

**REGOLAMENTO DI MEDIAZIONE**

ORGANISMO DI MEDIAZIONE

*Iscritto al n. 11 del Registro degli Organismi di Mediazione  
istituito presso il Ministero di Giustizia***Art. 1) DEFINIZIONI**

Ai fini del presente Regolamento:

- per “Organismo di mediazione”, o semplicemente “Organismo”, si intende l’Ente del sistema camerale, iscritto nell’apposito Registro istituito presso il Ministero della Giustizia, presso il quale può svolgersi il procedimento di mediazione e di conciliazione, ai sensi della normativa vigente;
- per “Responsabile dell’Organismo” si intende la persona fisica cui sono attribuiti, con atto interno dell’ente camerale, i compiti e le prerogative riservate a tale soggetto dalla normativa vigente;
- per “Segreteria” si intende la struttura di supporto, comunque denominata, che cura la gestione delle procedure di mediazione; a capo della Segreteria vi è il Responsabile dell’Organismo.

**Art. 2) AMBITO DI APPLICAZIONE**

- 1) L’Organismo di mediazione offre la possibilità di giungere alla composizione delle controversie civili e commerciali, vertenti su diritti disponibili, tra due o più soggetti comprese le liti tra imprese e tra imprese e consumatori, tramite l’assistenza di un mediatore indipendente, imparziale e neutrale.
- 2) La mediazione può svolgersi anche secondo le modalità telematiche di cui all’allegato D).
- 3) Il presente regolamento, completo degli allegati che ne costituiscono parte integrante, si applica salvo quanto previsto dalla legge.

**Art. 3) LA SEGRETERIA**

- 1) La Segreteria amministra e assicura l’operatività dell’Organismo di Mediazione.
- 2) Gli addetti alla Segreteria sovrintendono all’organizzazione dei procedimenti in ogni fase e forniscono le informazioni necessarie a chiarire lo svolgimento degli stessi così come, se richiesto, il contenuto del regolamento.
- 3) Il lavoro degli addetti è improntato al principio di imparzialità e riservatezza; essi non svolgono attività di consulenza giuridica né entrano nel merito delle controversie.
- 4) La Segreteria crea un apposito fascicolo per ogni procedimento di mediazione e assicura adeguate modalità di conservazione e di riservatezza di tutti gli atti del procedimento ivi contenuti.
- 5) La Segreteria dichiara concluso il procedimento dandone notizia alle parti:
  - in qualsiasi momento le stesse dichiarino o dimostrino di non avere interesse a proseguire il procedimento;



- salva diversa concorde volontà delle parti, qualora siano decorsi sei mesi dal deposito della domanda o qualora siano decorsi sei mesi dalla scadenza fissata dal giudice per il deposito dell'istanza, nel caso di ricorso alla procedura su invito del giudice.
- 6) Fuori dai casi in cui l'esperimento del procedimento di mediazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale ai sensi della normativa vigente, la Segreteria dichiara concluso il procedimento dandone notizia alla parte istante ove l'incontro non abbia luogo per rifiuto della parte invitata ad aderire alla mediazione e qualora la parte istante abbia espressamente richiesto, per iscritto, una semplice attestazione della Segreteria di conclusione del procedimento per mancata adesione della parte invitata.
- 7) Su richiesta di parte la Segreteria attesta altresì per iscritto:
  - l'avvenuto deposito della domanda;
  - l'avvenuta chiusura del procedimento.
- 8) L'Organismo potrà avvalersi, anche per lo svolgimento di singole procedure, delle strutture, del personale e dei mediatori di altri Organismi, iscritti nell'apposito Registro istituito presso il Ministero della Giustizia, con i quali siano conclusi specifici accordi.

#### **Art. 4) IL MEDIATORE**

- 1) Il mediatore non decide la controversia, ma aiuta le parti nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione della stessa.
- 2) L'elenco dei mediatori è consultabile sul sito dell'Organismo di mediazione.
- 3) Il mediatore è individuato dal Responsabile dell'Organismo tra i nominativi inseriti negli appositi elenchi ministeriali formati nel rispetto della normativa vigente.
- 4) Il mediatore inserito nell'elenco dell'Organismo deve essere in possesso di una specifica formazione acquisita presso gli enti di formazione ai sensi di legge.
- 5) Le parti possono individuare congiuntamente il mediatore tra i nominativi inseriti negli elenchi dell'Organismo.
- 6) Quando le parti non individuano congiuntamente il mediatore o il Responsabile dell'Organismo non può dare seguito alla concorde indicazione delle parti, il mediatore è nominato tra quelli inseriti nell'elenco, tenute in considerazione la specifica competenza professionale desunta soprattutto dalla tipologia di laurea posseduta, l'esperienza professionale, l'eventuale preferenza espressa dalle parti, la disponibilità del mediatore e il principio di rotazione. Il Responsabile, prima di applicare il criterio della turnazione, può offrire alle parti la possibilità di effettuare una scelta congiunta su una rosa di nominativi individuati sulla base dell'applicazione dei criteri precedenti.
- 7) Il mediatore non deve trovarsi in alcuna delle situazioni di incompatibilità previste da specifiche norme di legge, dal codice etico di cui all'allegato B) e, quando pertinente, dai codici deontologici di appartenenza del mediatore.



