



Roma, 30 marzo 2023
D10000
Valentia

Spett.le
CCIAA di Catanzaro, Crotone e Vibo

Propria sede

Comunicazione via PEC a: cciaa@pec.czkrvv.camcom.it

Oggetto: Accordo tra Soggetto Aggregatore di servizi pubblici e Soggetto Aggregato ai sensi dell'art. 2, comma 1, lett. a) della "Convenzione per l'adesione dei Soggetti Aggregatori di servizi pubblici al sistema pubblico per le identità digitali" conclusa tra AGID ed InfoCamere il 5 marzo 2021

Con il presente Accordo si disciplinano i rapporti tra Soggetto Aggregatore di servizi pubblici e Soggetto Aggregato da stipularsi ai sensi dell'art. 2, comma 1, lett. a) della "Convenzione per l'adesione dei Soggetti Aggregatori di Servizi Pubblici al sistema pubblico per le identità digitali" conclusa tra AGID ed InfoCamere S.C.p.A. il 5 marzo 2021.

Si prega di restituire copia del presente accordo sottoscritto per accettazione.

Cordiali Saluti,

Il Direttore Generale
Paolo Ghezzi

Firmato digitalmente da: GHEZZI PAOLO
Data: 30/03/2023 16:25:56

Premesso che

- a) l'art. 64, comma 2-bis, del D.Lgs. n. 82/2005 o Codice dell'Amministrazione Digitale (di seguito, "**CAD**") prevede che *"per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese, anche in mobilità, è istituito, a cura dell'Agenzia per l'Italia digitale, il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese"*;
- b) in attuazione dell'art. 64, comma 2-sexies, del CAD, è stato pubblicato il D.P.C.M. 24 ottobre 2014, recante *"Definizione delle caratteristiche del sistema SPID, nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese"* (di seguito, "**DPCM**");
- c) l'art. 14, comma 1, del DPCM stabilisce che *"le pubbliche amministrazioni che erogano in rete servizi qualificati, direttamente o tramite altro fornitore di servizi, consentono l'identificazione informatica degli utenti attraverso l'uso di SPID"*;
- d) l'art. 14, comma 2, del DPCM stabilisce che *"le pubbliche amministrazioni di cui all'art. 2, comma 2, del CAD aderiscono allo SPID"* secondo le modalità stabilite dall'Agenzia per l'Italia Digitale (di seguito, "**AGID**");
- e) InfoCamere S.C.p.A. è qualificata quale soggetto aggregatore SPID ed è iscritta al Registro SPID di cui all'art. 1, comma 1, lett. s) del DPCM (di seguito, "**InfoCamere**" o "**Soggetto Aggregatore**");

- f) in particolare, in data 5 marzo 2021, InfoCamere ha concluso con AGID la “*Convenzione per l’adesione dei Soggetti Aggregatori di servizi pubblici al sistema pubblico per le identità digitali*” (di seguito, “**Convenzione AGID**”), conformemente allo “*Schema di Convenzione per l’adesione dei Soggetti Aggregatori di pubblici servizi al Sistema Pubblico per la gestione dell’Identità Digitale di cittadini e imprese (SPID)*”, reperibile al seguente link: https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/allegato_alla_determinazione_agid_n.802018_-_convenzione_soggetti_aggregatori_servizi_pubblici_0.pdf, e che forma parte integrante del presente accordo;
- g) in forza della Convenzione AGID, InfoCamere offre ai soggetti pubblici (di seguito, “**Soggetti Aggregati**”), tramite apposito servizio, la possibilità di rendere accessibili i servizi online tramite credenziali SPID ed opera quale intermediario tecnologico tra AGID e i Soggetti Aggregati;
- h) la **CCIAA di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia** (di seguito, “**Ente**”) intende rendere accessibili alcuni servizi online tramite credenziali SPID e aderire al Sistema Pubblico per le Identità Digitali in qualità di “Soggetto Aggregato”, grazie all’intermediazione tecnologica di InfoCamere;
- i) con il presente accordo, InfoCamere e l’Ente (di seguito, congiuntamente “**Parti**”) intendono disciplinare i rapporti tra Soggetto Aggregatore e Soggetto Aggregato come previsto dall’art. 2, comma 1, lett. a) della Convenzione AGID (di seguito, “**Accordo**”);
- j) le Parti si riservano di concludere eventuali ulteriori accordi al fine di rendere i propri servizi online accessibili anche tramite CIE (Carta di Identità Elettronica), laddove richiesto dalla normativa applicabile e/o dagli indirizzi/prassi emanati dalle Autorità competenti (<https://federazione.servizi.cie.interno.gov.it/>);

