



Relazione sui risultati raggiunti anno 2024.

La presente relazione viene prodotta al fine di consentire la valutazione dello scrivente per l'anno 2024 sulla base della "Relazione sulla Performance 2024".

Gli obiettivi di Performance assegnati al Segretario Generale sono connessi alle funzioni istituzionali dell'Ente Camerale con particolare riferimento alla governance, alle funzioni di rappresentanza, al miglioramento dei servizi connessi alle attività anagrafiche certificative, all'adozione delle scelte organizzative per l'implementazione del nuovo organigramma, alla gestione dei Progetti Speciali finanziati con l'aumento del 20% del diritto annuale, alla implementazione dei contenuti dell'Amministrazione Trasparente e alla gestione delle misure per la prevenzione del rischio della corruzione con la relativa predisposizione dei documenti di programmazione e degli atti collegati.

In premessa, appare opportuno precisare che per quanto concerne l'attività istituzionale svolta dallo scrivente si evidenzia quanto segue:

A seguito della sentenza n. 215 dell'11.12.2023 della Corte Costituzionale che ha dichiarato l'illegittimità costituzionale dell'art. 54 ter comma 2 del Decreto Legge 25 maggio 2021 n. 73 convertito con modificazione nella L. 23.07.2021 n. 106, la governance dell'Ente è stata riportata all'interno dell'assetto scaturito dall'accorpamento del 2017.

Ciò ha consentito che la governance della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia potesse esercitare a pieno le proprie funzioni istituzionale attraverso l'attività del Commissario Straordinario nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 21 Serv. 1°/SG dell'11 gennaio 2023, in attuazione della deliberazione della Giunta regionale n. 25 del 9 gennaio 2023, su proposta dell'Assessore regionale per le attività produttive, per assicurare la continuità gestionale, fino all'insediamento degli ordinari organi di amministrazione.

In questo contesto si è proceduto alla adozione di tutti gli atti propedeutici all'avvio del rinnovo del Consiglio Camerale con apposita Determinazione Commissariale n.1 del 24 aprile 2024, adottata con i poteri del Presidente con scadenza dell'Avviso al 5 giugno 2024.

Tuttavia, a seguito di una serie di specifiche richieste sulla praticabilità dei controlli e sul rispetto della pluralità dei soggetti, pervenute dal mondo imprenditoriale attraverso i propri rappresentanti delle associazioni e previa informazioni dell'Organo di vigilanza si è provveduto alla revoca del sopracitato provvedimento, con Determinazione Commissariale n.2 del 29.5.2024 adottata con i poteri del Presidente.

La Camera, in ogni caso, nel corso del 2024 ha costantemente affrontato le problematiche, sollevate dalle diverse organizzazioni imprenditoriali, allo scopo di trovare soluzioni condivise e praticabili per la soluzione dei quesiti posti, specialmente in materia di controlli, informando i vari livelli di Governo Regionale e Nazionale nonché l'Unioncamere.

Ovviamente si è provveduto alla regolare adozione di tutti i provvedimenti dell'Ente ed a mantenere l'attività amministrativa all'interno dei binari ordinari, malgrado l'ormai cronica carenza di personale determinata dal continuo collocamento in quiescenza e dall'impossibilità di procedere ad un regolare turn over per l'evidente pesantezza degli oneri pensionistici a carico della Camera.



L'attività amministrativa dell'Ente si è articolata nel modo seguente:

Provvedimenti adottati dal Commissario Straordinario con i poteri del Consiglio:

- n. 6 sedute
- n. 7 deliberazioni

Provvedimenti adottati dal Commissario Straordinario con i poteri della Giunta Camerale

- n. 49 sedute;
- n. 92 deliberazioni

Determinazioni Segretario Generale n. 135

Di tutti i succitati provvedimenti, è stata curata la pubblicazione nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale dell'Ente, la notifica e l'esecuzione per quanto di competenza.

Inoltre, sono state registrate n. 397 determinazioni dirigenziali predisposte dai 3 Dirigenti dell'Ente.

