



allegati

Al Dott. Dott. Salvatore Foresta
O.I.V. della Camera di Commercio
del Sud Est Sicilia
SEDE
forestasalvo3011@postecert.it

OGGETTO: Relazione sui risultati raggiunti anno 2021.

La presente relazione viene prodotta al fine di consentire la valutazione dello scrivente per l'anno 2021 da parte della S.V. nella qualità di O.I.V., sulla base della "Relazione sulla Performance 2021", che sarà sottoposta alla Giunta Camerale per l'approvazione.

Gli obiettivi di Performance assegnati al Segretario Generale sono connessi alle funzioni istituzionali dell'Ente Camerale con particolare riferimento alla governance, alle funzioni di rappresentanza, al miglioramento dei servizi connessi alle attività anagrafiche certificative, all'adozione delle scelte organizzative per l'implementazione del nuovo organigramma, alla gestione dei Progetti Speciali finanziati con l'aumento del 20% del diritto annuale, alla implementazione dei contenuti dell'Amministrazione Trasparente e alla gestione delle misure per la prevenzione del rischio della corruzione con la relativa predisposizione dei documenti di programmazione e degli atti collegati.

L'attività istituzionale è stata articolata nel modo seguente:

Consiglio Camerale

n. 4 sedute

n. 2 deliberazioni relative a:

- approvazione Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2020;
- elezione di un componente della Giunta Camerale in sostituzione del Consigliere Michele Marchese, deceduto per la rappresentanza del settore artigianato, ai sensi dell'art. 14 della L. 580/1993, così come modificata dal D. lgs. n. 219/2016.

Giunta Camerale

n. 16 sedute;

n. 93 deliberazioni;

Presidente n. 6 deliberazioni Presidenziali;

Segretario Generale n. 91 determinazioni.

Di tutti i succitati provvedimenti, è stata curata la pubblicazione nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale dell'Ente, la notifica e l'esecuzione per quanto di competenza.

Sono state registrate n. 158 determinazioni dirigenziali predisposte dai Dirigenti.

Le deliberazioni del Consiglio e della Giunta sono pubblicate nel sito, attraverso il Coordinamento Informatico nei tempi previsti dalla disposizione di servizio n. 2 del 4.12.2019.



Con tale disposizione, notificata a tutto il personale, si è stabilito di rendere totalmente accessibili in forma integrale all'interno della sezione Amministrazione Trasparente del sito camerale, tutti gli atti e provvedimenti per il periodo di tempo previsto dalla normativa vigente e di rendere

obbligatoria l'indicazione in ciascun atto o provvedimento da sottoporre agli Organi di Governo dell'Ente, al Segretario Generale e in quelli di competenza dei Dirigenti o dei Funzionari delegati, a cura del proponente/firmatario, della denominazione della sottosezione di I livello, della denominazione della sottosezione di II livello e dei relativi contenuti. La suddetta disposizione costituisce obiettivo strategico della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, della dirigenza e del comparto.

PROGRAMMA INVESTIMENTI, PARTECIPAZIONI E ATTI GENERALI

Sono stati mantenuti i rapporti istituzionali con gli Enti pubblici del territorio – in particolare con il Comune di Catania – per la costituzione della società per la realizzazione e la gestione della struttura fieristica.

Attività propedeutiche alla individuazione dell'area e alla definizione delle modalità di conferimento da parte del Comune di Catania delle suddette aree ai fini della costituzione della società.

Aggiornamento 2021 del Piano Triennale della Performance e la nomina del Responsabile O.I.V. a seguito dell'effettuazione della selezione pubblica.

E' stato realizzato nel corso del 2021 un processo di rivisitazione e potenziamento della propria attività di pianificazione e programmazione. E' stato necessario a tal fine, procedere a:

1. aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance;
2. adozione schemi e rappresentazioni grafiche che consentano una migliore comprensione ed una lettura ragionata dei dati relativi alla Performance organizzativa dell'Ente specificamente a favore degli stakeholders e dell'opinione pubblica in generale.

