultante dall'Allegato documento di valutazione, è quindi consentito alla Giunta Camerale assumere la deliberazione di competenza in ordine alla retribuzione di risultato da attribuirsi per l'anno 2025 al Segretario Generale dell'Ente.

Per i restanti funzionari di qualifica dirigenziale la competenza di cui trattasi sarà per contro demandata alla figura dirigenziale di vertice.

La GIUNTA CAMERALE

Udita l'esposizione del Presidente;

Visto il D. Lgs. 30.3.2001 n. 165 e, in modo particolare, gli artt. 4, 16, 17, 24 e 27;

Richiamati gli artt. 14 e 20, primo comma, della Legge 29.12.93 n.580 e successive modificazioni ed integrazioni;

Visto il D.Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 e il quadro di applicazione dello stesso nei confronti delle Camere di Commercio, così come riferito in narrativa;

Visto il vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per la separata area di contrattazione del personale di qualifica dirigenziale del comparto "Funzioni Locali", sottoscritto in data 16 luglio 2024 e, in modo particolare, gli artt. 23, 39 e 43;

Richiamato, ove occorra, il previgente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per la separata area di contrattazione del personale di qualifica dirigenziale del comparto "Funzioni Locali", sottoscritto in data 17 dicembre 2020;

Visti i contratti individuali di lavoro del personale dirigente a tempo determinato in servizio presso l'Ente Camerale e, in particolare, del Segretario Generale in carica Dr. Maurizio Caviglia, contratto facente generale riferimento alla disciplina contrattuale della dirigenza del comparto "Regioni - Autonomie Locali" ad oggi "Funzioni Locali";

Visto lo Statuto della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Genova, approvato dal Consiglio Camerale in data 16.12.1999 e successive modificazioni ed integrazioni e, in modo particolare, l'art. 27, concernente le funzioni e competenze del Segretario Generale;

Visto il Regolamento sull'organizzazione degli Uffici e dei Servizi, approvato con deliberazione del Consiglio Camerale n. 3/C del 18 aprile 2001 e successive modificazioni;

Vista la propria precedente deliberazione n. 422 del 25 novembre 2024, con cui la Giunta Camerale ha definito il fondo 2025, di cui agli artt. 39 e 43 del CCNL 16.07.2024, in complessivi €. 318.193,12;

Dato atto che tale fondo non include somme derivanti dall'applicazione della norma contrattuale sull'onnicomprendività del trattamento economico di cui

all'art. 43 del CCNL 16 luglio 2024, che ha sostituito l'art.60 del CCNL 17 dicembre 2020;

Richiamati i provvedimenti della Giunta camerale nn. 399 del 16 dicembre 2019 e n. 132 del 8 giugno 2020;

Visto, altresì, il proprio precedente provvedimento n. 501 del 15 dicembre 2025 con cui è stato definito l'importo massimo teorico dell'indennità di risultato potenzialmente spettante a ciascun dirigente in servizio nell'esercizio 2025 in ragione degli incarichi ricoperti e della durata di essi nell'ambito dell'esercizio medesimo;

Richiamate, tra l'altro, le valutazioni ivi sviluppate in merito alla portata applicativa dell'art. 9, terzo comma, del D.L. 31 maggio 2010 n. 78, convertito con Legge 30 luglio 2010 n. 122 relativamente ai Segretari Generali delle Camere di Commercio;

Visto il proprio precedente provvedimento n. 423 del 25 novembre 2024, con cui si è provveduto alla definizione degli obiettivi posti al Segretario Generale dell'Ente per l'esercizio 2025;

Vista la sezione III "Valore pubblico, performance e anticorruzione" del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) per il triennio 2025 -2027 approvato con deliberazione n. 23 del 27 gennaio 2025;

Vista la deliberazione della Giunta Camerale n. 131 del 10 marzo 2025 che ha definito i parametri per la valutazione dei risultati da conseguire nello svolgimento dei progetti 2025 dalla dirigenza apicale e non apicale;

Visto il proprio precedente provvedimento n. 95 del 11 aprile 2016 e ss.mm .ii, concernente il sistema di misurazione e valutazione della performance;

Vista, altresì, la deliberazione n. 452 del 16 dicembre 2024;

Visto il proprio precedente provvedimento n. 236 del 25 maggio 2026 con cui è stata approvata la Relazione sulla performance 2025 a conclusione del ciclo gestionale di riferimento;

Vista la validazione finale della predetta relazione sulla performance rilasciata dall'Organismo Interno di Valutazione in data 31 maggio 2026;

Visto il documento in data del 2 giugno 2026 con cui, in applicazione dell'art. 14 comma 4 lett. e) del succitato

D.Lgs. 150/2009, l'OIV ha formulato la propria proposta circa la valutazione degli elementi prestazionali contemplati dalla stessa metodologia approvata dalla Giunta, elementi che contribuiscono, unitamente alla valutazione del conseguimento degli obiettivi, a determinare il punteggio finale;

Preso atto delle motivazioni esposte in premessa relativamente al mancato pieno conseguimento dell'obiettivo strategico 005 per cause non padroneggiabili dall'Ente e delle previsioni del sistema di valutazione al ricorrere di tali circostanze;

Considerato che la valutazione complessiva da esso derivante risulta collocata nella più elevata delle fasce di merito previste dal sistema di valutazione - modulo I - approvato con i più volte citato provvedimento n. 95/2016;

Su proposta del PRESIDENTE;

Considerata la rispondenza degli elementi di riscontro, delle circostanze di fatto, delle tempistiche e degli indicatori quantitativi verificati dall'Organismo di valutazione con gli atti amministrativi e gestionali dell'Ente nonché con i programmi e gli indirizzi adottati dalla Camera di Commercio;

Unanime,

d e l i b e r a

Di attribuire, per l'anno 2025, al Segretario Generale dell'Ente Camerale, Dr. Maurizio CAVIGLIA, la retribuzione di risultato nella misura massima complessiva stabilita, per la posizione dallo stesso ricoperta, ad opera del precedente provvedimento della Giunta Camerale n. 501 del 15 dicembre 2025 e, conseguentemente, nell'importo lordo di €. 37.474,64