Le deliberazioni adottate con i poteri del Consiglio e della Giunta da parte del Commissario Straordinario sono state pubblicate nel sito, attraverso il Coordinamento Informatico nei tempi previsti dalla disposizione di servizio n. 2 del 4.12.2019 e dal P.T.P.C.T contenuto nel PIAO.

Come è noto, infatti, con tali disposizioni notificate a tutto il personale, si è stabilito di rendere totalmente accessibili in forma integrale all'interno della sezione Amministrazione Trasparente del sito camerale, tutti gli atti e provvedimenti per il periodo di tempo previsto dalla normativa vigente e di rendere obbligatoria l'indicazione in ciascun atto o provvedimento da sottoporre agli Organi di Governo dell'Ente, al Segretario Generale e in quelli di competenza dei Dirigenti o dei Funzionari delegati, a cura del proponente/firmatario, della denominazione della sottosezione di I livello, della denominazione della sottosezione di II livello e dei relativi contenuti. La suddetta disposizione costituisce obiettivo strategico della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, della dirigenza e del comparto.

IL PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE 2023-2025

Come è noto l'art. 6, comma 5 del D.L. 9 giugno 2021 n. 80, convertito, con modificazioni dalla L. 6 agosto 2021 n. 113 ha previsto che un unico documento di programmazione e governance denominato Piano sostituisce una serie di Piani che le Pubbliche Amministrazioni erano tenute a predisporre.

In particolare il "Piano integrato di Attività e Organizzazione, di fatto sostituisce:

- il Piano Triennale della Performance ex art. 10 D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 (art. 6 c. 2 lett. a) D.L. n. 80/2021)
- il Piano Organizzativo del Lavoro Agile e il Piano della Formazione (art. 6 c. 2 lett. b) D.L. n. 80/2021)
- il Piano Triennale del fabbisogno del personale ex art. 6 D. Lgs. n. 165/2001 (art. 6 c. 2 lett. c) D.L. n. 80/2021)
- il Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e in conformità agli indirizzi adottati dall'ANAC con il Piano Nazionale Anticorruzione (art. 6 c. 2 lett. d) D.L. n. 80/2021).



Naturalmente, il contenuto dei sopra indicati provvedimenti è stato trasposto, per l'anno 2024, nella deliberazione di approvazione del P.I.A.O. 2024/2026 adottata dal Commissario Straordinario in data 13 gennaio 2023 con provvedimento n. 6 con i poteri della Giunta Camerale, e integrata con deliberazione n. 12 del 28.02.2023, per gli anni 2024-2026.

PROGETTI SPECIALI FINANZIATI CON L'AUMENTO DEL 20% DEL DIRITTO ANNUALE

L'attività relativa alla pubblicazione dei bandi per l'erogazione di voucher alle imprese per l'anno in 2024 per i progetti finanziati con 20% è stata articolata nel modo seguente:

- Con deliberazione del Commissario Straordinario con i poteri della Giunta n. 52 del 2.9.2024 si è provveduto all'Approvazione del Bando "Doppia Transizione Digitale e Ecologica in regime de minimis per l'anno 2024" per la concessione di voucher alle imprese pari ad € 847.000,00
- Con deliberazione del Commissario Straordinario con i poteri della Giunta n. 59 del 8.10.2024 si è provveduto all'approvazione del Bando per la concessione di voucher alle MPMI del settore turismo per la rimozione delle barriere architettoniche in regime de minimis per l'anno 2024 impegnando risorse pari ad € 1.000.000,00
- Con deliberazione del Commissario Straordinario con i poteri della Giunta n. 60 del 8.10.2024 si è provveduto all'approvazione del Bando Sicurezza nei luoghi di lavoro anno 2024 impegnando risorse pari a € 700.000,00

MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI :

ALBI E RUOLI

La struttura ha provveduto, nel corso del 2024, a introdurre la presentazione delle domande di esame per mediatori immobiliari in modalità telematica, ottenendo peraltro un apposito finanziamento su fondi PNRR nonché ad espletare tutte le attività connesse alla gestione degli esami nell'anno ,malgrado il sempre crescente numero di istanze.

