



Padova, 25 novembre 2025

Spett.le
Camera di Commercio
Catanzaro Crotone Vibo Valentia
Via Menniti Ippolito, 16
CATANZARO
c.a.: Segretario Generale

Oggetto: Offerta per Rinnovo e Rimodulazione dei Servizi di supporto ICO per la Camera di Commercio di Catanzaro Crotone Vibo Valentia.

In riferimento alla Vostra gentile richiesta, Vi trasmettiamo la nostra offerta relativa al rinnovo dei servizi rimodulati sulla base delle nuove esigenze da Voi manifestate.

Premessa

IC Outsourcing s.c.r.l. è una società in house del sistema della Camere di Commercio e offre i propri servizi ai propri soci. In particolare la CCIAA di Catanzaro Crotone Vibo Valentia detiene una quota del capitale sociale.

I servizi indicati in oggetto sono strumentali al perseguimento delle finalità istituzionali delle Camere di Commercio, in particolare:

- non sono immediatamente disponibili sul mercato in regime di concorrenza
- non sono disponibili in convenzione CONSIP
- il controllo analogo della CCIAA di Catanzaro Crotone Vibo Valentia su ICO consente la massima affidabilità del servizio erogato
- ICO opera in regime di esenzione IVA per i propri soci, con conseguente vantaggio economico per le CCIAA che usufruiscono dei servizi
- il costo aziendale medio del personale ICO impiegato nei servizi sarà in linea con l'inquadramento minimo del CCNL di riferimento per lo svolgimento di questa tipologia di attività

In considerazione di quanto sopra, si rappresenta che le attività svolte da ICO saranno effettuate per svolgimento di compiti affidati ad essa dai Soci, secondo le previsioni dello Statuto e nel rispetto delle norme vigenti in tema di affidamenti in house, in misura pari o superiore all'80% dei ricavi. Il Comitato Controllo Analogo verifica periodicamente che la quota di ricavi conseguito per servizi forniti ad altri Clienti non superi il 20% del totale.

Nell'assicurare inoltre che IC Outsourcing detiene le competenze e i mezzi per erogare i servizi richiesti, ci preghiamo sottolineare che il Consiglio di Amministrazione ha approvato in data 2 ottobre 2024 la "politica di prevenzione della corruzione" ex UNI/ISO 37001 i cui termini sono pubblicati sul sito web al seguente link: https://www.icoutsourcing.it/wordpress/wp-content/uploads/2025/03/MG930-POL10.1Politica-per-la-Prevenzione-della-Corruzione_V0.pdf e per la quale si prega di prendere visione.

IC OUTSOURCING S.C.R.L.

Cap. Sociale 372.000€ i.v. - P.IVA e C.F.: 04408300285 - REA: PD-387437

Sede legale: Corso Stati Uniti, 14 35127 Padova (PD) Italia

PEC: icoutsourcing@pec.it

Sito web: www.icoutsourcing.it



Caratteristiche dei servizi

Di seguito la descrizione delle attività che saranno erogate con i livelli di servizio stimati:

SERVIZI *	ATTIVITA'	Volumi annui stimati di servizio	Sede di erogazione	Costo mensile stimato (IVA esente) €
Supporto agli organi di vertice, alla comunicazione istituzionale e rapporti con la stampa e comunicazione web e social e altri canali	Gestione corrispondenza e agenda organi istituzionali e supporto ai rapporti con la stampa supporto all'organizzazione di eventi/seminari/conferenze/riunioni/incontri istituzionali; Operazioni di aggiornamento siti istituzionali camerali/social, utilizzo altri canali di comunicazione Supporto al CRM (inserimenti e campagne)	1000 operazioni 50 eventi 250 operazioni 700 inserimenti/aggiornamenti contatti; 24 campagne CRM	CZ-VV	6.510
Supporto al PID - Doppia transizione digitale ed ecologica. Supporto per le attività previste dal progetto 20% Doppia transizione digitale ed ecologica – PID con relativa comunicazione	Imprese contattate tramite telefono e/o social media Iniziativa/Eventi organizzati supportando la CCIAA Imprese assistite sulle soluzioni possibili offerte dal digitale e dalle tecnologie 4.0 e per i voucher I4.0 Self assessment e/o assessment guidati	200 4 40 20	CZ-VV	3.280
Supporto al progetto 20% Turismo	Supporto per la realizzazione delle attività previste per il progetto 20% Turismo con relativa comunicazione	20 operazioni	CZ-VV	410
Supporto al progetto 20% Internazionalizzazione	Supporto per la realizzazione delle attività previste per il progetto 20%	20 operazioni	CZ-VV	410

IC OUTSOURCING S.C.R.L.

