

**La Camera di Commercio,
istituzione vicina alle imprese:
risultati e impatto territoriale
del Mandato 2021-2025**

Camera di Commercio
Cagliari - Oristano



Un Mandato di Fondazione e Visione

Giunti al termine di questo mandato, posso affermare che il quinquennio 2021–2025 non è stato un periodo ordinario, ma un vero e proprio **ciclo fondativo**.

Abbiamo affrontato la sfida della **fusione** tra le Camere di Commercio di Cagliari e Oristano non come una semplice riorganizzazione amministrativa, ma come un processo politico e strategico finalizzato alla costruzione di un'istituzione nuova, più solida e capace di rappresentare in modo unitario un territorio ampio e diversificato.

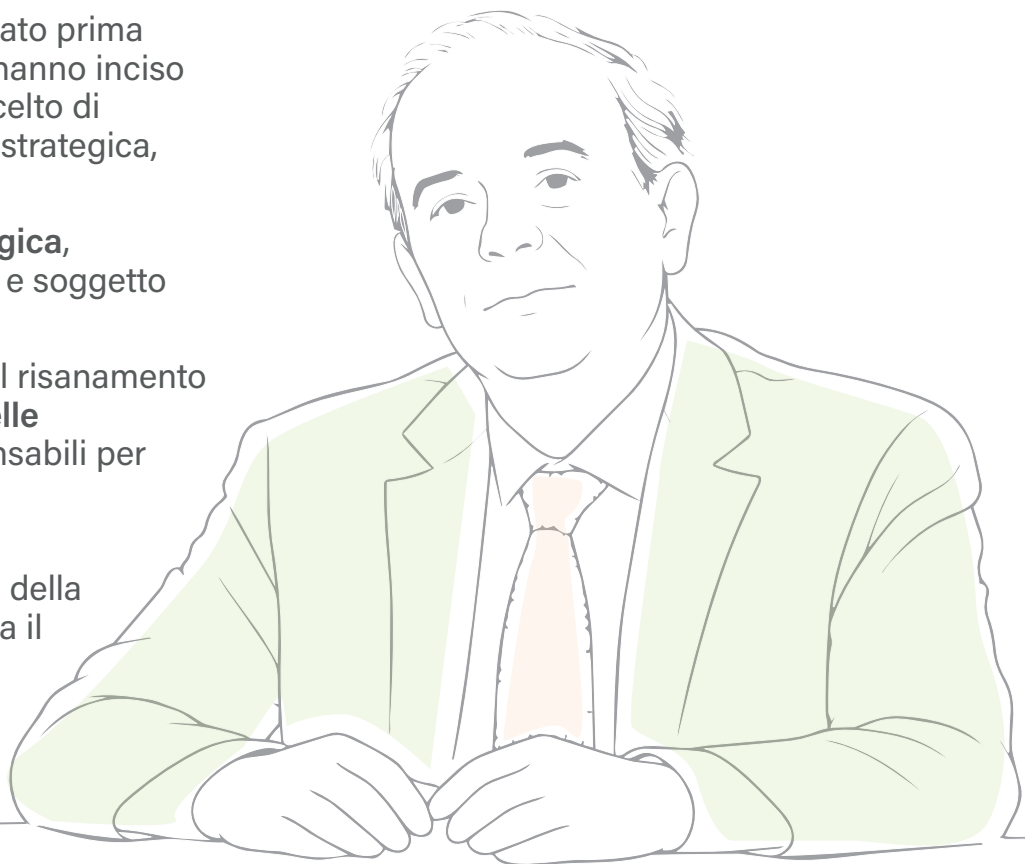
Questo percorso si è sviluppato in un **contesto globale complesso**, segnato prima dalla pandemia e successivamente dalla crisi energetica e inflattiva, che hanno inciso profondamente sul tessuto produttivo. Di fronte a tali criticità, abbiamo scelto di non limitarci alla **gestione dell'emergenza**, ma di mantenere una visione strategica, investendo nello sviluppo del sistema economico regionale.

Abbiamo destinato risorse significative alla **transizione digitale ed ecologica**, rafforzando il ruolo della Camera come partner strategico delle istituzioni e soggetto attuatore di misure regionali a sostegno delle imprese.

Tra le scelte più qualificanti del mandato rientrano anche quelle relative al risanamento economico finanziario dell'ente e la particolare attenzione data ai **temi delle infrastrutture per il trasporto di merci e persone**, che riteniamo indispensabili per la connettività, lo sviluppo turistico e la competitività dell'Isola.

Oggi consegniamo ai futuri amministratori una Camera di Commercio integrata, autorevole e reattiva. Un risultato reso possibile grazie al lavoro della Giunta, del Consiglio, del Segretario Generale e di tutto il personale, cui va il mio più sentito ringraziamento.

Maurizio de Pascale
Presidente



Introduzione del Segretario generale

Il mandato 2021-2025 è stato il banco di prova della nostra capacità di costruire e integrare. L'obiettivo operativo primario è stato la **fusione delle Camere di Cagliari e Oristano**. Questo processo ha richiesto l'armonizzazione di regolamenti, l'unificazione dei piani dei conti e il ridisegno della macrostruttura, ponendo le fondamenta per un Ente coeso e funzionale.

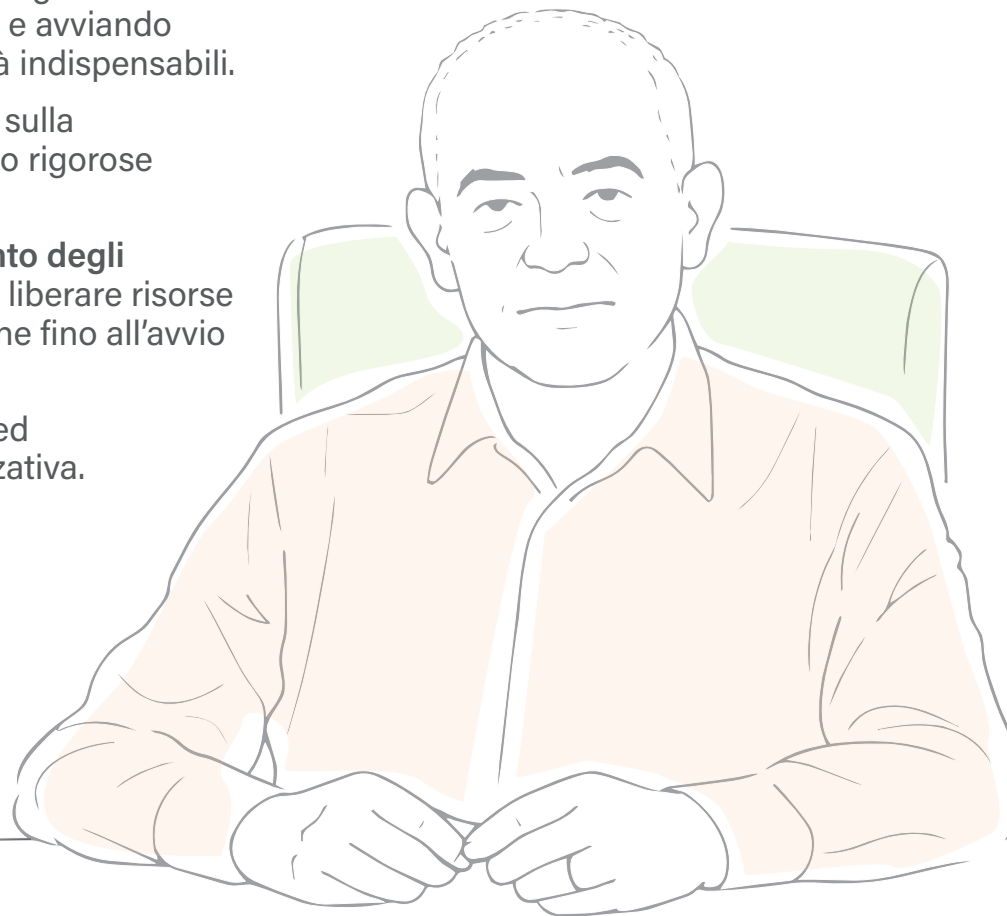
La **gestione delle risorse umane** è stata cruciale. Abbiamo affrontato una significativa carenza di organico dovuta ai pensionamenti, rispondendo con flessibilità e avviando tempestivamente nuove procedure concorsuali per inserire professionalità indispensabili.

Parallelamente, abbiamo perseguito l'**efficienza organizzativa** spingendo sulla digitalizzazione dei processi (SPID, PagoPA, smart working) e mantenendo rigorose procedure testimoniate dalle certificazioni di Qualità ISO 9001.

Questa riorganizzazione interna è stata fondamentale per il **raggiungimento degli obiettivi operativi** del mandato. L'efficienza della struttura ha permesso di liberare risorse per attuare le cinque Linee Strategiche, dal supporto alla doppia transizione fino all'avvio dell'integrazione aeroportuale.

Il quinquennio che si chiude ci consegna un Ente più integrato, moderno ed efficiente, pronto ad affrontare le sfide future con una solida base organizzativa.