Progetti speciali finanziati con l'incremento del 20% del diritto annuale.

LA GESTIONE DEI BANDI PER IL 2021:

- 1) INNOVAZIONE DIGITALE
- 2) FORMAZIONE LAVORO
- 3) TURISMO

Appare opportuno segnalare la qualità dell'impegno profuso dalla struttura camerale proposta all'assistenza alle imprese e all'istruttoria delle istanze e della relativa liquidazione – ove stabilito in sede di programmazione che può essere così sintetizzata:



istanze presentate	risorse a bando	
Innovazione Digitale	n. 572	€ 800.000,00
Completamento istruttoria formale delle 572 istanze e sottoposizione al nucleo di valutazione per l'esame della compatibilità sotto il profilo dell'utilizzo delle tecnologie finanziabili dal bando.		
Formazione Lavoro	n. 177	€ 240.000,00
Completamento della fase istruttoria formale delle 177 istanze ai fini della compilazione della graduatoria delle imprese finanziabili.		
Turismo	n. 36	€ 155.000,00
Esame delle istanze, concessione del contributo e relativa liquidazione a tutte le imprese ammesse.		

REGISTRO IMPRESE

E' migliorata la continuità degli standard qualitativi del Registro, nonostante i collocamenti in quiescenza del personale attraverso l'innalzamento dell'efficienza dell'attività che ha prodotto la riduzione percentuale dei tempi medi di lavorazione delle pratiche.

Ma la nuova scelta strategica che ha impegnato in modo significativo il personale del Registro delle Imprese nelle tre sedi è stata l'istituzione del sistema richiesta aiuto per definizione delle pratiche urgenti attraverso l'attivazione del meccanismo di segnalazione delle urgenze, da parte delle imprese, con i seguenti step previsti:

- attivazione canale telematico utilizzabile dalle imprese
- costante presidio del canale telematico
- verifica dei presupposti per l'urgenza
- trattazione pratiche

sulla quale si registrata un crescente utilizzo e apprezzamento.

I tempi di attesa dell'utenza del servizio Infocenter si sono ulteriormente ridotti al di sotto dei 10 minuti grazie al sistema di prenotazione (telefonica e via e-mail) degli appuntamenti ormai ampiamente utilizzato dopo l'introduzione prevista dalla normativa anti Covid 19.

Il Registro delle imprese ha, inoltre, svolto con grande professionalità, secondo le direttive del Conservatore, ad accertare lo stato delle imprese non più operative e avviare le procedure per la cancellazione secondo i dettami scaturenti dal decreto "semplificazione". L'esame che ha riguardato migliaia di imprese ha coinvolto i funzionari del Registro delle Imprese delle tre sedi che hanno verificato le singole posizioni suscettibili di intervento.

ALBI E RUOLI

La struttura ha provveduto nel corso del 2021 a eliminare l'arretrato relativo alle richieste di esami dell'anno 2020 non effettuate per ragioni inerenti la normativa anti covid.

TRASPARENZA

E' stata regolamentata, anche ai fini della valutazione della Performance, l'implementazione del sistema di pubblicazione sul sito web istituzionale sezione Amministrazione Trasparente dei



provvedimenti e degli atti di competenza dell'Ente, secondo la collocazione prevista in Sezioni e Sottosezioni di cui al D. Lgs. n. 33/2013 e al D. Lgs. n. 97/2016 e secondo la seguente tempistica: entro 3 gg. lavorativi trasmissione al Coordinamento informatico del provvedimento da pubblicare sul sito; il Coordinamento informatico entro 3 gg. lavorativi deve pubblicare sul sito il provvedimento trasmesso.

VIGILANZA ANTICORRUZIONE

Si è proceduto in sede di aggiornamento del PTPCT per l'anno 2021, alla adozione di misure relative per le aree e per i processi che potrebbero essere considerati maggiormente suscettibili di potenziali rischi.

