



**CAMERA DI COMMERCIO  
DEL SUD EST SICILIA**

**ALLEGATO ALLA RELAZIONE  
PERFORMANCE 2020**

**Piano della performance  
2020-2022**

## SOMMARIO

<b>PRESENTAZIONE .....</b>	<b>2</b>
<b>ALBERO DELLA PERFORMANCE .....</b>	<b>3</b>
<b>AMBITI STRATEGICI.....</b>	<b>5</b>
<b>RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI E DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI .....</b>	<b>7</b>
<b>PERFORMANCE ORGANIZZATIVA.....</b>	<b>16</b>
<b>RENDICONTAZIONE OBIETTIVI INDIVIDUALI .....</b>	<b>19</b>

## PRESENTAZIONE

All'interno del Piano della performance 2020-2022 è stato individuato **l'albero delle performance** articolato in schede di programmazione strategica e operativa. I risultati sono stati rilevati sulla base di tali schede, attraverso il calcolo degli indicatori di monitoraggio e di valutazione.

Ciascuna area strategica è stata articolata in *obiettivi strategici* e *obiettivi operativi*, questi ultimi riconducibili ai Servizi della Camera di Commercio. Ciascun obiettivo strategico e obiettivo operativo è stato misurato mediante appositi indicatori, descritti nelle schede allegate alla presente relazione. Laddove non sono stati individuati indicatori di performance (kpi) strategici il calcolo della performance totale è stato effettuato facendo ricorso alla **tecnica della performance di risalita** ossia la performance derivante, per risalita, dagli obiettivi figli (Performance obiettivo/figli).

Nel prosieguo della relazione - in linea con i sistemi informativi integrati per la gestione del ciclo di gestione della performance adottati dalla Camera di Commercio - si assume che la performance raggiunta dall'ente sia valutata come:



















- in linea con le aspettative ( ● ) se il grado di raggiungimento del target è pari o superiore al 70%;
- da seguire con attenzione ( ● ) se il grado di raggiungimento del target è compreso tra 30 e 70%;
- critica ( ● ) se il grado di raggiungimento del target è al di sotto del 30%;

## ALBERO DELLA PERFORMANCE

In questa sezione si riportano gli esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso.

La misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso deve essere effettuata tenendo conto dei seguenti elementi:

- misurazioni del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali e dei target associati agli obiettivi specifici triennali effettuate dai dirigenti dell'Amministrazione;
- multidimensionalità della performance organizzativa (in coerenza con i contenuti del Piano);
- eventuali mutamenti del contesto interno ed esterno in cui l'amministrazione ha operato nell'anno di riferimento.

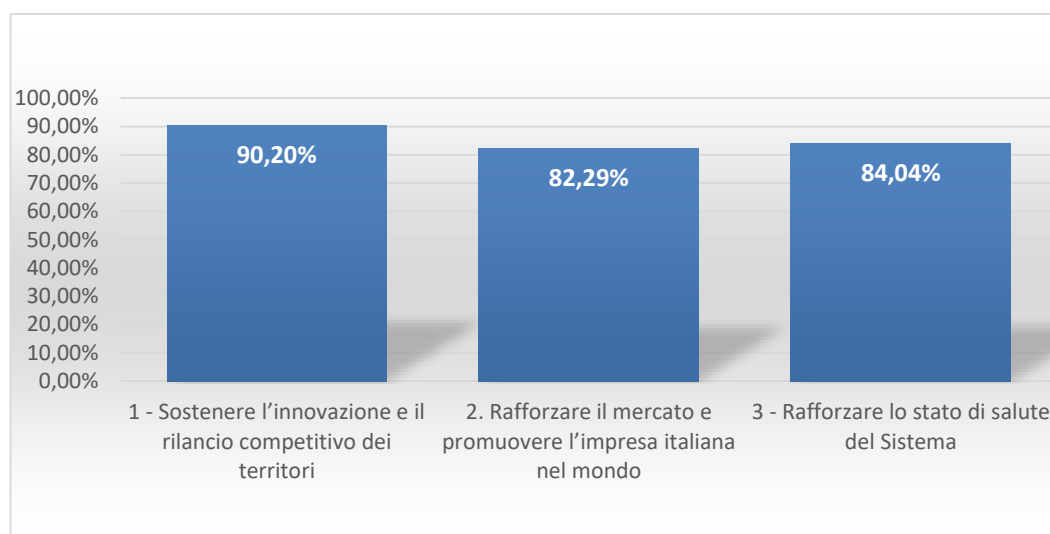
Obiettivi	Performance	Valutazione
1 - Sostenere l'innovazione e il rilancio competitivo dei territori	90,20%	
1.1 - Aumento del senso di fiducia delle imprese verso le Camere di Commercio	70,60%	
Sostegno del territorio	50,00%	
1.1.1 - Avviare la progettazione di un negozio o di un corner del Sud Est	0,00%	
1.1.2 - Programma di convegni-approfondimento in condivisione con Università e privati	100,00%	
1.2 - Semplificare la vita delle imprese	100,00%	
Funzione anagrafico-certificativa e agricoltura	100,00%	
1.2.1 - Tenuta registro imprese	100,00%	
1.2.2 - Rilascio dei dispositivi per l'identità digitale e la firma digitale	100,00%	
1.2.3 - Efficientamento dell'attività inerente il Registro informatico dei Protesti	100,00%	
1.2.4 - Estirpazione alberi di ulivo	100,00%	
1.3 - Garantire il rafforzamento delle imprese esistenti	100,00%	
Partecipazioni e attività promozionale	100,00%	
1.3.1 - Esercizio dell'attività di direzione - coordinamento e controllo nei confronti di SAC S.p.A.	100,00%	
1.3.2 - Progetto Punto Impresa Digitale	100,00%	
1.3.3 - Progetto formazione lavoro	100,00%	
2 - Rafforzare il mercato e promuovere l'impresa italiana nel mondo	82,29%	
2.1 - Accompagnare e tutelare le imprese nel rilancio competitivo e nell'espansione all'estero	93,75%	