tutto ciò premesso le Parti convengono quanto segue

1. Con il presente Accordo l’Ente richiede al Soggetto Aggregatore InfoCamere, che accetta, di rendere accessibili i servizi online di cui all’elenco allegato (di seguito, “**Servizi**” – All. A) tramite il Sistema pubblico per la gestione dell’identità digitale di cittadini e imprese (di seguito, “**SPID**”), nel rispetto di quanto previsto dalla Convenzione AGID.
2. InfoCamere, quale Soggetto Aggregatore, si impegna a svolgere le attività secondo le modalità descritte nel Manuale Tecnico allegato (All. B).
3. L’Ente, quale Soggetto Aggregato, si impegna ad adeguarsi agli obblighi previsti in capo ai fornitori di servizi SPID stabiliti dalla normativa e dai regolamenti vigenti in materia, compresi gli obblighi previsti dalla Convenzione AGID e successive modificazioni. In particolare, si impegna a:
 - a. comunicare ad InfoCamere:
 - i. un referente e i suoi contatti (telefono, email e PEC) per eventuali comunicazioni anche di AGID;
 - ii. l’elenco dei servizi qualificati erogati in rete (o Servizi) la cui autenticazione avviene tramite aggregazione;
 - iii. per ogni Servizio di cui al punto precedente, il livello di sicurezza adottato e la lista degli attributi SPID necessari alla fruizione che devono risultare pertinenti e non eccedenti in relazione alla tipologia e alle funzionalità offerte dalla aggregazione;
 - iv. una sintetica nota che fornisca una motivazione in merito ai livelli di sicurezza adottati e agli attributi SPID richiesti per ciascuno dei Servizi;
 - b. porre in essere ogni attività strumentale all’adesione allo SPID nel rispetto delle modalità definite da AGID in conformità ai regolamenti dalla stessa emanati;
 - c. rispettare le specifiche tecniche sulle interfacce e sulle informazioni IDP/SP pubblicate sul sito di AGID, come previsto dall’appendice D del “*Regolamento recante le modalità attuative per la*

realizzazione dello SPID” con riferimento all’accesso ai servizi qualificati erogati in rete e all’uso degli elementi grafici identificativi dello SPID;