Cristiano Erriu
Segretario generale

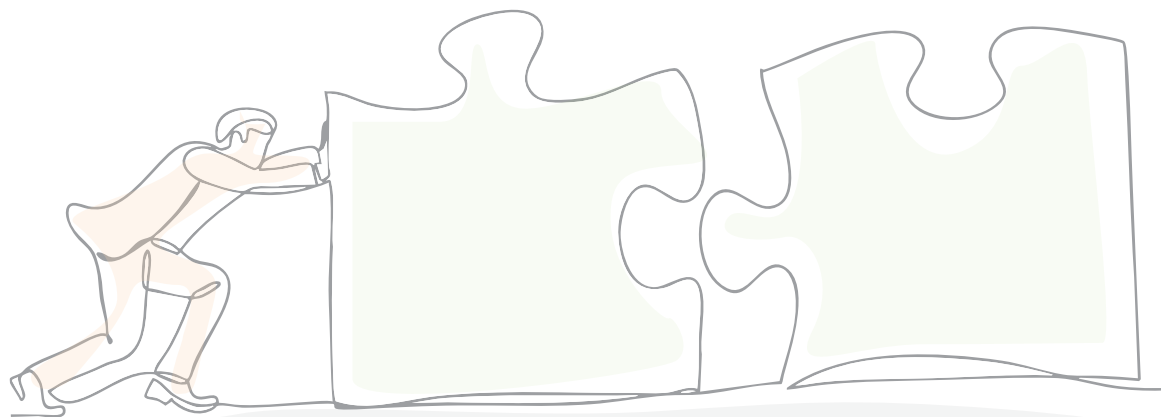


Il nuovo ente

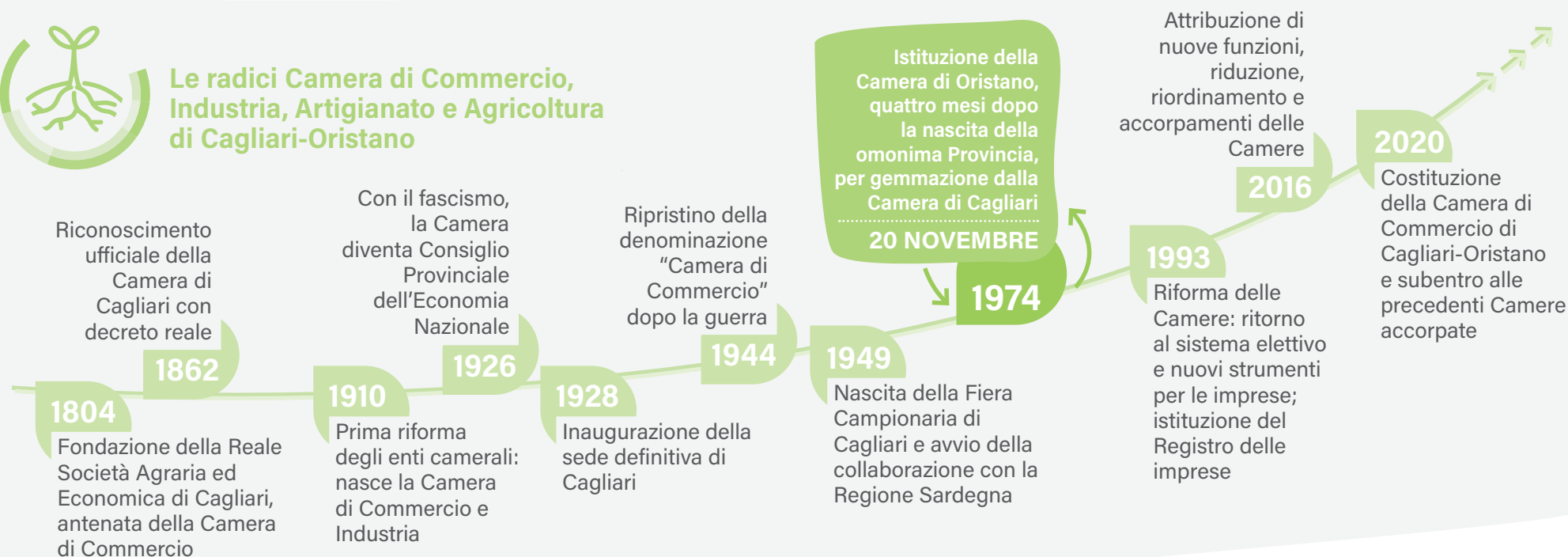
La Camera di Commercio di Cagliari-Oristano è nata il 30 novembre 2020 e, dal 1° dicembre dello stesso anno, ha sostituito le precedenti Camere di Commercio di Cagliari e di Oristano.

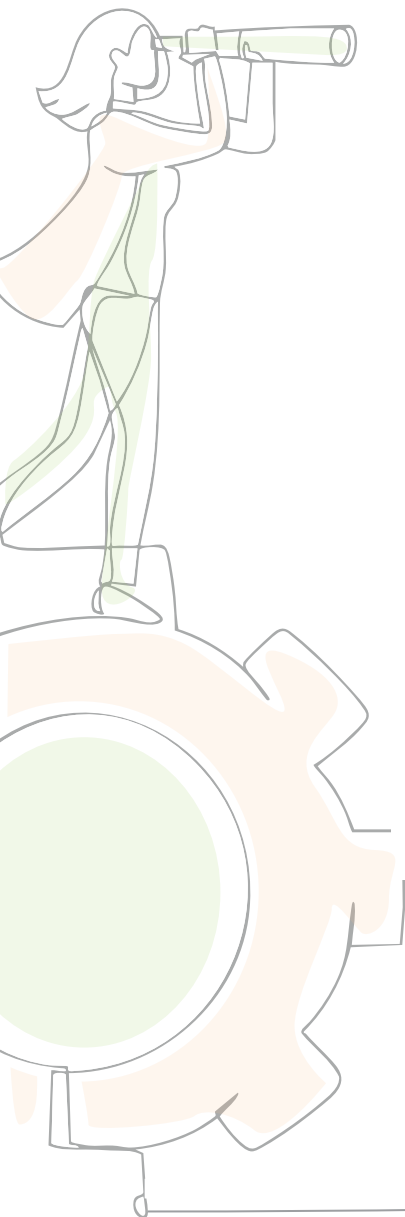
Questa unione offre risposte più efficaci alle esigenze delle imprese e degli operatori economici, in un contesto sempre più dinamico e in continua evoluzione.

La nuova Camera opera su un territorio che comprende tre aree: la Città Metropolitana di Cagliari, la Provincia del Sud Sardegna e la Provincia di Oristano.



Le radici Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Cagliari-Oristano





La missione

La Camera di Commercio di Cagliari-Oristano opera come motore di sviluppo economico locale, ponendo al centro della propria azione le imprese, i lavoratori e i consumatori. La sua missione si fonda sulla promozione della "centralità dell'impresa" all'interno di un sistema di relazioni istituzionali che coinvolge la Città Metropolitana di Cagliari, la Provincia del Sud Sardegna e la Provincia di Oristano.

La Camera offre servizi anagrafico-amministrativi obbligatori per l'impresa attraverso la telematica, favorendone la semplificazione e la facilità di accesso.

Con i servizi di regolazione del mercato e promozione economica l'Ente favorisce la trasparenza, la legalità e la competitività del territorio, con una particolare attenzione all'innovazione e alla valorizzazione delle produzioni locali.

La Camera supporta gli imprenditori con servizi di informazione, formazione e di assistenza per la nascita dell'impresa, il finanziamento, l'internazionalizzazione, la transizione digitale e ambientale.



I valori

- Relazioni trasparenti, corrette e imparziali con l'esterno
- Uso responsabile ed efficiente delle risorse
- Valorizzazione delle persone come risorsa fondamentale
- Promozione dell'identità, della qualità e del legame con il territorio
- Politiche basate su collaborazione, autonomia e rispetto dei ruoli
- Ascolto attivo delle esigenze di imprese e stakeholder per offrire servizi mirati

Il Consiglio

Gli organi di governo dell'ente sono costituiti dai rappresentanti delle principali categorie dell'economia locale (associazioni di categoria, ordini professionali, organizzazioni sindacali e dei consumatori).



MAURIZIO DE PASCALE
Presidente
Industria

SALVATORE FERDINANDO FAEDDA
Vice Presidente
Commercio



Industria

MASSIMO BALIA
Consigliere,
componente Giunta
camerale

GIORGIO DELPIANO
Consigliere



Commercio

ALBERTO BERTOLOTI
Consigliere

GIANLUIGI MOLINARI
Consigliere

MAURA DANESE
Consigliere

FEDERICA CARIA
Consigliere

GRAZIELLA PUDDU
Consigliere

GIOVANNI FILIPPINO
Consigliere



Artigianato

MARCO CARIA
Consigliere

PATRIZIA PINNA
Consigliere,
componente Giunta
camerale

LUCA MURGIANU
Consigliere (sino al 2
marzo 2021)

FABIO MEREU
Consigliere (dal 23
marzo 2021)

VITANGELO TIZZANO
Consigliere



Liberi professionisti

GAETANO ATTILIO NASTASI
Consigliere,
componente Giunta
camerale



Altri settori

EMANUELE FRONGIA
Consigliere



Turismo

LUIGI BIGGIO
Consigliere

FAUSTO MURA
Consigliere



Servizi alle imprese

ILEANA COIANA
Consigliere

LUCETTA MILANI
Consigliere

MICHELE ROSSETTI
Consigliere

SIMONA LAI
Consigliere (sino al 21
maggio 2021)

MARTA MUSSO
Consigliere (dal 15
giugno 2021)

ALESSANDRO PIU
Consigliere



Credito e assicurazioni

GIUSEPPE CUCCURESE
Consigliere (sino al 23
gennaio 2025)

STEFANO SULIS
Consigliere (dal 12
maggio 2025)



