



DINTEC
CONSORZIO PER L'INNOVAZIONE
TECNOLOGICA

ALLEGATO A

SUPPORTO ALL'UFFICIO PID DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA NELLE ATTIVITA' DI INFORMAZIONE A FAVORE DELLE IMPRESSE DEL TERRITORIO ANNO 2024

Proposta tecnico-economica

Luglio 2024

ns rif. D24IND0015N56

Anno 2024



Sommario

1	PREMESSA.....	3
2	AZIONI	3
3	DIMENSIONAMENTO TEMPORALE	4
4	DIMENSIONAMENTO ECONOMICO	4
5	INDICAZIONE DEL PREPOSTO	5
6	ADDENDUM SUL “TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI” PER FINALITÀ DI GESTIONE DELLE COMMESSE AFFIDATE	5
7	ADDENDUM SUL “TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI” PER FINALITÀ DI RACCOLTA DATI IMPRESE.....	7

1 PREMESSA

La presente offerta ha lo scopo di descrivere le attività proposte da Dintec per supportare la Camera di commercio di Bologna (di seguito Camera) nella realizzazione di **azioni di informazione dirette alle PMI locali sul tema della “Doppia Transizione” e in particolare sulle tecnologie abilitanti.**

2 AZIONI

Le azioni proposte da Dintec mirano a realizzare un ciclo di incontri di approfondimento sulle tecnologie 4.0 e sulle loro applicazioni nei settori produttivi ritenuti strategici dalla Camera.

A tale fine Dintec realizzerà n. 3 webinar su tematiche concordate con la Camera che avranno per oggetto alcune delle principali tecnologie abilitanti – in particolare Intelligenza Artificiale e IoT - e nei quali, grazie alla presentazione di case study e best-practice già in essere in Italia o all'estero, le imprese potranno conoscere, avvicinarsi e “toccare con mano” le potenzialità derivanti dalla loro applicazione per i diversi settori oggetto di approfondimento.

Nella tabella di seguito riportata sono proposti i temi concordati con la Camera e che saranno oggetto di approfondimento:

Rif.	Tema dell'incontro (esemplificazioni che potranno essere rivisti assieme alla CCIAA)	Durata totale
1	Cosa è l'Intelligenza Artificiale e cosa può fare per una piccola impresa manifatturiera?	3 h
2	Cosa è l'Intelligenza Artificiale e cosa può fare per una piccola impresa che offre servizi?	3 h
3	Come migliorare l'utilizzo delle risorse in un'impresa agricola con le tecnologie digitali?	3 h

I webinar potranno essere rivolti alle imprese della provincia di Bologna indipendentemente dal settore economico di appartenenza e dalla dimensione.

Si riporta di seguito una breve descrizione dei contenuti dei *webinar*:

“Cosa è l'Intelligenza Artificiale e cosa può fare per una piccola impresa manifatturiera?” Il webinar affronta fornisce una formazione completa su: cos'è una rete neurale e come funziona; l'evoluzione dalle reti di vecchia a nuova generazione; il confronto tra reti neurali e sistemi esperti, evidenziando vantaggi e limiti. Saranno analizzati i costi e i rischi delle nuove tecnologie e saranno presentati casi pratici di controllo qualità in alcuni processi manifatturieri (ad esempio nell'automotive) nelle previsioni della domanda e nella manutenzione predittiva.

“Cosa è l'Intelligenza Artificiale e cosa può fare per una piccola impresa che offre servizi?” Il webinar affronta cos'è una rete neurale e come funziona; l'evoluzione dalle reti di vecchia a nuova generazione; il confronto tra reti neurali e sistemi esperti, evidenziando vantaggi e

limiti. Saranno analizzati i costi e i rischi delle nuove tecnologie e presentato il passaggio da BERT a ChatGPT, con luci e ombre. Casi pratici inclusi: office automation, l'uso efficace dei prompt e previsioni della domanda. Un'opportunità per ottimizzare i processi e rimanere competitivi.