REGISTRO IMPRESE

E' migliorata la continuità degli standard qualitativi del Registro, nonostante i collocamenti in quiescenza del personale attraverso l'innalzamento dell'efficienza dell'attività che ha prodotto la riduzione percentuale dei tempi medi di lavorazione delle pratiche.

In questo senso, la scelta strategica, adottata dal Conservatore ha impegnato, in modo significativo, il personale del Registro delle Imprese nelle tre sedi attraverso la prosecuzione del sistema richiesta aiuto per definizione delle pratiche urgenti grazie al meccanismo di segnalazione delle stesse, da parte delle imprese ha consolidato i seguenti step:

- costante presidio del canale telematico utilizzabile dalle imprese
- verifica dei presupposti per l'urgenza
- trattazione pratiche

sulla quale si continua a registrare un crescente utilizzo e apprezzamento.

I tempi di attesa dell'utenza del servizio Infocenter si sono ulteriormente ridotti al di sotto dei 10 minuti grazie al sistema di prenotazione (telefonica e via e-mail) degli appuntamenti ormai istituzionalizzato dopo l'introduzione prevista dalla normativa emergenziale .



Il Registro delle imprese ha, inoltre, svolto con grande professionalità, secondo le direttive del Conservatore, ad accertare lo stato delle imprese non più operative e avviare le procedure per la cancellazione secondo i dettami scaturenti dal decreto "semplificazione". L'esame che ha riguardato la cancellazione d'ufficio di 11.007 imprese – nel solo anno oggetto di analisi con il coinvolgimento dei funzionari del Registro delle Imprese delle tre sedi che hanno verificato le singole posizioni suscettibili di intervento.

Analogamente si è proceduto in direzione della transizione burocratica con la crescita nell'erogazione di servizi digitali per le imprese con l'incremento della diffusione del cassetto digitale al 51,83% ed a un aumento del grado di rilascio di strumenti digitali (firma digitale rilascio e rinnovo) pari al 5%.

INTERNAZIONALIZZAZIONE

Allo scopo di supportare le imprese nell'attività di internazionalizzazione, con deliberazione commissariale n. 39 del 6 giugno 2024 si è formalizzare la richiesta di acquisizione del 2% delle quote della Agenzia Italiana per l'internazionalizzazione delle imprese PROMOS srl, previa richiesta di valutazione da parte della Corte dei Conti, ai sensi dell'art. 5 del Dlgs n. 175 del 2026 e s.m.i.

Internveuto il parere favorevole della Corte dei Conti si è proceduto all'acquisizione delle quote con atto del 18 dicembre 2024:

TRASPARENZA

E' stato implementato, anche ai fini della valutazione della Performance, il sistema di pubblicazione sul sito web istituzionale sezione Amministrazione Trasparente dei provvedimenti e degli atti di competenza dell'Ente, secondo la collocazione prevista in Sezioni e Sottosezioni di cui al D. Lgs. n. 33/2013 e al D. Lgs. n. 97/2016 e secondo la seguente tempistica: entro 3 gg. lavorativi trasmissione al Coordinamento informatico del provvedimento da pubblicare sul sito; il Coordinamento informatico entro 3 gg. lavorativi deve pubblicare sul sito il provvedimento trasmesso.

La media annuale sia della trasmissione sia della pubblicazione sul sito si attesta ormai su dati inferiori all'unità.

VIGILANZA ANTICORRUZIONE

Si è proceduto in sede di aggiornamento del PTPCT per l'anno 2024 all'adozione di misure relative per le aree e per i processi che potrebbero essere considerati maggiormente suscettibili di potenziali rischi.

