

Oggetto: Fwd: Servizio certificati di origine telematici.
Mittente: segreteria <vincenza.digrazia@ctrgrs.camcom.it>
Data: 22/03/2019 12:01
A: ctrgrs@pec.ctrgrs.camcom.it

PROT. N. 6280/E
del 22/3/2019

----- Messaggio inoltrato -----

Da: "Salvatore Giansiracusa" <salvatore.giansiracusa@infocamere.it>
A: "Caltabiano Antonietta" <antonietta.caltabiano@ctrgrs.camcom.it>
Cc: "segreteria" <segreteria@ctrgrs.camcom.it>, "Pagliaro Alfio"
<segretario.generale@ctrgrs.camcom.it>
Inviato: Venerdì, 22 marzo 2019 11:07:14
Oggetto: Servizio certificati di origine telematici.

Buongiorno ,

come richiesto , invio la scheda descrittiva del servizio in oggetto e il suo costo come da listino Infocamere..

A disposizione per chiarimenti , saluto cordialmente

--

Salvatore Giansiracusa

Direzione Servizi alle Camere di Commercio
Consulente Cliente Area 1 - Basilicata , Campania , Calabria e Sicilia.

Corso Stati Uniti , 14 - 35127 Padova
tel. (+39) 335 6426543
www.infocamere.it

<<http://www.infocamere.it/>>icpressroom.wordpress.com

<<https://icpressroom.wordpress.com/>>www.twitter.com/infocamere

Allegati:

Listino_12_v8_0__notel.pdf	107 KB
Scheda Certificati di origine v6.pdf	198 KB

CONDIZIONI DI ACCESSO ai servizi InfoCamere

servizio Certificati di origine

condizioni valide dal 01/01/2019 al 31/12/2019 versione 8

*I campi delle Sezioni contrassegnati da * (asterisco) sono stati modificati o aggiunti nell'ultima versione*

sezione 1 Certificati di origine

descrizione	tipologia	prezzo	codice articolo
Una tantum del servizio	una tantum	€ 1.800,00	S-5CDOR-UT
Canone del servizio	canone	€ 2.100,00/anno	S-5CDOR-P03

Note generali

note per la fatturazione

ATTIVARE LA FATTURAZIONE "UNA TANTUM" (per fatturazione occasionale, non continuativa)

E' necessario inserire in Baan un ORDINE DI VENDITA (OdV)

Gli ODV sono di 3 tipologie:

- V2 : una tantum per spedizione di beni materiali accompagnati da documenti di trasporto (router, pc, ecc.)
- V3 : una tantum per forniture di cartelline, token e smart card, e per attività che prevedono la fatturazione in più periodi o sulla base di stati di avanzamento (progetti ad hoc, cablaggi, ecc.)
- V4 : una tantum per attività che NON prevedono spedizione di beni materiali, una tantum come le giornate di Tutoring o Formazione, una tantum relativi a start up, canoni da recuperare, ecc.)

Utilizzare OdV di tipo V2, V3 e V4 sia per CCIAA sia per Aziende Speciali

ATTIVARE LA FATTURAZIONE DI UN CANONE, DI UN CONSUMO O DI UNA CONSISTENZA (per fatturazione continuativa)

E' necessario inserire in Baan una RICHIESTA RDA di Tipo ICO (Inserimento Contratto), ove indicare:

Nella RDA indicare:

- il codice del cliente
- per il CANONE indicare il CODICE ARTICOLO che compare nella colonna omonima
- per il CONSUMO o la CONSISTENZA indicare il PDC CODICE PRODOTTO COMMERCIALE che compare nel campo sottotitolo sezione del listino
- la data di inizio fatturazione (deve essere il primo giorno del mese)
- la data di fine fatturazione (deve essere l'ultimo giorno del mese)
- l'importo da addebitare
- eventuali altre informazioni da indicare in fattura (Ns. protocollo Prodigis, Codice Offerta, Riferimento alla delibera della CCIAA, ecc.)

INTERRUZIONE DI UN CANONE, CONSUMO O CONSISTENZA

E' necessario inserire in Baan una RICHIESTA RDA di Tipo ICO, ove specificare:

- il codice del cliente
- il CODICE ARTICOLO del canone o il PDC CODICE PRODOTTO COMMERCIALE del consumo o della consistenza reperibili dal listino o dalle fatture già emesse
- la data di termine del contratto e quindi della fatturazione

IMPORTANTE: la sospensione della fatturazione non comporta automaticamente la disabilitazione della user/Cliente al prodotto/servizio, per la quale si rimanda alle Funzioni preposte

Per tutte le altre informazioni fare riferimento alle MODALITA' DI FATTURAZIONE alla pagina "DOCUMENTI"

Descrizione del Servizio **Certificati di origine**

data emissione 01/01/2018

Versione 6

1. Descrizione e finalità del Servizio

Tra i principali adempimenti delle Camere a supporto alle imprese che operano con l'estero, trova particolare rilievo il rilascio del Certificato d'Origine per le merci esportate.

È un documento ufficiale che attesta il luogo di **produzione, estrazione o fabbricazione** delle merci, oppure il luogo in cui è stata effettuata l'ultima trasformazione sostanziale in grado di modificare la forma o la destinazione d'uso del prodotto finito.

