

V- VERBALE DI RIUNIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

DEL 19 MARZO 2018

L'anno duemiladiciotto, il giorno diciannove del mese di marzo, alle ore 14,00, nella sede della Camera di Commercio di Catania, Ragusa e Siracusa della Sicilia orientale, si è riunita la Giunta camerale, convocata dal Presidente via PEC, con note nn. 6578/U e 6579/U del 14 marzo 2018 e successiva nota di integrazione dell'o.d.g. prott. nn. 6762/U e 6763/U del 15 marzo 2018 per la trattazione dei punti di cui all'ordine del giorno.

SONO PRESENTI:

1. Agen Pietro Presidente

COMPONENTI:

2. Galimberti Riccardo Commercio

3. Guastella Salvatore Commercio

4. Marchese Michele Artigianato

5. Privitera Vincenza Commercio

ASSENTI: Gambuzza Sandro, Politino Salvatore e Scaccia Fabio.

ASSENTE: il Collegio dei Revisori dei conti.

SEGRETARIO: Dott. Alfio Pagliaro Segretario Generale coadiuvato dal Dirigente Ufficio Assistenza Organi, Dott. Giovanni Brafa.

Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti dichiara aperta e valida la seduta

OMISSIS

Entra il Consigliere Gambuzza

OMISSIS

Entra il Consigliere Scaccia

OMISSIS

Deliberazione n. 31 del 19 marzo 2018

OGGETTO : Approvazione Relazione sulla Performance della Camera di Commercio di Catania anno 2017.

OGGETTO : Approvazione Relazione sulla Performance della Camera di Commercio di Catania anno 2017.

VISTO l'art. 10 del D. Lgs. n. 150/2009, il quale prevede entro il 30 giugno l'adozione della relazione sulla Performance che evidenzia a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali spostamenti;

VISTA la proposta del Segretario Generale che qui di seguito si riporta:

“Preliminarmente occorre evidenziare che la presente Relazione sulla Performance 2017 si riferisce esclusivamente alla preesistente Camera di Commercio di Catania, poiché la procedura di accorpamento con le consorelle di Ragusa e Siracusa si è conclusa il 4 settembre 2017 con la nascita del nuovo Ente Camera di Commercio di Catania, Ragusa e Siracusa della Sicilia orientale.

La Relazione sulla Performance prevista dall'art. 10 c. 1 lettera b del D. Lgs. 150/2009, rappresenta il documento consuntivo nel quale sono riassunti ed evidenziati, con riferimento all'anno precedente, i risultati ottenuti nel corso del 2017, la performance raggiunta, rispetto agli obiettivi definiti dall'Ente nella Relazione Previsionale e Programmatica e nel Piano della Performance 2017 approvato con Deliberazione del Commissario ad Acta con i poteri della Giunta Camerale n. 5 del 21 marzo 2017, nonché degli ulteriori provvedimenti dirigenziali con i quali sono stati individuati a cascata e quindi conferiti gli obiettivi ed i relativi indicatori e target attesi, ai Dirigenti ed infine a ciascuna unità operativa dell'Area di propria competenza.

La Relazione sulla Performance è strutturata secondo le indicazioni fornite dall'ANAC, adattate, in alcune parti, alla specifica realtà organizzativa della Camera di Commercio di Catania al Piano della Performance a cui fa riferimento, è composta da capitoli sulla sintesi delle informazioni di riferimento, sul contesto nel quale è stata svolta l'azione dell'Ente, un capitolo sulla struttura organizzativa interna dell'Ente nel quale sono raccolte informazioni e dati riferiti alle risorse economiche, finanziarie ed umane, su indicatori rappresentativi dell'Ente, un capitolo sui risultati dell'organizzazione ed individuali e quindi gli impatti dell'azione amministrativa, lo stato di attuazione delle strategie, il portafoglio delle attività e dei servizi, lo “stato di salute” dell'amministrazione, i risultati individuali ed i target ottenuti.