Tale sistema è monitorato attraverso la costante verifica dell'attuazione, attraverso report mensili, a cura dei Dirigenti, da trasmettere al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

Nel rimanere a disposizione per ogni ulteriore chiarimento porgo distinti saluti.

Il Segretario Generale
Dott. Rosario Condorelli



SCHEDA OBIETTIVI INDIVIDUALI ASSEGNATI AL SEGRETARIO GENERALE

Le schede riportate nel presente paragrafo illustrano gli obiettivi assegnati al Segretario generale della Camera di commercio del Sud Est Sicilia ed il loro livello di realizzazione.

In particolare viene fornita evidenza dei seguenti item:

- collegamento degli obiettivi individuali con il piano performance 2021;
- descrizione dell'obiettivo;
- indicatori e algoritmo di calcolo. Si tratta di parametri, di carattere fondamentale quali-quantitativo, che l'organizzazione sceglie per rilevare i progressi fatti nel perseguimento degli obiettivi;
- target: livello atteso di performance che si desidera ottenere ai fini del raggiungimento di un obiettivo;
- risultato finale: dato di consuntivo al 31/12/2021
- performance conseguita

OBIETTIVO INDIVIDUALE: 1 - PROGETTO PUNTO IMPRESA DIGITALE
Area Strategica Sostenere l'innovazione e il rilancio competitivo dei territori
Obiettivo Strategico Garantire il rafforzamento delle imprese esistenti

Descrizione
<p>Il progetto rientra tra i progetti speciali finanziati con l'incremento del 20% del diritto annuale. I Punti Impresa Digitale sono strutture di servizio localizzate presso le Camere di commercio dedicate alla diffusione della cultura e della pratica della diffusione del digitale nelle MPMI (Micro Piccole Medie Imprese) di tutti i settori economici.</p> <p>Un ruolo significativo è assegnato alla adozione di apposito bando in regime de minimis per finanziare, attraverso l'erogazione di voucher alle imprese, la possibilità di acquisire:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. servizi di consulenza e formazione in materia di tecnologie digitali; 2. beni e servizi strumentali per l'introduzione di tecnologie; 3. risorse per l'abbattimento degli oneri relativi a finanziamenti per la realizzazione di progetti di innovazione digitale.

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Completamento istruttoria formale delle 572 istanze e sottoposizione al nucleo di valutazione per l'esame della compatibilità sotto il profilo dell'utilizzo delle tecnologie finanziabili dal bando	Realizzazione attività	SI	SI	100%



OBIETTIVO INDIVIDUALE: 2 - PROGETTO FORMAZIONE LAVORO

Area Strategica

Sostenere l'innovazione e il rilancio competitivo dei territori.

Obiettivo Strategico

Aumento del senso di fiducia delle imprese verso le Camere di Commercio

Descrizione

Il progetto rientra tra i progetti speciali finanziati con l'incremento del 20% del diritto annuale. Prevede di favorire l'inserimento di risorse in azienda e/ o formazione di nuove competenze, da realizzarsi attraverso contributi/voucher a fondo perduto per sostenere inserimenti nei settori in emergenza (tirocini, contratti di apprendistato, assunzioni) e l'inserimento di nuove figure per l'innovazione, come digital manager o export manager.

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Completamento della fase istruttoria formale delle 177 istanze ai fini della compilazione della graduatoria delle imprese finanziabili	Realizzazione attività	SI	SI	100%

OBIETTIVO INDIVIDUALE: 3 - PROGETTO TURISMO

Area Strategica

Rafforzare il mercato e promuove l'impresa italiana nel mondo

Obiettivo Strategico

Accompagnare e tutelare le imprese nel rilancio competitivo e nell'espansione all'estero

Descrizione

Il progetto rientra tra i progetti speciali finanziati con l'incremento del 20% del diritto annuale. La progettazione triennale si potrebbe concentrare sui seguenti 4 indirizzi:

1. Dare continuità alle progettualità e alle iniziative di promozione dei territori;
2. Potenziare la qualità della filiera turistica;
3. Incentivare il turismo lento
4. Valorizzare le economie dei siti Unesco

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Esame delle istanze, concessione del contributo e relativa liquidazione a tutte le imprese ammesse	Realizzazione attività	SI	SI	100%



OBIETTIVO INDIVIDUALE: 4 - ATTIVAZIONE NUOVO ORGANIGRAMMA CCIAA

Descrizione

Sistema delle competenze in virtù della nuova attribuzione degli incarichi alla dirigenza adottata con deliberazione n.ro 91 e 93 del 23/12/2020

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Adozione di disposizioni e provvedimenti atti a garantire la continuità operativa	Realizzazione attività	SI	SI	100%

OBIETTIVO INDIVIDUALE: 5 - AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

Area Strategica

Rafforzare lo stato di salute del sistema

Obiettivo Strategico

Garantire l'efficienza di gestione

Descrizione

Implementazione del sito camerale, nel rispetto degli obblighi riguardanti la promozione di maggiori livelli di trasparenza, onde consentire l'accessibilità totale finalizzata a forme diffuse di controllo sulle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Adozione e verifica attuazione	Realizzazione attività	SI	SI	100%



OBIETTIVO INDIVIDUALE: 6 - MISURE DI PREVENZIONE PER LA MINIMIZZAZIONE DEL RISCHIO DI CORRUZIONE

Descrizione

Adozione misure relative alla neutralizzazione e/o riduzione dei rischi di fenomeni corruttivi individuati all'esito delle attività di mappatura e valutazione del rischio con riferimento all'analisi delle esperienze pregresse che non hanno tuttavia registrato fenomeni di tale natura.

In ogni caso nell'adozione di tali misure preventive si dovrà tener in debito conto il meccanismo di report mensile interno realizzato a cura dei dirigenti e verificato rispetto all'adeguatezza delle scelte amministrative e operative basate sulle linee guida e sulle direttive generali del Segretario Generale e dei Dirigenti responsabili delle Aree.

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Attuazione e verifica	Realizzazione attività	SI	SI	100%

OBIETTIVO INDIVIDUALE: 7 - REGISTRO IMPRESE: ISTITUZIONE SISTEMA RICHIESTA AIUTO PER DEFINIZIONE PRATICHE URGENTI

Descrizione

Attivazione meccanismo di segnalazione delle urgenze da parte delle imprese. Step previsti:

- Attivazione canale telematico utilizzabile dalle imprese
- Costante presidio del canale telematico
- Verifica dei presupposti per l'urgenza
- Trattazione pratiche

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Indice di realizzazione attività	Algoritmo: Attività realizzate/Totale attività programmate*100	100%	100%	100%



OBIETTIVO INDIVIDUALE: 8 - REGISTRO IMPRESE: CANCELLAZIONE UFFICIO

Area Strategica

Sostenere l'innovazione e il rilancio competitivo dei territori

Obiettivo Strategico

Semplificare la vita delle imprese

Descrizione

Accertare lo stato delle imprese non più operative e avviare la procedura nelle tre sedi per la cancellazione con le nuove procedure disposte dal recente decreto "Semplificazione".

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Individuazione platea situazioni suscettibili alla cancellazione d'ufficio e avvio esame puntuale posizioni suscettibili di cancellazione	Realizzazione attività	SI	SI	100%

OBIETTIVO INDIVIDUALE: 9 - REGISTRO IMPRESE: TEMPO MEDIO DI LAVORAZIONE CAMERALE

Area Strategica

Sostenere l'innovazione e il rilancio competitivo dei territori.

