

Regione



Calabria

Dipartimento Lavoro e Welfare

## “I network territoriali per le transizioni ed il lavoro”

### Costituzione di reti territoriali a cura dei Centri per l’impiego della Regione Calabria

#### Accordo operativo di partenariato

Tra

Centro per l’Impiego di ..... in persona del Responsabile ..... nato a ..... il....., con sede in via .....

Soggetto 1

Soggetto 2

.....

Scuola 1

Scuola 2

Scuola 3

.....

**ANPAL Servizi S.p.A.<sup>1</sup>**, con sede legale in Roma, via Guidubaldo del Monte, 60, (Codice Fiscale 01530510542), rappresentata dal Responsabile Area Territoriale Campania e Calabria, con sede in via F. Lauria n. 4, Isola G6 a Napoli, dott. Michele Raccuglia.....

#### PREMESSO CHE

A partire dal novembre 2022, nella città metropolitana di Reggio Calabria è stata sperimentata una prima esperienza di rete partenariale – “Insieme Creiamo il Futuro” – con il Centro per l’impiego della città dello Stretto protagonista di una buona prassi territoriale che ha coinvolto scuole reggine e attori del territorio di particolare rilievo (Confindustria RC, CCIAA di Reggio Calabria, Ordine e Fondazione dei Consulenti del lavoro) in un processo di connessione tra il mercato del lavoro e gli studenti, in transizione scolastica, al fine di favorire il contatto con il sistema delle imprese e l’incrocio tra Domanda e Offerta di lavoro.

I risultati di tale sperimentazione sono stati vagliati, dagli uffici dell’Assessorato al Lavoro – Dipartimento Lavoro e Welfare, nel corso del tavolo tecnico del 19 luglio 2023 nel quale il “modello” sperimentato a Reggio Calabria è stato adottato, per volontà dell’Assessore regionale al lavoro e del Direttore Generale del Dipartimento Lavoro e Welfare, come buona prassi da replicare a livello regionale rispetto alla quale si è inteso attribuire ai Centri per l’impiego un ruolo strategico nella messa a sistema delle relazioni territoriali, intrattenute dai servizi pubblici con gli stakeholder significativi, finalizzata ad una stabile connessione tra mondo della scuola e mondo del lavoro e delle professioni per sostenere i giovani studenti nella delicata fase di ingresso nel Mercato del Lavoro.

Con nota n. 430695 del 03 ottobre 2023, avente ad oggetto “I network territoriali per le transizioni ed il

<sup>1</sup> In virtù delle indicazioni di cui al DL .75 del 22 giugno 2023, ANPAL Servizi S.p.A., nel corso del 2024, assumerà la denominazione di Sviluppo Lavoro Italia.

Regione



Calabria

**Dipartimento Lavoro e Welfare**

lavoro - Proposta per la costituzione di reti territoriali a cura dei Centri per l'impiego della Regione Calabria", il Dipartimento Lavoro e Welfare della Regione Calabria ha formalmente dato mandato ai Dirigenti dei settori 3, 4, 5 - Funzioni Territoriali Centri per l'Impiego, per le rispettive aree di competenza, di avviare l'interlocuzione operativa con i Centri per l'impiego di competenza per replicare l'esperienza in altre realtà territoriali contando sul protagonismo dei Centri per l'impiego nelle relazioni integrate con gli attori significativi delle aree riferimento al fine di istituire ed istituzionalizzare collaborazioni partenariali, le più ampie possibili, asserventi alla connessione tra il mondo della scuola ed il Mercato del Lavoro.

Con successive comunicazioni, i Dirigenti dei settori 3, 4, 5 - Funzioni Territoriali Centri per l'Impiego, per le rispettive aree e centri per l'impiego di competenza, hanno formulato richiesta di adesione all'iniziativa regionale da parte dei Centri per l'impiego ai quali è stata garantita la disponibilità di supporto tecnico da parte di ANPAL Servizi S.p.A. nella definizione dell'impianto progettuale secondo lo schema regionale allegato alla nota n. 430695 del 03 ottobre 2023.

