



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI GENOVA

Riunione della Giunta Camerale di lunedì 13 aprile 2026 - Ore 15.03

| Presenti | Assenti | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sig. Luigi ATTANASIO | - Presidente |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Dott.ssa Barbara BANCHERO | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sig.ra Maria Ornella CARAMELLA | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sig. Alessandro CAVO | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sig. Paolo CORSIGLIA | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ing. Fabrizio FERRARI | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Dott. Felice NEGRI | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sig. Massimiliano SPIGNO | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Dott. Massimiliano TUMIATI | - Presidente Revisori dei Conti |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Dott. Gian Alberto MANGIANTE | - Revisore dei Conti |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Dott. Riccardo SCARPULLA | - Revisore dei Conti |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Dott. Maurizio CAVIGLIA | - Segretario Generale |

Assistono il Segretario Generale il Dirigente Vicario, Dott. Marco Razeto e la sig.ra Angela Modestini. Partecipa alla riunione il sig. Matteo Moretti, in qualità di rappresentante del Tavolo della Piccola Impresa.

N. 158 del 13.04.2026

OGGETTO: Avvio percorso formativo in materia di Intelligenza artificiale per le MPMI in collaborazione con START 4.0

IL PRESIDENTE riferisce:

L'Ufficio Punto Impresa Digitale (PID), nell'ambito delle attività previste dal Protocollo di Intesa triennale tra il Centro di Competenza START 4.0 e la Camera di Commercio di Genova sottoscritto il 27/07/2023, finalizzato alla realizzazione di iniziative a favore della crescita innovativa delle MPMI, ha ravvisato l'opportunità di attivare un percorso formativo dedicato all'applicazione concreta dell'Intelligenza Artificiale nei principali processi aziendali.

L'iniziativa, sviluppata appunto in collaborazione con START 4.0, si inserisce nel quadro delle azioni di accompagnamento alla trasformazione digitale delle imprese del territorio e mira a fornire strumenti operativi, immediatamente applicabili e facilmente accessibili, per favorire una maggiore efficienza organizzativa, amministrativa e commerciale delle imprese partecipanti.

La proposta formativa prevede un percorso complessivo di 24 ore, articolato in 12 incontri da 2 ore ciascuno, con frequenza di due appuntamenti settimanali, da svolgersi nel periodo compreso tra il mese di maggio e il mese di giugno 2026.

Il corso è pensato per accompagnare le imprese in un utilizzo consapevole e pratico dell'AI, con particolare attenzione a strumenti gratuiti o a basso costo, attraverso una metodologia che combina teoria essenziale, casi d'uso concreti, esercitazioni e laboratori guidati.

In particolare, il percorso si propone di:

- fornire strumenti e strategie per l'utilizzo efficace dell'AI in azienda;
- far conoscere i principali ambiti di applicazione dell'Intelligenza Artificiale;
- sviluppare consapevolezza sulle buone pratiche per un utilizzo sicuro e appropriato;
- supportare l'ottimizzazione dei processi aziendali attraverso strumenti AI;
- aiutare le imprese a selezionare le soluzioni più adatte alla propria realtà operativa.

L'iniziativa rappresenta una concreta occasione di aggiornamento e rafforzamento delle competenze digitali del tessuto imprenditoriale locale, in coerenza con gli obiettivi di innovazione, trasferimento tecnologico e diffusione della cultura digitale promossi dalla Camera di Commercio di Genova e dal Centro di Competenza START 4.0.

Il costo preventivato a carico dell'Ente camerale è di Euro 13.000 + Iva, che potrebbero gravare, in attesa della firma del Decreto di approvazione delle attività di sostegno alla doppia transizione per il triennio 2026/28, sui residui del triennio precedente.

LA GIUNTA CAMERALE

Udita l'esposizione del Relatore;

Valutati positivamente i contenuti e le finalità dell'iniziativa in oggetto;

Unanime,

d e l i b e r a

- di partecipare all'iniziativa in oggetto, stanziando un importo di € 15.860,00;
- di imputare l'onere di € 15.860,00 sul conto 330002 "Interventi economici Progetto Doppia Transizione" al Centro di Costo DD02 "Progetto Doppia Transizione";
- di demandare al Segretario Generale l'adozione degli atti conseguenti.