Associazioni di tutela dei consumatori e degli utenti

SIMONE GIRAU
Consigliere



Cooperative

DANIELA SCHIRRU
Consigliere,
componente Giunta
camerale



Trasporti e spedizioni

FRANCESCO DEL GIUDICE
Consigliere

CRISTIANA VINCI
Consigliere



Agricoltura

GIORGIO EFISIO DEMURTAS
Consigliere

MICHELINA MULAS
Consigliere,
componente Giunta
camerale

GIOVANNI MURRU
Consigliere

LUCA SABA
Consigliere,
componente Giunta
camerale



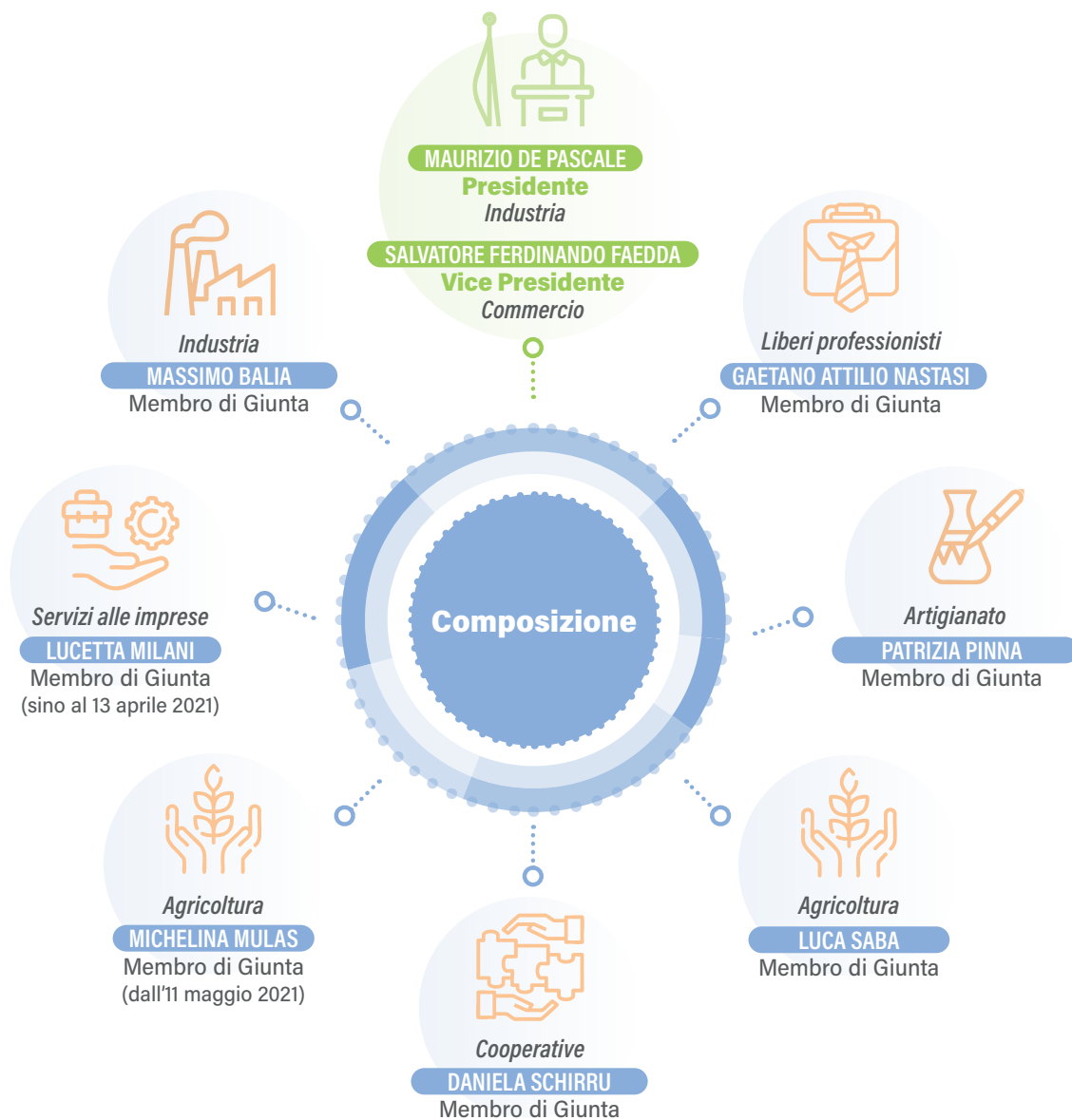
Organizzazioni sindacali

CARMELO FARCI
Consigliere (sino al 10
maggio 2022)

BENIAMINO CONTU
Consigliere (dal 27
maggio 2025)



La Giunta camerale



COLLEGIO DEI REVISORI 2021-2025

NATALIA MANCA

Presidente

MARCO MACERONI

Componente

ENRICO GAIA

Componente



COLLEGIO DEI REVISORI 2025-2029

VALERIO ZAMBELLI

Presidente

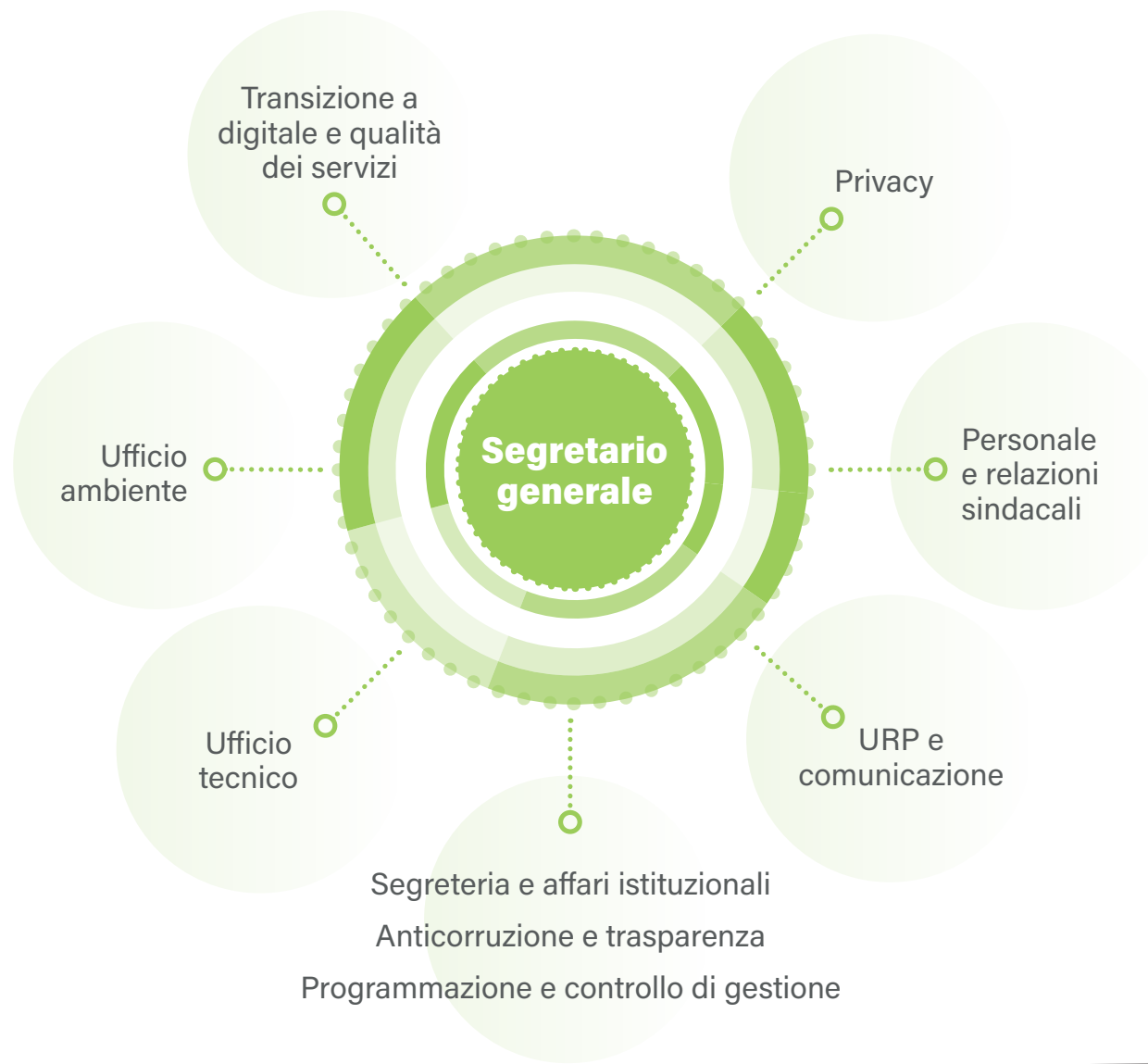
ANTONIO CUOCO

Componente

GIANCARLO DESSI

Componente





Il sistema camerale

Le collaborazioni e le partecipazioni

La Camera di Commercio di Cagliari-Oristano opera nell'ambito di una fitta rete di rapporti istituzionali.

In linea con il programma pluriennale, l'attività dell'Ente nel quinquennio è stata caratterizzata da un modello di governance integrata. Operando in stretto raccordo con gli attori esterni attraverso il confronto e la condivisione, la definizione e l'attuazione delle attività sono state realizzate in collaborazione sinergica con:

- Istituzioni e pubbliche amministrazioni locali;
- Università e scuole;
- Azienda speciale e società partecipate;
- Soggetti afferenti al sistema camerale (Unioncamere nazionale e regionale e società di sistema);
- Associazioni di categoria e ordini professionali.

Società partecipate



SO.GA.ER. S.P.A.
Attività di sviluppo, gestione degli impianti e delle infrastrutture dell'aeroporto di Cagliari-Elmas



SO.GA.ER. SECURITY S.P.A.
Esercizio di tutte le operazioni indicate nel regolamento recante le norme di attuazione dell'art.5 del D.L. 18.1.92, n. 9



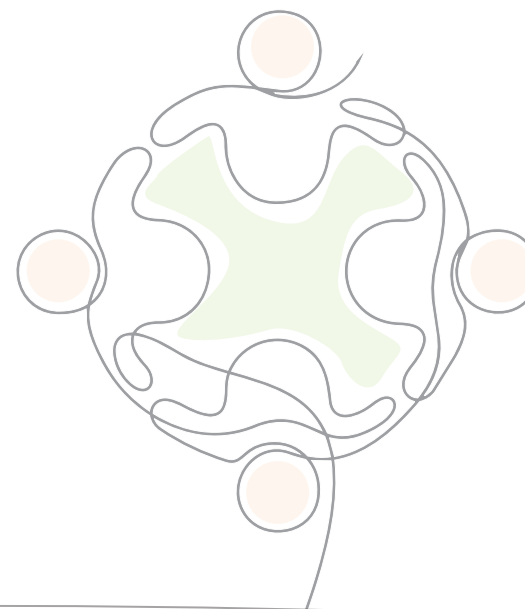
SOGAERDYN S.P.A.
Servizi di assistenza a terra connessi con il trasporto aereo (*handling aeroportuale*)



CONSORZIO UNO
Promozione e gestione della formazione universitaria nella Provincia di Oristano



GAL SULCIS IGLESIENTE, CAPOTERRA E CAMPIDANO DI CAGLIARI S.C.A.R.L.
Attuazione di strategie di sviluppo rurale



Il sistema camerale

Il territorio

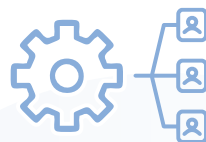


Unioncamere

- Borsa merci telematica
- Dintec
- Ecocerved
- ICO
- Infocamere
- SiCamera
- Tecnoservice
- Uniontrasporti

Unioncamere Sardegnas

- Camera di Commercio di Cagliari-Oristano
- Camera di Commercio di Sassari
- Camera di Commercio di Nuoro



Azienda Speciale Centro Servizi Promozionali per le Imprese:

GIANLUIGI MOLINARI

Presidente

(sino al 30 luglio 2024)

VITANGELO TIZZANO

Presidente

(dal 30 luglio 2024)

EFISIO PERRA

componente del CDA

LUCETTA MILANI

componente del CDA

CINZIA FRONGIA

componente del CDA

SIMONE GIRAU

componente del CDA



Comitato Imprenditorialità Femminile:

DANIELA SCHIRRU

Presidente

ILEANA COIANA

componente

MAURA DANESE

componente

LUCETTA MILANI

componente

MICHELINA MULAS

componente

PATRIZIA PINNA

componente



La Camera nel mondo

Le collaborazioni

La Camera lavora ogni giorno per far sentire la voce delle imprese locali anche oltre confine, creando opportunità, alleanze e visibilità internazionale.