IL PRESIDENTE

f.to Sig. Luigi ATTANASIO

Allegato

Il Segretario
(art.22 comma 2 Regolamento Giunta camerale)
f.to IL DIRIGENTE VICARIO
Dott. Marco Razeto



Per copia conforme ad uso amministrativo
IL DIRIGENTE VICARIO
Dott. Marco RAZETO

SISTEMA DI DETERMINAZIONE DEL PUNTEGGIO RIFERITO AL LIVELLO DI CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI AL DIRIGENTE APICALE

Sulla base degli obiettivi 2025

*Nota i valori riscontrati del target, salvo diversa indicazione, verranno arrotondati al caposaldo inferiore o superiore mediante arrotondamento; in caso di valore pari all'esatta metà della differenza l'arrotondamento avverrà su un caposaldo inferiore. Esempio: caposaldi 1 e 2, il valore 1,50 verrà arrotondato a 1 il valore 1,51 verrà arrotondato a 2

1

Supportare la realizzazione delle infrastrutture materiali e immateriali necessarie allo sviluppo del sistema economico genovese, attraverso iniziative di promozione e/o l'opera di coordinamento dei soggetti interessati, in coerenza con gli indirizzi del Libro Bianco adottati dall'Amministrazione e in armonia con i criteri ESG previsti dalla normativa

Peso 33,34%
Formula
Misura A
Misura B

Indicatore di verifica
KPI/M346
Eventi promozionali in campo infrastrutturale (studi/convegni/seminari)
Valore di A
M346 - N. Eventi promozionali in campo infrastrutturale (studi/convegni/seminari)

Numero		Punteggi
a	0	0
b	1	10
c	2	20
d	3	40
e	4	50
f	5	70
g	6	90

33,34%

Peso 33,33%
Formula
Misura A
Misura B

Indicatore di verifica
KPI/M347
Riunioni in campo infrastrutturale (comprese quelle relative a emergenze)
Valore di A
M347 -n. riunioni in campo infrastrutturale (comprese quelle relative a emergenze)

a	0	0
b	da 1 a 3	10
c	da 4 a 5	20
d	da 6 a 7	30
e	da 8 a 9	40
f	da 10 a 11	50
g	da 12 a 13	60
h	da 14 a 15	70
i	da 16 a 17	80
l	da 18 a 19	90

33,33%

target
risultato

20
23

Peso	Indicatore di verifica		0
	KPM364	n. iniziative realizzate nell'anno per la sensibilizzazione delle imprese in tema di smart city, green economy e transizione ecologica (ESG)	
33,33%	Valore di A		20
	M364 -n. iniziative realizzate		40
Formula	a	0	
	b	1	
	c	2	
	d	3	
Misura A	e	4	95
			33,33%
			TOT 100,00%

2

Attuare azioni a tutela della tradizione e della qualità delle produzioni, la realizzazione di eventi promozionali e lo sviluppo di azioni di comunicazione digitale al fine della valorizzazione del territorio e delle sue specificità

Peso
60,00%

Indicatore di verifica
KPI#335
N. atti (delibere/determine/comunicazioni) di supporto istruiti nell'anno in coordinamento con le strutture di sistema

Formula
Misura A
Misura B

Valore di A
M335 N. atti (delibere/determine/comunicazioni) di supporto istruiti nell'anno in coordinamento con le strutture di sistema

Numero		Punteggi
a	0	0
b	da 1 a 5	20
c	da 6 a 10	30
d	da 11 a 15	50
e	da 16 a 20	60
f	da 21 a 25	85
g	da 26 a 30	90

60,00%

Peso
40,00%

Indicatore di verifica
KPI M336

N. eventi organizzati nell'anno per la promozione del marchio Genova Liguria Gourmet

Valore di A

M336 n. eventi organizzati nell'anno per la promozione del marchio Genova Liguria Gourmet

Formula
Misura A
Misura B

a	0		0
b	da 1 a 5		20
c	da 6 a 10		30
d	da 11 a 15		50
e	da 16 a 20		60
f	da 21 a 25		85
g	da 26 e 30		90
		target risultato	30 111

40,00%

TOT 100,00%

3

Partecipazione ai grandi eventi promozionali previsti per l'esercizio 2025 e realizzazione delle iniziative di animazione dell'economia rientranti nella programmazione dell'Ente Camerale, con particolare riferimento allo sviluppo e alla promozione del turismo sostenibile e alla partecipazione a progetti europei, nonché all'efficace ed efficiente impiego delle risorse

Peso
5,0%

Indicatore di verifica
KPI M222

n. progetti europei a cui si è partecipato nell'anno in qualità di partner

Valore di A

M222-numero progetti europei a cui si è partecipato nell'anno in qualità di partner

Formula
Misura A
Misura B

Numero		Punteggi	
a	0		0
b	1		20
c	2		30
d	3		40
e	4		50
f	5		60
g	6		70
h	7		80
i	8		90
		target risultato	9 9

5,00%

Peso
5,0%

Indicatore di verifica

KPI M254

N. atti (delibere comunicazioni determinate) istruiti nell'anno relativi alla partecipazione a progetti europei
Valore di A
M254-N. atti (delibere comunicazioni determinate) istruiti nell'anno relativi alla partecipazione a progetti europei

Formula

Misura A

Misura B

Numero		Punteggi
a	0	0
b	da 1 a 2	20
c	da 3 a 4	30
d	da 5 a 6	40
e	da 7 a 8	60
f	da 9 a 10	80
g	da 11 a 12	90

5,00%

target
risultato

13
24

Peso
5,0%

Indicatore di verifica

KPI M301

N. report /presentazioni prodotti nell'ambito dei progetti europei
Valore di A
M301-n. report/presentazioni prodotti nell'ambito dei progetti europei

Formula

Misura A

Misura B

Numero		Punteggi
a	0	0
b	1	20
c	2	40
d	3	60
e	4	80
f	5	90

5,00%

target
risultato

6
6

Peso
30,0%

Indicatore di verifica

KPI STD112

Interventi economici e nuovi investimenti finanziari per impresa attiva
A/B
MSTD136 - Interventi economici + Nuovi investimenti (finanziari)
MSTD2 - Imprese attive