Obiettivo Strategico

Semplificare la vita delle imprese

Descrizione

Efficientare l'attività del registro imprese

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Riduzione percentuale dei tempi medi di lavorazione	Algoritmo: Tempo medio di lavorazione (anno n) - Tempo medio di lavorazione (anno n-1)	<-3%	-6,04%	100%



OBIETTIVO INDIVIDUALE: 10 - ENTE FIERA

Area Strategica

Rafforzare il mercato e promuove l'impresa italiana nel mondo

Obiettivo Strategico

Accompagnare e tutelare le imprese nel rilancio competitivo

Descrizione

Attività propedeutiche alla individuazione area ed alla definizione delle modalità di conferimento da parte del comune di Catania delle suddette aree ai fini della costituzione della società

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Attuazione	Realizzazione attività	SI	SI	100%

OBIETTIVO INDIVIDUALE: 11 - REINGEGNERIZZAZIONE CICLO DELLA PERFORMANCE

Area Strategica

Rafforzare lo stato di salute del sistema

Obiettivo Strategico

Garantire l'efficienza di gestione

Descrizione

Intraprendere nel corso del 2021 un processo di rivisitazione e potenziamento della propria attività di pianificazione e programmazione. Sarà necessario a tal fine, in prima battuta, procedere a:

1. aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance
2. adottare schemi e rappresentazioni grafiche che consentano una migliore comprensione ed una lettura ragionata dei dati relativi alla Performance organizzativa dell'Ente specialmente a favore degli stakeholders e dell'opinione pubblica in generale.

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Aggiornamento SMVP e adozione concept di sistema	Realizzazione attività	SI	SI	100%



OBIETTIVO INDIVIDUALE: 12 – ALBI E RUOLI

Area Strategica

Sostenere l'innovazione e il rilancio competitivo dei territori.

Obiettivo Strategico

Semplificare la vita delle imprese

Descrizione

Relativamente agli esami d'agenti d'affari in mediazione assorbire interamente l'arretrato determinato dalla condizione pandemica dell'anno 2020

KPI ASSOCIATI

Indicatori	Algoritmo	Target	Risultato Finale	Performance
Tasso di riduzione pratiche giacenti al 31/12/2020	Pratiche evase nel 2021 relative al 2020 / pratiche giacenti	>95%	100%	100%

Tabella riepilogativa

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO INDIVIDUALE	PERFORMANCE CONSEGUITA	NOTE
Sostenere l'innovazione e il rilancio competitivo dei territori.	Garantire il rafforzamento delle imprese esistenti	1 - Progetto Punto Impresa digitale	100%	
Sostenere l'innovazione e il rilancio competitivo dei territori.	Aumento del senso di fiducia delle imprese verso le Camere di Commercio	2 - Progetto Formazione Lavoro	100%	
Rafforzare il mercato e promuove l'impresa italiana nel mondo	Accompagnare e tutelare le imprese nel rilancio competitivo e nell'espansione all'estero	3 - Progetto Turismo	100%	
NO PIANO		4 – Attivazione nuovo organigramma CCIAA	100%	



AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO INDIVIDUALE	PERFORMANCE CONSEGUITA	NOTE
Rafforzare lo stato di salute del sistema	Garantire l'efficienza di gestione	5 - Amministrazione trasparente	100%	
NO PIANO		6 - Misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione	100%	
NO PIANO		7 - Registro imprese: istituzione sistema richiesta aiuto per definizione pratiche urgenti	100%	
Sostenere l'innovazione e il rilancio competitivo dei territori	Semplificare la vita delle imprese	8 - Registro imprese: cancellazione ufficio	100%	
Sostenere l'innovazione e il rilancio competitivo dei territori	Semplificare la vita delle imprese	9 - Registro imprese: tempo medio di lavorazione camerale	100%	
Rafforzare il mercato e promuove l'impresa italiana nel mondo	Accompagnare e tutelare le imprese nel rilancio competitivo	10 - Ente Fiera	100%	
Rafforzare lo stato di salute del sistema	Garantire l'efficienza di gestione	11 - Reingegnerizzazione ciclo della performance	100%	
Sostenere l'innovazione e il rilancio competitivo dei territori	Semplificare la vita delle imprese	12 - Albi e ruoli	100%	