



DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE

OGGETTO: RINNOVO ABBONAMENTO ANNUALE ALLA PIATTAFORMA SURVEY MONKEY MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO

IL SEGRETARIO GENERALE

VISTA la legge n. 580/93 e s.m.i.;

VISTO l'art. 13 del Regolamento sull'organizzazione degli Uffici e dei Servizi approvato con delibera di Giunta n. 30 del 14.04.2000;

VISTO il D.Lgs. n. 165/2001 per la parte riguardante le materie di competenza degli organi di governo e della dirigenza;

VISTO il D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 - Codice dei Contratti Pubblici;

VISTO il D. Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 – Correttivo al Codice dei Contratti Pubblici;

VISTA la delibera ANAC n. 1097 del 26 ottobre 2016: Linee Guida n. 4 intitolate “Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici” pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 274 del 23 novembre 2016 e s.m.i.;

ATTESO che ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 74/2017 in tema di misurazione e valutazione della performance l'Ente deve dotarsi di uno strumento che consenta l'erogazione di questionari online e la consultazione delle relative statistiche al fine di interrogare gli utenti reali e potenziali dell'Ente attraverso indagini mirate riguardanti il grado di conoscenza (comunicazione esterna) e l'indice di gradimento dei servizi erogati (customer satisfaction);

TENUTO CONTO, inoltre, dell'obiettivo strategico del PIAO “Comunicare-ampliare il ruolo della Camera come animatore delle politiche integrate di sviluppo socio-economico territoriale” da perseguire per il tramite degli strumenti della comunicazione moderna (sito web, social network, canali multimediali, posta elettronica, altri strumenti di CRM) nell'ottica di un'interazione continua e multicanale e finalizzata a migliorare la percezione da parte degli stakeholders del ruolo camerale al fine di fare emergere i tratti distintivi dell'Ente;

TENUTO CONTO che all'atto della formalizzazione dell'abbonamento è stato ritenuto utile aderire al piano annuale ADVANTAGE della citata piattaforma ad un costo di € 354,10 oltre IVA;

CONSIDERATO che l'annualità del servizio, acquistato per l'accorpata Camera di Commercio di Catanzaro è arrivata a scadenza ed è necessario procedere ad un rinnovo dell'adesione;

PRESO ATTO che la fornitura in oggetto rientra nei limiti di valore previsti dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs. 50/2016;

RITENUTO di procedere mediante conferma dell'affidamento diretto alla ditta SurveyMonkey Europe UC, Partita IVA IE3223102GH, con sede legale in *Shelbourne Road, 2 Shelbourne Buildings, 2nd Floor, Ballsbridge, Dublin 4*, Irlanda, per l'attivazione dell'abbonamento annuale al servizio *online* Surveymonkey.com (*provider* di indagini *web-based*) – categoria Advantage, produttrice e distributrice unica del prodotto, senza verifica della regolarità contributiva (DURC regolare) e senza Visura Camerale, trattandosi di ditta estera;

ACQUISTO il parere di regolarità contabile da parte del responsabile del Servizio II;

DETERMINA

- a) di rinnovare l'abbonamento annuale alla piattaforma Survey Monkey mediante l'acquisto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del d.lgs. n. 50/2016, mediante affidamento diretto in favore della società SurveyMonkey Europe UC, Partita IVA IE3223102GH, con sede legale in *Shelbourne Road, 2 Shelbourne Buildings, 2nd Floor, Ballsbridge, Dublin 4*, Irlanda, per l'attivazione dell'abbonamento annuale al servizio *online* Surveymonkey.com (*provider* di indagini *web-based*) – categoria Advantage, al costo di € 354,10 oltre IVA;
- b) di autorizzare la dott.ssa Alessandra Gazzani ad effettuare tutte le attività necessarie sul portale on line *www.surveymonkey.com* per l'attivazione dell'abbonamento;
- c) di imputare i costi di cui alla presente determinazione sul conto 111000 CdC AB05 del bilancio d'esercizio in corso.

La presente determinazione è da pubblicare all'Albo camerale a norma dell'art.32 della legge n.69/2009

IL SEGRETARIO GENERALE
(Avv.Bruno Calvetta)

Atto sottoscritto con firma digitale (artt. 20, 21, 22, 23 e 24 del D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005 e s.m.i.)