A tal fine, la Camera opera delle verifiche incrociate con il Registro delle Imprese per accertare se l'impresa che dichiara di essere produttore è classificata come tale (codice Ateco congruente).

Il Certificato d'Origine, quando richiesto dal Paese di destinazione, rappresenta un documento essenziale per lo sdoganamento della merce e per dar corso al pagamento della fattura; la sua mancanza, o la mancata corrispondenza con i dati della fattura o con la merce stessa, pregiudica il perfezionamento della vendita.

La normativa vigente ha indotto InfoCamere a sviluppare un applicativo in grado di supportare digitalmente le Camere di Commercio nell'espletamento delle attività di loro competenza.

L'emissione dei Certificati viene garantita attraverso la richiesta telematica o direttamente allo Sportello camerale.

Gli uffici principalmente interessati all'utilizzo dell'applicativo sono quelli dedicati all'Export e all'internazionalizzazione delle imprese.

1.1 Riferimenti normativi

- Regolamento CEE n. 2913 del 12 ottobre 1992
- Regolamento CEE n. 2454 del 2 luglio 1993
- Circolare ministeriale n. 155/D del 14 giugno 1996
- Regolamento CE 450 PE del 23/04/08 che istituisce il Codice Doganale Comunitario
- Guida per il rilascio dei Certificati Comunitari di Origine a cura del Ministero dello Sviluppo Economico e dell'Unione delle Camere di Commercio (allegato alla Circolare n. 5361 del 26/08/2009)

2. Classificazione del servizio *

Nel rispetto dell' art. 192 D.lgs. 50/2016 Comma 2 che regola gli affidamenti in house di servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza e della metodologia di classificazione¹ da applicare al fine del corretto rispetto della norma, si ritiene che il servizio **Certificati di origine** possa essere definito di tipo "B" in quanto, seppur disponibile sul mercato, presenta un livello di "customizzazione" tale da non consentire una diretta confrontabilità con altre soluzioni analoghe già disponibili sul mercato proprio a cagione di detta "customizzazione". L'erogazione del servizio richiede, inoltre, un tale livello di conoscenza dello strumento informatico customizzato e del contesto tecnico-organizzativo della CCIAA, da non rendere confrontabile il servizio con eventuali servizi più standardizzati offerti dal mercato.

3. Caratteristiche del servizio e documentazione del supporto *

Il servizio "**Certificati di origine**" alimenta un archivio camerale per la produzione e conservazione dei Certificati e relativa documentazione che il Sistema Camerale rilascia alle imprese.

Le principali funzionalità sono:

Certificati di origine

- gestione del magazzino dei formulari
- gestione del Registro dei Certificati
- gestione richiesta certificati allo sportello
- gestione richiesta telematica, da parte dell'impresa, dei Certificati d'origine attraverso lo Sportello dei servizi e-Gov con pagamenti online e con la possibilità di delegare un intermediario
- produzione dell'anteprima di stampa del certificato sia per la Camera che per l'utente
- condivisione tra tutte le sedi secondarie di una stessa Camera
- collegamento della procedura per il rilascio del Certificato di origine con il Registro Imprese, per automatizzare e semplificare i necessari controlli (verifica attività, legale rappresentante, controllo fatture, ...)
- integrazione con il sistema di Protocollo Informatico delle Camere di Commercio
- integrazione con le casse camerali XAC per la registrazione degli importi dovuti per il rilascio
- semplificazione delle operazioni di ricerca e di emissione di copia conforme del Certificato, in caso di smarrimento
- funzioni di stampa (dati Certificati, timbri, dati protocollo, ...) sia per il flusso telematico che per quello allo Sportello
- conservazione digitale dei Certificati e della documentazione allegata
- corsi e-learning gratuiti sulla piattaforma InfoCamere accessibili dall'impresa e dal sistema camerale (per quest'ultimo invio a richiesta anche di Newsletters tematiche)

¹ **A)** Il servizio non è rinvenibile sul mercato perché specifico rispetto all'attività svolta dal sistema camerale e realizzato per tutto il sistema da un soggetto in house. L'attività è specifica e non è opportuno affidarla al mercato per il prevalente interesse pubblico a che il servizio sia erogato se non direttamente dall'Amministrazione da una società sottoposta al controllo analogo.

B) La realizzazione informatica non si riferisce ad attività specifiche del sistema camerale, ma è ad un livello tale di customizzazione che non può essere confrontata con altre soluzioni analoghe già disponibili sul mercato. L'erogazione del servizio richiede un tale livello di conoscenza dello strumento informatico customizzato e del contesto tecnico-organizzativo della Cciao, da non rendere confrontabile il servizio con eventuali servizi più standardizzati offerti dal mercato.

C) Esistono prodotti o servizi equivalenti disponibili sul mercato in regime di concorrenza

- La congruità deve essere verificata con un'indagine di mercato

Esiste un servizio equivalente offerto dalle centrali di committenza

- La congruità dev'essere verificata mediante Benchmark con riferimento ai servizi presenti nella centrale, da effettuarsi in maniera diversa a seconda dei casi.

