

**Allegato I**

**Elenco delle attività affidate al Responsabile esterno ICOutsourcing e caratteristiche dei trattamenti**

TIPOLOGIA SERVIZIO	STATO	Rif. INCARICO	Rif. OFFERTA	FINALITA' DEL TRATTAMENTO	CATEGORIE DI INTERESSATI	CATEGORIE DI DATI TRATTATI	DATA RETENTION
Gestione corrispondenza e agenda organi istituzionali e supporto ai rapporti con la stampa -supporto all'organizzazione di eventi/seminari/conferenze/riunioni/incontri istituzionali -Operazioni di aggiornamento siti istituzionali camerali/social, utilizzo altri canali di comunicazione - Supporto al CRM (inserimenti e campagne)	ATTIVO	D.S.G. 2025000642 del 22/12/2025	Offerta IC Outsourcing prot. 31987 del 26/11/2025	Svolge le funzioni di segreteria del Presidente e del Segretario Generale e gestisce la relativa corrispondenza. Attività di comunicazione dell'ente finalizzata alla conoscenza dei servizi istituzionali erogati ed alla verifica della trasparenza ed efficacia dell'attività amministrativa. Sotto questo profilo non sono trattati dati particolari e/o giudiziari. Relativamente all'attività informativa su richiesta degli interessati, può essere effettuato il trattamento di dati particolari e/o giudiziari. I dati vengono raccolti presso gli operatori interessati ai servizi promozionali delle Camere di commercio o presso il pubblico interessato all'attività delle Camere di commercio. L'ufficio responsabile li organizza, li classifica, e li conserva solo per il tempo necessario per l'espletamento delle richieste degli interessati; decorsi i termini di legge previsti dalle vigenti leggi in materia di archivi documentali provvede alla loro distruzione.	persone fisiche; persone giuridiche; associazioni di categoria e relativi iscritti; amministratori dell'ente; persone fisiche e giuridiche controparti nei procedimenti giudiziarie e amministrativi - utenti che abbiano richiesto informazioni istituzionali; amministratori e dirigenti soggetti alla pubblicazione dei dati ai sensi della normativa sulla trasparenza.	Personalità: SI Particolari: SI Giudiziari: SI Cartacei: SI Informatici: SI	10 anni Per le informazioni prodotte la cancellazione avviene al momento dell'evasione della richiesta, salvo quelle pervenute su GEDOC per le quali vale il termine decennale di scarto; Per i trattamenti relativi alle attività di comunicazione istituzionale (newsletter, inviti a convegni, ecc.), per le quali i dati sono acquisiti con il consenso, sono conservati per 10 anni
Supporto per l'attività di Sportello "Contatto con l'utenza": per emissione dispositivi di firma digitale; emissione carte tachigrafiche; visure/certificati all'utenza; vidimazione libri; visure/cancellazioni protesti; Diritti Deposito Marchi	ATTIVO	D.S.G. 2025000642 del 22/12/2025	Offerta IC Outsourcing prot. 31987 del 26/11/2025	Servizi all'utenza conseguente alla richiesta di informazioni di fatti attinenti alla vita dell'impresa. Servizi all'utenza conseguenti alla presenza di obblighi su utenti derivanti da legge.	Persone fisiche iscritte nel pubblico registro Professionisti, imprese associazioni, privati cittadini	Dati Personali contenuti nel Registro Imprese Dati Personali (Nome Cognome – Cod. Fiscale – Domicilio – pec – num. cell. )	smart card 6 anni carte tachigrafiche 12 anni spid 1 anno
Caricamento dati relativi al servizio di tutela del consumatore e degli utenti	ATTIVO	D.S.G. 2025000642 del 22/12/2025	Offerta IC Outsourcing prot. 31987 del 26/11/2025	Trattamento dei dati finalizzato all' svolgimento delle procedure di mediazione e di conciliazione tra imprese (B2B), tra imprese e consumatori (B2C) e tra consumatori (C2C), attraverso la gestione dell'intera procedura, l'organizzazione degli incontri, la nomina del mediatore e la predisposizione dei verbali. Il trattamento è altresì funzionale all'erogazione di servizi di gestione preventiva e stragiudiziale delle crisi d'impresa tramite l'istituzione di Organismi per la Composizione assistita delle crisi da sovra-indebitamento e per la liquidazione del patrimonio (OCC)	Persone fisiche coinvolte (a vario titolo): - Consumatori, - Professionisti, - Persone fisiche che assumono una particolare qualifica all'interno dell'impresa; - Soggetti titolari di particolari rapporti con imprese non fallibili - Imprese individuali	Personalità: SI – (nome, cognome e codice fiscale della persona, luogo di nascita, residenza, domicilio anche elettronico, dati di contatto. Particolari: SI – etnia, salute, convenzioni filosofiche, debiti, crediti, sanzioni, casellario giudiziale Cartacei: SI Informatici: SI	Mediazione e conciliazione: 10 anni  I dati dei soggetti che partecipano a corsi a cadenza biennale per il mantenimento della qualifica (mediatori, compositori) sono mantenuti fino a quando il soggetto è iscritto all'organismo; diversamente vengono conservati per 10 anni per l'eventuale recupero dei crediti.
Supporto Pid	ATTIVO	D.S.G. 2025000642 del 22/12/2026	Offerta IC Outsourcing prot. 31987 del 26/11/2026	Promuovere lo sviluppo economico favorendo la digitalizzazione e l'innovazione delle imprese secondo le linee anche di Industria 4.0 e Agenda digitale. Il Pid prevede anche la concessione di contributi alle imprese e tale attività è tra quelle di pubblico interesse.	Legali Rappresentanti e dipendenti delle imprese interessate , professionisti.	Personalità: SI, anche acquisiti presso terzi Particolari: NO Giudiziari: NO, tranne che per D.2.1.4 Immagini e video Cartacei: SI Informatici: SI nome e cognome del legale rappresentate, recapiti se non aziendali, firma se non digitale, dati contenuti nel documento di riconoscimento se allegato. I Dati Giudiziari possono essere acquisiti nel corso dell'istruttoria per i contributi. Possono essere dichiarati al momento della presentazione della domanda da parte del soggetto interessato. Durante il procedimento sono acquisite e diffuse su web e social immagini degli eventi	10 anni