ALLEGATI

Il Segretario Generale
f.to Dott. Maurizio Caviglia

Il Presidente
f.to Sig. Luigi Attanasio



Per copia conforme ad uso amministrativo
IL DIRIGENTE VICARIO
Dott. Marco RAZETO

START4.0

Spett.le. Camera di Commercio di Genova

VIA GARIBALDI 4 - 16124 - GENOVA (GE)

p.iva: **00796640100**

Codice Fiscale: **00796640100**

Alla C.A. Dott. ssa Anna Galleano

PROT. N.

Genova, 11/03/2026

OGGETTO: Offerta per corso di formazione in materia di AI per le mPMI della durata di 24 ore

Facendo seguito alle Vostre richieste, si invia l'offerta relativa ai servizi in oggetto.

Con la speranza di aver saputo cogliere le Vostre esigenze, il nostro team è a disposizione per ogni ulteriore dettaglio e/o approfondimento.

In attesa di cortese riscontro, si porgono

Cordiali saluti,

Centro di Competenza START 4.0

Prof.ssa Paola Girdinio
Presidente

START4.0

PREMESSA

IL CENTRO DI COMPETENZA START 4.0

Il Centro di Competenza START 4.0, con sede a Genova, è uno degli 8 soggetti a livello nazionale nati dal Piano Industria 4.0 nel 2019. Nel 2023 è stato rifinanziato dal Ministero delle imprese e del Made in Italy, a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Si tratta di un partenariato pubblico – privato, costituito attualmente da 51 tra le principali imprese ed entità pubbliche impegnate nella digitalizzazione e innovazione tecnologica del Paese. Grazie all'expertise di questo esteso network di imprese, partner e fornitori, il Centro di Competenza rappresenta uno strumento strategico per far crescere la maturità digitale del sistema economico italiano e supportare l'adozione nelle imprese di nuove tecnologie nei prodotti, nei processi e nei servizi.

START 4.0 opera attraverso diverse tipologie di attività: piani di formazione, consulenza per l'innovazione e l'accesso ai finanziamenti, erogazione di contributi attraverso bandi, servizi di test before invest.

Uno dei pilastri dell'offerta di START 4.0 è la formazione specialistica e personalizzata sulle tecnologie abilitanti e sulla sicurezza delle infrastrutture strategiche, fondamentale base per la transizione digitale sicura e sostenibile.

CONTESTO OPERATIVO

L'intelligenza artificiale sta rapidamente diventando una risorsa strategica anche per le micro e piccole imprese e il 75 % delle PMI dichiara di aver già iniziato a sperimentare l'AI. Questi dati confermano che l'AI non è più una possibilità futura: è una leva concreta per migliorare efficienza, innovare processi e rafforzare la competitività, anche con risorse limitate. L'intelligenza artificiale non è quindi solo per le grandi aziende: anche le micro e piccole imprese possono trarne vantaggio nelle attività quotidiane.

Questo corso di 24 ore, strutturato in 12 sessioni da 2 ore, offre strumenti concreti e facilmente utilizzabili per rendere più efficienti comunicazione, marketing, amministrazione e gestione dei progetti. Attraverso esempi pratici e laboratori guidati, i partecipanti impareranno a usare l'AI per risparmiare tempo, migliorare i rapporti con i clienti, rafforzare la propria presenza online e sviluppare nuove idee di business.

PROPOSTA FORMATIVA

Descrizione del corso:

“AI per crescere: come le mPMI possono usare l'Intelligenza Artificiale ogni giorno”

START4.0

Il corso prevede un percorso formativo di 24 ore pensato per le micro, piccole e medie imprese sull'Intelligenza Artificiale applicata alla quotidianità aziendale. Il programma è suddiviso in moduli da 2 ore, con una combinazione di teoria leggera, casi pratici e laboratori con strumenti gratuiti o a basso costo e facilmente accessibili.

Si stima una classe con al massimo 40 partecipanti.