- Integrata nel servizio è presente anche la funzione per la gestione dei visti e autentiche su documenti generici generalmente espletata dal medesimo ufficio camerale.

Il servizio prevede una componente per la gestione dei **Carnet ATA** per le merci esenti da dazi.

I vantaggi derivanti sono di natura amministrativa e gestionale sia per la Camera che per l'impresa richiedente.

Il Servizio Certificati di Origine è fortemente integrato con altri gestionali in uso quotidianamente presso la Camera di Commercio e sviluppati da InfoCamere a supporto delle attività di back office tipiche del Sistema Camerale:

- XACC: sistema per la contabilità amministrativa dell'Ente
- Sportello Telematico E-Gov
- Sistemi di pagamento : IDGP Istituto di Pagamento - Borsellino Telemaco
- Sistema di protocollazione
- Sistema di accoglienza e controllo accessi Web
- Registro Imprese

Il Servizio Certificati di Origine tende ad una piattaforma, ed alla definizione di modalità operative uniformi, a livello nazionale.

Il Servizio Certificati di Origine controlla l'univocità, in fase di rilascio, del numero di formulario utilizzando una banca dati condivisa a livello nazionale.

Viene garantita la continuità operativa delle Camere di Commercio a seguito di accorpamenti tra Camere come richiesto dal Decreto "Riforma Camerale"

Si rinvia alla seguente documentazione, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente, per la specifica disciplina delle modalità di esecuzione e svolgimento del Servizio:

per l'impresa

- Manuale Utente Pratica telematica (si rimanda al manuale utente disponibile al link "*Guida*" presente all'interno dello sportello "Certificazioni per l'Estero")

per la Camera

- Manuale Utente per singola funzionalità (si rimanda al manuale utente disponibile all'interno di ogni funzione dell'applicazione)
- Carnet ATA - Manuale Utente Camerale (si rimanda al manuale utente disponibile al link "*Help*" nella home-page del servizio)

3.1 Servizi accessori

- formazione in loco del personale camerale
- formazione in loco per le imprese
- Contact Center e assistenza tecnica da remoto, con presidio giornaliero garantito durante gli orari lavorativi
- manutenzione evolutiva per la continua implementazione dell'applicativo.

3.2 Ambiente tecnologico

per l'impresa il servizio è disponibile in internet all'interno del portale www.registroimprese.it (Sportello Pratiche Online, Servizi e-Gov, Certificazioni per l'Estero)

per la Camera il servizio è disponibile in intranet CERT'O - Certificati di origine (<http://cdor.intra.infocamere.it/>)

4. Ulteriori condizioni del Servizio

La Camera si impegna ad usufruire del servizio esclusivamente per uso interno ai propri uffici. La Camera prende atto ed accetta che sarà facoltà di InfoCamere modificare le caratteristiche e le modalità di erogazione del servizio, dandone adeguato preavviso alla Camera stessa.

L'accesso al servizio avviene tramite user-id e password assegnati direttamente dalla Camera al proprio personale interno preposto al servizio. A tal fine, sarà onere della Camera curare nei confronti del proprio personale incaricato tutti gli adempimenti previsti dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., provvedendo in particolare a nominare gli incaricati al trattamento, ad impartirgli le istruzioni necessarie a garantire un corretto utilizzo del servizio e dei dati, nonché a fornirgli un'ampia e chiara informativa sull'utilizzo dei servizi stessi.

Gli obblighi a carico della Camera, in qualità di titolare dei dati, e di InfoCamere, in qualità di responsabile del relativo trattamento ai fini dell'erogazione del servizio, sono più dettagliatamente indicati nell'atto di nomina a responsabile del trattamento indicato in Convenzione ed a cui si rinvia integralmente.

La Camera si impegna a custodire le user-id e le relative password in suo possesso per l'accesso al servizio, adottando tutte le misure idonee ad impedirne la conoscibilità a soggetti terzi e l'utilizzo non autorizzato.

La Camera prende atto ed accetta che InfoCamere, in qualità di gestore informatico, si limita a mettere a disposizione il servizio e, segnatamente, l'applicativo informatico descritto nella presente scheda e, pertanto, sarà onere della Camera garantirne un utilizzo conforme alle disposizioni vigenti ed alle finalità per cui è reso disponibile, esonerando a tal fine InfoCamere da qualsiasi responsabilità. In particolare, la Camera prende atto ed accetta che InfoCamere non avrà alcuna responsabilità né obbligo di sorveglianza sui dati inseriti dalla Camera stessa nell'applicativo informatico ai fini della fruizione del servizio.

E' vietato alla Camera modificare, decompilare, disassemblare, copiare, alterare o comunque creare prodotti od utility derivati o basati sugli strumenti informatici applicativi concessi in uso o su parti di essi. Allo stesso modo, è vietato alla Camera duplicare, distribuire o trasferire ad altri, a qualsiasi titolo, nonché concedere in locazione, sub-licenza, leasing, prestito, gli strumenti applicativi concessi in uso da InfoCamere con la relativa manualistica.

* Parte modificata rispetto alla versione precedente