Obiettivi	Performance	Valutazione
Supporto alle imprese	93,75%	🟢
2.1.1 - Campagna mediatica per valorizzazione siti turisticamente rilevanti	75,00%	🟢
2.1.2 - Attività propedeutiche alla costituzione Ente Fiera	100,00%	🟢
2.1.3 - Progetto Turismo	100,00%	🟢
2.1.4 - Promuovere la qualità e la tracciabilità delle filiere del made in sud-est, valorizzando i distretti produttivi	100,00%	🟢
2.1.5 - Myplant & Garden	N.D.	
2.1.6 - Olio Capitale	N.D.	
2.1.7 - Cibus	N.D.	
2.1.8 - Sol & Agrifood Salone internazionale dell'Agroalimentare di Qualità	N.D.	
2.1.9 - Terra Madre Salone del Gusto	N.D.	
2.1.10 - L'Artigiano in Fiera	N.D.	
2.2 - Promuovere la regolazione del mercato	70,83%	🟢
Tutela del consumatore e delle imprese	100,00%	🟢
2.2.1 - Giustizia alternativa	100,00%	🟢
2.2.2 - Metrologia legale	100,00%	🟢
3 - Rafforzare lo stato di salute del sistema	84,04%	🟢
3.1 - Garantire la solidità economica e patrimoniale	82,14%	🟢
Liquidità CCIAA	77,15%	🟢
3.1.1 - Flussi di liquidità	54,30%	🟡
3.1.2 - Patrimonio immobiliare CCIAA	100,00%	🟢
3.2 - Garantire l'efficienza di gestione	85,94%	🟢
Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi	100,00%	🟢
3.2.1 - Attuazione del nuovo regime dei servizi previsto dal D.M. 7 marzo 2019	100,00%	🟢
3.2.2. - Amministrazione trasparente	100,00%	🟢
3.2.3 - Risorse umane	100,00%	🟢

## AMBITI STRATEGICI

Attraverso un processo di scomposizione e di collegamento ideale tra gli elementi costituenti la *mission* istituzionale e la *vision*, la CCIAA realizza i propri obiettivi su tre ambiti strategici di intervento. Di seguito si riporta la rappresentazione visuale sintetica della performance conseguita su tali tre ambiti.

La determinazione del grado di raggiungimento risulta strettamente connessa e dipendente agli obiettivi strategici e obiettivi operativi che costituiscono il piano; esso, infatti, è stato determinato attraverso il calcolo della media ponderata della performance degli obiettivi strategici correlati a ciascun ambito.



Nel dettaglio:

Ambito Strategico: 1 - Sostenere l'innovazione e il rilancio competitivo dei territori



Area Strategica	Obiettivo Strategico	Performance
1 - Sostenere l'innovazione e il rilancio competitivo dei territori	1.1 - Aumento del senso di fiducia delle imprese verso le Camere di Commercio	70,60%
	1.2 - Semplificare la vita delle imprese	100,00%
	1.3 - Garantire il rafforzamento delle imprese esistenti	100,00%

## Ambito Strategico: 2. Rafforzare il mercato e promuovere l'impresa italiana nel mondo



Area Strategica	Obiettivo Strategico	Performance
2 - Rafforzare il mercato e promuovere l'impresa italiana nel mondo	2.1 - Accompagnare e tutelare le imprese nel rilancio competitivo e nell'espansione all'estero	93,75%
	2.2 - Promuovere la regolazione del mercato	70,83%

## Ambito Strategico: 3 - Rafforzare lo stato di salute del Sistema



Area Strategica	Obiettivo Strategico	Performance
3 - Rafforzare lo stato di salute del sistema	3.1 - Garantire la solidità economica e patrimoniale	82,14%
	3.2 - Garantire l'efficienza di gestione	85,94%

## RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI E DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Nella presente sezione si rendicontano sinteticamente i risultati conseguiti in riferimento a tutti gli obiettivi strategici presenti nel Piano della Performance 2020 – 2022.

Per ogni obiettivo strategico sarà rendicontata:

- la performance dei kpi ad esso afferente;
- la performance degli obiettivi operativi annuali associati ad esso e funzionali al perseguimento degli obiettivi strategici triennali.

La performance degli obiettivi strategici è stata calcolata come media delle due componenti succitate, pertanto:

$$\text{Performance OS} = (\text{media ponderata Performance KPI OS} + \text{media performance OO}^1) / 2$$

### Obiettivo Strategico: 1.1 - Aumento del senso di fiducia delle imprese verso le Camere di Commercio



- KPI associati all'obiettivo strategico

Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI		Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI
Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive	Fatture passive ricevute e pagate entro 30 giorni nell'anno/Fatture passive ricevute e pagate nell'anno*100	25%	>=	100,00%	64,77%	<b>64,77%</b>
Livello di gradimento complessivo dei servizi camerali	Livello di gradimento complessivo dei servizi camerali*100	75%	>=	80,00%	80,00%	<b>100,00%</b>
Note: Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive: Fatture passive ricevute e pagate entro 30 giorni nell'anno: 331 Fatture passive ricevute e pagate nell'anno: 511 Livello di gradimento complessivo dei servizi camerali: a causa dell'emergenza sanitaria, causata dall'epidemia da COVID 19, nell'anno 2020 il grado di soddisfazione è stato rilevato attraverso l'erogazione dei servizi in modalità telematica o con appuntamenti programmati con l'utenza, senza ricorrere alla redazione dei questionari. Tale gestione dei servizi ha riscontrato un elevato gradimento da parte dell'utenza.						

<sup>1</sup> Nelle tabelle degli obiettivi operativi la media performance OO è indicata in corrispondenza delle "Azioni". La performance degli obiettivi operativi (OO) è calcolata come media ponderata dei kpi collegati.



- Obiettivi operativi associati

Obiettivo	Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI		Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI	Performance Obiettivo
Azione: Sostegno del territorio								50,00%
1.1.1 - Avviare la progettazione di un negozio o di un corner del Sud Est								0,00%
	Realizzazione attività	Realizzazione attività	100%	=	SI	NO	0,00%	
1.1.2 - Programma di convegni-approfondimento in condivisione con Università e privati								100,00%
	Numero eventi su strategie digitali	Numero eventi	50%	>=	1,00	1,00	100,00%	
	Numero eventi su rilancio export	Numero eventi	50%	>=	1,00	1,00	100,00%	
Note: OB 1.1.1 - Attività non realizzata OB 1.1.2 - Evento banda ultralarga e 5G: attiviamo il futuro e Patto per l'export								

### Obiettivo Strategico: 1.2 - Semplificare la vita delle imprese



- KPI associati all'obiettivo strategico

Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI		Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI
Variazione percentuale di incremento del tasso di pratiche Registro imprese evase entro 5 giorni rispetto al dato 2019	(Percentuale di pratiche Registro imprese evase entro 5 giorni (t) - Percentuale di pratiche Registro imprese evase entro 5 giorni nell'anno 2019)/ Percentuale di pratiche Registro imprese evase entro 5 giorni nell'anno 2019	100%	>=	2,00%	6,81%	100,00%
Note: percentuale pratiche Registro imprese evase entro 5 giorni anno 2019: 55,95% anno 2020: 59,76%						