Formula

Misura A

Misura B

€		Punteggi
a	0	0
b	da 1 a 10	20
c	da 11 a 20	40
d	da 21 a 30	75
e	da 31 a 40	90

30,00%

target
risultato

€ 40
68,45

Peso
20%

Indicatore di verifica

KPI M361

Attività inerente al Progetto di sistema "turismo" ed Euroflora (n. riunioni/incontri/corsi)
Valore di A
M361-n. riunioni/incontri/corsi relativi al Progetto di sistema "turismo" ed Euroflora

Formula

Misura A

Misura B

Numero		Punteggi
a 0		0
b da 1 a 3		20
c da 4 a 6		40
d da 7 a 9		60
e da 10 a 12		80
f da 13 a 14		90
		target
		risultato
		15
		25

20,00%

Peso
30,00%

Indicatore di verifica
KPI M302

Formula
Misura A
Misura B
N. aziende coinvolte nella realizzazione delle iniziative di promozione/qualificazione dell'offerta turistica del territorio
Valore di A
M302-N. aziende coinvolte nella realizzazione delle iniziative di promozione/qualificazione dell'offerta turistica del territorio

Numero		Punteggi
a 0		0
b da 1 a 3		20
c da 4 a 6		40
d da 7 a 9		60
e da 10 a 12		80
f da 13 a 14		90
		target
		risultato
		15
		17

30,00%

Peso
5,00%

Indicatore di verifica
KPI M212

Formula
Misura A
Misura B
Percentuale degli eventi (seminari/webinar) monitorati con azioni di rilevazione della customer satisfaction rispetto al totale eventi organizzati nell'anno (Settori Innovazione/Turismo/Internazionalizzazione/Credito/Ambiente)
AB*100
M303-n. eventi (seminari/webinar/ecc) monitorati nell'anno con azioni di rilevazione della customer satisfaction
M304-n. totale eventi organizzati nell'anno

Valori percentuali (%)		Punteggi
a 0		0
b da 1 a 9		20
c da 10 a 14		30
d da 15 a 19		40
e da 20 a 24		50
f da 25 a 29		60
g da 30 a 34		70
h da 35 a 39		80
i da 40 a 44		90
		target
		risultato
		45%

5,00%

TOT 100,00%

Consolidamento dell'efficienza delle procedure di iscrizione e modifica delle posizioni del Registro Imprese, e degli altri Registri e Albi, attivazione di nuove competenze nelle attività di Istituto

Peso 12,50%

Indicatore di verifica

KPISTD166
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese
AB*100

MSTDD188 - Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno ed evase entro 5 giorni dal loro ricevimento
MSTDD189 - Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno

2025		Punteggi
a	Valori percentuali (%)	0
b	da 1 a 9	10
c	da 11 a 20	20
d	da 21 a 30	30
e	da 31 a 40	40
f	da 41 a 50	60
g	da 51 a 60	70
h	da 61 a 70	80
i	≥ 82	100

target 82%
risultato 74,10%

11,25%

Peso 12,50%

Indicatore di verifica

KPISTD169
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese
Rapporto A su B

MSTDD192 - Tempi di lavorazione delle pratiche telematiche evase nell'anno
MSTDD193 - Pratiche telematiche evase nell'anno

2025		Punteggi
a	Numero di giorni	0
b	da 20 a 16	30
c	da 15 a 11	50
d	da 10 a 7	80
e	≥ 5,1	100

target 5,1
risultato 6,5

11,25%

Peso 12,50%

Indicatore di verifica

KPISTD170
Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese
AB*100

MSTDD194 - Pratiche del Registro Imprese con almeno una gestione correzione nell'anno
MSTDD195 - Pratiche del Registro Imprese evase nell'anno

2025		Punteggi
a	Valori percentuali (%)	0
b	da 41 a 50	30
c	da 35 a 40	50
d	da 34 a 31	70
e	≤ 30	80
f	≥ 28	90

target 26%
risultato 18,94%

12,50%

Peso
12,50%
Formula
Misura A
Misura B

Indicatore di verifica
KPI34
Attività istituzionale connessa all'operatività del Suap
A
M40 Incontri con le Amministrazioni per Suap nell'anno

Numero		Punteggi
a	0	0
b	da 1 a 2	20
c	da 3 a 4	45
d	5	55
e	6	60
f	7	70
g	8	80
h	9	90

12,50%

Peso
12,50%
Formula
Misura A
Misura B

Indicatore di verifica
KPI223
Percentuale di partecipazione dell'ufficio agli eventi formativi (riunioni, corsi, seminari, ecc.)
RENTRI rispetto al totale eventi formativi RENTRI organizzati nell'anno dal comitato nazionale albo nazionale
gestori ambientali per gli aspetti normativi e da ecocerved per gli applicativi informativi
A/B*100
M352 n. eventi a cui ha partecipato almeno un addetto all'ufficio
M353 n. eventi RENTRI organizzati nell'anno da anga e Ecocerved

Valori percentuali (%)		Punteggi
a	< 10	0
b	da 11 a 25	15
c	da 26 a 39	30
d	da 40 a 49	40
e	da 50 a 59	50
f	da 60 a 69	60
g	da 70 a 79	70
h	da 80 a 89	80
i	da 90 a 99	90

12,50%

Peso
12,50%
Formula
Misura A
Misura B

Indicatore di verifica
KPI355
n. controlli a campione obbligatori (dm ambiente 59/2023) effettuati oltre i termini
A
M355n. controlli a campione obbligatori (dm ambiente 59/2023) effettuati oltre i termini

f	>0	0
		target
		risultato
		0
		0

12,50%

Peso

12,50%

Indicatore di verifica

KPI M356

n. imprese esercenti attività di agenti di affari in mediazione iscritte al Registro delle Imprese con i requisiti in scadenza revisione nell'anno