I Partner



ASCAME

Associazione delle Camere di commercio del Mediterraneo, di cui la Camera è Vicepresidente. La Camera collabora con altri Paesi per promuovere lo sviluppo economico e il dialogo tra le sponde del Mare Nostrum.



INSULEUR

Rete europea che riunisce le Camere di commercio delle isole, di cui la Camera è membro del consiglio direttivo e Vicepresidente. Obiettivo: difendere gli interessi delle imprese insulari e valorizzare le specificità dei territori circondati dal mare.



OTIE

Osservatorio del Turismo per l'Economia delle Isole. La Camera contribuisce a studiare e migliorare il turismo nelle isole, puntando su sostenibilità e crescita intelligente.



La Camera nel mondo

Medacity Forum - Imprese e città del Mediterraneo

19 settembre 2025

La Camera di
Cagliari-Oristano
Ponte tra l'Europa
e il Mediterraneo

I Numeri Chiave:

 **300+** partecipanti
(istituzioni, imprese, accademici)

 **20+** Camere di Commercio
Italiane coinvolte

 **30+** articoli su testate
nazionali e internazionali

I Partner:



Il Prestigio Istituzionale



Il Network Internazionale

Partecipazione attiva di Camere da Marocco, Libia, Libano, Tunisia, Egitto, Spagna, Grecia e la rete INSULEUR.

I Temi della Transizione:

- Rigenerazione Urbana e Housing
- Turismo Sostenibile e Mobilità
- Porti come Hub Economici
- Giovani e Innovazione (*Hackathon "Hack the Street"*)

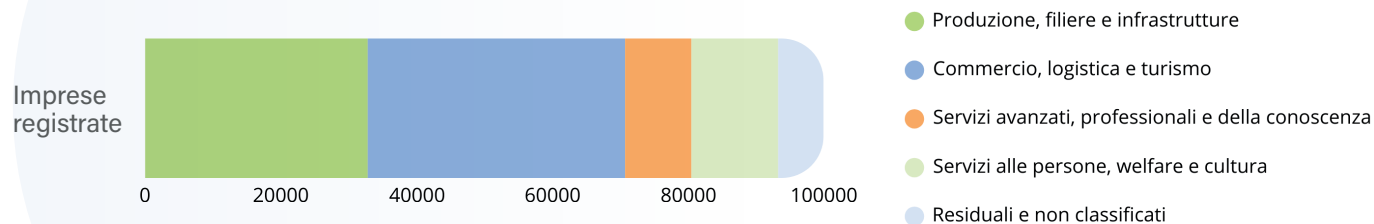


Il contesto del quinquennio (2021-2025)

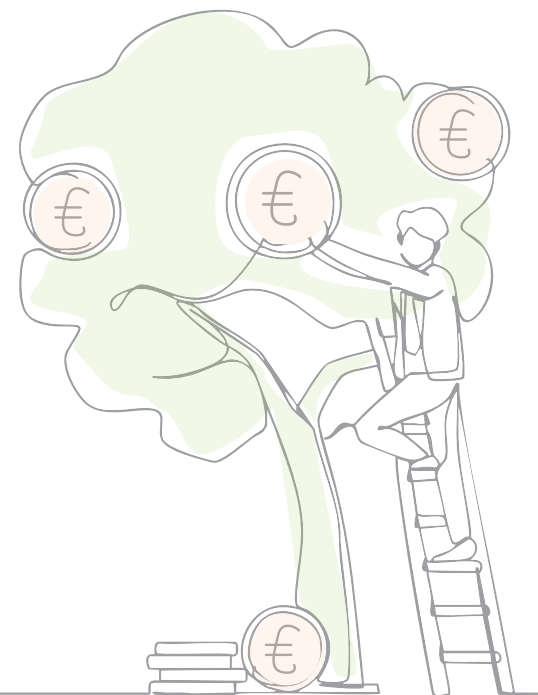
Composizione del contesto

La Camera di Commercio di Cagliari-Oristano racchiude circa il 50% delle attività economiche registrate sul territorio regionale, con una articolazione settoriale che ne rispecchia eterogeneità e struttura.

Settori



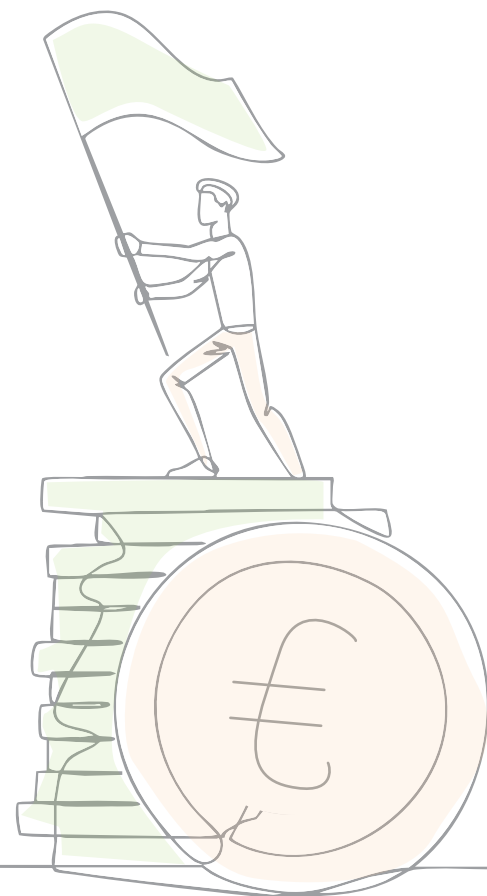
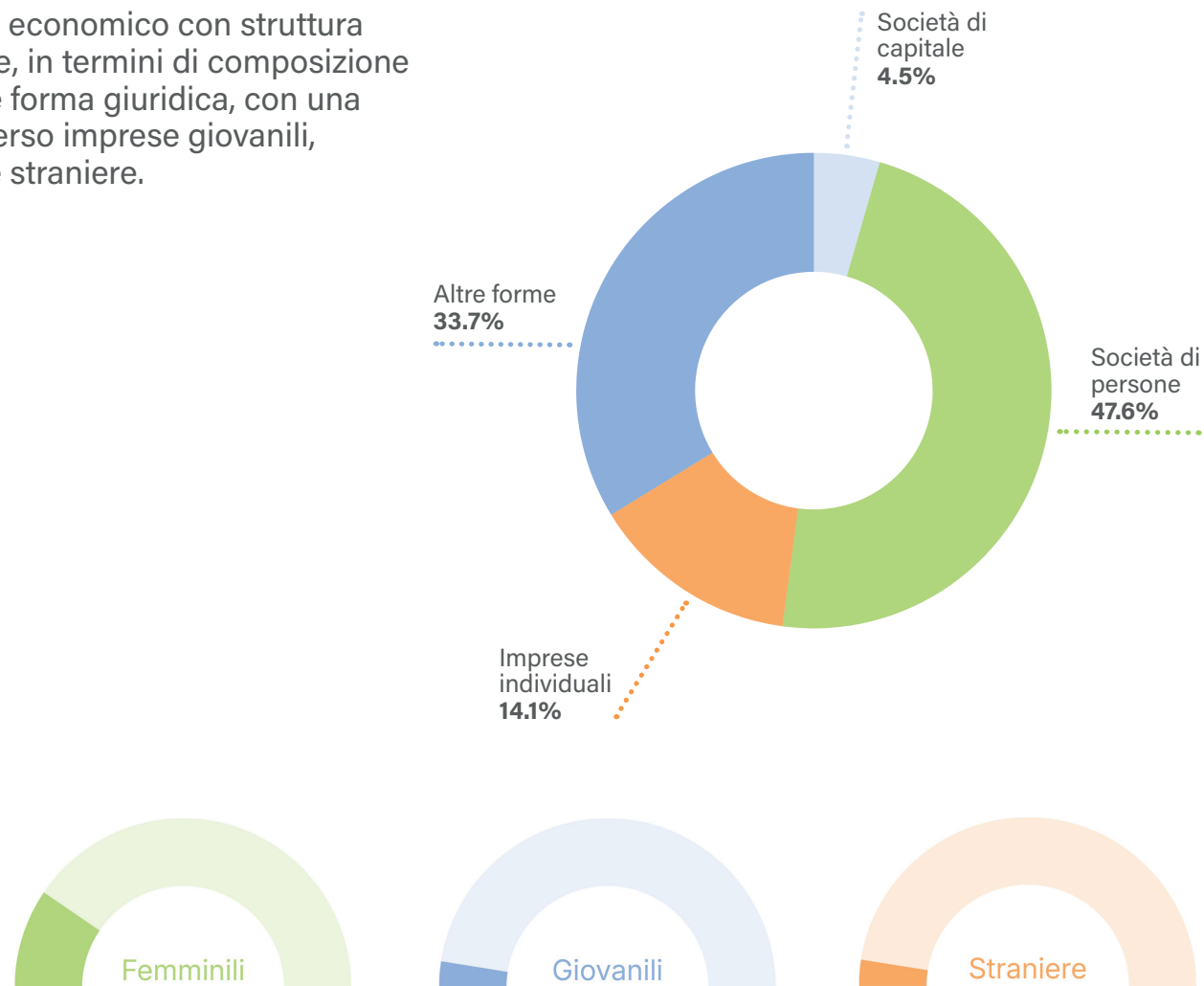
Imprese registrate al 30 settembre 2025



Il contesto del quinquennio (2021-2025)