- Obiettivi operativi associati

Obiettivo	Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI		Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI	Performance Obiettivo
Azione: Funzione anagrafico-certificativa e agricoltura								100,00%
1.2.1 - Tenuta registro imprese								100,00%
	Variazione annuale in diminuzione dei consumi da esternalizzazione R.I. come da fatturazione ICO	(Importo fatturato(t)-Importo fatturato (t- 1))/Importo fatturato(t-1)*100	50%	<=	-5,00%	-6,71%	100,00%	

Obiettivo	Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI		Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI	Performance Obiettivo
	Tempi di attesa dell'utenza del servizio Infocenter, on-line e Consulenza Specialistica	Tempi di attesa	50%	<=	20 min.	10 min.	100,00%	
1.2.2 - Rilascio dei dispositivi per l'identità digitale e la firma digitale								100,00%
	Variazione percentuale annuale di incremento dei rilasci di smart card	(Smart card rilasciate(t)-Smart card rilasciate (t- 1))/Smart card rilasciate(t-1)*100	50%	>=	5,00%	6,02%	100,00%	
	Variazione percentuale annuale di incremento dei rilasci di Token USB / Wireless	(Token USB / Wireless rilasciati(t)-Token USB / Wireless rilasciati(t-1))/Token USB / Wireless rilasciati(t-1)*100	50%	>=	5,00%	84,77%	100,00%	
1.2.3 - Efficiamento dell'attività inerente il Registro informatico dei Protesti								100,00%
	Tempo medio evasione istanze cancellazione protesti	Durata complessiva processo di evasione istanze cancellazione protesti nell'anno/Istanze di cancellazione protesti gestite nell'anno	100%	<=	5,00	2,74	100,00%	
1.2.4 - Estirpazione alberi di ulivo								100,00%
	Tempo medio evasione istanze di estirpazione alberi di ulivo (giorni)	Totale giorni intercorsi tra la data di presentazione delle istanze e data atto/Numero istanze presentate	100%	<=	60,00	47,36	100,00%	
<p>Note: OB 1.2.1 - consumo da esternalizzazione: anno 2019: 35.787,20; anno 2020: 33.385,90            OB 1.2.2 - rilasci di smart card: anno 2019: 6310 ; anno 2020: 6690            OB 1.2.2 - rilasci di token USB/Wireless : anno 2019: 3447 ; anno 2020: 6369            OB 1.2.3 - Durata complessiva processo di evasione istanze cancellazione protesti nell'anno: 762 ; Istanze di cancellazione protesti gestite nell'anno: 278            OB 1.2.4 - Totale giorni intercorsi tra la data di presentazione delle istanze e data atto: 663 Numero istanze presentate: 14 Si specifica che il dato di consuntivo (47,36 gg) include anche i tempi di lavorazione delle istanze da parte dell'Ispettorato agricoltura</p>								

### Obiettivo Strategico: 1.3 - Garantire il rafforzamento delle imprese esistenti



- Obiettivi operativi associati

Obiettivo	Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI		Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI	Performance Obiettivo
Azione: Partecipazioni e attività promozionale								100,00%
1.3.1 - Esercizio dell'attività di direzione - coordinamento e controllo nei confronti di SAC S.p.A.								100,00%
	Realizzazione di attività finalizzate ad attivare nuove modalità di esercizio della	Realizzazione attività	100%	=	100,00	100,00	100,00%	

Obiettivo	Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI	Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI	Performance Obiettivo
	funzione di indirizzo e coordinamento						
1.3.2 - Progetto Punto Impresa Digitale							100,00%
	Trend incremento istanze presentate	(Numero istanze presentate(t)-Numero istanze presentate(t-1))/Numero istanze presentate(t-1)*100	25%	>= 75,00%	125,20%	100,00%	
	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID	Numero eventi	25%	>= 5,00	11,00	100,00%	
	N. assessment della maturità digitale condotti nell'anno dai PID	N. assessment della maturità digitale condotti nell'anno dai PID	25%	>= 50,00	130,00	100,00%	
	Assistenza alle imprese sul bando e modulistica (in termini di FTE)	Personale impiegato	25%	>= 5,00	7,00	100,00%	
1.3.3 - Progetto formazione lavoro							100,00%
	Numero eventi webinar di presentazione alle imprese	Numero eventi	50%	>= 3,00	3,00	100,00%	
	Trend incremento istanze presentate	(Numero istanze presentate(t)-Numero istanze presentate(t-1))/Numero istanze presentate(t-1)*100	50%	>= 50,00%	73,53%	100,00%	
Note: OB 1.3.1 - Deliberazione di Giunta Camerale n. 81 del 23 novembre 2020 OB 1.3.2 - Numero istanze presentate: anno 2019: 254; anno 2020: 572 OB 1.3.3 - Numero istanze presentate: anno 2019: 102; anno 2020: 177							

## Obiettivo Strategico: 2.1 - Accompagnare e tutelare le imprese nel rilancio competitivo e nell'espansione all'estero



- KPI associati all'obiettivo strategico

Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI	Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI
Trend di crescita numero di iniziative di promozione nei mercati nazionali ed esteri attraverso l'attività di collaborazione con l'ICE	Numero di iniziative di promozione nei mercati nazionali ed esteri/Media triennio *100	100%	>= 100,00%	N.D.	N.D.
La pandemia ha impedito la realizzazione delle iniziative; pertanto tale KPI non concorre al calcolo della performance					