Formula

A

Misura A

Misura B

M356 n. imprese esercenti attività di agenti di affari in mediazione iscritte al Registro delle Imprese con i requisiti in scadenza revisione nell'anno

a	0	0
b	da 1 a 10	5
c	da 11 a 20	10
d	da 21 a 30	20
e	da 31 a 40	30
f	da 41 a 50	40
g	da 51 a 60	50
h	da 61 a 70	60
i	da 71 a 80	70
l	da 81 a 90	80
m	da 91 a 100	90
		target
		risultato
		100
		100

12,50%

Peso

12,50%

Indicatore di verifica

KPI M357

Revisione del 50% delle imprese esercenti attività di agenzia e rappresentanza di commercio iscritte al Registro Imprese entro il

Formula

A

Misura A

M357 Data di completamento della revisione del 50% delle imprese esercenti attività di agenzia e rappresentanza di commercio iscritte al Registro Imprese

a	oltre il 31/12/2025	0
		target
		entro 31/12/2025
		risultato
		17/12/2025

12,50%

TOT

97,50%

5 Ottimizzazione ed efficientamento, attraverso l'adozione di atti e la formulazione di proposte, della gestione degli asset patrimoniali dell'Ente concernenti le società partecipate, il patrimonio immobiliare e finanziario e il contenimento dei costi

Peso
11,00%

Indicatore di verifica
KPI177

Numero atti conseguenti alle proposte in materia di ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro e dell'organizzazione funzionale dell'Ente adottati entro l'anno

Formula

Misura A
Misura B

A
M185-Numero atti conseguenti alle proposte in materia di ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro e dell'organizzazione funzionale dell'Ente adottati entro l'anno

Numero		Punteggi	
a	0		0
b	1		15
c	2		30
d	3		40
e	4		50
f	5		60
g	6		75
h	7		90
		target	8
		risultato	20

11,00%

Peso
11,00%

Indicatore di verifica
KPI39

Numero degli atti di Giunta e Consiglio in materia di partecipazioni

Valore di A

M12 -Atti adottati nell'anno da Giunta e Consiglio per grandi Partecipazioni

Formula
Misura A
Misura B

Numero		Punteggi	
a	0		0
b	da 1 a 2		25
c	da 3 a 4		50
d	da 5 a 7		75
e	da 8 a 9		90
		target	10
		risultato	17

11,00%

Peso
9,00%

Indicatore di verifica
KPI184

Numero giorni di ritardo nell'adempimento del piano straordinario di riordino delle partecipazioni rispetto i termini di legge

Formula
Valore di A

Misura A
M193-Numero giorni di ritardo nell'adempimento del piano straordinario di riordino delle partecipazioni rispetto i termini di legge

Misura B

Numero		Punteggi
a	≥ 20	0
b	≥ 15	30
c	≥ 10	50
d	≥ 3	70
e	≥ 1	90

9,00%

Peso
9,00%

Indicatore di verifica
KPIM358

Predisposizione del piano annuale dei flussi di cassa entro il termine legale

Formula
Valore di A

Misura A
M358-Data della delibera di adozione del piano annuale

Misura B

a	oltre il 28/02/2025	0
---	---------------------	---

9,00%

Peso
14,00%

Indicatore di verifica
KPIM351

Rispetto del Budget spese funzionamento

A

M351 -Totale spese di funzionamento dell'anno soggetto al limite di cui alla L. 160/2019

Formula
Misura A

		Punteggi
a	>2.097.689,00	0
		target
		2.097.689
		risultato
		1.924.182

14,00%

Peso
10,00%

Indicatore di verifica

KPI359
n.atti e documenti iistrutti nell'anno volti all'ottimizzazione del patrimonio immobiliare dell'Ente

Formula
Misura A
Misura B

A
M359 -n.atti e document iistrutti nell'anno volti all'ottimizzazione del patrimonio immobiliare dell'Ente

Numero		Punteggi	
a	0		0
b	1		25
c	2		50
d	3		75
		target risultato	4 14

10,00%

Peso
15,00%

Indicatore di verifica

KPIM360
Rinnovo del Consiglio Camerale - invio documentazione in Regione entro il

Formula
Misura A

A
M360 data invio documentazione in Regione per il rinnovo del Consiglio Camerale

b	entro il 06/10/2025	100
		target entro 06/10/2025 risultato 16/10/2025

0,00%

Peso
10,00%

Indicatore di verifica

KPIM229
Gestione problematiche prospettate dagli utenti GDEL e GEDOC

Formula
Misura A
Misura B

A/B*100
M364- n. quesiti GDEL e GEDOC gestiti
M339-n. quesiti GDEL e GEDOC ricevuti dai colleghi nell'anno

Valori percentuali (%)		Punteggi	
a	≤ 10		0
b	da 11 a 25		15
c	da 26 a 39		30
d	da 40 a 49		40
e	da 50 a 59		50
f	da 60 a 69		60
g	da 70 a 79		70
h	da 80 a 89		80
i	da 90 a 99		90
		target risultato	100% 100%

10,00%

Peso
11,00%

Indicatore di verifica

KPI222
Tempo medio di pubblicazione delle delibere sulla intranet camerale

Formula
Misura A
Misura B

A/B
M340 -sommatoria dei giorni intercorrenti dalla data di pubblicazione all'albo alla data di pubblicazione sulla intranet di ogni delibera pubblicata all'albo
M341 numero totale delibere pubblicate all'albo nell'anno

Numero

Punteggi

a	≥15		0
b	da 14 a 12		20
c	da 11 a 9		30
d	8		40
e	7		70
f	6		90

11,00%

target
risultato

5
0,61

TOT

100,00%

Azioni volte alla gestione di finanziamenti e di contributi stabiliti da specifiche disposizioni anche conseguenti ad eventi calamitosi al fine di supportare la ripresa del sistema delle imprese e la capacità di resilienza del territorio

Peso

20,00%

Indicatore di verifica

KPI204

n di report di monitoraggio prodotti nell'anno per ogni Bando e segnanazione danni

Formula

Misura A

Misura B

M258-n totale di report di monitoraggio prodotti nell'anno relativi ai Bandi/segnalazione danni eventi calamitosi