- d. comunicare tempestivamente ad InfoCamere e ad AGID ogni malfunzionamento o incidente sulla sicurezza occorso al sistema di autenticazione e/o ai dati di autenticazione degli utenti, fermo restando l’obbligo, quale Titolare del trattamento dei dati ai sensi dell’art. 4 del Regolamento UE 679/2016 (o “GDPR”), di comunicare senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, al Garante per la protezione dei dati personali eventuali violazioni dei dati personali dei soggetti per i quali chiede la verifica dell’identità digitale, in conformità agli articoli 33 e 34 GDPR e al Provvedimento del Garante n. 209 del 27 maggio 2021 il quale ha introdotto un’apposita procedura telematica, resa disponibile nel portale dei servizi online dell’Autorità all’indirizzo “<https://servizi.gdpp.it/>”, attraverso cui i titolari del trattamento forniscono al Garante le informazioni ivi richieste;
- e. vincolarsi alla scrupolosa osservanza delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., nel Regolamento UE 679/2016 e in ogni ulteriore normativa vigente in materia di protezione dei dati, in particolare per quanto concerne la sicurezza degli stessi, gli adempimenti e la responsabilità nei confronti degli interessati, dei terzi e dell’Autorità garante per la protezione dei dati personali. In particolare, l’Ente si impegna a non acquisire attributi e informazioni non necessari alla fruizione del servizio richiesto dall’utente;
- f. collaborare con InfoCamere, per quanto di propria competenza, nell’assolvimento degli obblighi previsti da AGID in capo al Soggetto Aggregatore nella Convenzione AGID, in particolare:
 - registrare gli eventi relativi a richieste di accesso ai Servizi (log) secondo quanto previsto nei regolamenti AGID;
 - garantire che agli eventi registrati (log) sia apposto un riferimento temporale che corrisponda alla scala di tempo UTC (IEN) di cui al decreto del Ministero dell’Industria e del commercio ed artigianato 30 novembre 1993, n. 591, con una differenza non superiore al minuto primo; e
 - garantire la disponibilità delle funzioni e l’applicazione dei modelli architetture secondo le disposizioni previste dai DPCM e dai regolamenti attuativi AGID;
- g. assistere l’utente, per quanto di propria competenza, nella risoluzione di eventuali problematiche che si dovessero verificare nel corso dell’autenticazione (help desk di primo livello), facendosi carico, se necessario, di indirizzare l’utente verso InfoCamere o verso il gestore delle identità digitali coinvolto nella transazione (assistenza tecnica);
- h. svolgere le attività previste in capo al Soggetto Aggregato nel Manuale Tecnico (All. B);
- i. conformarsi, adeguarsi e dare esecuzione a tutti gli atti, provvedimenti, avvisi o comunicazioni provenienti da AGID direttamente o per il tramite di InfoCamere;
- j. non alterare le misure tecniche previste per il funzionamento delle attività oggetto del presente Accordo e/o a presidio della sicurezza.

4. In attuazione dell’art. 8 della Convenzione AGID, l’Ente prende atto e accetta che, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal presente Accordo, dalla Convenzione AGID, dal DPCM e dai regolamenti attuativi del sistema SPID, AGID potrà agire nei confronti dell’Ente anche con provvedimenti prescrittivi, sanzionatori o risolutivi, direttamente o per il tramite di InfoCamere.

5. Il presente Accordo ha durata dalla data della relativa sottoscrizione fino al 5 marzo 2026 e potrà essere oggetto di rinnovo tacito conformemente all’eventuale rinnovo della Convenzione AGID e per la medesima durata, salva indicazione contraria di una delle Parti da comunicare all’altra almeno 60 giorni prima della scadenza.

6. Ciascuna Parte potrà recedere liberamente dal presente Accordo dandone comunicazione all'altra Parte con un preavviso di 60 giorni.

7. Le Parti concordano altresì che, nel caso di cessazione dell'efficacia della Convenzione AGID per qualsivoglia motivo, cesserà conseguentemente anche il presente Accordo e l'autenticazione tramite SPID non sarà più resa disponibile salvo quanto previsto dall'art. 6, c. 3, della Convenzione AGID. Inoltre, nel caso di cessazione o mancato rinnovo del presente Accordo, InfoCamere fornisce all'Ente gratuitamente, in formato elettronico, le informazioni necessarie per imputare alle singole identità digitali SPID le operazioni effettuate negli ultimi 24 (ventiquattro) mesi.

8. L'Ente esonera InfoCamere da ogni responsabilità per danni derivanti dall'indisponibilità e/o dal non corretto funzionamento delle identità digitali dovuti a cause imputabili al gestore delle stesse o comunque non ascrivibili ad InfoCamere.

L'Ente esonera altresì InfoCamere da ogni responsabilità per malfunzionamenti del sistema di autenticazione derivanti da attività e/o servizi riconducibili direttamente o indirettamente all'Ente stesso e/o agli utenti finali dei Servizi.

InfoCamere non assume alcuna responsabilità né presta alcuna garanzia che non sia espressamente prevista dal presente Accordo e nella normativa di riferimento.

In caso di inadempimento da parte dell'Ente degli obblighi e impegni previsti dal presente Accordo, InfoCamere si riserva di sospendere le attività oggetto del presente Accordo e/o di risolvere lo stesso.