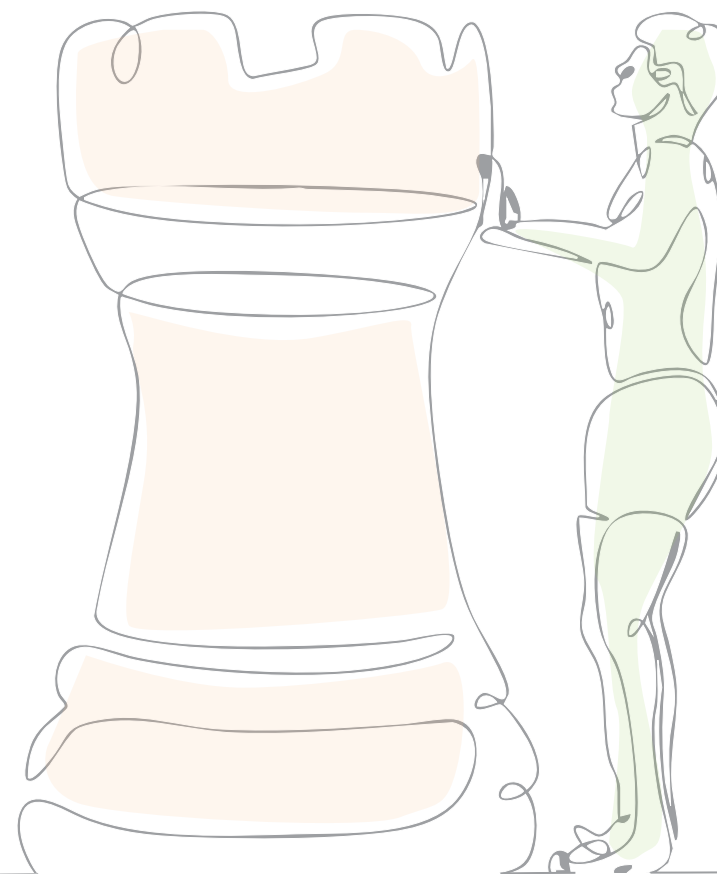
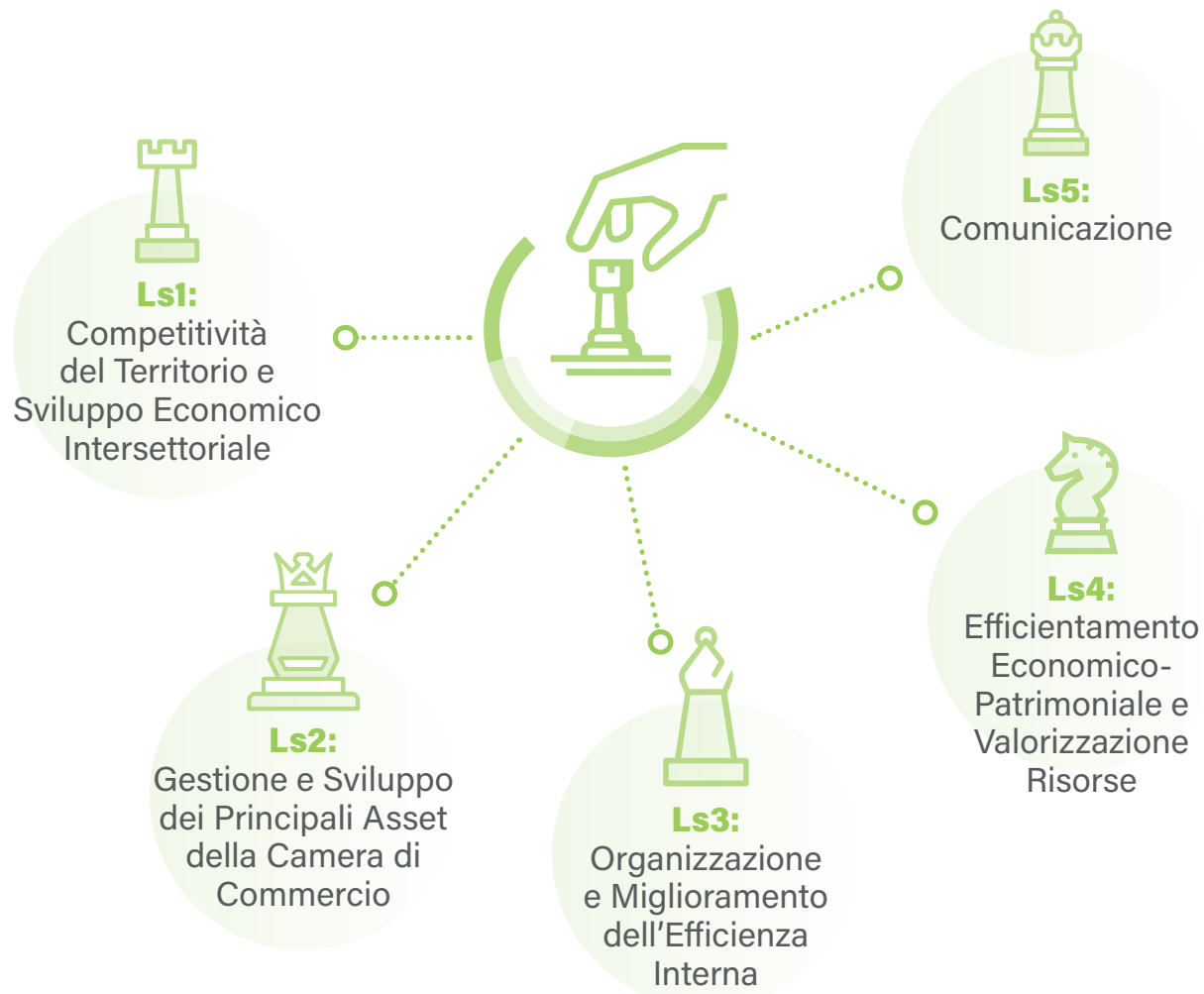
Numeri Chiave del Territorio

Un tessuto economico con struttura tradizionale, in termini di composizione settoriale e forma giuridica, con una apertura verso imprese giovanili, femminili e straniere.



Il Bilancio dei Risultati

Le 5 Linee Strategiche



Il Bilancio dei Risultati

Transizione Digitale ed Ecologica

La Camera di Commercio promuove la digitalizzazione con il Punto Impresa Digitale (PID), iniziativa che mira a supportare le PMI diffondendo la cultura digitale.



1.231
assessment
digitali



67 eventi
di formazione
digitali

Dal 2023 il PID amplia i servizi offerti per guidare le PMI verso la Doppia Transizione Digitale ed Ecologica e il paradigma Impresa 5.0.



25
eventi



402
imprese coinvolte

Progetti:

- Sostenibilità Ambientale
- Economia Circolare
- Transizione Energetica



Il Bilancio dei Risultati

Efficienza, Digitalizzazione e Qualità



Impresa
italia

41.314

Imprese aderenti

267.637

Documenti scaricati



Registro
imprese

563.968

Visure



20.910

Firme digitali



18.014

Bollatura libri sociali



7.927

Carte tachigrafiche



5.763

Certificati di origine
estero



**Mantenimento costante
delle Certificazioni di
Qualità ISO 9001**

Gestione dei processi:

- Ufficio accertamento violazioni amministrative
- Ufficio Diritto Annuale
- Albo Gestori Ambientali

2021

> Prenotazione
telematica degli
appuntamenti

> Portale telematico
Commercio Estero - Cert'ò

2023

2024

> SOL - esami mediatori
> SOL - solleciti RI
> Portale telematico Carte
tachigrafiche - Tacho



Il Bilancio dei Risultati

Orientamento al Lavoro e supporto alle nuove imprese

La Camera di Commercio sostiene lo sviluppo produttivo valorizzando il capitale umano. Agendo da tramite tra formazione e impresa, offre a studenti e aspiranti imprenditori servizi di orientamento formativo, lavorativo e certificazione delle competenze, con una particolare attenzione alle imprese femminili.

Attività e progetti:

- PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento)
- Orientamento formativo, lavorativo e autoimprenditorialità
- Supporto alla creazione di nuove imprese
- M.A.R.E.
- Progetto Excelsior
- Piattaforma Excelsiorienta



311 percorsi realizzati



217 istituti scolastici e ITS Academy coinvolti



2.050 studenti partecipanti



773 utenti in orientamento formativo, lavorativo e autoimprenditorialità - supporto alla creazione di nuove imprese



SERVIZIO NUOVE IMPRESE

La piattaforma delle Camere di Commercio

Piattaforma SNI - Servizio nuove imprese: seminari e colloqui e-learning, test e materiali di approfondimento

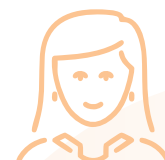


ottobre 2023

attivazione piattaforma



224 accessi alla piattaforma



Comitato Imprenditoria Femminile (CIF)



Obiettivi

- Promozione e la qualificazione dell'imprenditoria femminile
- Offerta di servizi di informazione e orientamento
- Facilitazione dell'accesso al credito