Nel corso del mese di ottobre 2023, il Centro per l'impiego di ..... ha dato formale adesione alla realizzazione dell'iniziativa seppur con connotazioni variegata e strettamente legate alla natura e presenza degli stakeholder e al tessuto territoriale.

L'Intesa Istituzionale Regione/Anpal Servizi S.p.A., sottoscritta il 13 febbraio 2023 con validità tutto il 2023, individua tra gli ambiti di assistenza "il Supporto alla Regione Calabria nella programmazione, promozione e attuazione del sistema duale, dell'apprendistato di I e III livello e degli interventi di orientamento alle transizioni" e, in coerenza ai contenuti della suddetta Intesa, rispetto all'iniziativa regionale "I network territoriali per le transizioni ed il lavoro - Proposta per la costituzione di reti territoriali a cura dei Centri per l'impiego della Regione Calabria", garantisce adeguato supporto operativo e metodologico anche sulla scorta delle modalità realizzative poste in essere nel corso dell'esperienza sperimentale "Insieme Creiamo il Futuro" realizzata dal Centro per l'impiego di Reggio Calabria.

La Regione Calabria, attraverso l'attuazione di tale iniziativa partenariale estesa sui territori, intende attribuire un ruolo di governance territoriale ai Centri per l'impiego nell'attuazione dei servizi pubblici per il lavoro nella logica prevista dal DM n.4/2018 e suoi allegati, rispetto all'attuazione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP), a favore di cittadini ed imprese e alla diffusione di dispositivi e misure di Politica Attiva per il Lavoro, nazionali e regionali, e di bandi e iniziative per rafforzare i processi occupazionali, lavorativi e di inserimento nel mercato del lavoro con particolare riguardo ai target giovanili e femminili.

### **Tutto ciò premesso**

tra il Centro per l'Impiego di ....., (gli altri soggetti), (le scuole) e ANPAL Servizi S.p.A., si conviene di stipulare il seguente Accordo operativo di partenariato d'intesa per la promozione e realizzazione del modello di intervento territoriale, allegato al presente Accordo operativo di partenariato e realizzato sulla scorta delle indicazioni progettuali contenute nell'allegato alla nota regionale n. 430695 del 03 ottobre 2023, "I network territoriali per le transizioni ed il lavoro - Costituzione di reti territoriali a cura dei Centri per l'impiego della Regione Calabria", alle condizioni di cui ai successivi articoli.

### **Articolo 1 - Finalità**

Con il presente Atto, rispetto alle rispettive competenze e all'autonomia dei partner di progetto e delle

Regione



Calabria

Dipartimento Lavoro e Welfare

Istituzioni scolastiche, le Parti intendono collaborare per favorire la migliore operatività dei percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento sul territorio della regione Calabria, per assicurare agli studenti, attraverso un processo di orientamento consapevole e multiattoriale, l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro, e migliorarne i percorsi di transizione e di approccio dei giovani al sistema delle imprese anche attraverso la valorizzazione e l'utilizzo di dispositivi e misure incentivanti a carattere nazionale e regionale.

## Articolo 2 - Ambiti di collaborazione

Nell'ambito delle finalità di cui all'art. 1, la collaborazione tra le Parti si realizzerà nei seguenti ambiti:

- rafforzamento dei servizi di orientamento in uscita ai percorsi scolastici, attraverso anche i *LABORATORI DI ORIENTAMENTO NELLE TRANSIZIONI* valorizzando la connessione della rete partenariale;
- attuazione di una strategia che possa interessare tutti i principali attori interni ed esterni (studenti, referenti didattici, datori di lavoro, organizzazioni datoriali e parti sociali, ex studenti, famiglie, etc.) in risposta alla sfida dell'occupabilità e dello sviluppo della carriera formativa e lavorativa di studenti e diplomati;
- qualificazione dei percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento;
- realizzazione di esperienze di orientamento rivolte agli studenti anche in riferimento al fare impresa;
- organizzazione di eventi informativi, seminari, convegni e/o altre iniziative al fine di connettere i giovani in uscita dal sistema scolastico alla domanda di lavoro del territorio.
- Favorire, attraverso la rete territoriale, la connessione tra scuole ed imprese del territorio, al fine di valorizzare ed attuare lo strumento duale dell'apprendistato di I livello.

