



DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE

OGGETTO: Determina a contrarre ex art. 17, comma 1, del D.lgs. n. 36/2023 e contestuale affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 per l'aggiornamento e l'unificazione del servizio VoIP fornito da InfoCamere per le sedi di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia. CIG B7F724A269.

IL SEGRETARIO GENERALE F.F.

VISTA la legge n. 580/93 e s.m.i.;

VISTO il D.Lgs. n. 165/2001 per la parte riguardante le materie di competenza degli organi di governo e della dirigenza;

VISTO il D.M. Sviluppo Economico 16 febbraio 2018 recante "Rideterminazione delle circoscrizioni territoriali, istituzione di nuove camere di commercio e determinazioni in materia di razionalizzazione delle sedi e del personale" che istituisce la "Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Catanzaro Crotone e Vibo Valentia" avente sede legale in Catanzaro, Via Antonio Menniti Ippolito, n. 16 e sedi distaccate in Crotone, Via Antonio De Curtis n. 2 e Vibo Valentia, Piazza San Leoluca Complesso Valentianum;

VISTO il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 84 del 1 settembre 2022 avente ad oggetto "Consiglio Camerale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Catanzaro-Crotone-Vibo Valentia: Nomina Componenti e convocazione primo Consiglio (Art. 10 D.M. n. 156/2011)";

TENUTO CONTO che in data 3 novembre 2022 si è insediato il Consiglio della nuova Camera di Commercio di Catanzaro Crotone e Vibo Valentia;

VISTA la determinazione del Presidente n. 22 del 08/07/2025 di nomina del Segretario Generale e Conservatore del Registro delle Imprese, ratificata con delibera di Giunta n. 54 del 14/07/2025;

VISTA la Delibera del Consiglio n. 17 del 19/12/2024 di approvazione del Bilancio preventivo 2025;

VISTA la Delibera di Giunta n. 108 del 19/12/2024 di approvazione del Bilancio direzionale 2025;

VISTI:

- l'art. 17, commi 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023 il quale prevede che "prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte";

- l'art. 62 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 il quale prevede che "tutte le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo non superiore alle soglie previste per gli affidamenti diretti, e all'affidamento di lavori d'importo pari o inferiore a 500.000 euro, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza qualificate e dai soggetti aggregatori";

VISTO l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n.36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;

VISTO l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

RILEVATO che la Camera di Commercio di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia intende avviare le necessarie operazioni per la razionalizzazione e l'unificazione dei tre sistemi VoIP attivi, attualmente gestiti in maniera disgiunta sulle tre sedi della Camera, come da configurazione pre-accorpamento;

TENUTO CONTO che i servizi oggetto del presente provvedimento sono attualmente gestiti dalla società in house delle Camere di Commercio InfoCamere Scpa, alla quale è stata richiesta un'analisi per la riconfigurazione tecnico-economica dell'intera rete telefonica VoIP della CCIAA di Catanzaro Crotone e Vibo Valentia;

ACQUISITA al protocollo camerale n. 12391 del 15/05/2025 la proposta di aggiornamento tecnico e unificazione dei servizi VoIP esistenti;

RILEVATO che nella nota InfoCamere è stato evidenziato che l'attuale configurazione dei sistemi VoIP in uso presso le sedi di Crotone e Vibo Valentia è ormai obsoleta e il loro utilizzo risulta non coerente con le indicazioni AgiD e ACN in termini di misure minime di sicurezza e di Cybersecurity pertanto le centrali attualmente in uso andranno comunque sostituite;

CONSIDERATO che nel citato protocollo 12391 del 15/05/2025 per l'aggiornamento tecnico e l'unificazione delle forniture esistenti con sistema telefonico VoIP IP Centrex, in grado di gestire fino a 150 utenze telefoniche (interni) è stata formulata la seguente proposta economica:

- quota una tantum di € 4.320,00 fatturata in coincidenza all'attivazione del servizio;
- canone mensile di € 735,00 complessivi per le tre sedi, fatturato trimestralmente in via posticipata.