Tale sistema ormai consolidato è monitorato attraverso la costante verifica dell'attuazione, attraverso report mensili, a cura dei Dirigenti, da trasmettere al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

Inoltre si è provveduto a realizzare l'applicazione di garanzia per le eventuali segnalazioni da parte di whistleblower interni all'Ente.



In ogni caso l'Ente consente l'accessibilità degli atti senza filtri o blocchi di nessun genere garantendo il controllo diffuso degli atti e dell'utilizzo delle risorse pubbliche .

RISPETTO DEI TEMPI DI PAGAMENTO

Il D.L. 13/2023, poi convertito con modifiche dalla legge 21 aprile 2023, n. 41 stabilisce che le pubbliche amministrazioni debbano prevedere che negli obiettivi dell'anno in corso sia ricompreso il vincolo di legge sul rispetto dei termini dei pagamenti a soggetti privati attraverso i seguenti passaggi:

- assegnazione, ai dirigenti di vertice, a quelli responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali e ai dirigenti dei singoli settori dai quali originano i processi di spesa, di uno o più obiettivi annui specifici riguardanti il rispetto dei tempi di pagamento previsti dalla legge;
- definizione degli obiettivi avendo come riferimento l'indicatore di ritardo annuale definito dalla normativa di riferimento (art. 1, commi 859, lett. b, e 8611. 145/2018);
- verifica del raggiungimento degli obiettivi in questione a cura dell'organo di controllo di regolarità amministrativo-contabile;
- riconoscimento della retribuzione di risultato correlata a tale obiettivo in misura non inferiore al 30%.

Il contesto della Camera di commercio del Sud Est Sicilia e, in generale, dell'intera regione Siciliana sconta una fragilità finanziaria che è attenuata, solo parzialmente, dall'aumento del 50% del diritto annuale in applicazione di quanto disposto dall'art. 1 comma 784 della Legge n. 205/2017 e successivo decreto ministeriale autorizzatorio per il triennio 2022-2024.

Dall'analisi storica del *cash flow* risulta evidente che:

- il saldo tra entrate e uscite ha un trend consolidato che registra uscite superiori alle entrate e conseguente riduzione delle giacenze del fondo di cassa;
- l'evoluzione degli incassi è piuttosto irregolare e presenta un indice di varianza notevolmente superiore a quello dei pagamenti

Tale quadro rende arduo il compito di assicurare il tempestivo pagamento dei debiti commerciali in alcuni periodi/frangenti dell'anno; per tali motivi si è limitato il calcolo dell'indicatore di ritardo annuale al periodo luglio-gennaio.

Si è assunto luglio come mese d'inizio in quanto la scadenza del pagamento del diritto annuale 2024 era il 30 giugno 2024 (o 31 luglio 2024 per il versamento con 0,40% di maggiorazione).

Nel corso del 2024 si è consolidato un trend di miglioramento dei seguenti indicatori:

- Tempo medio ponderato di ritardo passato da 11,17 a -0,32 giorni. Questo dato è la media dei ritardi di pagamento ponderata in base all'importo delle fatture e considera le fatture scadute nell'anno e le fatture non scadute e pagate nell'anno
- Indicatore tempestività di pagamento passato da 13,01 a -6,32 giorni. Questo dato attesta che la Camera del Sud Est Sicilia nel periodo luglio – gennaio ha pagato mediamente le fatture con 6 giorni di anticipo rispetto alla scadenza.
- Indicatore tempestività di pagamento annuale pari a 9,01.



Contestualmente sono state messe in atto, e si proseguirà nel corso del 2025, delle iniziative / procedure atte ad aumentare il tasso di digitalizzazione dell'intero ciclo passivo con l'obiettivo di ridurre al minimo l'incidenza del processo amministrativo nella determinazione degli indici di pagamento.

Nel corso del 2025 saranno avviati i moduli *visto di conformità* e *atto di liquidazione* che consentiranno di sostituire i provvedimenti di liquidazione con atti di liquidazione firmati digitalmente nell'applicativo contabile.

Nel rimanere a disposizione per ogni ulteriore chiarimento porgo distinti saluti.