Dalla ricognizione degli indicatori, finalizzati a monitorare e misurare la qualità complessiva dell'Ente per il 2017 e precisamente:

- *indicatore economico finanziario di rigidità*
- *indicatore di equilibrio economico finanziario*
- *indice risorse umane*
- *indice gestionale di assenteismo complessivo*
- *indice di riscossione diritto annuale*

si evince quanto segue:

Due indicatori (indice gestionale di assenteismo complessivo ed indice di riscossione del diritto annuale) risultano pienamente raggiunti.

Per quanto riguarda l'indicatore economico finanziario di rigidità bisogna sottolineare che lo stesso risente della ulteriore riduzione del 50% del tributo annuale versato dalle imprese, in base alla normativa vigente, attenuata dall'incremento del 20% destinato ai progetti Punto Impresa Digitale e Orientamento al Lavoro e alle Professioni, che ha ridotto lo sforamento del 5%.

La riduzione dei proventi correnti si ripercuote sull'indicatore indice risorse umane, producendo uno sforamento del 3% e in misura limitata anche sull'indicatore di equilibrio economico-finanziario, in cui si registra uno sforamento dello 0,44%.

Gli altri cinque indicatori che hanno identificato alcuni parametri di qualità dei servizi offerti dalla Camera all'utenza, si riferiscono ad alcune tipologie di servizi tra i più rappresentativi dell'attività camerale e precisamente:

- *tempi di attesa dell'utenza del servizio Infocenter*
- *tempi di evasione delle pratiche nelle fasi di accettazione e controllo Registro Imprese Società*
- *tempi medi di pagamento delle fatture di acquisto di beni e servizi*
- *percentuale di soddisfazione dell'utenza sui servizi dell'Area centro servizi per lo sviluppo e le attività promozionali*
- *percentuale di soddisfazione dell'utenza sui servizi di metrologia erogati dall'Ente camerale.*

Per quanto riguarda tali indicatori bisogna sottolineare come quasi tutti siano stati pienamente raggiunti e in tre casi su cinque ampiamente superati, tant'è che l'indicatore si è assestato sul risultato massimo.

L'unico indicatore che non si è potuto rilevare è quello relativo ai tempi di attesa dell'utenza del servizio Infocenter e ciò è stato dovuto ad una motivazione tecnica in quanto il software applicativo si è guastato ed ha rimosso dalla memoria tutti i dati preliminarmente acquisiti e pertanto non è stato possibile riscontrare se l'indicatore sia stato raggiunto o meno.

Ai sensi dell'art. 14 c. 4 del D. Lgs. n. 150/2009 la relazione sulla performance, una volta adottata con formale delibera di Giunta camerale, deve essere validata dall'OIV, il quale deve anche elaborare una relazione annuale sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni attraverso una relazione.

La validazione della relazione è atto inderogabile per poter accedere, ai sensi dell'art. 14 c. 6 del decreto, alle misure premianti per il personale e quindi poter corrispondere le retribuzioni di risultato ai dirigenti, ai titolari di posizioni organizzative e di alta professionalità così come la produttività al personale di categoria”.

VISTO il D. Lgs. n. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle amministrazioni pubbliche ed in particolare l'art. 10;

RICHIAMATA la deliberazione del Commissario ad Acta della Camera di Commercio di Catania assunta con i poteri della Giunta camerale n. 5 del 21 marzo 2017 con la quale è stato approvato l'aggiornamento per l'anno 2017 del Piano Triennale della Performance;

VISTI i risultati del bilancio di esercizio 2017 della Camera di Commercio di Catania alla data del 3 settembre 2017;

All'unanimità,

DELIBERA

Di accogliere la proposta del Segretario Generale e per gli effetti di approvare la Relazione sulla Performance 2017 della Camera di Commercio di Catania, **allegata** al presente provvedimento che ne costituisce parte integrante.

IL SEGRETARIO GENERALE

Dott. Alfio Pagliaro

IL PRESIDENTE

pietro agen