Cap. Sociale 372.000€ i.v. - P.IVA e C.F.: 04408300285 - REA: PD-387437

Sede legale: Corso Stati Uniti, 14 35127 Padova (PD) Italia

PEC: icoutsourcing@pec.it

Sito web: www.icoutsourcing.it

	Internazionalizzazione con relativa comunicazione			
Supporto ai servizi di regolazione del mercato	Caricamento dati relativi al servizio di tutela del consumatore e degli utenti	400 operazioni	VV	2.050
Supporto alla valorizzazione del Museo Limen e della Biblioteca	Iniziative di valorizzazione del Museo Limen e della Biblioteca	12	VV-CZ	910
Supporto alla transizione digitale - Identità digitale Attività finalizzate alla diffusione degli strumenti digitali tra le imprese del territorio per favorire i processi amministrativi e esterni di transizione digitale)	Supporto per le attività di Sportello "Contatto con l'utenza": garantito 1 sportello tutti i giorni, gestiti n.2 sportelli per un minimo di 150 gg /anno nelle fasce orarie da lunedì al venerdì 9.00-12.30, martedì e giovedì anche 15.00-16.30 - Emissione dispositivi di firma digitale; emissione carte tachigrafiche; visure/certificati all'utenza; vidimazione libri Visure/cancellazioni protesti; Diritti Deposito Marchi	Presidio minimo garantito : 1 sportello	VV	5.280
	Supporto alla evasione di pratiche Reg. Imprese: iscrizione, modifica, cancellazione imprese	3.500	CZ	7.380
	Supporto per l'attività di Sportello "Contatto con l'utenza": per emissione dispositivi di firma digitale; emissione carte tachigrafiche; visure/certificati all'utenza; vidimazione libri; visure/cancellazioni protesti; Diritti Deposito Marchi nelle fasce orarie lunedì, mercoledì e venerdì 9.00-13.00 e martedì 9.00-13.00 e 15.00-17.00	presidio minimo garantito: 1 sportello	CZ	
Totale stimato mensile IVA esente				26.230
Totale stimato annuale IVA esente				314.760
<i>*La continuità dei servizi potrà essere garantita in entrambe le sedi con erogazione delle attività da remoto, ad esclusione delle attività di presidio sportello</i>				

I servizi elencati sopra, previo accordo tra le parti e sulla base di valutazione di fattibilità economica e operativa, potranno essere rimodulati nel caso di sopraggiunte nuove esigenze organizzative o con riferimento anche ai volumi annui stimati.

Durata del servizio

Il servizio così organizzato avrà durata dal 1/1/2026 al 31/12/2028.

Condizioni economiche.

Il costo stimato annuale totale da prevedere per tutti i servizi su descritti è pari a € **314.760,00** esente IVA che sarà fatturato con acconti mensili posticipati per euro € **26.230** esente IVA.

Gli importi suindicati non sono comprensivi delle spese di trasferta, che saranno fatturate a parte, a piè di lista, previa autorizzazione da parte della Camera e sempre in modalità posticipata, fino ad un tetto massimo annuo di **euro 2.500** esente IVA.

Come noto, l'art. 10, comma 2 del D.p.r. 633/72, introdotto dalla legge finanziaria del 2008 ha stabilito che *“sono altresì esenti dall'imposta le prestazioni di servizi effettuate nei confronti dei consorziati o soci da consorzi, ivi comprese le società consortili e le società cooperative con funzioni consortili, costituiti tra soggetti per i quali, nel triennio solare precedente, la percentuale di detrazioni di cui all'articolo 19 bis, anche per effetto dell'opzione di cui all'art. 36 bis, sia stata superiore al 10% a condizione che i corrispettivi dovuti dai consorziati o soci ai predetti consorzi e società, non superino i costi imputabili alle prestazioni stesse”*.

Pertanto l'importo indicato è da considerarsi un preventivo di massima e le relative fatture mensili acconti sui costi sostenuti per il servizio reso.

Il pareggio dei costi diretti e indiretti effettivamente sostenuti, calcolati secondo gli algoritmi previsti dalla norma, sarà quindi oggetto di conguaglio positivo o negativo a fine esercizio, con emissione di relativa fattura per eventuali costi superiori ai previsti ovvero di nota di credito a favore della CCIAA in caso contrario.

Le eventuali attività di back office potranno essere svolte presso la sede di Padova di IC Outsourcing.

I locali e i mezzi necessari per il corretto svolgimento delle attività descritte nei progetti saranno messe a disposizione a titolo gratuito dalla Camera di Commercio.

L'offerta ha validità 30 gg dalla data della presente.

Il referente per la gestione operativa del servizio è individuato nel Dr. Giancarlo Sticchi (tel.335.6426524 email: giancarlo.sticchi@infocamere.it)

IC OUTSOURCING S.C.R.L.

Cap. Sociale 372.000€ i.v. - P.IVA e C.F.: 04408300285 - REA: PD-387437

Sede legale: Corso Stati Uniti, 14 35127 Padova (PD) Italia

PEC: icooutsourcing@pec.it

Sito web: www.icooutsourcing.it

Per il pagamento degli importi sopraindicati, ICO provvederà ad emettere, fatture su base mensile, in modalità posticipata.

Restiamo a disposizione per ogni chiarimento in merito ed in attesa di un Vs. cortese riscontro, si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Cordiali saluti.

IC Outsourcing Srl
Il Direttore Generale
Ing. Francesco Maria Schinaia

Per accettazione

Firmato digitalmente da:
Schinaia Francesco Maria
Data: 26/11/2025 09:11:43