CONSIDERATO che nella proposta di nuova configurazione VoIP con Pattern geografici installi nelle tre sedi, sono descritti i servizi previsti, come di seguito riportato:

- Apparati di connettività per collegare le linee telefoniche delle tre province ad ICRete;
- Potenziamento, riconfigurazione e gestione infrastrutture centralizzate ed istanza unificata centralino fino ad un massimo di 150 interni,
- Riconfigurazione degli interni telefonici e relativi servizi, compresi punti di risposta alternativi etc;
- 150 licenze di TVox User Web Client e 7 licenze per Softphone per utilizzo Smart Working attraverso PC di proprietà del Cliente connesso ad Internet;
- 4 agenti di Contact Center per punti di risposta alternativi;
- Riconfigurazione e gestione fino a 150 telefoni (esclusi gli apparati telefonici VoIP);
- Riconfigurazione e gestione IVR unificato con albero di risposta fino ad un massimo di due livelli.

L'offerta include il supporto alla Camera in tutte le fasi di installazione, gestione, garanzia e manutenzione evolutiva del servizio;

L'assistenza sarà erogata da remoto (Assistenza di primo livello tramite Call Center InfoCamere) o direttamente dai sistemisti InfoCamere (Assistenza di secondo livello);

L'unificazione dei tre sistemi VoIP avverrà senza alcuna interruzione di continuità operativa dei servizi;

RILEVATO preliminarmente che le prestazioni in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto

Legislativo 36/2023, in particolare per il loro modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria;

DATO ATTO che ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, il responsabile del procedimento, Dr.ssa Adriana Franzé, e lo scrivente, in quanto Direttore, non si trovano, ex artt. 6 bis della L. n. 241/90 e 42 del D.Lgs. n. 50/16, in situazione di conflitto di interessi nell'adozione del presente provvedimento;

ACQUISITI:

- il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC), prot. INPS_45972015, scadenza 19/09/2025;

- il Codice identificativo di gara CIG B7F724A269;

VISTA l'istruttoria effettuata dal Responsabile del procedimento Dott.ssa Adriana Franzé;

VISTO il parere favorevole espresso dal Responsabile del Servizio VI "Provveditorato", Dott.ssa Sylvie Marie Orlando;

ACQUISITO il parere di regolarità contabile da parte del Responsabile del Servizio IV "Contabilità e risorse umane", Dott. Giacomo Faustini;

DETERMINA

Per i motivi espressi che si intendono integralmente richiamati:

- a) Di aderire alla proposta di unificazione e ammodernamento tecnico dei sistemi VoIP formulata da InfoCamere Scpa per la durata di anni 3 (tre) dalla rimodulazione del servizio VoIP, alle condizioni economiche e di servizio citate nella proposta pervenuta in data 15/05/2025;
- b) Di imputare il costo relativo alla quota una tantum pari a € 4.320,00 + Iva 22% (€ 5.270,40 Iva compresa) sul Budget 2025, conto n. 01.325050.AB05.0000.CI100000 – Spese automazione servizi;
- c) Di autorizzare l'Ufficio Ragioneria ad imputare il costo relativo ai canoni mensili pari a € 735,00 + Iva 22% (€ 896,70 Iva compresa), fatturati trimestralmente in via posticipata, sui Budget di competenza conto n. 01.325050.AB05.0000.CI100000 – Spese automazione servizi;
- d) Di autorizzare l'Ufficio Provveditorato, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016, allo svolgimento di tutte le attività necessaria all'affidamento della nuova fornitura tramite Piattaforma certificata TRASPARE.

La presente determinazione è immediatamente esecutiva ed è pubblicata all'Albo camerale a norma dell'art.32 della legge n. 69/2009.

IL SEGRETARIO GENERALE F.F.
(Dott. Rosario Condorelli)

Atto sottoscritto con firma digitale (artt. 20, 21, 22, 23 e 24 del D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005 e s.m.i.)