- Obiettivi operativi associati

Obiettivo	Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI		Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI	Performance Obiettivo
Azione: Supporto alle imprese								93,75%
2.1.1 - Campagna mediatica per valorizzazione siti turisticamente rilevanti								75,00%
	Indice di realizzazione attività	Attività realizzate/Totale attività programmate*100	100%	>=	100,00%	75,00%	75,00%	
2.1.2 - Attività propedeutiche alla costituzione Ente Fiera								100,00%
	Indice di realizzazione attività	Attività realizzate/Totale attività programmate*100	100%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	
2.1.3 - Progetto Turismo								100,00%
	Numero eventi webinar di presentazione alle imprese	Numero eventi	33%	>=	3,00	3,00	100,00%	
	N. bandi pubblicati per voucher/contributi finalizzati a realizzare interventi connessi alla ripresa dell'attività d'impresa	Numero bandi	33%	>=	1,00	1,00	100,00%	
	N. linee di attività attivate attraverso i bandi di finanziamento	Linee di attività	33%	>=	2,00	3,00	100,00%	
2.1.4 - Promuovere la qualità e la tracciabilità delle filiere del made in sud-est, valorizzando i distretti produttivi								100,00%
	Indice di realizzazione attività previste per Programma Latte nelle scuole Anno Scolastico 2019/2020	Attività realizzate/Totale attività programmate*100	33%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	
	Indice di realizzazione attività previste per Programma Frutta e verdura nelle Scuole Anno Scolastico 2019/2020	Attività realizzate/Totale attività programmate*100	33%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	
	Indice di realizzazione attività previste per Distretto Del Cibo Del Sud Est Sicilia - Etna Val Di Noto	Attività realizzate/Totale attività programmate*100	33%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	
2.1.5 - Myplant & Garden								
	Numero di imprese partecipanti con il supporto della CCIAA	Numero di imprese	50%	>=	16,00	N.D.	N.D.	
	Quota di partecipazione prevista (euro)	Importo	50%	<=	900,00	N.D.	N.D.	
2.1.6 - Olio Capitale								
	Numero di imprese partecipanti con il supporto della CCIAA	Numero di imprese	50%	>=	10,00	N.D.	N.D.	
	Quota di partecipazione prevista (euro)	Importo	50%	<=	750,00	N.D.	N.D.	
2.1.7 - Cibus								
	Numero di imprese partecipanti con il supporto della CCIAA	Numero di imprese	50%	>=	20,00	N.D.	N.D.	
	Quota di partecipazione prevista (euro)	Importo	50%	<=	1.200,00	N.D.	N.D.	
2.1.8 - Sol & Agrifood – Salone internazionale dell'Agroalimentare di Qualità								
	Numero di imprese partecipanti con il supporto della CCIAA	Numero di imprese	50%	>=	10,00	N.D.	N.D.	
	Quota di partecipazione prevista (euro)	Importo	50%	<=	1.000,00	N.D.	N.D.	
2.1.9 - Terra Madre Salone del Gusto								
	Numero di imprese partecipanti con il supporto della CCIAA	Numero di imprese	50%	>=	14,00	N.D.	N.D.	

Obiettivo	Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI		Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI	Performance Obiettivo
	Quota di partecipazione prevista (euro)	Importo	50%	<=	1.200,00	N.D.	N.D.	
2.1.10 - L'Artigiano in Fiera	Numero di imprese partecipanti con il supporto della CCIAA	Numero di imprese	50%	>=	40,00	N.D.	N.D.	
	Quota di partecipazione prevista (euro)	Importo	50%	<=	1.500,00	N.D.	N.D.	
	<p>Note: OB 2.1.1 - Attività realizzate (3/4): 1. individuazione siti turisticamente rilevanti; 2. analisi elementi su cui puntare ai fini della comunicazione 3. trasmissione alla giunta del report definitivo</p> <p>OB 2.1.2 - Attività realizzate (4/4): 1. stesura modello atto costitutivo; 2. attivazione dei rapporti con enti pubblici territorio (ad es. comune di Catania) e privati per la costituzione di una società a capitale misto (pubblico/privato) per ente fieristico; 3. incarico legale per la verifica di confidenza dello statuto; 4. avviso pubblico individuazione area per ente fiera</p> <p>OB 2.1.4 - Programma Latte nelle scuole e Programma Frutta e verdura nelle Scuole: Attività realizzate (3/3) 1. contatti con le scuole e cura della corrispondenza; 2. preparazione delle gare d'appalto per trasporti e gadget; 3. avvio della selezione delle aziende ortofrutticole. Distretto Del Cibo Del Sud Est Sicilia - Etna Val Di Noto: Attività realizzate (3/3) 1. predisposizione e controllo elenchi aderenti al Distretto del cibo; 2. individuazione pec per convocazione formale; 3. ricerca e controllo visure aderenti al Distretto del Cibo per confermare l'indirizzo pec e la filiera di appartenenza ai fini della individuazione del rappresentante di filiera nell'organismo di gestione del Distretto.</p> <p>OB 2.1.5 - Attività non realizzata causa COVID-19</p> <p>OB 2.1.6 - Attività non realizzata causa COVID-19</p> <p>OB 2.1.7 - Attività non realizzata causa COVID-19</p> <p>OB 2.1.8 - Attività non realizzata causa COVID-19</p> <p>OB 2.1.9 - Attività non realizzata causa COVID-19</p> <p>OB 2.1.10 - Attività non realizzata causa COVID-19</p>							

## Obiettivo Strategico: 2.2 - Promuovere la regolazione del mercato



- KPI associati all'obiettivo strategico

Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI		Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI
Numero di controlli utenti metrici e concessionari marchi metalli preziosi	Numero di controlli utenti metrici e concessionari marchi metalli preziosi effettuati nell'anno	100%	>=	144,00	60,00	41,67%
<p>Note: Il dato di 60 controlli è stato determinato proiettando l'andamento dei mesi di gennaio e febbraio su tutto l'anno. Dal mese di marzo le missioni sono state bloccate causa covid-19</p>						

- Obiettivi operativi associati

Obiettivo	Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI		Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI	Performance Obiettivo
Azione: Tutela del consumatore e delle imprese								100,00%
2.2.1 - Giustizia alternativa								100,00%
	Svolgimento procedure conciliative attraverso la modalità telematica	Realizzazione attività (entro il)	100%	<=	31/12/2020	31/03/2020	100,00%	
2.2.2 - Metrologia legale								100,00%
	Adeguamento alle nuove disposizioni normative per la gestione dei servizi di competenza della CCIAA	Realizzazione attività	50%	=	SI	SI	100,00%	
	Livello di gradimento complessivo dei servizi di metrologia legale erogati dall'Ente camerale	Livello di gradimento complessivo dei servizi di metrologia legale erogati dall'Ente camerale*100	50%	>=	80,00%	100,00%	100,00%	

### Obiettivo Strategico: 3.1 - Garantire la solidità economica e patrimoniale



- KPI associati all'obiettivo strategico

Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI		Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI
Equilibrio economico della gestione corrente	Oneri correnti/Proventi correnti*100	25%	<=	100,00%	109,78%	90,22%
Margine di struttura	Immobilizzazioni/Patrimonio netto*100	25%	<=	100,00%	134,00%	66,00%
Solidità Finanziaria	Patrimonio netto/Passivo totale*100	25%	>=	50,00%	67,27%	100,00%
Incidenza dei costi strutturali	(Oneri correnti-Interventi economici) /Proventi correnti*100	25%	<=	100,00%	107,69%	92,31%

Note: Oneri correnti € 33.364.329,27 / Proventi correnti € 30.391.198,82  
 Immobilizzazioni € 86.582.239,29 / Patrimonio netto € 64.613.951,52  
 Patrimonio netto € 64.613.951,52 / Totale Passivo € 96.054.192,78  
 Oneri correnti € 33.364.329,27 – Interventi economici € 634.805,83 = 32.729.523,44 / Proventi correnti € 30.391.198,82