Le attività sopra indicate saranno realizzate senza alcun vincolo di esclusiva. Le Parti potranno, pertanto, stipulare analoghi accordi con altri attori istituzionali. Le attività verranno realizzate sulla base dell'impianto progettuale.

## Articolo 3 - Fasi dell'intervento e LEP (DM 4/2018)

L'impianto progettuale si realizza attraverso un modello operativo articolato in cinque fasi:

1. **Laboratori modulari.** Con moduli obbligatori realizzati da ANPAL Servizi e dal Centro per l'impiego, preliminari e prodromici all'innesto degli ulteriori moduli specialistici realizzati dagli altri attori partenariali. La scelta dei moduli c.d. specialistici è effettuata dalla scuola rispetto all'offerta formativa proposta ed agli indirizzi in uscita delle classi coinvolte.
2. **Presa in carico degli studenti.** Realizzata, attraverso il colloquio di orientamento, la profilazione quali-quantitativa dal Centro per l'impiego, con il supporto di Anpal Servizi, consente di ricostruire, mediante il CV, il profilo socioprofessionale di ciascun discente. La mappatura dei profili dei discenti, ulteriore caratterizzazione della presa in carico, viene valorizzata, con l'intervento del Centro per l'impiego e il supporto di Anpal Servizi S.p.A., con i partner della rete, i quali si renderanno partecipi di un'azione mirata di promozione verso il sistema delle imprese.
3. **Raccolta fabbisogni professionali.** Il Centro per l'impiego, oltre ad agire sul versante Offerta (studenti), opererà, contestualmente, sulla Domanda (imprese). Questa fase coinvolge gli attori partenariali. Gli attori della rete, sulla base della tipologia di scuole incontrate e degli indirizzi in uscita, sensibilizzeranno le aziende rispetto ai fabbisogni professionali e formativi.

Regione



Calabria

Dipartimento Lavoro e Welfare

Il Centro per l'impiego supporterà le aziende nella compilazione della modulistica Google Form di raccolta dei fabbisogni espressi condividendo i profili mappati con le imprese in accordo con le scuole partner. In tale contesto, le scuole partner saranno co-promotrici di azioni di sensibilizzazione della platea studentesca coinvolta per raccogliere le candidature al Job day for school.

- Promozione vacancies e raccolta candidature.** La raccolta dei fabbisogni professionali e formativi, attraverso la modulistica Google Form da parte del Centro per l'impiego, comporta la rilettura delle indicazioni fornite dalle imprese, in termini di job description, delle vacancies da proporre agli studenti nelle scuole. Anpal Servizi S.p.A., in supporto al Centro per l'impiego, realizza un'attività di decodifica e taratura delle informazioni, funzionale alla declinazione puntuale del profilo ricercato dalle imprese, per definirne la pertinenza ai percorsi didattici degli studenti in uscita coinvolti nelle attività di orientamento e connessione con i servizi per il lavoro. Le singole schede di vacancies, così realizzate, vengono proposte alle scuole partner per raccogliere le candidature degli studenti. La procedura è realizzata dal Centro per l'impiego con il supporto di ANPAL Servizi S.p.A. che si occupa della promozione delle vacancies e della raccolta delle candidature presso le scuole partner previa condivisione con i referenti scolastici.
- “Job day for school”.** Chiude la circolarità del processo di transizione scuola-lavoro, consente agli studenti in uscita di avere un primo contatto con il sistema delle imprese e tende a favorire l'incontro tra la "Domanda", proveniente dalle imprese, e l'"Offerta" di profili in uscita, di diplomandi e diplomati, opportunamente mappati dagli attori della rete partenariale. Gli studenti hanno l'opportunità di sostenere veri colloqui di lavoro e di essere selezionati da aziende per svolgere attività lavorativa o tirocinio formativo. In tal senso, gli studenti possono «testarsi» in esperienze concrete e avere adeguata consapevolezza della connessione esistente tra il sistema scolastico ed il Mercato del Lavoro. La disponibilità delle aziende, ad interagire con i candidati, darà ai giovani l'opportunità di orientarsi e rendere più agevole le scelte future rispetto ad una professione o attività lavorativa da intraprendere.