“Come migliorare l’utilizzo delle risorse in un’impresa agricola con le tecnologie digitali?”

Il webinar è di concentra sull’uso delle tecnologie IoT in agricoltura ed esplora come i sensori intelligenti possono monitorare il suolo, l'acqua e le condizioni atmosferiche, ottimizzando l'irrigazione e la fertilizzazione. In particolare, saranno forniti casi di uso innovativo coinvolgendo alcune startup dell’AGRITECH.

Con riferimento alle attività di cui sopra si richiede inoltre la disponibilità della Camera a raccogliere e fornire a Dintec i dati delle imprese e professionisti iscritti agli eventi con la finalità di inviare loro comunicazioni informative e promozionali e newsletter, tramite e-mail.

In particolare, saranno raccolti e trattati i seguenti dati: ragione sociale/nome del professionista, indirizzo e-mail.

Dintec tratterà tali dati quale autonomo titolare del trattamento. A tal fine, è fornita una apposita Informativa (cfr. § 7) che dovrà essere inserita - in aggiunta all’Informativa dell’Azienda Speciale - sul modulo di raccolta delle adesioni e rispetto alla quale dovrà essere espresso il consenso esplicito.

3 DIMENSIONAMENTO TEMPORALE

Le attività saranno realizzate **entro il 31 Dicembre 2024** sulla base di una calendarizzazione concordata con la Camera.

4 DIMENSIONAMENTO ECONOMICO

La tabella seguente riporta i costi relativi delle attività previste all’interno della presente offerta:

Rif.	Attività	Costo + iva	Note
§ 2	Realizzazione Webinar (n. 3)	€ 3.000,00	Il costo si riferisce alla realizzazione <u>n. 3 incontri</u> da remoto di approfondimento delle tematiche indicate in offerta come riportato nel dettaglio all’interno della Tabella riepilogativa al § 2. <u>Sono incluse</u> la progettazione formativa e l’individuazione dei docenti specializzati nelle tematiche oggetto di approfondimento, il materiale didattico. <u>Sono escluse</u> spese per la promozione di ciascun evento.

Totale € 3.000,00 + IVA

Modalità di pagamento: 100% al completamento attività

5 INDICAZIONE DEL PREPOSTO

Ai sensi del disposto dell'art. 18 del D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. si informa il Committente che Dintec, con Delibera del Consiglio di amministrazione n. 06/22 del 17 febbraio 2022, ha nominato la Dr.ssa Maria Valeria Pennisi in qualità di Preposto per lo svolgimento delle attività di vigilanza di cui dall'art. 19 del suddetto decreto legislativo.

6 ADDENDUM SUL "TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI" PER FINALITÀ DI GESTIONE DELLE COMMESSE AFFIDATE

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche GDPR) e del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. ove applicabile, si informa il Committente che l'esecuzione del presente incarico comporterà per Dintec la possibilità di trattare dati personali (come così qualificati dall'art. 4 del citato Regolamento). A tali fini, si chiarisce che – a completamento di quanto riportato nel documento d'offerta e sulla base di quanto attualmente ipotizzabile – il trattamento delegato a Dintec consisterà nella: gestione dei dati personali (ad es. dati di contatto) del personale della Camera di commercio utilizzati nell'ambito delle azioni previste dal progetto ed, eventualmente, di quelli delle aziende coinvolte nelle attività seminariali.