**Il Segretario Generale
Dott. Rosario Condorelli**



SCHEDA OBIETTIVI INDIVIDUALI ASSEGNATI AL SEGRETARIO GENERALE

Le schede riportate nel presente paragrafo illustrano gli obiettivi assegnati al Segretario generale della Camera di commercio del Sud Est Sicilia ed il loro livello di realizzazione.

In particolare viene fornita evidenza dei seguenti item:

- correlazione con strumenti / fasi di pianificazione e programmazione;
- descrizione dell'obiettivo assegnato;
- indicatori e algoritmo di calcolo. Si tratta di parametri, di carattere fundamentalmente quali-quantitativo, che l'organizzazione sceglie per rilevare i progressi fatti nel perseguimento degli obiettivi;
- target: livello atteso di performance che si desidera ottenere ai fini del raggiungimento di un obiettivo;
- risultato finale: dato di consuntivo al 31/12/2024
- performance conseguita

OBIETTIVO INDIVIDUALE: 1 – FAVORIRE LA DOPPIA TRANSIZIONE (DIGITALE ED ECOLOGICA)

Correlazione con strumenti / fasi di pianificazione e programmazione

- Obiettivo di sistema - incluso tra gli obiettivi previsti nel Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio (PIRA)
- Sottosezione di programmazione PIAO - Valore pubblico

Descrizione

La Camera di commercio è tenuta ad assistere le imprese nell'utilizzo di strumenti digitali e tecnologici, nei processi di innovazione e nella presenza sui canali e piattaforme commerciali on line. E' necessario radicare e ampliare questa linea di impegno, con la diffusione del know how e dell'offerta di servizi finalizzati alla crescita delle competenze digitali, alla conoscenza delle nuove tecnologie ed alla creazione di "filiera dell'innovazione" dedicate a favorire il trasferimento tecnologico nei processi produttivi delle imprese. In tale ambito il sistema camerale può coinvolgere i diversi attori in campo (le imprese, gli enti di ricerca e gli istituti finanziari), realizzando iniziative concrete capaci di promuovere un'economia inclusiva e sostenibile attraverso la trasformazione digitale ed ecologica delle imprese

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Imprese coinvolte in iniziative relative a progetti e programmi di digitalizzazione	Numero imprese coinvolte	≥ 1500	1540	100%
Azioni di diffusione della cultura digitale ed ecologica realizzate	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione ...) organizzati nell'anno sulla Doppia Transizione	≥ 25	26	100%



Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Capacità di affiancamento alle imprese nell'innovazione digitale e green	N. di incontri one to one realizzati per guidare le imprese nella Doppia Transizione (finanziamenti per il digitale e il green, follow up degli assessment, ecc.)	≥ 500	502	100%
Livelli di attività di valutazione della maturità digitale ed ecologica delle imprese	N. assessment (maturità digitale, cybersecurity, sostenibilità e energia) condotti sulla Doppia Transizione	≥ 400	405	100%

OBIETTIVO INDIVIDUALE: 2 - FAVORIRE LA TRANSIZIONE BUROCRATICA E LA SEMPLIFICAZIONE

Correlazione con strumenti / fasi di pianificazione e programmazione

- Obiettivo comune di sistema
- Obiettivo incluso tra gli obiettivi previsti nel Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio (PIRA)
- Obiettivo presente nel PIAO - Sottosezione di programmazione - Valore pubblico

Descrizione

E' fondamentale assicurare in linea con l'azione comune sull'intero territorio nazionale un livello adeguato nell'erogazione dei servizi alle imprese, mettendo in campo nuovi interventi per affiancare un numero sempre maggiore di piccole e medie imprese nei processi di digitalizzazione anche in funzione del ruolo assegnato alle Camere di commercio dal comma 1 art. 28 Decreto Legge 152/2021