9. InfoCamere si impegna a trattare i dati personali nell'ambito delle attività oggetto del presente Accordo nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e limitazione della finalità e delle altre garanzie fissate dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (segnatamente, il Regolamento UE n.679/2016 e il D.lgs. n.196/2003 e s.m.i.) e per le finalità previste nell'art. 64 del CAD e nell'art. 2, comma 2, del DPCM, secondo le modalità fissate nei regolamenti attuativi dell'AGID. I dati trattati da InfoCamere riguardano i dati personali degli utenti che vengono trasmessi dagli *Identity Provider*, per mezzo della infrastruttura del Soggetto Aggregatore, in ordine alle richieste di autenticazione informatica per l'accesso ai Servizi erogati dall'Ente, come meglio specificato nel Manuale Tecnico (All. B).

L'Ente, nel determinare le finalità e gli strumenti del trattamento dei dati personali nell'ambito dei Servizi erogati in qualità di Service Provider nonché di titolare, si impegna a fornire l'informativa ai sensi di legge ai soggetti interessati da tali trattamenti.

10. Le Parti prendono atto che InfoCamere si è dotata di un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni certificato secondo lo standard ISO/IEC 27001. La certificazione è estesa agli standard ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019, con riferimento al settore del *cloud-computing*. In tale contesto, l'Ente dichiara di aver preso visione delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative previste da InfoCamere in materia di sicurezza delle informazioni disponibili nel sito internet www.infocamere.it.

11. L'Ente ed InfoCamere si impegnano a porre in essere tutte le misure idonee a tutelare la riservatezza in merito alle informazioni riguardanti l'altra Parte, definite e/o comunicate come "riservate", delle quali venissero a conoscenza durante o in relazione alle attività inerenti il presente Accordo. Per "informazioni riservate" si intendono tutte le informazioni riguardanti la tecnologia, le infrastrutture, le metodologie, i progetti, fornite sia verbalmente che in forma scritta, ovvero intangibile (compresi – senza alcun limite – documenti, dispositivi e supporti informatici) e tutte le relative copie, a condizione che tali informazioni vengano qualificate come riservate al momento della divulgazione all'altra Parte.

12. L'Ente ed InfoCamere si impegnano, altresì, a garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati siano obbligate alla riservatezza o abbiano adeguato obbligo legale di riservatezza rispetto al trattamento delle informazioni di cui al punto 11 e che tale obbligo sia esteso a eventuali terzi coinvolti in relazione a specifiche attività di trattamento (quali ad esempio i consulenti o fornitori). A tal fine, le Parti ricorrono a modalità

adeguatamente protette per la trasmissione di informazioni di carattere personale e/o riservate, impegnandosi a non condividere in chiaro le informazioni sensibili eventualmente trattate nell'ambito delle attività.

13. Le Parti concordano che tutte le comunicazioni concernenti l'esecuzione del presente Accordo dovranno pervenire a mezzo PEC ai seguenti indirizzi:

- per InfoCamere a: **protocollo@pec.infocamere.it**
- per l'Ente a: **cciaa@pec.czkrvv.camcom.it**

14. L'Ente prende atto e accetta che il contenuto del presente Accordo potrà essere modificato, integrato o aggiornato in modo da garantirne la conformità alle norme vigenti e alla Convenzione AGID in caso di modifica, integrazione o sostituzione della stessa. Con particolare riferimento all'elenco dei Servizi oggetto di aggregazione (All. A), le Parti concordano espressamente che tale elenco dovrà essere modificato mediante scambio di comunicazione tra le Parti a mezzo PEC ai recapiti di cui al precedente art. 13.

Per accettazione

CCIAA di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia
Il Segretario Generale
Bruno Calvetta

L'Ente dichiara di aver espressamente visionato ed accettato, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti disposizioni: artt. 5, 7, 8.

Per accettazione

CCIAA di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia
Il Segretario Generale
Bruno Calvetta

ALLEGATO A
Servizi oggetto di aggregazione

ALLEGATO B
Manuale tecnico