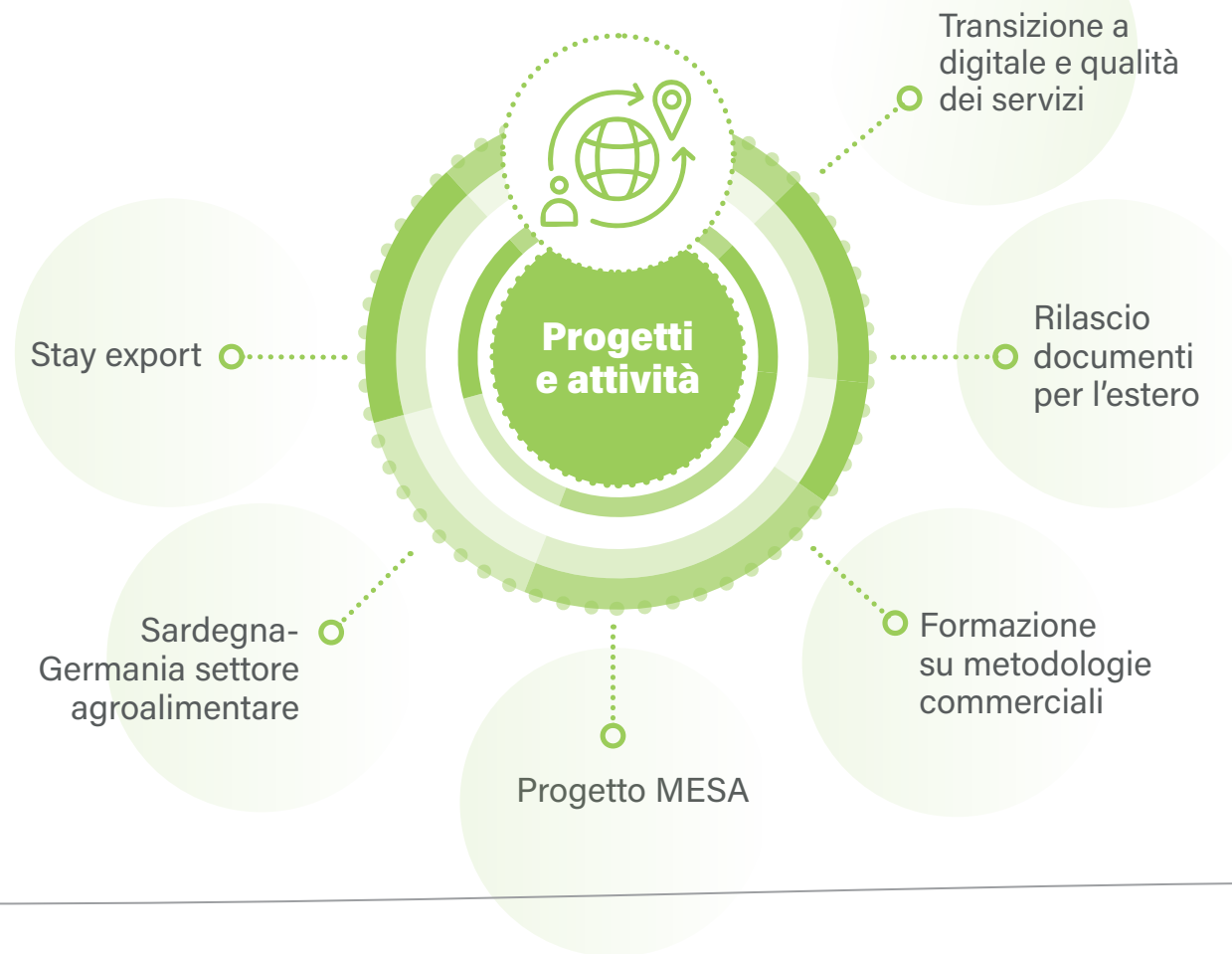
2022 - costituzione



Il Bilancio dei Risultati

Internazionalizzazione

La Camera di Commercio di Cagliari-Oristano promuove lo sviluppo e la crescita delle imprese sui mercati esteri, offrendo servizi formativi, informativi e di orientamento, opportunità di partecipazione a fiere nazionali/estere o a incontri B2B.



322 imprese coinvolte
(incoming, outgoing e formazione)



13 paesi interessati



36 eventi formativi e
promozionali



Il Bilancio dei Risultati

Turismo e Cultura

La Camera di Commercio sostiene la promozione turistica attuando progetti e programmi di collaborazione. L'attività si svolge in base a una Convenzione tra l'Assessorato regionale del Turismo e l'Unione delle Camere di commercio della Sardegna.



70+ fiere organizzate



200+ imprese coinvolte



6 milioni di euro
per convenzioni regionali



Il Bilancio dei Risultati

Valorizzazione Filiere e Sostegno Imprese

La Camera di Commercio di Cagliari-Oristano supporta la promozione dei prodotti locali ed eroga contributi e incentivi alle imprese del territorio, attività che si svolge in base a una convenzione tra la Regione Autonoma della Sardegna e l'Unione delle Camere di Commercio della Sardegna.



Eventi promozionali:

- Le Isole del Gusto
- Premio Montiferru
- Mediterranea
- Fiera Natale
- Saboris Antigus
- Promozione dei mercati civici



per un importo annuo totale pari a
€ 1.012.479,00



Bandi

Sostegno all'avvio d'impresa nei comuni <3.000 ab. - Incentivi settore Commercio



16 bandi pubblicati



4.600 imprese beneficiarie



31 milioni euro erogati

Settori coinvolti:

- commercio
- ristorazione
- trasporto
- attività di consulenza



Il Bilancio dei Risultati

Infrastrutture



PROGRAMMA INFRASTRUTTURE

Strumento strategico per affrontare le criticità infrastrutturali della Sardegna, per favorire l'integrazione della regione nel contesto nazionale e internazionale, sostenere la manifattura e il turismo, migliorare la qualità della vita e ridurre le disuguaglianze territoriali.

La Camera di Commercio di Cagliari-Oristano coordina il progetto regionale in qualità di capofila e partecipano:

- Camera di Commercio di Cagliari-Oristano
- Camera di Commercio di Nuoro
- Camera di Commercio di Sassari
- Uniontrasporti - supporto tecnico-scientifico



CAMERA DI COMMERCIO
NUORO



CAMERA DI COMMERCIO
SASSARI



UNIONTRASPORTI



Il Bilancio dei Risultati

Progetti di cooperazione nel Mediterraneo

La Camera di Commercio di Cagliari-Oristano gestisce attivamente numerosi progetti europei, promuovendo e sostenendo le imprese del nostro territorio.

Interreg



Cofinanziato
dall'Unione europea
Cofinancé par
l'Union européenne

Marittimo-IT FR-Maritime



17 progetti



3.010.000,00

euro destinati ai progetti di
cooperazione



Occupazione



Economia
circolare



Turismo
sostenibile



Blu e green
economy imprese
identitarie



Logistica
territoriale



Agricoltura
sostenibile



Il Bilancio dei Risultati

Legalità e Regolazione Mercato

La Camera di Commercio vigila sul mercato e favorisce la regolazione tramite la promozione di regole certe ed eque.



Procedimenti di risoluzione extra giudiziale delle controversie:



319

procedimenti avviati



110

esperti
esterni abilitati



Tra le attività:

- controlli sui prodotti;
- verifica degli strumenti di misura (metrologia legale);
- iscrizioni nel Registro informatico dei protesti;
- procedure di mediazione e di arbitrato;
- procedure di composizione delle crisi aziendali;
- supporto al deposito di marchi e brevetti;
- garante della fede pubblica nello svolgimento dei concorsi a premio;
- contrasto ai fenomeni di criminalità economica e supporto a iniziative antiusura.



Il Bilancio dei Risultati

Composizione Negoziata Crisi d'impresa

Nel sistema della Composizione Negoziata della Crisi, la Camera di Commercio di Cagliari-Oristano è uno degli snodi istituzionali più strategici della prevenzione delle crisi d'impresa in Sardegna, in quanto opera come primo punto di riferimento per le procedure relative alle imprese di grandi dimensioni (sopra soglia).



Obiettivi

- Tutelare le imprese contro la crisi
- Supportare le imprese nella prevenzione e gestione della crisi
- Anticipare il fallimento con la prevenzione



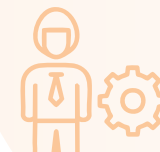
Attività

- Porta di accesso al sistema
- Garanzia di qualità e professionalità
- Nomina dell'Esperto più idoneo
- Infrastruttura pubblica del risanamento

**La CCIAA di Cagliari
Oristano:** snodo di politica economica attiva al servizio delle imprese di tutta la Sardegna



41
composizioni
gestite



75
esperti



Il Bilancio dei Risultati

Valorizzazione del Registro imprese

Il Registro imprese rappresenta il cuore dell'attività istituzionale e amministrativa dell'Ente. A seguito dell'accorpamento, è stato oggetto di profondi interventi di riorganizzazione, digitalizzazione e integrazione, trasformandosi in un "hub digitale", garantendo:

- gestione di un costante incremento delle pratiche gestite, anche per l'accresciuta incidenza delle imprese con forma giuridica societaria;
- le attività di pulizia e manutenzione del Registro (cancellazioni d'ufficio, attribuzione del domicilio digitale);
- un costante lavoro di informazione e formazione sugli adempimenti, in collaborazione con il sistema camerale.



375.353 pratiche
(di cui 2.309 titolare effettivo)



66.590
bilanci depositati



9.989 domicili
digitali assegnati

Assistenza digitale



SARI
Supporto Specialistico
Registro Imprese

SARI: aiuto per l'accesso alle informazioni, in autonomia e gratuito, per la predisposizione delle pratiche telematiche. Consente di interagire con esperti, inviando quesiti scritti o prenotando un appuntamento telefonico.

**DI
RE**

Depositi e Istanze
Registro imprese

DIRE: servizio che permette una compilazione semplificata delle pratiche telematiche.



ServiziOnline

Solleciti Registro Imprese

SOLLECITI: consente di trasmettere all'Ufficio le richieste di sollecito per le seguenti tipologie di pratiche, inviate ma non ancora evase.



Il Bilancio dei Risultati

Supporto agli adempimenti ambientali a carico delle imprese



Albo gestori ambientali

Presso la Camera di Commercio di Cagliari-Oristano è istituita la Sezione Regionale Sardegna dell'Albo Gestori Ambientali.



19.574 imprese iscritte



1.068 partecipanti alle verifiche del responsabile tecnico



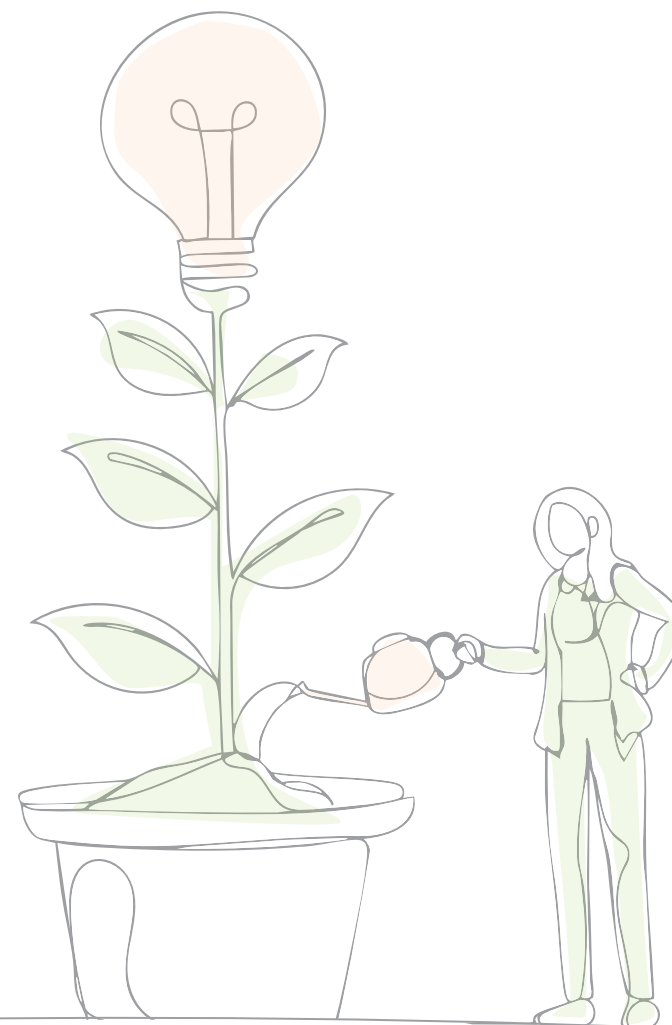
17.356 pratiche



51 eventi formativi



20 sessioni per la verifica del responsabile tecnico



Il Bilancio dei Risultati

Valorizzazione e razionalizzazione immobili



- ◉ **Sede Storica Cagliari - Largo Carlo Felice 70/72**
ripristino scalone monumentale
- ◉ **Ex sede Banca Commerciale Italiana Largo C. Felice 66/68**
interventi di adeguamento locali e frazionamento per messa a reddito dei locali non necessari per la mission istituzionale
- ◉ **Sede di Oristano - Via Carducci**
razionalizzazione uffici e accorpamento su unica sede
- ◉ **Aggiornamento infrastruttura IT sedi di Cagliari e Oristano**, con realizzazione di moderno sistema telefonico VoIP con centralino virtuale
- ◉ **Installazione di sistemi conference avanzati e integrati** nelle sale riunioni delle sedi cagliaritano