Iniziativa di valorizzazione del Museo Limen e della Biblioteca	ATTIVO	D.S.G. 2025000642 del 22/12/2027	Offerta IC Outsourcing prot. 31987 del 26/11/2027	Promuovere lo sviluppo economico valorizzando il patrimonio culturale, anche creando eventi di richiamo. L'aumento del diritto annuale è possibile solo per finanziare progetti che hanno come scopo la promozione dello sviluppo economico e l'organizzazione di servizi alle imprese; il decreto ministeriale del 2 marzo 2018 ha autorizzato l'aumento del diritto annuale per i programmi e i progetti presentati da Uniocamere - Camere di Commercio. Le attività in materia di turismo e cultura rientrano tra questi progetti per cui persegue finalità di interesse pubblico	partecipanti ai seminari o utenti dello sportello legali rappresentanti imprese o loro dipendenti per la promozione dei prodotti tipici. Autorità pubbliche legali rappresentanti imprese o loro dipendenti per eventi di promozione delle tipicità; partecipanti ad iniziative collaterali agli eventi (anche minori). Autorità pubbliche (es Sindaci, Assessori) e Funzionari altri enti pubblici che sono partner dell'iniziativa	Personali: SI Particolari: NO Giudiziari: NO Immagini e video Cartacei: SI Informatici: SI	5 anni 10 anni per i dati necessari a pagamenti e rendicontazioni. Altri dati, utili solo durante l'evento, sono cancellati in tempi più brevi
Supporto per la realizzazione delle attività previste per il progetto 20% Internazionalizzazione	ATTIVO	D.S.G. 2025000642 del 22/12/2029	Offerta IC Outsourcing prot. 31987 del 26/11/2029	Sostegno alla competitività delle imprese e dei territori tramite supporto organizzativo e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali nonché collaborazione con ICE-Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane, SACE, SIMEST e Cassa depositi e prestiti, per la diffusione e le ricadute operative a livello aziendale delle loro iniziative. Nel decreto legislativo la concessione di contributi è tra le attività di pubblico interesse.	Legalisti Rappresentanti e dipendenti delle imprese interessate , professionisti.	Personali: SI – nome, numero di identificazione Particolari: NO Giudiziari: SI Immagini: diffusioni immagini eventi su social e sito web Cartacei: SI Informatici: SI	5 anni, tranne per i trattamenti Servizi on line e off line di informazione e orientamento ai mercati, informazioni tecniche e aggiornamenti normativi e Promozione partecipazioni collettive a fiere nazionali e all'estero (in collaborazione con ICE) anche attraverso sostegno economico per la partecipazione a fiere all'estero e/o internazionali in Italia per cui sono previsti 10 anni
Supporto per la realizzazione delle attività previste per il progetto 20% Turismo	ATTIVO	D.S.G. 2025000642 del 22/12/2028	Offerta IC Outsourcing prot. 31987 del 26/11/2028	Promuovere lo sviluppo economico favorendo il turismo, anche creando eventi di richiamo. L'aumento del diritto annuale è possibile solo per finanziare progetti che hanno come scopo la promozione dello sviluppo economico e l'organizzazione di servizi alle imprese; il decreto ministeriale del 2 marzo 2018 ha autorizzato l'aumento del diritto annuale per i programmi e i progetti presentati da Uniocamere - Camere di Commercio. Le attività in materia di turismo e cultura rientrano tra questi progetti per cui persegue finalità di interesse pubblico	partecipanti ai seminari o utenti dello sportello legali rappresentanti imprese o loro dipendenti per la promozione dei prodotti tipici. Autorità pubbliche legali rappresentanti imprese o loro dipendenti per eventi di promozione delle tipicità; partecipanti ad iniziative collaterali agli eventi (anche minori). Autorità pubbliche (es Sindaci, Assessori) e Funzionari altri enti pubblici che sono partner dell'iniziativa	Personali: SI Particolari: NO Giudiziari: NO Immagini e video Cartacei: SI Informatici: SI	5 anni 10 anni per i dati necessari a pagamenti e rendicontazioni. Altri dati, utili solo durante l'evento, sono cancellati in tempi più brevi
Servizio di Gestione Archivistica Informatizzata (DOGE)				stoccaggio ed eventuale ricerca e spedizione delle pratiche del registro imprese collocate presso l'archivio di proprietà della società IC Outsourcing srl	utenti che usufruiscono dei Servizi messi a disposizione dalla Camera di Catanzaro Crotone Vibo Valentia tramite IC Outsourcing - dipendenti e collaboratori della CCIAA - fornitori e ulteriori terze parti che interagiscono con la Camera	Personali: SI Particolari: NO Giudiziari: SI Immagini e video Cartacei: SI Informatici: SI	Fino all'adozione dei provvedimenti di scarto