M259-n Bandi/segnalazione danni eventi calamitosi lavorati nell'anno

Numero		Punteggi
a	0	0
b	da 1 a 5	20
c	da 6 a 9	35
d	da 10 a 14	50
e	da 15 a 19	70
f	da 20 a 23	85

20,00%

target
risultato

24
26

Peso

30,00%

Indicatore di verifica

KPI230

percentuale pratiche alluvione/eventi eccezionali istruite nell'anno rispetto al totale pratiche alluvione/eventi eccezionali presentate nei 12 mesi antecedenti il 1° dicembre 2025

A/B*100

Formula

Misura A

Misura B

M366 n. pratiche alluvione/eventi eccezionali istruite nell'anno

M367 n. pratiche alluvione/eventi eccezionali presentate nei 12 mesi antecedenti il 1° dicembre 2025

Valori percentuali (%)		Punteggi
a	< 10	0
b	da 11 a 25	15
c	da 26 a 39	30
d	da 40 a 49	40
e	da 50 a 59	50
f	da 60 a 79	75
g	da 80 a 99	90

30,00%

target

100%

risultato 100%

Peso
20,00%

Indicatore di verifica
KPI316

n. report di analisi/studio prodotti a supporto sistema imprese conseguenti ad eventi calamitosi e/o altre criticità del territorio

Formula

Misura A
Misura B

A M316 n. report di analisi/studio prodotti nell'anno a supporto sistema imprese conseguenti ad eventi calamitosi e/o altre criticità del territorio

Numero		Punteggi
a	≤3	0
b	da 3 a 5	20
c	da 6 a 8	40
d	da 9 a 12	50
e	da 13 a 14	70
f	da 15 a 17	90
g	≥18	100
		target
		risultato
		18
		31

20,00%

30,00%

Indicatore di verifica
KPI315

n. report di monitoraggio e comunicati stampa sul prezzo di energia elettrica e gas prodotti nell'anno

Formula
Misura A
Misura B

A M315 n. report di monitoraggio e comunicati stampa sul prezzo di energia elettrica e gas prodotti nell'anno

Numero		Punteggi
a	0	0
b	1	25
c	2	50
d	3	75
		target
		risultato
		4
		4

30,00%

TOT 100,00%

7 Realizzare eventi di carattere promozionale anche concernenti la gestione delle iniziative previste e partecipare dall'Ente per favorire l'accesso al credito delle imprese

Peso
60,00%

Indicatore di verifica
KPIM350

N. di informazioni/news pubblicate e aggiornamenti delle pagine del sito camerale, effettuati nell'anno per la diffusione di strumenti che facilitano e supportano l'accesso al credito

Valore di A

M350-n. informazioni/news pubblicate e aggiornamenti delle pagine del sito camerale, effettuati nell'anno per la diffusione di strumenti che facilitano e supportano l'accesso al credito

Misura A

Numero		Punteggi
a	0	0
b	da 1 a 9	10
c	da 10 a 19	30
d	da 20 a 29	40
e	da 30 a 39	50
f	da 40 a 49	70
h	da 50 a 59	80
i	da 60 a 64	90
		target risultato
		65 100

60,00%

Peso
40,00%

Indicatore di verifica
KPIM317

Volume di attività di informazione e comunicazione rivolta all'imprenditoria femminile (incontri/webinar/mailling)

Valore di A

M317 attività di informazione e comunicazione rivolta all'imprenditoria femminile (n. incontri/webinar/mailling)

Misura A

Numero		Punteggi
a	0	0
b	da 1 a 10	10
c	da 11 a 20	20
d	da 21 a 25	30
e	da 26 a 30	40
f	da 31 a 35	50
g	da 36 a 40	60
h	da 41 a 45	70
i	da 46 a 49	80
j	da 50 a 54	90
		target risultato
		55 490

40,00%

TOT 100,00%

8 Internazionalizzazione: ottimizzazione gestionale delle iniziative e dei rapporti istituzionali con i soggetti di sistema e partecipati operanti a supporto dell'internazionalizzazione delle imprese

Peso
20,00%

Indicatore di verifica
KPIM318

Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati [N. incontri ed eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema]

Valore di A

M318 N. incontri ed eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema]

Formula

Misura A

Misura B

Numero		Punteggi
a	0	0
b	da 1 a 10	15
c	da 11 a 20	35
d	da 21 a 30	50
e	da 31 a 39	70
f	da 40 a 49	80
g	da 50 a 54	90
		target
		risultato

20,00%

Peso
30,00%

Indicatore di verifica
KPIM292

N. imprese coinvolte attraverso gli strumenti del progetto SEI

A

M292-N. imprese coinvolte attraverso gli strumenti del progetto SEI

Formula

Misura A

Misura B

Numero		Punteggi
a	0	0
b	da 1 a 10	20
c	da 11 a 19	30
d	da 20 a 24	40
e	da 25 a 29	50
f	da 30 a 34	60
g	da 35 a 39	70
h	da 40 a 44	80
i	da 45 a 49	90
		target
		risultato

30,00%

20,00%

Indicatore di verifica
KPI1M319

n. atti (delibere/comunicazioni/determine) e report istruiti nell'ambito della funzione di raccordo con gli Organismi di sistema negli ambiti di competenza

Formula
Misura A
Misura B

A
M319-n. atti (delibere/comunicazioni/determine) e report istruiti nell'ambito della funzione di raccordo con gli Organismi di sistema negli ambiti di competenza

Numero		Punteggi
a	0	0
b	1	15
c	2	40
d	3	60
e	4	85
		target
		risultato
		5
		8

20,00%

30,00%

Indicatore di verifica
KPI226

Percentuale di quesiti risolti dallo Sportello Internazionalizzazione entro 5 gg lavorativi dalla presentazione rispetto al totale dei quesiti ricevuti allo sportello

Formula
Misura A
Misura B

A/B*100
M358-n. quesiti risolti nell'anno dallo Sportello Internazionalizzazione entro 5 GG lavorativi dalla presentazione
M359 totale dei quesiti ricevuti nell'anno allo sportello internazionalizzazione