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Grado di adesione al cassetto digitale	N. cassette digitali/Numero di imprese *100	$>35\%$	51,83%	100%
Grado di rilascio di strumenti digitali (firma digitale rilascio e rinnovo)	N. strumenti digitali rilasciati / imprese attive al 31.12*100	$\geq 5\%$	5%	100%
SUAP: regolarizzazione posizioni contrattuali dei comuni	Realizzazione attività	SI	SI	100%
Grado di efficacia degli Strumenti di automazione dei servizi	N. pratiche processate dagli strumenti automatici o semi automatici / N. totale pratiche evase dalla CCIAA	$\geq 8\%$	16,84%	100%



OBIETTIVO INDIVIDUALE: 3 - ATTIVITÀ PROMOZIONALE E ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLO SVILUPPO DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE

Correlazione con strumenti / fasi di pianificazione e programmazione

- Obiettivo comune di sistema
- Obiettivo presente nel PIAO - Sottosezione di programmazione - Valore pubblico

Descrizione

Supportare le PMI del territorio per avviarne o consolidarne la presenza all'estero attraverso attività di informazione e orientamento ai mercati

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Numero di iniziative / convegni realizzati sul tema dell'internazionalizzazione	Numero di iniziative / convegni	≥ 3	3	100%
Numero di imprese supportate per l'internazionalizzazione	Numero di imprese	≥ 20	115	100%

OBIETTIVO INDIVIDUALE: 4 - GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELL'ENTE

Correlazione con strumenti / fasi di pianificazione e programmazione

- Obiettivo comune di sistema
- Obiettivo incluso tra gli obiettivi previsti nel Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio (PIRA)
- Obiettivo presente nel PIAO - Sottosezione di programmazione - Valore pubblico

Descrizione

Per accrescere la facoltà di conseguire la mission e gli obiettivi strategici funzionali alla stessa, è fondamentale presidiare la salute economico- finanziaria e patrimoniale dell'Ente. E' innegabile, però, la debolezza strutturale del bilancio della Camera di commercio del Sud Est Sicilia a causa del gravoso peso del costo delle pensioni.

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Andamento tendenziale degli oneri del personale e di funzionamento rispetto anno 2023	$(\text{Oneri del Personale} + \text{Oneri di Funzionamento anno 2024}) / (\text{Oneri del Personale} + \text{Oneri di Funzionamento anno 2023})$	≤ 1	1,00	100%



Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Indice di struttura primario	Patrimonio netto / Immobilizzazioni	$\geq 40\%$	85,68%	100%
Capacità di destinare risorse agli interventi economici	Interventi economici per impresa anno 2024 / Media interventi economici per impresa anni 2021-2023	≥ 1	0,82	82%

OBIETTIVO INDIVIDUALE: 5 - PROGRAMMA PROMOZIONALE

Obiettivo derivante dalla programmazione camerale

Descrizione

In relazione alle manifestazioni fieristiche per il 2024 la Camera ha proposto un calendario di manifestazioni interessanti per i vari settori economici sulla base delle esperienze pregresse e delle segnalazioni che provengono dal mondo imprenditoriale, nonché da strutture del sistema camerale. Come già sottolineato negli anni scorsi, appare evidente la necessità di coordinare le iniziative camerali con quelle previste dall'Assessorato Regionale Attività Produttive, da Unioncamere Regionale e dai vari Ministeri, sia nella fase di individuazione dei settori economici e delle manifestazioni ritenute più significative e interessanti per gli operatori, sia per quanto riguarda il meccanismo di selezione delle imprese partecipanti, ubicate nei territori di competenza, tenendo altresì in considerazione le attività della Camera messe in atto nell'ambito del progetto Mirabilia e alle relative implicazioni sul comparto turistico del territorio.