- Obiettivi operativi associati

Obiettivo	Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI		Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI	Performance Obiettivo
Azione: Liquidità CCIAA								77,15%
3.1.1 - Flussi di liquidità								54,30%
	Percentuale di incasso del Diritto annuale	Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni / Ricavo Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni*100	100%	>=	60,00%	32,58%	54,30%	
3.1.2 - Patrimonio immobiliare CCIAA								100,00%
	Elaborazione idee o progetto per l'utilizzo della sede di Siracusa	Realizzazione attività	50%	=	SI	SI	100,00%	
	Riattivazione iter amministrativo per riqualificazione sede via Sele - Siracusa	Realizzazione attività	50%	=	SI	SI	100,00%	
Note: Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni € 8.598.201,42 / Ricavo Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni € 26.391.041,80								

### Obiettivo Strategico: 3.2 - Garantire l'efficienza di gestione



- KPI associati all'obiettivo strategico

Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI		Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI
Capacità di Generare Proventi	(Proventi correnti-Entrate da diritto annuale + Diritti di segreteria) /Proventi correnti*100	25%	>=	1,72%	0,93%	54,07%
Economicità dei Servizi	(Proventi correnti-Entrate da diritto annuale + Diritti di segreteria) /Oneri operativi (= Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti)*100	25%	>=	0,85%	0,86%	100,00%
Incidenza dei Proventi Correnti sui Proventi Totali	Proventi correnti/Proventi totali*100	25%	<=	99,00%	98,54%	100,00%
Interventi economici per impresa attiva	Interventi economici/Imprese attive	25%	>=	13,19	4,41	33,41%
Note: Proventi correnti – (Diritto annuale + Diritti di segreteria) € 282.663,53 / Proventi correnti € 30.391.198,82 Proventi correnti – (Diritto annuale + Diritti di segreteria) € 282.663,53 / Oneri operativi ( totale oneri correnti – interventi economici ) € 32.729.523,44 Proventi correnti € 30.391.198,82 / Proventi totali ( proventi correnti + proventi finanziari + proventi straordinari ) € 30.841.987,24 Interventi economici € 634.805,83 / Imprese attive al 31.12.2020 n. 144.053						

- Obiettivi operativi associati

Obiettivo	Indicatore (KPI)	Algoritmo	Peso KPI		Target	Valore al 31/12/20	Performance KPI	Performance Obiettivo
Azione: Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi								100,00%
3.2.1 - Attuazione del nuovo regime dei servizi previsto dal D.M. 7 marzo 2019	Indice di realizzazione attività	Attività realizzate/Totale attività programmate*100	100%	>=	60,00%	80,00%	100,00%	100,00%
3.2.2 - Amministrazione trasparente								100,00%
	Numero medio gg. lavorativi impiegati per trasmissione al Coordinamento informatico del provvedimento da pubblicare sul sito	Media numero giorni	33%	<=	3,00	2,00	100,00%	
	Numero medio gg lavorativi trascorsi tra trasmissione al Coordinamento informatico e pubblicazione sul sito	Media numero giorni	33%	<=	3,00	1,56	100,00%	
	Completa attuazione disposizione di servizio n. 2 del 04/12/2019	Realizzazione attività	33%	=	100,00	100,00	100,00%	
3.2.3 - Risorse umane								100,00%
	Incidenza del costo del personale	Competenze al personale/Proventi correnti*100	50%	<=	33,00%	20,96%	100,00%	
	Indice di assenteismo	Dato percentuale*100	50%	<=	9,00%	8,28%	100,00%	
Note: OB 3.2.1 - Attività realizzate (4/5): 1. Razionalizzazione procedure ed esami per iscrizione modifica e cancellazione albi e ruoli; 2. Coordinamento tra territori per istruttoria pratiche su istanza di parte e aggiornamento registro imprese; 3. Gestione coordinata punti impresa digitale per i servizi alla digitalizzazione delle imprese nei territori; 4. Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni (distretto del cibo / distretti produttivi). OB 3.2.3 - Costi del personale (a tempo indeterminato, determinato e somministrato) € 6.370.321,53 / Proventi correnti € 30.391.198,82								



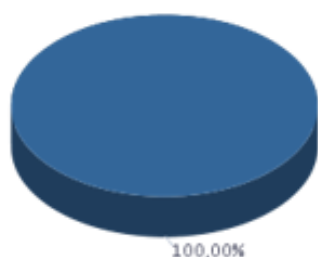
## PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

La misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso deve tener conto del grado di raggiungimento degli obiettivi strategici e degli obiettivi operativi.

### Grado di raggiungimento degli Obiettivi Strategici pianificati

La rappresentazione di sintesi del grado di raggiungimento degli obiettivi strategici evidenzia una buona performance dell'Ente. La riagggregazione dei risultati per "range % di performance" evidenzia che la totalità degli obiettivi ha raggiunto un livello di performance soddisfacente. In particolare dei 7 obiettivi strategici previsti in sede di pianificazione:

- 2 obiettivi strategici hanno una performance compresa tra il 70% e l'80%;
- 2 obiettivi strategici hanno una performance compresa tra l'80% e il 90%;
- 1 obiettivo strategico ha una performance compresa tra il 90% e il 100%;
- 2 obiettivi strategici hanno una performance pari al 100%



■ Obiettivi Strategici non raggiunti ■ Obiettivi Strategici raggiunti

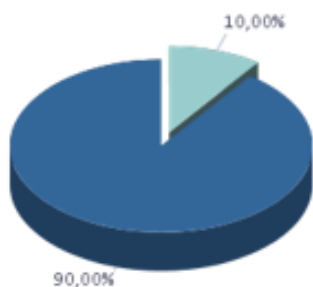
N° Obiettivi Strategici con target 1° anno raggiunto	N° Obiettivi Strategici con target 1° anno non raggiunto	Soglia per il raggiungimento	N° Totale Obiettivi
7	0	70,00%	7

Obiettivo Strategico	Performance
1.1 - Aumento del senso di fiducia delle imprese verso le Camere di Commercio	70,60%
1.2 - Semplificare la vita delle imprese	100,00%
1.3 - Garantire il rafforzamento delle imprese esistenti	100,00%
2.1 - Accompagnare e tutelare le imprese nel rilancio competitivo e nell'espansione all'estero	93,75%
2.2 - Promuovere la regolazione del mercato	70,83%
3.1 - Garantire la solidità economica e patrimoniale	82,14%
3.2 - Garantire l'efficienza di gestione	85,94%

### Grado di raggiungimento degli Obiettivi Operativi pianificati

Anche dalla rappresentazione di sintesi del grado di raggiungimento degli obiettivi operativi emerge una buona performance dell'Ente. La riaggregazione dei risultati per "range % di performance" evidenzia che dei 20 obiettivi operativi 17 hanno un risultato eccellente (100%) ed uno soddisfacente (75%).