Valori percentuali (%)		Punteggi
a	< 10	0
b	da 11 a 25	20
c	da 26 a 39	35
d	da 40 a 49	50
e	da 50 a 59	60
f	da 60 a 69	70
g	da 70 a 79	80
h	da 80 a 84	90
		target
		risultato
		85%
		100%

30,00%

TOT 100,00%

Diffusione delle iniziative di orientamento al lavoro, di sostegno alla creazione di impresa da parte dei giovani e la promozione dell'occupazione giovanile al fine di sostenere il processo imprenditoriale e all'integrazione studio-lavoro

Peso
40,00%

Indicatore di verifica
KPI320

Numero di studenti coinvolti nell'ambito dei percorsi di orientamento presso la Camera e altri soggetti
Valore di A
M320-Numero di studenti coinvolti nell'ambito dei percorsi di orientamento presso la Camera e altri soggetti

Numero		Punteggi
a	0	0
b	da 1 a 250	10
c	da 251 a 400	20
e	da 401 a 500	30
f	da 501 a 600	40
g	da 601 a 700	50
h	da 701 a 799	60
i	da 801 a 899	70
l	da 901 a 999	80
m	da 1000 a 1099	85
n	da 1100 a 1149	90
o	da 1150 a 1159	95
		target 1160
		risultato 2371

40,00%

Peso
30,00%

Indicatore di verifica
KPI321

Numero di convegni convenzioni riunioni e informazioni (mailing list) volti alla promozione delle opportunità formative e di orientamento effettuate entro l'anno
Valore di A
M321-Numero di convegni convenzioni riunioni e informazioni (mailing list) volti alla promozione delle opportunità formative e di orientamento effettuate entro l'anno

Numero		Punteggi
a	0	0
b	da 1 a 10	10
c	da 11 a 20	30
d	da 21 a 30	40
e	da 31 a 39	50
f	da 40 a 49	60
g	da 50 a 59	70
h	da 60 a 64	80
i	da 65 a 69	90
		target 70
		risultato 168

30,00%

10 Diffusione della cultura digitale tra le piccole e medie imprese del territorio al fine di accrescere la competitività

Peso 20,00% Indicatore di verifica KPI249

Formula Numero iniziative ed eventi di sensibilizzazione organizzati dal PID
Misura A
Misura B M249 Numero iniziative ed eventi di sensibilizzazione organizzati dal PID

Numero		Punteggi	
a	0		0
b	1		15
c	2		25
d	3		35
e	4		50
f	5		65
g	6		75
h	7		90
		target risultato	8

20,00%

Peso 20,00% Indicatore di verifica KPI227

Formula M368-n. imprese coinvolte nell'attività di Assessment della maturità digitale
Misura A percentuale imprese coinvolte nell'attività di Assessment della maturità digitale rispetto al totale Assessment previsto nell'ambito
Misura B M369 n. totale assessment previsti nell'ambito del progetto Unioncamere

Valori percentuali (%)		Punteggi	
a	< 10		0
b	da 11 a 25		15
c	da 26 a 39		30
d	da 40 a 49		40
e	da 50 a 59		50
f	da 60 a 79		75
g	da 80 a 99		90
		target risultato	100%

20,00%

Peso 15,00% Indicatore di verifica KPI263

Formula Numero di post medi a settimana pubblicati sui canali social del PID (facebook e twitter)
Misura A Valore di A
Misura B M362- n. di post medi a settimana pubblicati sui canali social del PID (facebook e twitter)

Numero		Punteggi	
a	0		0
b	1 a 2		25
c	3 a 4		50
d	5 a 7		75
		target	8

15,00%

Peso
25,00%

Indicatore di verifica
KPI218

percentuale di strumenti digitali rilasciati on line rispetto al numero totale di rilasci
AVB*100
M323- n. di strumenti digitali rilasciati on line nell'anno
M324 n. totale strumenti digitali rilasciati nell'anno

Formula
Misura A
Misura B

Variazioni percentuali (%)		Punteggi
a	0	0
b	da 1 a 4	10
c	da 5 a 9	30
d	da 10 a 14	50
e	da 15 a 19	70
f	da 20 a 24	80
g	da 25 a 29	90
		target 30%
		risultato 47,19%

25,00%

Peso
20,00%

Indicatore di verifica
KPIM363

N. iniziative per la promozione dell'app servizio Impresa Italia (webinar/seminari/campagne comunicazione/news e newsletter) organizzate nell'anno

A
M363- N. iniziative per la promozione dell'app servizio Impresa Italia (webinar/seminari/campagne comunicazione/news e newsletter) organizzate nell'anno

Formula
Misura A
Misura B

Numero		Punteggi
a	0	0
b	1	25
c	2	50
d	3	75
		target 4
		risultato 5

20,00%

TOT 100,00%

11 Realizzazione e promozione di azioni di accompagnamento allo sviluppo sostenibile con particolare attenzione al mondo delle imprese e alle nuove generazioni

Peso
100,00%

Indicatore di verifica

KPIIM364
n. di iniziative realizzate nell'anno per la sensibilizzazione delle imprese in tema di smart city, green economy e transizione ecologica (ESG)

Formula

Valore di A

M331-n. di iniziative realizzate nell'anno per la sensibilizzazione delle imprese in tema di smart city, green economy e transizione ecologica ESG

Misura A

Misura B

Numero		Punteggi	
a	0		0
b	1		25
c	2		50
d	3		75

target
risultato

100,00%

12 Attuazione delle iniziative programmate per il reclutamento delle figure professionali necessarie allo sviluppo futuro dei servizi camerali

Peso
50,00%

Indicatore di verifica

KPIIM344
n atti propedeutici alla realizzazione delle iniziative di reclutamento di personale

Formula

M344- n. atti propedeutici alla realizzazione delle iniziative per il reclutamento di personale

Numero		Punteggi	
a	0		0
b	1		25
c	2		50
d	3		75

target
risultato

50,00%

Peso
50,00%

Indicatore di verifica
KPI228
percentuale di procedure di selezione avviate nell'anno rispetto al totale di procedure di selezione pianificate