La declinazione dell'impianto progettuale in fasi operative, oltre ad esaltare la cooperazione sinergica tra i partner, consente al Centro per l'impiego di dispiegare la declinazione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni, lungo la filiera dei servizi erogati, garantendo compiutezza al ciclo di transizione consapevole degli studenti obiettivo cardine dell'impianto progettuale.

- **Laboratori di orientamento - LEP C)** Orientamento di base;
- **Presa in carico degli studenti - LEP B)** DID, Profilazione, Aggiornamento scheda anagrafico-professionale, **LEP C)**, **LEP D)** PdS, **LEP E)** Orientamento Specialistico, **LEP O)** Supporto all'autoimpiego;
- **Raccolta fabbisogni professionali - LEP P)** Accoglienza e informazione (per la raccolta dei fabbisogni professionali);
- **Promozione vacancies e raccolta candidature - LEP E)** Orientamento specialistico
- **“Job day for school” - LEP F)**, **LEP P)** nel supporto ai colloqui di selezione, **LEP Q)** Incrocio D/O, **LEP R)** Attivazione tirocini.

#### Articolo 4 - Trattamento dei dati

In relazione ai trattamenti di dati personali oggetto del presente Accordo operativo di partenariato, le Parti, ciascuna per quanto di rispettiva competenza, si conformano alle disposizioni del Regolamento

Regione



Calabria

Dipartimento Lavoro e Welfare

UE 2016/679 e alla vigente normativa nazionale, impegnandosi a collaborare per adempiere alle relative prescrizioni derivanti dalla stipula del presente Accordo operativo di partenariato.

#### **Articolo 5 - Utilizzo dei segni distintivi delle Parti**

La collaborazione di cui al presente Accordo operativo di partenariato non conferisce alle Parti alcun diritto di usare nome, marchio o altri segni distintivi dell'altra Parte. L'eventuale utilizzo è consentito, previo accordo, esclusivamente, per le specifiche finalità e attività progettuali del presente accordo e in coerenza con la vigenza temporale delle attività stesse.

#### **Articolo 6 - Durata, proroga, recesso**

Il presente Accordo operativo di partenariato ha validità a decorrere dalla data di sottoscrizione, con rinnovo tacito per ulteriori periodi di pari durata. Le Parti hanno facoltà di recedere unilateralmente dal presente Protocollo d'intesa ovvero di scioglierlo consensualmente mediante comunicazione scritta da notificare alla Regione Calabria – Centro per l'Impiego a mezzo Posta Elettronica Certificata (P.E.C.).

Il recesso unilaterale o lo scioglimento hanno effetto per l'avvenire e non incidono sulla parte di Protocollo già eseguita e le Parti concordano fin d'ora di portare a conclusione le attività in corso discendenti dagli accordi attuativi sottoscritti in relazione al presente Accordo operativo di partenariato.

#### **Articolo 7 - Raccolta e diffusione dei risultati**

Le Parti concordano sull'importanza di offrire piena visibilità ai risultati del presente Accordo operativo di partenariato, impegnandosi a darne adeguata diffusione, e a collaborare al fine di garantire la sostenibilità dell'intervento e la replicabilità delle buone pratiche realizzate. I documenti riferiti alla collaborazione e ai suoi risultati dovranno riportare i loghi ufficiali delle Parti, previa reciproca informazione sulla divulgazione dei documenti stessi.

#### **Articolo 8 - Partecipazione gratuita alla rete territoriale**

La partecipazione alla rete territoriale ratificata attraverso la sottoscrizione del presente Accordo operativo di partenariato, pur implicando contributi operativi e istituzionali da parte di tutti gli attori, non determina alcun onere finanziario, diretto o indiretto, per i singoli soggetti che concorrono, ciascun con il proprio ruolo e per le relative attività, alla realizzazione dell'impianto progettuale.

Luogo e data, \_\_\_\_\_

FIRME