Non in linea con le aspettative risulta la performance dell'obiettivo 3.1.1 - *Flussi di liquidità* mentre su livelli totalmente insufficienti si assesta la performance dell'obiettivo 1.1.1 - *Avviare la progettazione di un negozio o di un corner del Sud Est*.



■ Obiettivi Operativi Non raggiunti ■ Obiettivi Operativi Raggiunti

N° di Obiettivi Operativi raggiunti	N° di Obiettivi Operativi non raggiunti	Soglia per il raggiungimento	N° Totale di Obiettivi
18 (pari al 90,00% degli obiettivi )	2 (pari al 10,00% degli obiettivi )	70,00%	20

Obiettivo Operativo	Performance
1.1.1 - Avviare la progettazione di un negozio o di un corner del Sud Est	0,00%
1.1.2 - Programma di convegni-approfondimento in condivisione con Università e privati	100,00%
1.2.1 - Tenuta registro imprese	100,00%
1.2.2 - Rilascio dei dispositivi per l'identità digitale e la firma digitale	100,00%
1.2.3 - Efficientamento dell'attività inerente il Registro informatico dei Protesti	100,00%
1.2.4 - Estirpazione alberi di ulivo	100,00%
1.3.1 - Esercizio dell'attività di direzione - coordinamento e controllo nei confronti di SAC S.p.A.	100,00%
1.3.2 - Progetto Punto Impresa Digitale	100,00%
1.3.3 - Progetto formazione lavoro	100,00%
2.1.1 - Campagna mediatica per valorizzazione siti turisticamente rilevanti	75,00%
2.1.2 - Attività propedeutiche alla costituzione Ente Fiera	100,00%
2.1.3 - Progetto Turismo	100,00%
2.1.4 - Promuovere la qualità e la tracciabilità delle filiere del made in sud-est, valorizzando i distretti produttivi	100,00%
2.2.1 - Giustizia alternativa	100,00%
2.2.2 - Metrologia legale	100,00%

3.1.1 - Flussi di liquidità	54,30%
3.1.2 - Patrimonio immobiliare CCIAA	100,00%
3.2.1 - Attuazione del nuovo regime dei servizi previsto dal D.M. 7 marzo 2019	100,00%
3.2.2. - Amministrazione trasparente	100,00%
3.2.3 - Risorse umane	100,00%




## RENDICONTAZIONE OBIETTIVI INDIVIDUALI


In questa sezione vengono rendicontati gli obiettivi individuali assegnati al Segretario Generale ed ai Dirigenti camerali.

Il Segretario Generale, quale dirigente di vertice, assolve sia alla funzione di assistenza agli Organi Camerali ma anche sovrintende al coordinamento del programma generale dell'Ente e al raggiungimento degli obiettivi comuni e specifici dei dirigenti. Gli obiettivi individuali dei dirigenti, alcuni dei quali inseriti nel Piano della Performance, sono assegnati dal Segretario Generale mediante provvedimento di formale assegnazione. Tali obiettivi sono estesi al personale del comparto di cui il dirigente è al vertice.






Di seguito vengono indicati, per il Segretario Generale ed i dirigenti, gli obiettivi individuali assegnati, evidenziando per ogni obiettivo la descrizione dello stesso, indicatore e valutazione.

### Segretario Generale


Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Consuntivo 2020
Attività di direzione - coordinamento e controllo nei confronti di SAC S.p.A.	Nel rispetto e con riguardo agli obiettivi generali della società deliberati dall'Assemblea, la Camera dovrà esercitare il controllo sull'andamento societario e sullo stato di attuazione delle scelte strategiche della Società, con riferimento al rispetto della tempistica, al buon andamento della gestione dei servizi, al corretto utilizzo delle risorse pubbliche e della gestione delle risorse umane. Le modalità operative di svolgimento di detta funzione dovranno essere esercitate col diretto intervento della Giunta Camerale, assistita dal Segretario Generale e dagli uffici camerali di supporto.	Realizzazione attività	
Progetto Punto Impresa Digitale	Il progetto rientra tra i progetti speciali finanziati con l'incremento del 20% del diritto annuale. I Punti Impresa Digitale sono strutture di servizio localizzate presso le Camere di commercio dedicate alla diffusione della cultura e della pratica della diffusione del digitale nelle MPMI (Micro Piccole Medie Imprese) di tutti i settori economici. Un ruolo significativo è assegnato alla adozione di apposito bando in regime de minimis per finanziare, attraverso l'erogazione di voucher alle imprese, la possibilità di acquisire: 1. servizi di consulenza e formazione in materia di tecnologie digitali; 2. beni e servizi strumentali per l'introduzione di tecnologie; 3. risorse per l'abbattimento degli oneri relativi a finanziamenti per la realizzazione di progetti di innovazione digitale.	Aumento delle istanze presentate rispetto al precedente bando	
Progetto formazione lavoro	Il progetto rientra tra i progetti speciali finanziati con l'incremento del 20% del diritto annuale. Prevede di favorire l'inserimento di risorse in azienda e/ o formazione di nuove competenze, da realizzarsi attraverso contributi/voucher a fondo perduto per sostenere inserimenti nei settori in emergenza (tirocini, contratti di apprendistato, assunzioni) e l'inserimento di nuove figure per l'innovazione, come digital manager o export manager.	Aumento delle istanze presentate rispetto al precedente bando	





Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Consuntivo 2020
Progetto Turismo	Il progetto rientra tra i progetti speciali finanziati con l'incremento del 20% del diritto annuale. La progettazione triennale si potrebbe concentrare sui seguenti 4 indirizzi: 1. dare continuità alle progettualità e alle iniziative di promozione dei territori; 2. potenziare la qualità della filiera turistica; 3. incentivare il turismo lento 4. valorizzare le economie dei siti Unesco	Pubblicazione del bando	

#### Dirigente Area Anagrafica Certificativa RAGUSA





Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Consuntivo 2020
Attuazione del nuovo regime dei servizi previsto dal D.M. 7 marzo 2019	Razionalizzazione servizi relativi alle funzioni amministrative ed economiche secondo l'articolazione di cui all'allegato 1 del Decreto MISE 7 marzo 2019. Adozione di scelte organizzative all'interno dell'Area per la copertura di tutti i servizi connessi alle funzioni economiche e amministrative	Attuazione delle disposizioni	
Misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione	Applicazione misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione attraverso la verifica con cadenza mensile e monitoraggio con relativa compilazione di report sullo stato di attuazione delle disposizioni indicate da trasmettere al Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza entro i primi 7 gg lavorativi de mese successivo	Applicazione misure	
Sito web camerale	Implementazione del sito web camerale in particolare della sezione Amministrazione Trasparente con riferimento ai dati concernenti: l'organizzazione, l'attività dell'Ente e l'uso delle risorse pubbliche ex D.Lgs. N. 33/2013 come modificato dal D. Lgs. N. 97/2016 assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità, la conformità ai documenti originali, l'indicazione della provenienza e la riutilizzabilità dei dati compilando il report predisposto e trasmettendolo con cadenza mensile entro i 7 gg del mese successivo.	Attuazione delle disposizioni	
Trasparenza ai sensi del GDPR	Implementazione adempimenti ex Regolamento UE n. 697/2016 nel rispetto delle modalità e della tempistica indicate dal D.P.O.	Attuazione delle disposizioni	
Evasione pratiche Registro imprese	Tempi di evasione delle pratiche nelle fasi di accettazione e controllo Registro imprese delle società che non devono essere superiori a 5 gg	Percentuale di pratiche Registro imprese evase entro 5 giorni pari al 100%	