Formula
Misura A
Misura B

AVB*100
M362 n. procedure di selezione avviate nell'anno
M363 totale di procedure di selezione pianificate

a	0			0
b	da 10 a 19			10
c	da 20 a 29			20
d	da 30 a 39			30
e	da 40 a 49			40
f	da 50 a 59			50
g	da 60 a 69			60
h	da 70 a 79			70
i	da 80 a 89			80
j	da 90 a 99			90

target
risultato

100%
100%

50,00%

TOT 100,0%

13

Azione di tutela del mercato attraverso lo sviluppo delle competenze di controllo e il supporto delle imprese anche nel caso di crisi, secondo le prerogative attribuite alle Camere di Commercio dalle recenti normative

Peso
35,00%

Indicatore di verifica
KPISTD189
Livello di diffusione del servizio di Conciliazione/ Mediazione

Formula
Misura A
Misura B

AVB
MSTD218 -Conciliazioni e mediazioni avviate dalla Camera di commercio nell'anno
MSTD2 Imprese attive

a	0			Punteggi	0
b	da 0.01 a 0.05				20
c	da 0.06 a 0.09				50
d	da 0.10 a 0.14				80

target
risultato

0.15
0.26

35,00%

Peso
35,00%

Indicatore di verifica
KPI219
percentuale di istanze di composizione negoziale della crisi d'impresa gestite rispetto al totale di istanze pervenute nell'anno

Formula
Misura A
Misura B

AVB*100
M328-n. di istanze di composizione negoziale della crisi d'impresa gestite nell'anno
M329 n. istanze di composizione negoziale della crisi d'impresa pervenute nell'anno

a	< 10			Punteggi	0
b	da 11 a 25				15

c	da 26 a 39		30
d	da 40 a 59		50
e	da 60 a 69		60
f	da 70 a 79		70
g	da 80 a 89		80
h	da 90 a 99		90

35,00%

30,00% Indicatore di verifica

KPI194

n. posizioni cancellate e/o revisionate nell'anno rispetto al numero di posizioni di utenti metrici risultanti da cancellare/revisionare presenti in EUREKA all'1/1

Formula

Misura A

Misura B

M227-n. posizioni di utenti metrici cancellate e/o revisionate nell'anno

M228 n. di posizioni di utenti metrici risultanti da cancellare/revisionare presenti in EUREKA all'1/1

Valori percentuali (%)		Punteggi
a	< 10	0
b	da 11 a 25	15
c	da 26 a 39	30
d	da 40 a 59	40
e	da 60 a 69	50
f	da 70 a 79	70
g	da 80 a 89	80
h	da 90 a 99	90

30,00%

TOT 100,00%

Ob Ind Cura della gestione dei rapporti interistituzionali con i vari soggetti pubblici del territorio al fine di garantire la rappresentanza e l'operatività dell'Ente in tema di ripresa dello sviluppo dell'economia locale

Peso Indicatore di verifica

KPIM352

Rappresentanza dell'Ente a n. riunioni/tavoli/incontri con Soggetti pubblici in tema di ripresa economica

Formula

Misura A

Misura B

Valore di A

M352 n. riunioni/tavoli/incontri con Soggetti pubblici

Numero		Punteggi
a	0	0
b	da 1 a 10	20
c	da 11 a 15	30
d	da 16 a 20	50
e	da 21 a 25	60
f	da 26 a 30	70
g	da 31 a 35	80
h	da 36 a 39	90

100,00%

target
risultato

40
118

Ob ind Sviluppo dei rapporti con i soggetti rappresentativi dei principali settori economici e produttivi del territorio della provincia e della regione volti al monitoraggio delle priorità per il rafforzamento del principio di sussidiarietà

Peso 100,00%

Indicatore di verifica
KPI M353
Rappresentanza dell'Ente a n. riunioni/lavori/incontri con Soggetti rappresentativi dei principali settori economici e produttivi

Formula
Misura A
Misura B

Valore di A
M353 -n. riunioni/lavori/incontri con Soggetti rappresentativi dei principali settori economici e produttivi

a	0		0
b	da 1 a 5		20
c	da 6 a 10		30
d	da 11 a 15		50
e	da 16 a 20		70
f	da 21 a 24		80
g	da 25 a 29		90
target			30
risultato			65

100,00%

CALCOLO DEL PUNTEGGIO COMPLESSIVO LEGATO ALLA VALUTAZIONE DEI RISULTATI AI FINI DELL'ATTRIBUZIONE DEL 70% DELLA RETRIBUZIONE DI RISULTATO

Essendo prevista una ponderazione differenziata dei diversi obiettivi, si procede alla somma dei prodotti dei livelli di conseguimento degli obiettivi per il peso a ciascuno di essi attribuito. Allo scopo di determinare il punteggio finale dedicato alla quota componente risultati, si calcola il 70% di tale valore.