Al fine di consentire al Titolare Committente di verificare l'affidabilità ed idoneità professionale di Dintec ai fini di cui trattasi, si specifica che la Società:

- non è mai incorsa nella comminazione di condanne rilevanti in materia di trattamento di dati personali, ad es. con riferimento:
 - ✓ ad uno o più dei reati precedentemente previsti dal D. Lgs. 196/2003 (artt. 167 e ss.) o dall'art. 24bis del D. Lgs. 231/2001 in relazione agli apicali dell'Ente o direttamente in capo all'Ente (sanzioni amministrative dipendenti da reato)
 - ✓ alle sanzioni amministrative pecuniarie precedentemente previste dal D. Lgs. 196/2003 (artt. 161 e ss.) o successivamente dal GDPR (art. 83)
- assicura in proprio la compliance al livello minimo di attuazione della Circolare AgID n. 2 del 18/04/2017 "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni" (GU - Serie Generale n. 103 del 5/5/2017)¹. Analogo livello di sicurezza è richiesto in fase contrattuale ad eventuali fornitori che pongano in essere trattamenti rilevanti a livello informatico per la sicurezza dei dati. Le modalità di implementazione dei controlli previsti dalla circolare sono disponibili a richiesta del committente
- ha nominato il proprio Responsabile per la Protezione dei Dati ai sensi dell'art. 37 del GDPR, che può essere contattato ai seguenti riferimenti per qualsiasi richiesta inerente la presente sezione dell'offerta:
Dott.ssa Maria Valeria Pennisi
Tel. 06/47822420 - Fax 06/40400978 - email: rp-d-privacy@dintec.it
- garantisce il vincolo di riservatezza per tutte le risorse interne alla propria organizzazione che potranno accedere ai dati per l'erogazione del servizio e – attraverso idonee clausole contrattuali – per tutti gli eventuali soggetti esterni contrattualizzati a tali fini; in particolare, l'accesso fisico e logico ai dati è consentito solo al personale allocato sulla commessa e quindi espressamente autorizzato al trattamento, che agisce sotto la supervisione del responsabile di area o di progetto previo rilascio di adeguate istruzioni

Per la realizzazione del servizio, Dintec si impegna ad operare in conformità all'art. 28 del Regolamento UE, garantendo le seguenti obbligazioni contrattuali:

- a) salvo diversa indicazione formalizzata per iscritto dal Titolare committente:
 - ✓ i dati acquisiti per lo svolgimento dell'incarico non saranno utilizzati né in tutto né in parte, direttamente o indirettamente, per finalità diverse dall'oggetto della presente proposta
 - ✓ l'accettazione della presente offerta costituisce autorizzazione generale ai sensi dell'art. 28, par. 2 del GDPR per il ricorso ad eventuali sub-contraenti (persone giuridiche e professionisti) che si rendessero necessari per la realizzazione del servizio; ciò avverrà – ove necessario - sulla base di una preventiva verifica di affidabilità, al fine di garantire al Titolare committente lo stesso livello di sicurezza nei trattamenti assicurato da Dintec; a tali soggetti saranno riversate contrattualmente le stesse misure ed accorgimenti stabiliti dalla presente sezione e le eventuali ulteriori indicazioni formalizzate dal Titolare committente
 - ✓ Dintec provvederà a conservare per due anni a far data dal completamento del servizio² i dati personali acquisiti (in qualsiasi formato detenuti) ai fini della realizzazione del servizio. Cessato tale periodo, Dintec provvederà a restituire al Titolare committente la documentazione di progetto in formato digitale e cartaceo; decorso tale

¹ Reperibile al seguente link:

https://www.cert-pa.it/documents/10184/27607/CircolareAgID_170418_n_2_2017_Mis_minime_sicurezza_ICT_PA-GU-103-050517.pdf/7ca821ea-f8cc-4310-9fad-3c6ec1ca7f85

² Il "completamento del servizio", ai fini qui richiamati, deve intendersi come coincidente con il saldo dell'importo contrattualmente previsto, che per Dintec equivale alla verifica della regolare esecuzione del servizio stesso.



