



DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE F.F.

OGGETTO: SERVIZIO DI INFORMAZIONE E SUPPORTO AL RAVVEDIMENTO OPEROSO DIRITTO ANNUALE 2022, RATIFICA ADESIONE OFFERTA A LISTINO INFOCAMERE SCPA.

IL SEGRETARIO GENERALE F.F.

VISTA la legge n. 580/93 e s.m.i.;

VISTO il D. Lgs. N. 165/2001 per la parte riguardante le materie di competenza degli organi di governo e della dirigenza;

VISTO il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 84 del 1 settembre 2022 avente ad oggetto "Consiglio Camerale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Catanzaro-Crotone-Vibo Valentia: Nomina Componenti e convocazione primo Consiglio (Art. 10 D.M. n. 156/2011)";

VISTA la Delibera di Consiglio n. 1 del 3 novembre 2022 con cui si dà atto che si è insediato il Consiglio della Camera di Commercio di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia ed eletto il Presidente;

VISTE:

la Determinazione del Presidente n. 2 del 03/11/2022 avente ad oggetto "Affidamento funzioni e responsabilità al Segretario Generale";

la Determinazione del Presidente n. 3 del 03/11/2022 avente ad oggetto "I primi adempimenti urgenti e indifferibili per assicurare il funzionamento dell'Ente";

la Determinazione del Presidente n. 37 del 02/08/2023 avente ad oggetto "Incarico Segretario Generale FF e nomina Conservatore del Registro delle Imprese;

PREMESSO che i soggetti obbligati al versamento del tributo camerale ai sensi dell'art. 18 della legge 29.12.1993, n. 580 e s.m.i. (imprese iscritte o annotate al Registro delle Imprese), che non hanno ancora provveduto al pagamento del tributo camerale entro la scadenza fissata dalla legge per l'anno 2022, hanno facoltà entro un anno dalla violazione, di sanare spontaneamente la stessa utilizzando l'istituto del ravvedimento operoso, evitando così la riscossione coattiva;

TENUTO CONTO che la Camera di Commercio di Catanzaro Crotone e Vibo Valentia ha inteso promuovere una serie di azioni allo scopo di sollecitare e favorire il pagamento spontaneo da parte delle Imprese del diritto annuale, al fine di abbreviare il ciclo finanziario del Diritto Annuale, per aumentare il livello di riscossione ed al contempo migliorare l'immagine dell'Ente Camerale presso le Imprese coinvolte, attenuando la percezione negativa dell'esattore, e valorizzando la funzione "informativa" dell'attività;

TENUTO CONTO che Infocamere Scpa, società *in house* del sistema camerale, con sede in Roma, via G. B. Morgagni, 13 (partita IVA 02313821007), ha offerto a listino un apposito servizio che prevede specificatamente quanto necessario all'Ente, secondo le modalità e la tempistica che di seguito si riportano:

1) *Ottobre -Novembre: Campagna mailing via PEC*

Selezione delle società (target con PEC) con omesso pagamento - Invio di comunicazione bonaria via PEC ai soggetti selezionati con:

- rimando al sistema on-line di supporto al calcolo
- indicazione della possibilità di contatto tramite Contact Center

2) *Ottobre – Dicembre: Contact Center dedicato per assistenza e informazioni (inbound);*

I contenuti dei messaggi all'impresa fanno riferimento ad una attività tecnico-operativa svolta dalla Camera sulla riconciliazione dei flussi di versamento.

Gli operatori del Contact Center offrono un <<Supporto informativo>> finalizzato a determinare il «dovuto non pagato» e ad avvalersi dell'opportunità del ravvedimento operoso.

3) *Febbraio – Aprile: Campagna Outbound verso target specifico*

Outbound verso una parte delle società che rispondono a determinati requisiti:

- non hanno pagato e non hanno contattato il Contact Center
- hanno il dato del recapito telefonico valorizzato

ATTESO che la realizzazione informatica del servizio non si riferisce ad attività specifiche del sistema camerale, ma è ad un livello tale di customizzazione che non può essere confrontata con altre soluzioni analoghe già disponibili sul mercato e che l'erogazione del servizio ha richiesto un tale livello di conoscenza dello strumento informatico customizzato e del contesto tecnico-organizzativo della Camera di Commercio, da non rendere confrontabile il servizio con eventuali servizi più standardizzati offerti dal mercato;

ATTESO che per ogni posizione lavorata la Camera di Commercio ha riconosciuto ad Infocamere Scpa il prezzo di € 7,00, volendo intendere per posizione lavorata l'impresa oggetto di invio PEC, indipendentemente dall'esito dell'invio, prevedendo comunque un "tetto massimo" di spesa pari al 9% dell'importo totale incassato per effetto dei procedimenti di Ravvedimento operoso calcolato sulle imprese effettivamente raggiunte dalla comunicazione PEC, e applicando il 9% qualora tale percentuale sia inferiore all'importo di € 7,00;

CONSIDERATO che negli ultimi anni e da ultimo anche per l'anno 2021, a seguito di adesione al medesimo servizio, questa Camera ha introitato diverse somme tramite l'istituto del ravvedimento operoso, con evidenza dunque dell'efficacia dell'azione messa in atto, di supporto alle imprese per l'utilizzo dello strumento;

DATO ATTO che, ai sensi dell'art. 192 del citato D.Lgs. 50/2016, il sistema camerale ha provveduto a presentare domanda di iscrizione nell'elenco delle società *in house providing* dell'ANAC per InfoCamere, in data 29/01/2018 – prot. n. 0008556 a seguito della quale, con Delibera n. 1042 del 14 novembre 2018, l'Autorità Nazionale Anticorruzione ne ha deliberato l'iscrizione all'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatoci che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società *in house*, nel caso specifico, tra le altre, anche a favore della Camera di Commercio di Catanzaro Crotona e Vibo Valentia;

PRESO ATTO che, essendo il fornitore un ente *in house providing* del sistema camerale, non è necessario richiedere alcun C.I.G. così come, tra l'altro, indicato anche dalla determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 dell'ANAC ex AVCP;

TENUTO CONTO dell'adesione al servizio descritto autorizzata dal Segretario Generale pro tempore avv. Bruno Calvetta anche se non formalizzata con specifica determina;

CONSIDERATO che il servizio descritto è già stato espletato dalla società Infocamere scpa;

VISTO il report inviato dalla società Infocamere scpa, allegato alla presente determina per farne parte integrante, e relativo agli incassi del diritto annuale 2022 a seguito dell'attività svolta;

VISTA la proposta del responsabile del Servizio Affari economico-finanziari;

DETERMINA

- a) di liquidare l'offerta proposta a listino Infocamere denominato "Supporto al ravvedimento operoso" in riferimento all'anno 2022;
- b) di dare atto che i costi da sostenere sono di € 7,00 per ogni posizione lavorata, ove per "posizione lavorata" si intende l'impresa oggetto di invio PEC, indipendentemente

dall'esito dell'invio, con previsione, tuttavia, di un "tetto massimo" di spesa pari al 9% dell'importo totale incassato per effetto dei procedimenti di Ravvedimento operoso calcolato sulle imprese effettivamente raggiunte dalla comunicazione PEC;

- c) di prevedere che i costi a consuntivo, derivanti dal servizio di cui al punto precedente siano imputati sul conto 325050 CdC AB02 del bilancio dell'esercizio di competenza.

La presente determinazione è da pubblicare all'Albo camerale a norma dell'art.32 della legge n.69/2009.

IL SEGRETARIO GENERALE F.F.
Dott. Ciro Di Leva