



**DETERMINAZIONE N. 14 DEL 25 FEBBRAIO 2021**

**Oggetto: Revisione Contratto fonia VoIP BT Next Enterprise e conseguente cessazione servizi di connettività SPC . CIG: ZB82D70BEF**

**IL SEGRETARIO GENERALE**

**PREMESSO CHE**

- con determina Segretario Generale pro-tempore n° 39 del 14 dicembre 2017 questa Camera di Commercio
  - ha accolto l'offerta della Società BT Italia S.p.A. - per il tramite del suo partner commerciale "Il Gabiano" - in applicazione dell'«Accordo Quadro Contratti per servizi di connettività (gara SPC Connettività CIG CONSIP: 5133642F61)»;
  - ha accolto la contestuale offerta per la gestione della fonia in modalità VoIP presentata dal medesimo gestore SPC e ha sottoscritto la relativa contrattualistica (CIG ZB82D70BEF);

**PRESO ATTO CHE**

- l'operatore BT Italia ha segnalato lo sfioramento del limite di telefonate verso cellulari
- tale sfioramento – che verrà fatturato al compimento della prima annualità contrattuale – implica costi unitari estremamente elevati;

**ATTESO CHE**

- lo sfioramento in questione è da attribuire esclusivamente all'emergenza COVID e alla necessità di ricorso al "lavoro agile", in quanto, con tale modalità, ogni telefonata in entrata viene deviata verso il cellulare di ciascun dipendente al fine di mantenere la indispensabile continuità dei servizi fin qui offerti sia in termini quantitativi, sia in termini qualitativi;
- in appositi incontri opportunamente convocati a seguito di una fitta corrispondenza per individuare soluzioni contrattuali alternative, BT Italia - per il tramite del Dr Cammarata - ha presentato proposta integrativa e, in parte, sostitutiva del contratto telefonico "de quo", addivenendo ad accordo di modifica dell'attuale vigente contratto;
- in data 20/01/2021, Il Gabiano – nella persona del dr. Cammarata – quale referente di BT Italia ha prodotto offerta definitiva, acquisita al protocollo camerale al n° 938;

**RILEVATO CHE**

- il nuovo contratto standard (allegato 1 alla presente a costituirne parte integrante), così come modificato e integrato dall'Offerta in questione (allegato 2 alla presente a costituirne parte integrante), produce notevole risparmio, per come si evince nel corpo della stessa offerta. Infatti, a fronte di un decremento dei minuti inclusi verso direttrici internazionali (da 10.000 a 3.000 minuti):
  - i costi fissi annuali vengono abbattuti da attuali € 35.153,64 a 7.980,00;
  - i minuti inclusi verso mobili nazionali incrementano da 60.000 a 147.000
  - i minuti inclusi verso fissi nazionali incrementano da 135.000 a 150.000

TUTTO ciò premesso, rilevato e considerato,



### **DETERMINA**

- di accogliere la proposta formulata e, per conseguenza, di sottoscrivere il contratto BT Next Enterprise Multisede & MPLS (ver VERSIONE 8.1 - GENNAIO 2021) nella forma allegata alla presente, con la precisazione che l'offerta integrativa e modificativa - debitamente sottoscritta anch'essa – costituisce parte integrante del contratto standard
- dare mandato al sig. Provveditore e al referente informatico di predisporre idonea nota per manifestare a BT Italia – all'attivazione del nuovo servizio – la necessità di cessazione del servizio di connettività SPC in quanto da questo riassorbito
- La presente determinazione sarà pubblicata nella sezione "amministrazione trasparente" del sito web camerale nella sottosezione 1° livello Provvedimenti – sottosezione Provvedimenti del Segretario Generale. Verranno, altresì, effettuate le opportune rettifiche nella pubblicazione relativa al CIG ZB82D70BEF della sezione "Bandi di Gara e Contratti"

Il Segretario Generale  
Dott. Rosario Condorelli