#### Dirigente Ufficio Assistenza Organi






Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Consuntivo 2020
Attuazione del nuovo regime dei servizi previsto dal D.M. 7 marzo 2019	Razionalizzazione servizi relativi alle funzioni amministrative ed economiche secondo l'articolazione di cui all'allegato 1 del Decreto MISE 7 marzo 2019. Adozione di scelte organizzative all'interno dell'Area per la copertura di tutti i servizi connessi alle funzioni economiche e amministrative	Attuazione delle disposizioni	

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Consuntivo 2020
Misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione	Applicazione misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione attraverso la verifica con cadenza mensile e monitoraggio con relativa compilazione di report sullo stato di attuazione delle disposizioni indicate da trasmettere al Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza entro i primi 7 gg lavorativi de mese successivo	Applicazione misure	
Sito web camerale	Implemetazione del sito web camerale in particolare della sezione Amministrazione Trasparente con riferimento ai dati concernenti: l'organizzazione, l'attività dell'Ente e l'uso delle risorse pubbliche ex D.Lgs. N. 33/2013 come modificato dal D. Lgs. N. 97/2016 assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità, la conformità ai documenti originali, l'indicazione della provenienza e la riutilizzabilità dei dati compilando il report predisposto e trasmettendolo con cadenza mensile entro i 7 gg del mese successivo.	Attuazione delle disposizioni	
Trasparenza ai sensi del GDPR	Implementazione adempimenti ex Regolamento UE n. 697/2016 nel rispetto delle modalità e della tempistica indicate dal D.P.O.	Attuazione delle disposizioni	
Coordinamento adempimenti anti corruzione	Assicurare il coordinamento degli adempimenti anticorruzione da parte degli uffici	Realizzazione attività	






#### Dirigente Area Regolazione del Mercato, URP e Sportello al Pubblico SIRACUSA


Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Consuntivo 2020
Attuazione del nuovo regime dei servizi previsto dal D.M. 7 marzo 2019	Razionalizzazione servizi relativi alle funzioni amministrative ed economiche secondo l'articolazione di cui all'allegato 1 del Decreto MISE 7 marzo 2019. Adozione di scelte organizzative all'interno dell'Area per la copertura di tutti i servizi connessi alle funzioni economiche e amministrative	Attuazione delle disposizioni	
Misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione	Applicazione misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione attraverso la verifica con cadenza mensile e monitoraggio con relativa compilazione di report sullo stato di attuazione delle disposizioni indicate da trasmettere al Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza entro i primi 7 gg lavorativi de mese successivo	Applicazione misure	
Sito web camerale	Implemetazione del sito web camerale in particolare della sezione Amministrazione Trasparente con riferimento ai dati concernenti: l'organizzazione, l'attività dell'Ente e l'uso delle risorse pubbliche ex D.Lgs. N. 33/2013 come modificato dal D. Lgs. N. 97/2016 assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità, la conformità ai documenti originali, l'indicazione della provenienza e la riutilizzabilità dei dati compilando il report predisposto e trasmettendolo con cadenza mensile entro i 7 gg del mese successivo.	Attuazione delle disposizioni	
Trasparenza ai sensi del GDPR	Implementazione adempimenti ex Regolamento UE n. 697/2016 nel rispetto delle modalità e della tempistica indicate dal D.P.O.	Attuazione delle disposizioni	

## Dirigente Area Supporto Interno






Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Consuntivo 2020
Attuazione del nuovo regime dei servizi previsto dal D.M. 7 marzo 2019	Razionalizzazione servizi relativi alle funzioni amministrative ed economiche secondo l'articolazione di cui all'allegato 1 del Decreto MISE 7 marzo 2019. Adozione di scelte organizzative all'interno dell'Area per la copertura di tutti i servizi connessi alle funzioni economiche e amministrative	Attuazione delle disposizioni	
Misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione	Applicazione misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione attraverso la verifica con cadenza mensile e monitoraggio con relativa compilazione di report sullo stato di attuazione delle disposizioni indicate da trasmettere al Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza entro i primi 7 gg lavorativi de mese successivo	Applicazione misure	
Sito web camerale	Implementazione del sito web camerale in particolare della sezione Amministrazione Trasparente con riferimento ai dati concernenti: l'organizzazione, l'attività dell'Ente e l'uso delle risorse pubbliche ex D.Lgs. N. 33/2013 come modificato dal D. Lgs. N. 97/2016 assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità, la conformità ai documenti originali, l'indicazione della provenienza e la riutilizzabilità dei dati compilando il report predisposto e trasmettendolo con cadenza mensile entro i 7 gg del mese successivo.	Attuazione delle disposizioni	
Trasparenza ai sensi del GDPR	Implementazione adempimenti ex Regolamento UE n. 697/2016 nel rispetto delle modalità e della tempistica indicate dal D.P.O.	Attuazione delle disposizioni	
Pagamenti fatture passive	L'indice di tempestività dei pagamenti deve essere inferiore a 28 giorni	ITP <= 28gg	