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Coordinamento delle iniziative rientranti nell'ambito del programma promozionale come da Deliberazione del Commissario straordinario con i poteri della giunta camerale n.82 del 22/12/2023	Realizzazione attività	SI	SI	100%



OBIETTIVO INDIVIDUALE: 6 - MISURE DI PREVENZIONE PER LA MINIMIZZAZIONE DEL RISCHIO DI CORRUZIONE

Obiettivo derivante dalla programmazione camerale

Descrizione

Adozione misure relative ad aree di rischio e processi; gestione delle segnalazioni in materia di whistleblowing

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Attuazione e verifica	Realizzazione attività	SI	SI	100%

OBIETTIVO INDIVIDUALE: 7 – AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

Correlazione con strumenti / fasi di pianificazione e programmazione

- Obiettivo presente nel PIAO - Sottosezione di programmazione – Performance operativa

Descrizione

Implementazione del sito camerale, nel rispetto degli obblighi riguardanti la promozione di maggiori livelli di trasparenza, onde consentire l'accessibilità totale finalizzata a forme diffuse di controllo sulle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Adozione e verifica attuazione	Realizzazione attività	SI	SI	100%



**OBIETTIVO INDIVIDUALE: 8 - REGISTRO IMPRESE: ISTITUZIONE SISTEMA RICHIESTA AIUTO
PER DEFINIZIONE PRATICHE URGENTI**

Correlazione con strumenti / fasi di pianificazione e programmazione

- Obiettivo presente nel PIAO - Sottosezione di programmazione – Performance operativa

Descrizione

Attivazione meccanismo di segnalazione delle urgenze da parte delle imprese. Step previsti:

- Attivazione canale telematico utilizzabile dalle imprese
- Costante presidio del canale telematico
- Verifica dei presupposti per l'urgenza
- Trattazione pratiche

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Indice di realizzazione attività	Attività realizzate/Totale attività programmate*100	=100%	100%	100%

OBIETTIVO INDIVIDUALE: 9 – PROGETTUALITA' DEL SISTEMA CAMERALE

Correlazione con strumenti / fasi di pianificazione e programmazione

- Obiettivo comune di sistema

Descrizione

Con deliberazione del Commissario Straordinario la Camera di commercio del Sud est Sicilia ha deliberato l'approvazione della richiesta al MISE dell'autorizzazione all'incremento del 20% del diritto annuale per il triennio 2023/2025 per il finanziamento di programmi e progetti condivisi con la Regione per lo sviluppo economico e l'organizzazione di servizi alle imprese (D.Lgs. n. 219/2016 art. 18 comma 10).

Nel 2024 sono stati deliberati i seguenti bandi:

1. Transizione energetica (deliberazione del Commissario Straordinario adottata con i poteri della Giunta Camerale n. 52 del 02 settembre 2024)
2. Certificazione Competenze – Anno scolastico 2023/2024 (deliberazione del Commissario Straordinario adottata con i poteri della Giunta Camerale n. 89 del 29 dicembre 2023)
3. Concessione di voucher alle MPMI del settore Turismo per la rimozione delle barriere architettoniche. Regime de minimis (deliberazione del Commissario Straordinario adottata con i poteri della Giunta Camerale n. 59 del 08 ottobre 2024)



KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Adozione di atti e provvedimenti propedeutici e relativi alle istruttorie di concessione, rendicontazione ed erogazione dei voucher in attuazione dei progetti finanziati attraverso la maggiorazione del diritto annuale	Realizzazione attività	SI	SI	100%

OBIETTIVO INDIVIDUALE: 10 – MIGLIORARE L'EFFICACIA, L'EFFICIENZA E LA QUALITÀ DEI SERVIZI CAMERALI

Correlazione con strumenti / fasi di pianificazione e programmazione

- Obiettivo comune di sistema
- Obiettivo incluso tra gli obiettivi previsti nel Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio (PIRA)
- Obiettivo presente nel PIAO - Sottosezione di programmazione - Valore pubblico