Obiettivi del corso:

- Fornire strumenti e strategie per l'utilizzo efficace dell'AI in azienda;
- Conoscere i principali ambiti in cui può essere sfruttata l'AI;
- Avere consapevolezza delle buone pratiche in materia per un utilizzo sicuro e ottimale;
- Ottimizzare i processi aziendali integrando strumenti AI;
- Saper selezionare gli strumenti migliori per la propria realtà aziendale.

Metodologia didattica:

- Il corso sarà erogato in modalità ibrida: principalmente le lezioni si svolgeranno da remoto con 2 lezioni in presenza (la prima e l'ultima).
- Il Centro di Competenza mette a disposizione la piattaforma Webex per l'erogazione a distanza di formazione sincrona.

Programma del corso:

Modulo 1 – Introduzione all'AI per le mPMI (2h, in presenza)

- **Lezione 1: Introduzione all'AI per le mPMI**

Scoprire cosa significa applicare l'AI in una mPMI, panoramica degli strumenti utili e primo laboratorio pratico.

Modulo 2 – Gestione Clienti e Comunicazione (4h, online)

Migliorare la relazione con i clienti e rendere più efficiente la comunicazione aziendale.

- **Lezione 2:** Chatbot e FAQ automatiche per i clienti
- **Lezione 3:** E-mail e comunicazioni personalizzate con l'AI

Modulo 3 – Marketing e Promozione (4h, online)

Utilizzare l'AI per il marketing e la promozione, creando contenuti testuali e visivi in modo rapido e professionale.

- **Lezione 4:** Creazione di testi per post, newsletter e campagne
- **Lezione 5:** Creazione di contenuti visivi e materiali grafici con AI

Modulo 4 – Contabilità e Amministrazione (4h, online)

Semplificare la gestione amministrativa e contabile attraverso automazioni e strumenti intelligenti.

- **Lezione 6:** Automazione documentale (fatture, ricevute, preventivi)

START4.0

- **Lezione 7:** Analisi e report finanziari semplificati con AI

Modulo 5 – Progetti e Organizzazione del Lavoro (4h, online)

Organizzare meglio il lavoro e ottimizzare i flussi interni con strumenti AI integrati.

- **Lezione 8:** AI per il project management e la gestione delle priorità
- **Lezione 9:** Automazioni pratiche tra strumenti digitali (es. e-mail, calendario, CRM)

Modulo 6 – Innovazione e Nuovi Offering (4h, online)

Sfruttare l'AI per sviluppare nuovi prodotti, servizi e strategie di crescita.

- **Lezione 10:** Generazione di nuove idee di prodotto/servizio con AI
- **Lezione 11:** Analisi predittiva di trend, ricerche di mercato e bisogni dei clienti

Modulo 7 – Sintesi e Applicazioni pratiche (2h, in presenza)

Revisione dei casi sviluppati durante il corso e applicazione dell'AI direttamente al proprio business con esercitazioni pratiche.

- **Lezione 12:** Sintesi e laboratorio finale

ATTIVITÀ DI PROGETTO

1. Progettazione di dettaglio del corso
2. Definizione del calendario del corso in accordo con la Committenza
3. Elaborazione dei materiali didattici
4. Selezione dei docenti approvati dalla Committenza
5. Erogazione del corso
6. Fornitura dei materiali didattici ai partecipanti
7. Registro presenze
8. Eventuali registrazioni del corso se erogato a distanza e se richieste
9. Questionario di gradimento finale
10. Attestati di partecipazione

TEMPISTICHE DI PROGETTO

Il progetto formativo prevede 24 ore suddivise in sessioni da 2 ore ciascuna.

Fatti salvi ritardi non imputabili a START 4.0, si prevede che il servizio venga erogato entro 12 mesi dall'inizio delle attività.

START4.0

La durata del progetto richiede inoltre la completa disponibilità del cliente a fissare tempestivamente gli incontri necessari a raccogliere le informazioni utili al progetto e a dare riscontro alle eventuali ulteriori richieste.

Il progetto sarà completato entro dodici mesi dalla data di kick-off del progetto.