## Dirigente Area Registro Imprese, Albo Artigiani e Albi Minori CATANIA




Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Consuntivo 2020
Attuazione del nuovo regime dei servizi previsto dal D.M. 7 marzo 2019	Razionalizzazione servizi relativi alle funzioni amministrative ed economiche secondo l'articolazione di cui all'allegato 1 del Decreto MISE 7 marzo 2019. Adozione di scelte organizzative all'interno dell'Area per la copertura di tutti i servizi connessi alle funzioni economiche e amministrative	Attuazione delle disposizioni	
Misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione	Applicazione misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione attraverso la verifica con cadenza mensile e monitoraggio con relativa compilazione di report sullo stato di attuazione delle disposizioni indicate da trasmettere al Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza entro i primi 7 gg lavorativi de mese successivo	Applicazione misure	
Sito web camerale	Implementazione del sito web camerale in particolare della sezione Amministrazione Trasparente con riferimento ai dati concernenti: l'organizzazione, l'attività dell'Ente e l'uso delle risorse pubbliche ex D.Lgs. N. 33/2013 come modificato dal D. Lgs. N. 97/2016 assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità, la conformità ai documenti originali, l'indicazione della provenienza e la riutilizzabilità dei dati compilando il report predisposto e trasmettendolo con cadenza mensile entro i 7 gg del mese successivo.	Attuazione delle disposizioni	
Trasparenza ai sensi del GDPR	Implementazione adempimenti ex Regolamento UE n. 697/2016 nel rispetto delle modalità e della tempistica indicate dal D.P.O.	Attuazione delle disposizioni	
Evasione pratiche Registro imprese	Tempi di evasione delle pratiche nelle fasi di accettazione e controllo Registro imprese delle società che non devono essere superiori a 5 gg	Percentuale di pratiche Registro imprese evase entro 5 giorni pari al 100%	

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Consuntivo 2020
Adempimenti ex. Art. 2477 cc	Adempimenti ex. Art. 2477 cc nel rispetto delle linee di indirizzo elaborate da Unioncamere	Realizzazione attività	



#### Dirigente Area Regolazione del Mercato, Statistica e Coordinamento Infocenter CATANIA

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Consuntivo 2020
Attuazione del nuovo regime dei servizi previsto dal D.M. 7 marzo 2019	Razionalizzazione servizi relativi alle funzioni amministrative ed economiche secondo l'articolazione di cui all'allegato 1 del Decreto MISE 7 marzo 2019. Adozione di scelte organizzative all'interno dell'Area per la copertura di tutti i servizi connessi alle funzioni economiche e amministrative	Attuazione delle disposizioni	
Misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione	Applicazione misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione attraverso la verifica con cadenza mensile e monitoraggio con relativa compilazione di report sullo stato di attuazione delle disposizioni indicate da trasmettere al Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza entro i primi 7 gg lavorativi de mese successivo	Applicazione misure	
Sito web camerale	Implementazione del sito web camerale in particolare della sezione Amministrazione Trasparente con riferimento ai dati concernenti: l'organizzazione, l'attività dell'Ente e l'uso delle risorse pubbliche ex D.Lgs. N. 33/2013 come modificato dal D. Lgs. N. 97/2016 assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità, la conformità ai documenti originali, l'indicazione della provenienza e la riutilizzabilità dei dati compilando il report predisposto e trasmettendolo con cadenza mensile entro i 7 gg del mese successivo.	Attuazione delle disposizioni	
Trasparenza ai sensi del GDPR	Implementazione adempimenti ex Regolamento UE n. 697/2016 nel rispetto delle modalità e della tempistica indicate dal D.P.O.	Attuazione delle disposizioni	
Tempi di attesa dell'utenza del servizio Infocenter, on-line e Consulenza Specialistica	I tempi di attesa dell'utenza del servizio Infocenter sede di Catania devono essere inferiori ai 20 minuti	Tempi di attesa <= 20 min.	






#### Dirigente Area Promozione

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Consuntivo 2020
Attuazione del nuovo regime dei servizi previsto dal D.M. 7 marzo 2019	Razionalizzazione servizi relativi alle funzioni amministrative ed economiche secondo l'articolazione di cui all'allegato 1 del Decreto MISE 7 marzo 2019. Adozione di scelte organizzative all'interno dell'Area per la copertura di tutti i servizi connessi alle funzioni economiche e amministrative	Attuazione delle disposizioni	
Misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione	Applicazione misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione attraverso la verifica con cadenza mensile e monitoraggio con relativa compilazione di report sullo stato di attuazione delle disposizioni indicate da trasmettere al Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza entro i primi 7 gg lavorativi de mese successivo	Applicazione misure	
Sito web camerale	Implementazione del sito web camerale in particolare della sezione Amministrazione Trasparente con riferimento ai dati concernenti: l'organizzazione, l'attività dell'Ente e l'uso delle risorse pubbliche ex D.Lgs. N. 33/2013 come modificato dal D. Lgs. N. 97/2016 assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità, la conformità ai documenti originali, l'indicazione della provenienza e la riutilizzabilità dei dati compilando il report predisposto e trasmettendolo con cadenza mensile entro i 7 gg del mese successivo.	Attuazione delle disposizioni	



Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Consuntivo 2020
Trasparenza ai sensi del GDPR	Implementazione adempimenti ex Regolamento UE n. 697/2016 nel rispetto delle modalità e della tempistica indicate dal D.P.O.	Attuazione delle disposizioni	
Organizzazione 46° Fiera Agricola Mediterranea	Perseguire la riduzione dei costi di organizzazione a parità di servizi secondo le indicazioni della Commissione	Assolvimento attività propedeutiche	

## Dirigente Ufficio Personale

Obiettivo	Descrizione	Indicatore	Consuntivo 2020
Attuazione del nuovo regime dei servizi previsto dal D.M. 7 marzo 2019	Razionalizzazione servizi relativi alle funzioni amministrative ed economiche secondo l'articolazione di cui all'allegato 1 del Decreto MISE 7 marzo 2019. Adozione di scelte organizzative all'interno dell'Area per la copertura di tutti i servizi connessi alle funzioni economiche e amministrative	Attuazione delle disposizioni	
Misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione	Applicazione misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio di corruzione attraverso la verifica con cadenza mensile e monitoraggio con relativa compilazione di report sullo stato di attuazione delle disposizioni indicate da trasmettere al Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza entro i primi 7 gg lavorativi de mese successivo	Applicazione misure	
Sito web camerale	Implementazione del sito web camerale in particolare della sezione Amministrazione Trasparente con riferimento ai dati concernenti: l'organizzazione, l'attività dell'Ente e l'uso delle risorse pubbliche ex D.Lgs. N. 33/2013 come modificato dal D. Lgs. N. 97/2016 assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità, la conformità ai documenti originali, l'indicazione della provenienza e la riutilizzabilità dei dati compilando il report predisposto e trasmettendolo con cadenza mensile entro i 7 gg del mese successivo.	Attuazione delle disposizioni	
Trasparenza ai sensi del GDPR	Implementazione adempimenti ex Regolamento UE n. 697/2016 nel rispetto delle modalità e della tempistica indicate dal D.P.O.	Attuazione delle disposizioni	
Attività di coordinamento	Coordinamento adempimenti pubblicazione sito web camerale Amministrazione trasparente da parte degli uffici.	Realizzazione attività	
Fabbisogno del personale	Rilevazione del fabbisogno del personale per il triennio 2020/2022.	Realizzazione attività entro il 31 maggio 2020	