Descrizione

La camera di commercio del Sud Est Sicilia ha di fronte a sé l'impegno sempre più pressante di perseguire una crescente attenzione verso un'adeguata rilevazione della «qualità» nelle sue diverse accezioni, dal momento che gli obiettivi di una maggiore efficienza e di una razionalizzazione della spesa – imposti dal contesto normativo e dal processo di riforma – non possono essere perseguiti a detrimento del livello qualitativo dei servizi erogati a beneficio degli utenti, vera e propria ragion d'essere di qualsiasi organizzazione pubblica. Nell'ambito di un percorso pluriennale e finalizzato a mettere a punto strumenti e modelli omogenei tra le diverse camera di commercio per monitorare l'efficienza, che costituiscono una "cassetta degli attrezzi" ormai consolidata, è d'obbligo potenziare in maniera decisa la capacità di presidio sul versante della qualità dei servizi, nell'ottica di un miglioramento continuo a beneficio dell'utenza. Il conseguimento di una maggiore efficienza e di una razionalizzazione della spesa non può essere disgiunto, infatti, da un mantenimento del livello qualitativo dei servizi erogati a beneficio degli utenti, fattore strategico per la reputazione e la credibilità delle amministrazioni pubbliche.

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC)	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture anno 2024 / Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture anno 2023	≤ 1	0,19	100%



Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Tempestività delle istruttorie di liquidazione dei contributi promozionali gestiti con bandi	Sommatoria giorni intercorrenti tra presentazione delle rendicontazioni dei contributi concessi e successiva liquidazione/ N. totale contributi liquidati	≤ 60 gg	15 gg	100%
Grado di pulizia del DB del Registro delle imprese	N. imprese cancellate d'ufficio / N. imprese potenzialmente da cancellare	$\geq 80\%$	80%	100%

OBIETTIVO INDIVIDUALE: 11 – OPERAZIONE DI TRASFORMAZIONE E FUSIONE PER INCORPORAZIONE DI MIRABILIA NETWORK IN IS.NA.R.T. S.C.P.A.

Correlazione con strumenti / fasi di pianificazione e programmazione

- Obiettivo presente nel PIAO - Sottosezione di programmazione – Performance operativa

Descrizione

Con deliberazione del Commissario Straordinario con i poteri della giunta camerale n. 57 del 18 settembre 2023 la Camera di commercio del Sud Est Sicilia ha approvato l'operazione di trasformazione e successiva fusione per incorporazione di Mirabilia Network in IS.NA.R.T. Istituto Nazionale Ricerche Turistiche società consortile per azioni. Tale atto deliberativo è stato inviato alla Corte dei Conti – Sezione di Controllo per la Regione Siciliana ricevendo il parere favorevole della stessa.

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Procedere tempestivamente a tutti gli adempimenti normativi richiesti	Realizzazione attività	SI	SI	100%



Tabella riepilogativa

OBIETTIVO INDIVIDUALE	Obiettivo comune di sistema	Obiettivo presente nel PIRA	Obiettivo presente nel PIAO	Valutazione	NOTE
1 - Favorire la doppia transizione (digitale ed ecologica)	SI	SI	SI	Obiettivo raggiunto	
2 - Favorire la transizione burocratica e la semplificazione	SI	SI	SI	Obiettivo raggiunto	
3 - Attività promozionale e attività di supporto allo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese	SI	NO	SI	Obiettivo raggiunto	
4 - Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'Ente	SI	SI	SI	Obiettivo raggiunto	
5 – Programma promozionale	NO	NO	SI	Obiettivo raggiunto	
6 - Misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione	NO	NO	SI	Obiettivo raggiunto	
7 - Amministrazione Trasparente	NO	NO	SI	Obiettivo raggiunto	
8 – Registro imprese: istituzione sistema richiesta aiuto per definizione pratiche urgenti	NO	NO	SI	Obiettivo raggiunto	
9 – Progettualità del sistema camerale	NO	NO	SI	Obiettivo raggiunto	
10 - Migliorare l'efficacia, l'efficienza e la qualità dei servizi camerali	SI	SI	SI	Obiettivo raggiunto	
11 - Operazione di trasformazione e fusione per incorporazione di mirabilia network in is.na.r.t. s.c.p.a.	NO	NO	SI	Obiettivo raggiunto	