Dismissioni di immobili non strategici

- ◉ ex sede camerale di via Malta n. 65, Cagliari
- ◉ ex sede camerale di via Carducci 7/9, Oristano
- ◉ stabile ex sede del Laboratorio Chimico Merceologico, Elmas



Camera di Commercio
Cagliari - Oristano

Parole chiave

- Linguaggio
- Trasparenza
- Accessibilità

Nuovo Sito Web Istituzionale
Contenitore di informazioni, materiali e hub di accesso ai servizi

**Costruzione
Identità
Ente Unico
attraverso:**

Parole chiave

- Ascolto
- Presidio
- Interazione
- Partecipazione

Social
Comunicazione diretta:
ascolto, dialogo e confronto

Parole chiave

- Supporto
- Assistenza

Chatbot Nora
Assistente virtuale che facilita l'accesso alle informazioni e ai servizi

Parole chiave

- Chiarezza
- Qualità

**Ripresa Pubblicazione
"Rivista Sardegna
Economica"**
Continuità col passato

Comunicazione

Sito, social e chatbot

Sito web

Il nuovo sito è online dal 25 maggio 2021, a pochi mesi dalla nascita della nuova Camera a seguito dell'accorpamento; il confronto fra gli uffici ha portato a un nuovo modo di creare i contenuti, per rendere più chiare e omogenee le informazioni sui servizi camerali svolte dai due Enti.

540.345

visite al sito

2.530.827

pagine viste

Social

Con la presenza sui social la Camera di Commercio è passata da un modello di comunicazione "verso" il cittadino a uno "con" il cittadino, costruendo nuove modalità di interazione e partecipazione e rafforzando la percezione di trasparenza e efficienza.

4.200+

follower

420+

contenuti pubblicati

facebook

febbraio
2017

marzo
2022

Instagram

YouTube

marzo
2024

settembre
2025

LinkedIn

Chatbot

Il chatbot Nora è l'assistente virtuale con cui gli utenti possono dialogare per avere informazioni sui servizi camerali. Il chatbot utilizza un sistema di intelligenza artificiale, Large Language Model (LLM) che riconosce il linguaggio scritto e parlato, ed è in grado di fornire all'utente informazioni dettagliate, in tempo reale, 24 ore su 24; facilita l'accesso ai servizi offerti dalla Camera e assiste gli utenti nel reperire le informazioni di cui hanno bisogno, sia di tipo informativo che operativo e procedurale.