RISORSE DI PROGETTO

Le figure operative messe a disposizione dal Centro di Competenza START 4.0 che seguiranno il progetto nelle fasi descritte, saranno le seguenti:

- **Training Manager**
- **Tutor formative**
- **Docenti**

SEDI DI LAVORO

Le attività di cui sopra verranno svolte sia da remoto che presso la sede del Cliente, secondo il piano di lavoro che verrà concordato con il responsabile tecnico designato dal Cliente.

In ogni caso il Cliente riconosce al team di progetto il diritto di accesso alla propria sede durante il normale orario lavorativo o in ogni momento necessario ai fini della esecuzione del presente accordo, secondo modalità e tempi concordati con il responsabile designato dal Cliente.

PROPOSTA ECONOMICA

Il costo della gestione annuale del progetto formativo è di **Euro 13.000** oltre IVA.

Ogni variazione sulla pianificazione, sulle specifiche tecniche o nella composizione del team lato Cliente potrebbe comportare una revisione della proposta che, nel caso, sarà sottoposta al Cliente per approvazione. Se durante l'attività dovessero sorgere delle richieste speciali che modifichino l'obiettivo o l'ambito, sarà nostra premura comunicarvelo tempestivamente in modo da identificare le azioni correttive.

CONDIZIONI PRELIMINARI - RISERVATEZZA

START 4.0 si impegna ed impegna il proprio personale a non rivelare a terzi, sia durante le attività previste sia in seguito, qualsiasi informazione riservata relativa ai servizi, ai piani, all'attività e all'organizzazione della Camera di Commercio di Genova di cui possa venire a conoscenza nell'ambito delle attività sopra descritte.

START4.0

START 4.0 si rende disponibile sin da ora a siglare uno specifico accordo di confidenzialità tra le parti prima dell'avvio delle attività.

Il presente documento (ed eventuali allegati) resta di proprietà di START 4.0 e può essere comunicata a terze parti o riprodotta solamente previo il consenso scritto da parte di START 4.0 che si riserva inoltre il diritto di richiederne il qualsiasi momento la restituzione.

OBLIGHI DELLA COMMITTENZA

Il Cliente si impegna a:

- Identificare ed indicare un referente per gli aspetti progettuali, responsabile delle comunicazioni ufficiali fra le aziende, e della validazione delle attività tecniche e progettuali;
- Fornire tempestiva validazione ai deliverable, secondo i piani concordati e in modo da permettere lo svolgimento delle attività secondo gli stessi;
- Mettere a disposizione le strutture aziendali e le funzioni organizzative necessarie al corretto svolgimento delle attività;
- Fornire, al personale di progetto impegnato nell'attività, un adeguato ambiente di lavoro e le istruzioni inerenti alle norme sulla sicurezza del lavoro in uso presso le sedi del Cliente;
- Garantire l'accesso ai suoi sistemi informativi limitatamente alle necessità del progetto.

UTILIZZO DEI SEGNI DISTINTIVI

Il Cliente riconosce al Centro di Competenza START 4.0 il diritto di utilizzare a titolo gratuito il proprio nome, marchio o altro segno distintivo (includere abbreviazioni, loghi aziendali, etc.) al fine di descrivere e promuovere l'attività svolta da START 4.0 a favore del Cliente di cui al presente contratto, nelle seguenti ipotesi:

1. comunicati stampa e/o altre comunicazioni al pubblico (es. conferenze stampa);
2. articoli scientifici e/o comunque pubblicazioni anche on line (es. siti web, piattaforme social);
3. elenchi di referenze e/o proposte relative a servizi destinati a terze parti (es. brochure pubblicitarie);
4. relazioni nel contesto di eventi e/o convegni.

MODALITÀ DI FATTURAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I termini di pagamento delle fatture sono stabiliti in 30 giorni fine mese dalla data di fattura, emessa al termine dell'attività formativa.

La fatturazione sarà effettuata secondo il secondo piano:

- 100% al termine delle attività previste in offerta.

START4.0

In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo saranno dovuti gli interessi moratori ai sensi del D.lgs. n.231 del 2002, comma 1 dell'art.5.

ACCETTAZIONE OFFERTA

DATA ACCETTAZIONE:

START 4.0
(PRESIDENTE)

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE
(PRESIDENTE)