

VII - VERBALE DI RIUNIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

DEL 3 MAGGIO 2018

L'anno duemiladiciotto, il giorno tre del mese di maggio, alle ore 11,30, nella sede della Camera di Commercio di Catania, Ragusa e Siracusa della Sicilia orientale, si è riunita la Giunta camerale, convocata dal Presidente via PEC, con note nn. 13041/U e 13042/U del 26 aprile 2018 e successiva integrazione prott. n. 15223/U e 15224/U del 2 maggio 2018, per la trattazione dei punti di cui all'ordine del giorno.

SONO PRESENTI:

1. Agen Pietro Presidente

COMPONENTI:

2. Galimberti Riccardo Commercio

3. Gambuzza Sandro Agricoltura

4. Guastella Salvatore Commercio

5. Marchese Michele Artigianato

6. Politino Salvatore Commercio

ASSENTE: Privitera Vincenza Agata e Scaccia Fabio.

PRESENTE per il Collegio dei Revisori dei conti il Presidente Alessandro Lo Presti.

SEGRETARIO: Dott. Alfio Pagliaro Segretario Generale coadiuvato dal Dirigente Ufficio Assistenza Organi, Dott. Giovanni Brafa.

Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti dichiara aperta e valida la seduta

OMISSIS

Si allontana definitivamente il Presidente del Collegio dei Revisori dei conti

OMISSIS

Si allontana momentaneamente il Presidente Agen, assume la presidenza dei lavori il Vice Presidente Politino

OMISSIS

Rientra il Presidente Agen

OMISSIS

Deliberazione n. 44 del 3 maggio 2018

OGGETTO: Piano Triennale della Performance 2018/2020

OGGETTO: Piano Triennale della Performance 2018/2020

VISTA la proposta del Segretario Generale che qui di seguito si riporta:

“Il processo di accorpamento delle Camere di Commercio di Catania, Ragusa e Siracusa iniziato nel 2015 si è concluso il 4 settembre 2017, con l'insediamento del Consiglio Camerale e l'elezione del Presidente e successivamente il 22 settembre 2017 con l'elezione della Giunta Camerale.

Il nuovo Ente, pertanto, dotato dei suoi Organi di indirizzo politico svolge a pieno regime la sua attività istituzionale e promozionale.

Tra gli adempimenti del nuovo Ente vi è l'adozione del Piano Triennale della Performance.

L'obiettivo principale dell'intero Piano è quello di far sì che la Camera di Commercio sia percepita con un “unicum” pur operante in ambiti territoriali distinti, realizzando all'interno l'omogeneità funzionale dell'organizzazione, delle procedure, dei servizi.

Le Camere di Commercio in forza del D. Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009, in parte recepito dalla Regione Siciliana con la L.R. n. 5/2011, sono chiamate a sviluppare il ciclo di gestione della performance nel quale individuare gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definire, con riferimento agli obiettivi finali, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'Amministrazione ed i relativi indicatori, tenendo conto della programmazione 2018 condotta secondo le prescrizioni di cui al D.P.R. 254/2005 e alla L.r. n. 5/2011 e conformemente alla Relazione Previsionale e Programmatica 2018, individuando le priorità strategiche e gli obiettivi da conseguire nell'anno.

Sono stati individuati per il 2018, una serie di indicatori di medio periodo per monitorare e misurare la qualità complessiva dell'Ente sotto il profilo della sua “salute organizzativa” e sotto quello dei servizi percepiti dall'utenza.

Gli indicatori di **salute organizzativa** sono:

- indicatore economico finanziario di rigidità
- indicatore di equilibrio economico finanziario
- indice risorse umane
- indice gestionale di assenteismo complessivo
- indice di riscossione diritto annuale

gli indicatori di **qualità dei servizi** all'utenza sono:

- tempi di attesa dell'utenza del servizio Infocenter
- tempi di evasione delle pratiche nelle fasi di accettazione e controllo Registro Imprese Società
- tempi medi di pagamento delle fatture di acquisto di beni e servizi
- percentuale di soddisfazione dell'utenza sui servizi dell'Area centro servizi per lo sviluppo e le attività promozionali
- percentuale di soddisfazione dell'utenza sui servizi di metrologia erogati dall'Ente camerale.

E' stato inserito, altresì, per l'anno 2018 un Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio redatto ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. n. 91/2011.

Si propone, pertanto, l'adozione dell'atto rivolto al corretto funzionamento dell'Ente”.

CONDIVISA l'impostazione programmatica del Piano della Performance per il triennio 2018/2020 proposta dal Segretario Generale;

VISTO il D. Lgs. n. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle amministrazioni pubbliche;

VISTA la L.R. n. 5/2011,

DELIBERA

Di accogliere la proposta del Segretario Generale e per gli effetti di approvar il Piano Triennale della Performance della Camera di Commercio per il triennio 2018/2020 che si **allega** al presente provvedimento costituendone parte integrante.

IL SEGRETARIO GENERALE

Dott. Alfio Pagliaro

IL PRESIDENTE

pietro agen