4.955 conversazioni

16.671 messaggi

120 ore di assistenza digitale



Le risorse del mandato

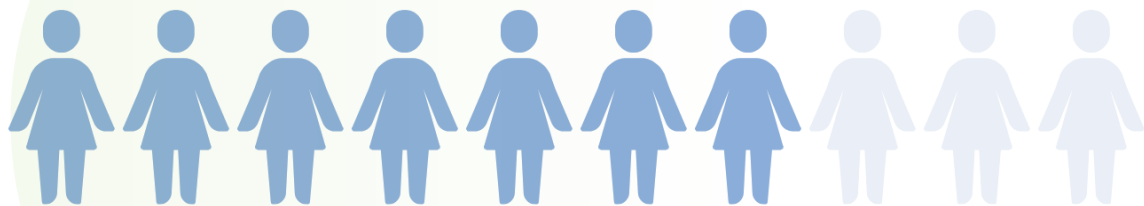
Risorse umane



1.510 imprese per dipendente



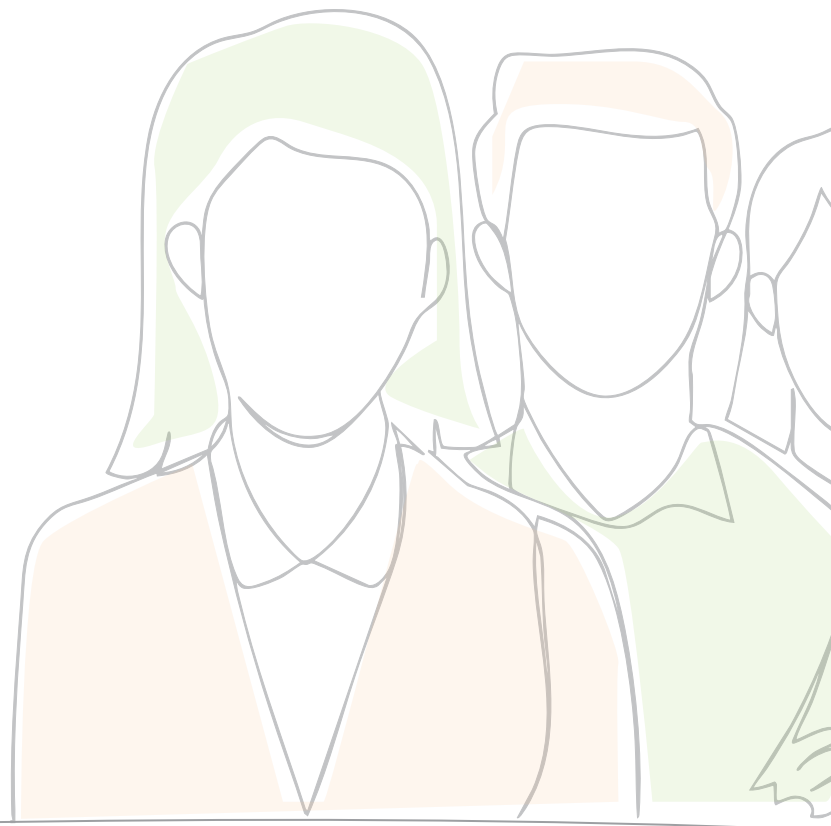
18 uomini su 66 unità



48 donne su 66 unità



39 laureati su 66 unità

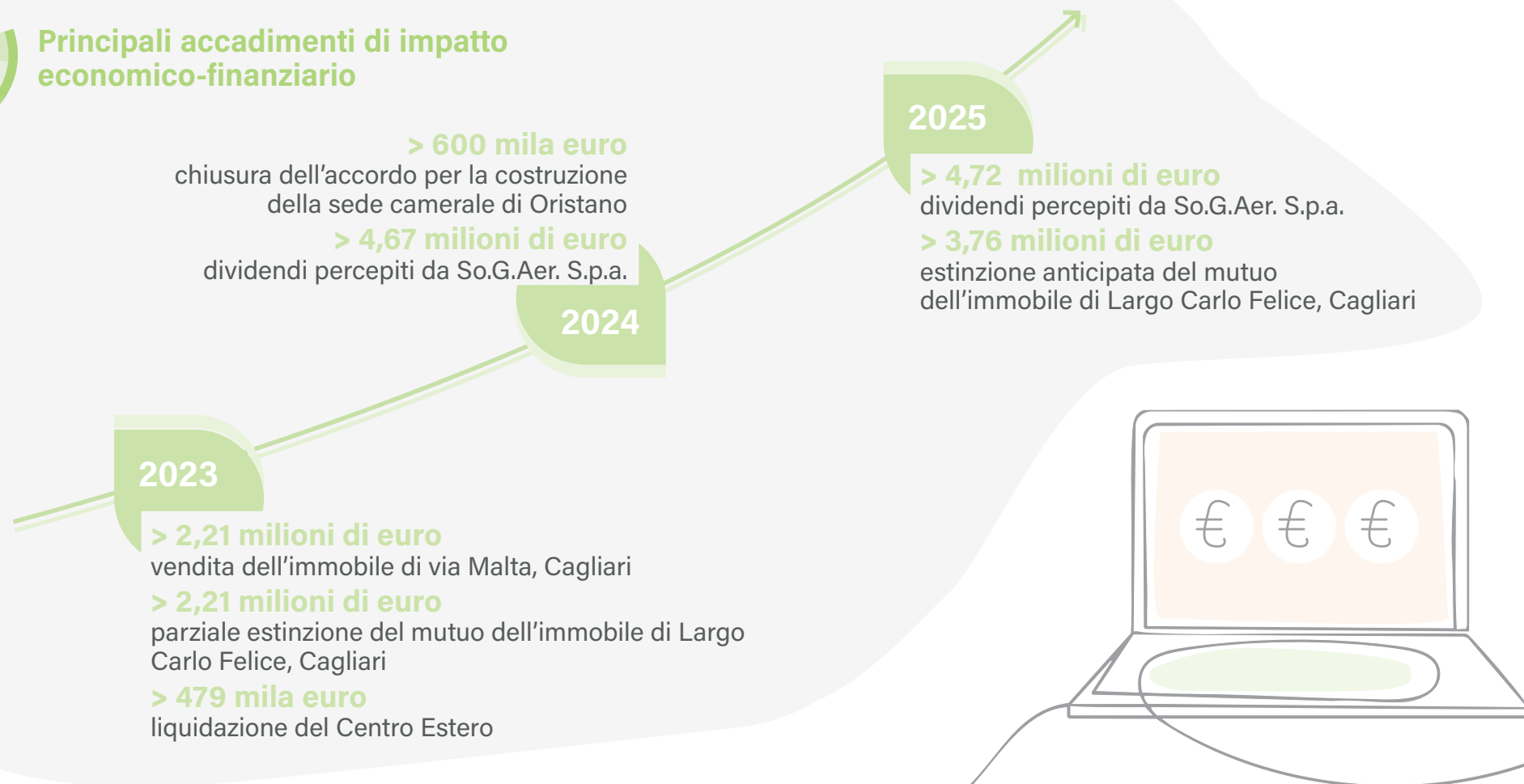


Le risorse del mandato

Risorse finanziarie



Principali accadimenti di impatto economico-finanziario



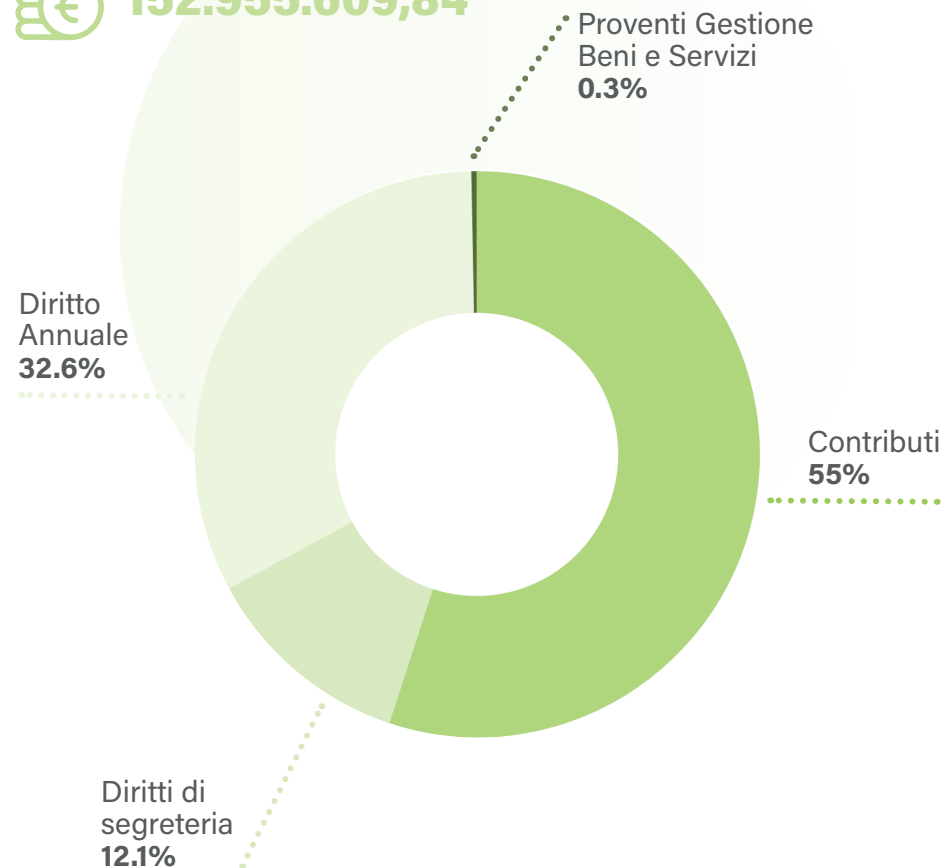
Le risorse del mandato

Risorse finanziarie

Composizione dei proventi correnti per il quinquennio



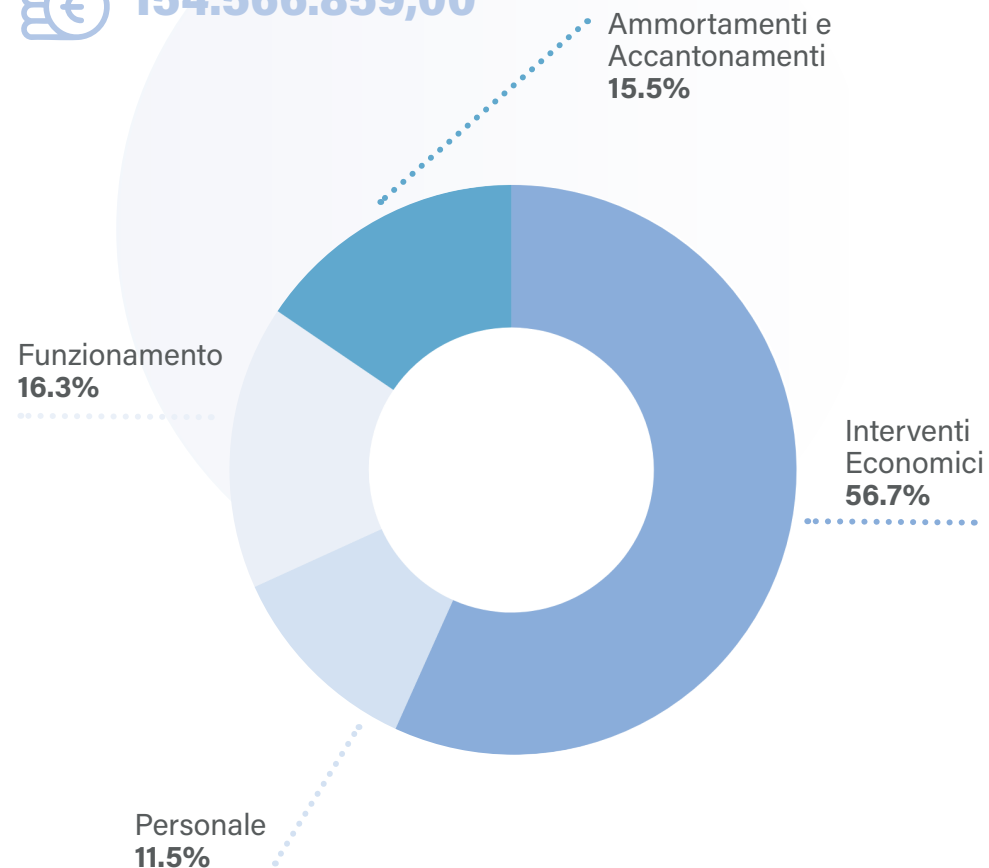
152.955.609,84



Composizione degli oneri correnti per il quinquennio



154.566.859,00



Centro Servizi per le imprese

Il Centro Servizi per le Imprese, nata nel 1987 come azienda speciale della Camera di Commercio di Cagliari, è oggi il "braccio operativo" che ha permesso di trasformare le linee strategiche in azioni concrete sul territorio, garantendo flessibilità e specializzazione tecnica.

Anno 2025

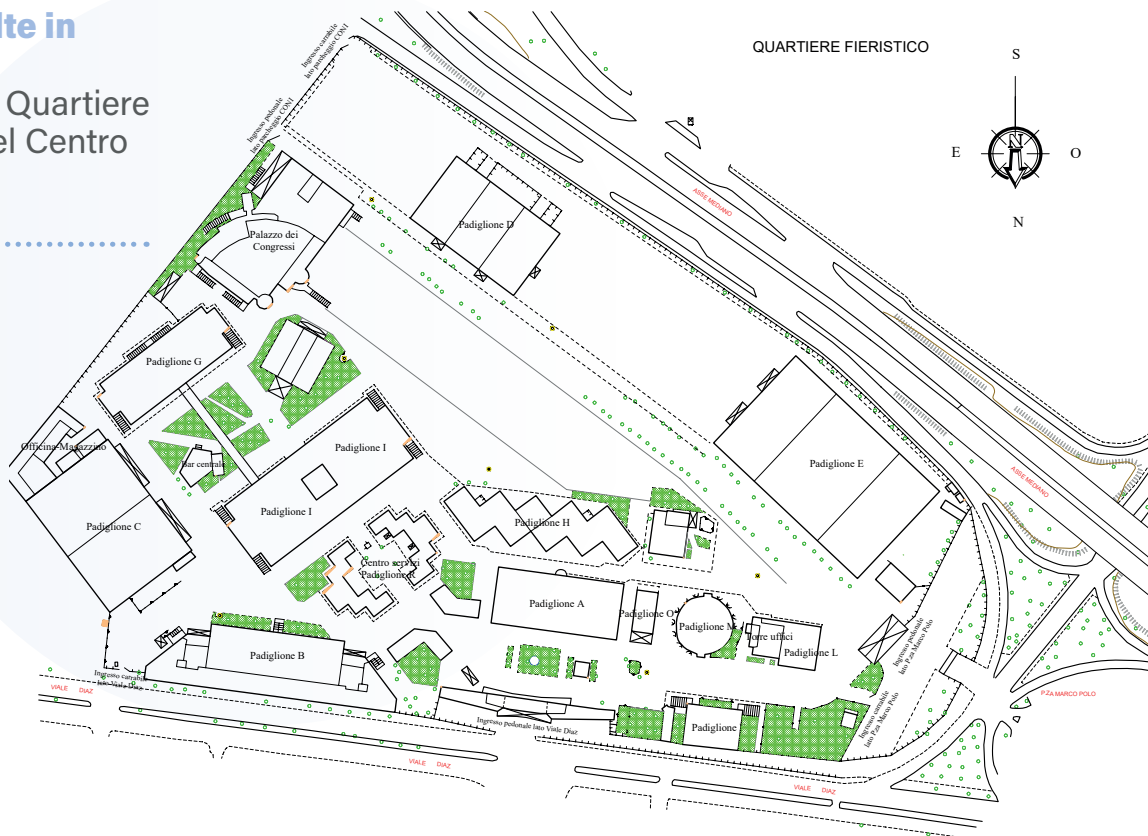


24 unità
di personale

- Ambiti di intervento del CSI a supporto della Camera
- Transizione Digitale ed Ecologica
- Orientamento al Lavoro
- Internazionalizzazione
- Turismo e Cultura
- Valorizzazione Filiere e Sostegno Imprese
- Erogazione Interventi Fondi RAS
- Progetti europei
- Rilascio firme digitali e visure

Attività svolte in autonomia

Gestione del Quartiere fieristico e del Centro Congressi





Contatti

Sede di Cagliari > 📍 Largo Carlo Felice, 72 - 09124 Cagliari (CA) *Sede di Oristano* > 📍 Via Carducci, 23/25 - 09170 Oristano (OR)

☎ +39 070/605121 ✉ cciaa@pec.caor.camcom.it 📘 Camera di Commercio Cagliari-Oristano 📺 cciaa_caor

<https://www.caor.camcom.it>

**Camera di Commercio
Cagliari - Oristano**