- termine quindi Dintec non potrà più essere ritenuta responsabile della conservazione e disponibilità dei dati in oggetto
- b) ove specificamente richiesto dal Titolare committente in quanto ritenuto necessario ai fini della realizzazione del servizio, Dintec provvederà – all'atto dell'instaurazione di un rapporto diretto con gli interessati – a fornire l'informativa di cui all'art. 13 del GDPR e ad acquisire il consenso dagli stessi; i testi dell'informativa e della richiesta di consenso al trattamento dovranno essere forniti dal Titolare committente
 - c) Dintec provvederà, ove richiesto dal Titolare e secondo le modalità indicate da quest'ultimo, a fornire i dati e le informazioni necessarie al committente per:
 - ✓ una tempestiva difesa in eventuali procedure instaurate davanti all'Autorità Garante o Giudiziaria per effetto del trattamento dei dati oggetto della presente offerta;
 - ✓ dare tempestivo riscontro all'interessato che eserciti i diritti nei confronti del Titolare
 - d) Dintec si impegna infine:
 - ✓ ad informare il Committente – possibilmente entro il termine di 3 (tre) giorni lavorativi dall'avvenuta conoscenza – di eventuali violazioni che abbiano coinvolto i dati acquisiti per l'erogazione del servizio di cui alla presente offerta, specificando – ove possibile - le azioni correttive poste in atto e gli esiti delle stesse, al fine di consentire al Titolare le proprie valutazioni circa l'assolvimento degli obblighi di cui agli artt. 33 e 34 del GDPR
 - ✓ a relazionare comunque, in fase di rendicontazione intermedia e finale delle attività, sul buon esito delle attività di trattamento secondo gli standard precedentemente definiti

Nell'ottica dei principi di privacy by design e by default di cui al GDPR, al fine di garantire che i trattamenti possano essere correttamente configurati sin dall'inizio delle attività, si specifica che nel caso in cui il Titolare committente intenda fornire indicazioni ed istruzioni gestionali o tecniche diverse da quanto previsto nella presente sezione (es, livello di sicurezza più elevato di quello dichiarato), si chiede che siano formalizzate prima del conferimento dell'incarico al fine di consentirci una adeguata organizzazione delle attività secondo le esigenze esposte; in caso di accettazione dell'offerta e quindi della presente sezione, Dintec non si riterrà successivamente vincolata a disposizioni impartite dal Titolare che possano comportare oneri aggiuntivi, salvo rinegoziazione dell'incarico

Si specifica infine che costituiscono adempimenti a carico del Titolare committente:

- a) provvedere a realizzare – ove necessario – una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA) di cui all'art. 35 del GDPR, cui Dintec potrà partecipare ma di cui non potrà essere considerata responsabile
- b) provvedere al rilascio di idonea informativa agli interessati, i cui dati vengano comunicati a Dintec per l'espletamento del servizio; è da ritenersi quindi esclusa ogni possibile responsabilità di Dintec in relazione ad eventuali contestazioni direttamente mosse dagli interessati stessi
- c) provvedere a gestire le richieste di esercizio dei diritti degli interessati anche nell'eventualità che siano recapitate presso Dintec o a propri collaboratori nel corso della realizzazione delle attività di progetto

7 ADDENDUM SUL “TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI” PER FINALITÀ DI RACCOLTA DATI IMPRESE

In conformità alle disposizioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 relativo alla “protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali” (di seguito anche GDPR), Dintec Scrl, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, n. 7 del citato GDPR, intende informarLa sulle modalità del trattamento dei Suoi dati personali, in relazione ai dati forniti per l'iscrizione al proprio servizio di newsletter.

In premessa si specifica che DINTEC Scrl è la Società del Sistema camerale che ha come mission istituzionale quella di promuovere presso le imprese italiane i temi dell'innovazione digitale, della proprietà industriale, della business intelligence a supporto del trasferimento tecnologico, della green economy e della sostenibilità, operando in stretta sinergia con i propri soci e i principali enti di ricerca italiani.

Nell'ambito di tale mission, Dintec ha intenzione di “mettere a sistema” le proprie strategie comunicative sui temi sopra evidenziati mediante la costruzione di un servizio di comunicazioni informative, promozionali e newsletter su progetti ed eventi organizzati in prima persona ovvero quale soggetto incaricato da altri Enti istituzionali (del Sistema camerale, Enti di ricerca, etc.).

A. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI,

Dintec, all'atto della registrazione sul portale, acquisisce i seguenti dati personali (art. 4, n. 1 del GDPR):

Nome e Cognome

Impresa*

Email*

Regione*

Provincia*

Le informazioni contrassegnate con l'asterisco sono necessarie.

B. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Dintec effettuerà i trattamenti di seguito descritti. Finalità	Tipologia di attività	Base giuridica
1. Partecipazione alle iniziative e premialità promosse da Dintec	Comunicazioni informative e promozionali su iniziative ed attività promosse da Dintec (eventi, percorsi di formazione, coinvolgimento in specifici progetti sui temi oggetto della propria mission istituzionale)	Consenso specifico prestato dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR)
2. Comunicazioni informative relative a terzi	Comunicazioni informative su eventuali iniziative (eventi, percorsi di formazione, coinvolgimento in specifici progetti ...) promossi da soggetti terzi	Consenso specifico prestato dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR)

Il conferimento dei dati personali per il conseguimento delle su estese finalità è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di fornire il servizio richiesto.

Nel caso emergesse in futuro la possibilità di utilizzare i dati conferiti per finalità diverse da quelle espone nella presente informativa, il Titolare provvederà a richiedere e ad acquisire uno specifico consenso al trattamento.

A seguito della registrazione, l'interessato potrà sempre, in qualsiasi momento, recedere dal consenso prestato, interrompendo così di fatto la ricezione delle email; troverà in calce alle stesse le indicazioni per la revoca del consenso, che comporta di fatto la cancellazione dei dati dal database.

A titolo informativo, si specifica inoltre che le comunicazioni informative di cui al punto 2 non comporteranno in alcun caso la condivisione di dati ed informazioni degli interessati con i soggetti proponenti le specifiche iniziative veicolate da Dintec.

C. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO E CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati acquisiti saranno trattati da:

- personale di Dintec, appositamente autorizzato, per tutte le finalità sopra espone;
- personale della Società che ha sviluppato il portale e garantisce le attività di assistenza e manutenzione dello stesso, previa designazione a responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR

I dati non saranno comunicati ad ulteriori soggetti terzi se non in esecuzione di obblighi di legge, di regolamento, di contratto o sulla base di richieste avanzate da Autorità giudiziarie o di controllo.

I dati non saranno diffusi o resi pubblici (se non in forma aggregata e quindi anonima) né trasferiti verso un paese terzo od un'Organizzazione internazionale.

D. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati acquisiti, per le finalità precedentemente riportate, saranno conservati per cinque anni a far data dal conferimento, salva la revoca del consenso con le modalità indicate al punto B. Prima della scadenza dei cinque anni, Dintec potrà contattare gli interessati per consentire loro di valutare l'intenzione di aggiornare i dati precedentemente conferiti e/o prorogare il tempo di retention degli stessi; in caso di mancato riscontro, per rispettare il principio di privacy by default di cui al GDPR, Dintec informa che è previsto meccanismo di cancellazione automatica dei dati personali conferiti.

E. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il GDPR attribuisce agli interessati specifici diritti, descritti negli artt. 15 – 23, GDPR. In particolare, in riferimento a quanto esposto nella presente informativa e per tutto il periodo in cui il Titolare tratta i dati personali, l'utente potrà, in qualità di interessato, esercitare i diritti: di accesso, di rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento, alla portabilità, di opposizione e di revoca del consenso.

Resta ferma la possibilità, nel caso in cui si ritenga non soddisfatto l'esercizio dei propri diritti, di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.

F. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Dintec scrl - Consorzio per l'innovazione tecnologica; Via Nerva n. 1 - 00187 Roma
Tel. 06/47822420 - Fax 06/40400978 - Email: dintec@dintec.it - PEC: dintecsrl@legalmail.it
Responsabile per la protezione dei dati di Dintec: rpd-privacy@dintec.it