Media		Livello di conseguimento	Peso	
Ob 1	Supportare la realizzazione delle infrastrutture materiali e immateriali necessarie allo sviluppo del sistema economico genovese, attraverso iniziative di promozione e/o l'opera di coordinamento dei soggetti interessati, in coerenza con gli indirizzi del Libro Bianco adottati dall'Amministrazione e in armonia con i criteri ESG previsti dalla normativa	100,00%	8	8,00
Ob 2	Attuazione di azioni a tutela della tradizione e della qualità delle produzioni, la realizzazione di eventi promozionali e lo sviluppo di azioni di comunicazione digitale al fine della valorizzazione del territorio e delle sue specificità	100,00%	5	5,00
Ob 3	Partecipazione ai grandi eventi promozionali previsti per l'esercizio 2025 e realizzazione delle iniziative di animazione dell'economia rientranti nella programmazione dell'Ente Camerale, con particolare riferimento allo sviluppo e alla promozione del turismo sostenibile e alla partecipazione a progetti europei, nonché all'efficace ed efficiente impiego delle risorse	100,00%	7	7,00
Ob 4	Consolidamento dell'efficienza delle procedure di iscrizione e modifica delle posizioni del Registro Imprese, e degli altri Registri e Albi, attivazione di nuove competenze nelle attività di istituto	97,50%	7	6,83
Ob 5	Ottimizzazione ed efficientamento, attraverso l'adozione di atti e la formulazione di proposte, della gestione degli asset patrimoniali dell'Ente concernenti le società partecipate, il patrimonio immobiliare e finanziario e il contenimento dei costi	100,00%	5	5,00
Ob 6	Azioni volte alla gestione di finanziamenti e di contributi stabiliti da specifiche disposizioni anche conseguenti ad eventi calamitosi al fine di supportare la ripresa del sistema delle imprese e la capacità di resilienza del territorio	100,00%	7	7,00
Ob 7	Realizzare eventi di carattere promozionale anche concernenti la gestione delle iniziative previste e partecipate dall'Ente per favorire l'accesso al credito delle imprese	100,00%	8	8,00
Ob 8	Internazionalizzazione: ottimizzazione gestionale delle iniziative e dei rapporti istituzionali con i soggetti di sistema e partecipati operanti a supporto dell'internazionalizzazione delle imprese	100,00%	5	5,00
Ob 9	Diffusione delle iniziative di orientamento al lavoro, di sostegno alla creazione di impresa da parte dei giovani e la promozione dell'occupazione giovanile al fine di sostenere il processo imprenditoriale e all'integrazione studio-lavoro	100,00%	5	5,00
Ob 10	Diffusione della cultura digitale tra le piccole e medie imprese del territorio al fine di accrescere la competitività	100,00%	8	8,00
Ob 11	Realizzazione e promozione di azioni di accompagnamento allo sviluppo sostenibile con particolare attenzione al mondo delle imprese e alle nuove generazioni	100,00%	8	8,00
Ob 12	Attuazione delle iniziative programmate per il reclutamento delle figure professionali necessarie allo sviluppo futuro dei servizi camerali	100,00%	5	5,00
Ob 13	Azione di tutela del mercato attraverso lo sviluppo delle competenze di controllo e il supporto delle imprese anche nel caso di crisi, secondo le prerogative attribuite alle Camere di Commercio dalle recenti normative	100,00%	6	6,00
Ob Ind	Cura della gestione dei rapporti interistituzionali con i vari soggetti pubblici del territorio al fine di garantire la rappresentanza e l'operatività dell'Ente in tema di ripresa dello sviluppo dell'economia locale	100,00%	8	8,00
Ob Ind	Sviluppo dei rapporti con i soggetti rappresentativi dei principali settori economici e produttivi del territorio della provincia e della regione volti al monitoraggio delle priorità per il rafforzamento del principio di sussidiarietà	100,00%	8	8,00
Media				99,83
				70% →
				69,88

x 70%= Quota punteggio finale risultante
Il punteggio varia da 0 a 70 centesimi

SISTEMA DI DETERMINAZIONE DEL PUNTEGGIO RIFERITO ALLE COMPETENZE E PRESTAZIONI DEL PERSONALE DIRIGENTE

La valutazione contiene indicatori di tipo qualitativo, concernenti le competenze organizzative del dirigente

Competenze organizzative		Punteggio (da 0 a 5 con deci- mali)
Gestione risorse e capacità di valutazione dei collaboratori		5,00
Innovazione		5,00
Programmazione, Controllo e Monitoraggio		4,50
Flessibilità		4,50
Interazione		5,00
Leadership		5,00
Quota	TOT	29,00

Punteggio attribuito: _____

OBIETTIVI	69,88
COMPETENZE E PRESTAZIONI	29,00
TOTALE	98,88

Quota pari al 70% della retribuzione di risultato

CALCOLO DEL PUNTEGGIO COMPLESSIVO LEGATO ALLA VALUTAZIONE DEI RISULTATI AI FINI DELL'ATTRIBUZIONE DEL 30% DELLA RETRIBUZIONE DI RISULTATO

Garantire la tempestività dei pagamenti dell'Ente come previsto dall'art. 4bis del D.L. 24 febbraio 2023, n. 13, convertito con legge 41 del 2023

14

Peso
100,00%

Indicatore di verifica
KPI207

Tempestività nei pagamenti (somma dei gg effettivi intercorrenti dalla data effettiva di scadenza della fattura e la data di pagamento moltiplicandola per l'importo dovuto) e rapportata alla somma degli importi pagati nel periodo di riferimento

Formula

A/B

M285 somma dei gg effettivi intercorrenti dalla data effettiva di scadenza della fattura e la data di pagamento moltiplicandola per l'importo dovuto

Misura A

Misura B

M286 somma degli importi fatture pagati nel periodo di riferimento

target 0

Punteggi

0

-20,57

100,00%

Punteggio attribuito:

Quota del 30% della retribuzione di risultato

100%

PUNTEGGIO COMPLESSIVO E APPLICAZIONE ALL'INDENNITÀ DI RISULTATO DI CUI AL CCNL DIRIGENZA

Quota pari al 70% della retribuzione di risultato a seguito di conseguimento di obiettivi ordinari e prestazioni	69,21
Quota del 30% della retribuzione di risultato ex D.L. 24 febbraio 2023	30,00

Il punteggio complessivo, espresso in centesimi, è la somma delle due quote

Nell'ipotesi in cui uno o più obiettivi divengano non realizzabili per fattori esterni all'Ente o dallo stesso non oggettivamente padroneggiabili, ovvero vengano radicalmente modificati o abbandonati a seguito degli indirizzi politici della Camera di Commercio e l'Ente non ritenga di modificare gli obiettivi e/o gli indicatori in prospettiva infrannuale, il relativo punteggio massimo teorico proporzionato viene trasferito dalla quota per obiettivi a quella per prestazioni, con atto del soggetto competente ad attribuire gli obiettivi medesimi.

Soglie di idoneità e di Incentivo

L'incentivo spettante al singolo dirigente viene determinato applicando al valore massimo teorico dell'indennità di risultato attribuito dalla Giunta alla singola posizione dirigenziale le percentuali corrispondenti alle sottoindicate fasce di punteggio complessivo:

Tra 0 e 40 punti	0%
Da 40 a 60 punti incl.	50%
da 60 a 80 punti incl.	80%