



## CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI GENOVA

Riunione della Giunta Camerale di lunedì 7 aprile 2025 - Ore 15.12

Presenti	Assenti		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sig. Luigi ATTANASIO	- Presidente
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sig. Alessandro CAVO (*)	- Vicepresidente Vicario
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dott.ssa Paola NOLI	- Vicepresidente
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sig. Paolo CORSIGLIA	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Dott. Stefano MESSINA	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sig. Giovanni MONDINI	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Dott. Felice NEGRI	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sig. Massimiliano SPIGNO	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dott. Massimiliano TUMIATI	- Presidente Revisori dei Conti
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dott. Gian Alberto MANGIANTE	- Revisore dei Conti
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Dott. Riccardo SCARPULLA	- Revisore dei Conti
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dott. Maurizio CAVIGLIA	- Segretario Generale

\*\*\*\*

Il sig. Cavo entra alle ore 15.24 durante la trattazione della delibera n.157.

Assistono il Segretario Generale il Dirigente Vicario, Dott. Marco Razeto e la sig.ra Angela Modestini. Partecipa alla riunione l'ing. Filippo Delle Piane, in qualità di Presidente della Consulta per le infrastrutture e l'urbanistica.

N. 164 del 07.04.2025

OGGETTO: Piano di Attività Osservatorio Turistico Regionale per il 2025

IL PRESIDENTE riferisce:

Con provvedimento n. 113 del 10.03.2025 la Giunta Camerale approvava la Convenzione triennale con la Regione Liguria e la Camera di Commercio delle Riviere di Liguria per l'Osservatorio Turistico Regionale.

Tale Convenzione prevede, come noto, che le risorse destinate alla gestione dell'Osservatorio, pari a 100.000,00 euro annui, siano gestite dal nostro Ente in qualità di capofila, sulla base di piani di attività annuali approvati dal Tavolo tecnico, organo previsto dalla stessa Convenzione.

Il 28 marzo scorso si è riunito il Tavolo Tecnico previsto dalla Convenzione, con l'obiettivo di varare il piano per il 2005 entro il termine previsto del 31 marzo.

Il piano approvato dal tavolo, allegato e parte integrante del presente provvedimento, prevede una sostanziale continuità con le indagini effettuate in passato ma anche importanti elementi di innovazione.

La prima riguarda l'indagine annuale di "customer satisfaction" dei turisti, per la cui realizzazione è stata accolta la proposta camerale di un affidamento del servizio ad Isnart, società del sistema camerale che effettua questa indagine su tutto il territorio nazionale.

La seconda riguarda il monitoraggio delle presenze turistiche durante i ponti festivi, che sarà gestito con tecniche di "data scraping" sul portale Booking, integrate da controlli a campione con telefonate agli operatori, sotto il coordinamento diretto del Coordinatore statistico della Presidenza della Regione Liguria.

La terza novità riguarda la realizzazione di un'indagine volta a misurare l'impatto economico generato dalla 13<sup>a</sup> edizione di Euroflora e il grado di soddisfazione dei visitatori, realizzata attraverso interviste dirette durante la manifestazione e affidate a un soggetto specializzato.

Tutto ciò premesso, il RELATORE sottopone il piano allegato all'attenzione della Giunta camerale, invitandola a deliberarne l'approvazione.

LA GIUNTA CAMERALE

Udita l'esposizione del Relatore;

Richiamata la propria deliberazione n. 113 del 10.3.2025;

Richiamata la Convenzione triennale con la Regione Liguria e la Camera di Commercio delle Riviere di Liguria per l'Osservatorio Turistico Regionale, approvata con il sopra citato provvedimento;

Visto l'esito del Tavolo tecnico tenutosi in data 28 marzo scorso e la proposta di Piano Attività 2025 allegata al presente provvedimento;

Unanime,

d e l i b e r a

- di approvare l'allegato Piano di attività 2025;
- di demandare al Segretario Generale l'adozione degli atti conseguenti.

ALLEGATO

Il Presidente  
f.to Sig. Luigi Attanasio

Il Segretario Generale  
f.to Dott. Maurizio Caviglia



Per copia conforme ad uso amministrativo  
IL DIRIGENTE VICARIO  
Dott. Marco RAZETO

## **OSSERVATORIO TURISTICO REGIONALE**

### **PIANO DI ATTIVITA' 2025**

#### **PREMESSA**

La legge regionale 4 ottobre 2006 n. 28 e ss.mm.ii. (Organizzazione Turistica Regionale) ha previsto la creazione di un Osservatorio Turistico Regionale, allo scopo di creare una rete informativa turistica regionale in grado di fornire informazioni aggiornate inerenti la domanda turistica ed avviare analisi dello stato del comparto turistico, delle dinamiche, dei flussi e delle presenze turistiche, in collaborazione con il sistema camerale ligure.

Regione Liguria, con decreto del Direttore Generale n. 2114 del 21.03.2025, ha deliberato di rinnovare la Convenzione tra Regione Liguria e Sistema Camerale ligure per tre anni, con scadenza il 31.12.2027.

Il Piano di attività 2025 è predisposto sulla base delle indicazioni emerse dal Tavolo Tecnico, riunitosi il 28 marzo 2025 e costituito dai membri regionali referenti della Struttura preposta al Turismo e alla Statistica, dall'Agenzia "In Liguria" e dal Sistema Camerale ligure: si propone in sintesi di garantire le informazioni basilari dell'Osservatorio per assicurare continuità con le edizioni precedenti, implementandole con ulteriori analisi volte ad approfondire specifiche tematiche.

Il Piano è poi approvato dalla Giunta Regionale.

Il Piano abbraccia un periodo di analisi che va da marzo 2025 a marzo 2026 e si conclude con la redazione del Rapporto Annuale.

## **STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'OSSERVATORIO**

### **TAVOLO TECNICO**

Tavolo di indirizzo tecnico preposto alla pianificazione delle attività dell'Osservatorio, così come previsto all'art. 6 della Convenzione, coordinato dal Dirigente del Settore Politiche Turistiche della Regione Liguria e costituito da un referente del Settore Politiche Turistiche della Regione Liguria, il Coordinatore Statistico della Presidenza della Regione Liguria, un referente della struttura preposta alla Statistica della Regione Liguria, un referente dell'Agenzia di Promozione Turistica "In Liguria", un referente della struttura preposta al Turismo della Camera di Commercio di Genova, un referente della struttura preposta al Turismo della Camera di Commercio delle Riviere di Liguria – Imperia La Spezia Savona e un referente della struttura preposta a Studi e Statistica del Sistema camerale.

### ***COLLABORAZIONI***

Per la realizzazione delle attività, la Camera di Commercio di Genova, in qualità di capofila, potrà avvalersi della collaborazione di organismi e associazioni a vario titolo coinvolti nelle dinamiche del settore, compresi Centri di ricerca e Università.

## **PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITÀ DELL'OSSERVATORIO - 2024**

La Convenzione individua agli artt. 10 e 11 gli oneri finanziari della Regione e del Sistema camerale, che per il 2025 ammontano rispettivamente a 80.000,00 euro e 20.000,00 euro.

### **Indagini programmate:**

- a) Analisi mensile del movimento turistico sulla base dei dati comunicati dalla Regione Liguria tramite il suo sistema di rilevazione dei flussi turistici;**
- b) Indagine annuale di customer satisfaction;**
- c) Misurazione del valore aggiunto del turismo;**
- d) Indagine sulla redditività delle imprese turistiche ricettive;**
- e) Rilevazione tempestiva sui ponti e sui periodi festivi;**
- f) Studio sull'impatto economico generato da Euroflora 2025;**
- g) Attività di informazione e assistenza agli operatori turistici e ai soggetti pubblici/privati su progetti comunitari per opportunità di business;**
- h) Attività di coordinamento, condivisione con gli stakeholders del territorio e comunicazione.**

Oltre a garantire l'opportuno raccordo con soggetti a vario titolo coinvolti nelle dinamiche del settore e a collaborare con Enti locali ed Associazioni di Categoria regionali del settore Turismo, il Sistema Camerale realizzerà un **Rapporto Annuale 2025** (art. 9 della Convenzione) che rappresenta il prodotto finale dell'Osservatorio e contiene complessivamente e sistematicamente organizzati i risultati delle analisi realizzate nell'anno in corso.

## **DETTAGLIO DELLE ATTIVITA'**

### **a) Analisi mensile del movimento turistico sulla base dei dati comunicati dalla Regione Liguria tramite il suo sistema di rilevazione dei flussi turistici**

Il Sistema Camerale realizzerà, sulla base dei dati forniti dalla Regione, un'analisi mensile e annuale dei flussi turistici incoming evidenziando i punti di forza e quelli di debolezza, al fine di suggerire innovazioni e strategie di lavoro alle politiche turistiche e alle attività di promozione e commercializzazione della marca Liguria.

Potranno essere altresì analizzate ricerche effettuate da altri soggetti, esterni all'OTR, ritenute di interesse.

### **b) Indagine annuale di customer satisfaction**

L'indagine, che rappresenta la più vasta fonte di informazioni dell'OTR, si concentrerà sull'analisi della spesa turistica e permetterà di conoscere i comportamenti turistici dei turisti italiani e stranieri che soggiornano in Liguria, nonché il loro grado di soddisfazione rispetto alla vacanza che stanno svolgendo: le interviste verranno realizzate fra la metà giugno e la fine di settembre, in modo da analizzare la soddisfazione dei turisti lungo l'arco di tutta la stagione estiva.

L'obiettivo dell'indagine è di

- quantificare la spesa turistica e valutare l'indotto turistico diretto e indiretto attivato sul territorio;
- monitorare la qualità del prodotto turistico e la sua percezione da parte del mercato attuale;
- acquisire punti di forza e criticità relativi ai principali prodotti turistici della regione;
- elaborare strategie efficaci di fidelizzazione e intercettazione dei mercati potenziali.

Ad un campione di circa 2.000 turisti italiani e stranieri, stratificato per provincia, verranno sottoposti questionari in lingua mediante interviste dirette, grazie ai quali sarà possibile individuare:

- dimensioni e caratteristiche strutturali del turismo ligure;
- grado di soddisfazione sull'offerta turistica del territorio;
- spesa turistica individuale, diretta e indiretta.

Verrà realizzato un rapporto nel mese di febbraio 2026.

### **c) Misurazione del valore aggiunto del turismo**

Utilizzando i risultati dello studio “Customer care turisti”, in cui vengono rilevati i valori di consumo turistico da parte dei mercati italiani e stranieri nella regione, sarà possibile la compilazione di matrici input-output, base della contabilità economica regionale.

Tramite un sistema econometrico di coefficienti studiati da IRPET (Istituto Regionale Programmazione Economica della Toscana) e in collaborazione con il Settore Programmazione Finanziaria e Statistica della Regione Liguria, sarà valutato il valore aggiunto apportato dal turismo sul territorio della regione.

### **d) Indagine sulla redditività delle imprese turistiche ricettive**

Prosegue l’aggiornamento dell’indagine sulla redditività delle imprese turistiche ricettive liguri che, analizzando i bilanci delle strutture ricettive stesse, mirerà a dare misura - in maniera diretta - dello “stato di salute” del comparto.

Nell’edizione 2025, come già in quelle precedenti, l’indagine sarà arricchita con approfondimenti di tipo benchmark per confrontare le realtà turistiche della nostra regione con quelle di territori simili.

Verrà realizzato un rapporto nel mese di febbraio 2026.

### **e) Studio sui ponti e sui periodi festivi**

Prosegue anche nel 2025 la rilevazione tempestiva dell’andamento del comparto alberghiero a ridosso dei ponti e dei periodi festivi, realizzata sia attraverso interviste telefoniche ad un campione di operatori selezionato, sia attraverso web scraping su Booking.

Verrà resa disponibile un’informativa successivamente ad ogni occorrenza festiva.

### **f) Studio sull’impatto economico generato da Euroflora 2025**

Lo studio intende misurare l’impatto economico sul territorio generato dall’evento “Euroflora 2025”, il grado di soddisfazione dei visitatori, la loro provenienza e le attività svolte durante il loro soggiorno.

L'indagine verrà realizzata attraverso interviste dirette durante lo svolgimento dell'evento.

Verrà realizzato un rapporto entro il mese di febbraio 2026.

**g) Attività di informazione e assistenza agli operatori turistici e ai soggetti pubblici/privati su progetti comunitari per opportunità di business.**

il Sistema Camerale Ligure provvederà a:

- aggiornare con cadenza bimestrale la pagina web dedicata alle informazioni riferite ai programmi UE e regionali di interesse per gli operatori turistici e segnalando opportunità di collaborazione con l'estero
- informare dell'aggiornamento di questa pagina dedicata gli operatori turistici e le amministrazioni locali tramite la Newsletter camerale

**h) Attività di coordinamento, comunicazione e condivisione con gli stakeholders del territorio.**

Il Sistema camerale da anni garantisce una serie di servizi relativi all'assistenza tecnico-scientifica e alla comunicazione che, in particolare, riguarderanno:

- supporto organizzativo a vari livelli (tecnico, scientifico e operativo) per rispondere alle esigenze conoscitive e di comunicazione dell'OTR;
- supporto tecnico per rispondere alle esigenze conoscitive degli utenti e degli stakeholders dell'OTR;
- supporto scientifico per la presentazione delle indagini nei momenti di comunicazione e nei momenti di interesse;
- segreteria tecnica e organizzativa;
- attività di redazione dei documenti di divulgazione a vari livelli e di segreteria tecnica e organizzativa;
- coordinamento nell'inserimento in rete dei dati, informazioni e ricerche;
- coordinamento delle attività di relazione tra gli uffici stampa per la necessaria assistenza scientifica e tecnico-statistica;

- continuità nell'informazione e nell'aggiornamento sullo stato delle attività in essere;
- gestione mailing list contatti dell'OTR, comprendente soggetti del ricettivo, istituzioni, sistema camerale, mondo associativo, etc.

Sarà realizzato un report delle attività svolte entro il mese di marzo 2026 contenente una sintesi delle attività di comunicazione realizzate nel corso dell'annualità dell'Osservatorio.

### **Rapporto Annuale 2025**

Il rapporto rappresenta il prodotto finale dell'Osservatorio; conterrà i risultati, complessivamente e sistematicamente organizzati, delle analisi condotte.

Sarà concluso entro il mese di marzo 2026.

## PIANO FINANZIARIO - ANNUALITA' 2025

### ENTRATE (previste da Convenzione)

REGIONE LIGURIA	80.000,00
CAMERA DI COMMERCIO GENOVA	10.000,00
CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA	10.000,00

**TOTALE** 100.000,00

### USCITE (in via di definizione)

Indagine annuale di Customer Satisfaction  
Misurazione del Valore Aggiunto  
Indagine sulla redditività delle imprese turistiche  
Studio sull'impatto economico generato da Euroflora  
Studio sui ponti e sui periodi festivi  
Attività di coordinamento e comunicazione

**TOTALE** 100.000,00

~~~~~