- 8) Prima dell'inizio di ciascun procedimento di mediazione e comunque prima dell'incontro con le parti, il mediatore sottoscrive un'apposita dichiarazione di imparzialità, indipendenza e neutralità (allegato C) e aderisce al codice etico di cui all'allegato B), come previsto dall'art. 14, comma 2) del d.lgs. n. 28/2010, senza la quale il procedimento non può avere inizio.
- 9) Ciascuna parte può richiedere al Responsabile dell'organismo la sostituzione del mediatore in base a giustificati e documentati motivi che ne compromettano l'imparzialità e l'indipendenza e che arrechino un pregiudizio al buon andamento del procedimento.
- 10) In caso di sopravvenuta impossibilità del mediatore di svolgere il suo incarico, Il Responsabile dell'Organismo procederà senza indugio alla sua sostituzione.
- 11) Nel caso in cui le funzioni di mediatore siano svolte dal Responsabile dell'Organismo, sull'istanza di sostituzione provvede il soggetto gerarchicamente e funzionalmente sovraordinato al Responsabile.

## **Art. 5 - AVVIO DEL PROCEDIMENTO**

- 1) Il procedimento si avvia attraverso il deposito, presso la Segreteria, di una domanda completa, utilizzando preferibilmente gli appositi moduli predisposti dalla Segreteria e disponibili on-line sul sito internet dell'Organismo di mediazione.
- 2) Nella domanda devono essere indicati:
  - a) il nome dell'Organismo di mediazione, le generalità ed i recapiti delle parti e/o delle persone che assisteranno le parti nel procedimento e, se nominati, degli eventuali avvocati e/o consulenti;
  - b) la natura della controversia;
  - c) se si tratta di una controversia per cui l'esperimento della mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale, ovvero di un'ipotesi di mediazione volontaria;
  - d) l'oggetto della controversia;
  - e) le ragioni della pretesa;
  - f) il valore della controversia;
  - g) l'eventuale volontà di svolgere la mediazione in modalità telematica ai sensi dell'art. 8 bis del D.Lgs. n. 28/2010. In tal caso valgono le disposizioni previste nell'allegato D;
  - h) la richiesta di svolgere uno o più incontri da remoto;
  - i) La dichiarazione relativa alla competenza territoriale dell'Organismo di Mediazione, salva la derogabilità su accordo delle parti.
- 3) La Segreteria procede all'istruttoria della domanda presentata. Qualora la domanda si presenti incompleta rispetto agli elementi sopraindicati oppure la parte istante non provveda al versamento delle indennità di primo incontro, la Segreteria tiene in sospeso la domanda e invita la parte richiedente a provvedere al suo perfezionamento entro il termine di 7 giorni dal ricevimento della comunicazione, decorsi inutilmente i quali non si darà corso alla procedura.



Le parti possono depositare domande congiunte o contestuali. La domanda può essere depositata anche nei confronti di più parti.

- 4) Il Responsabile dell'Organismo fissa la data del primo incontro tra le parti non prima di 20 giorni e non oltre 40 giorni dal deposito della domanda, salvo diverso accordo tra le parti o motivate esigenze organizzative. La Segreteria comunica alle parti interessate la domanda di mediazione, indicando la data, l'orario del primo incontro, le modalità di svolgimento dello stesso e il nominativo del mediatore, con mezzo idoneo ad assicurarne la ricezione.  
Ove questa debba essere realizzata con forme di notifica diverse dalla raccomandata A.R. e dalla PEC, la Segreteria metterà a disposizione della parte interessata la documentazione da trasmettere alle altre parti.
- 5) Ai fini interruttivi di prescrizione e decadenza ai sensi dell'art.8 c.2 Dlgs 28/2010 è facoltà della parte istante comunicare all'altra parte la domanda di mediazione già presentata all'Organismo di mediazione.
- 6) Le parti confermano chi sarà presente al primo incontro non meno di 7 giorni prima della data fissata, salvo diverso termine indicato dalla Segreteria nella comunicazione alle parti.
- 7) Parte invitata aderisce al procedimento di mediazione, entro il termine di cui al precedente comma, utilizzando preferibilmente l'apposito modulo predisposto dalla Segreteria e disponibile on-line sul sito internet dell'Organismo di mediazione.
- 8) Il deposito della domanda di mediazione e l'adesione al procedimento costituiscono accettazione del regolamento e delle indennità di cui alla tabella allegata (allegato A).
- 9) Qualora venga a mancare l'apposita abilitazione dell'Organismo successivamente al deposito della domanda, la Segreteria ne informa le parti e fornisce alle stesse l'elenco degli Organismi abilitati presso cui potrà svolgersi il procedimento.

## **Art. 6 - L'INCONTRO DI MEDIAZIONE**

- 1) L'incontro si svolge presso una delle sedi dell'Organismo o, eventualmente, presso un'altra sede concordata tra le parti, il mediatore e il Responsabile dell'Organismo. Ciascuna parte può sempre chiedere di partecipare all'incontro da remoto, nel qual caso l'Organismo mette a disposizione apposita piattaforma idonea a garantire la riservatezza dei dati personali, la sicurezza delle comunicazioni e pari capacità di accesso ai partecipanti.
- 2) Le parti partecipano agli incontri personalmente ad eccezione dei casi in cui abbiano giustificati motivi che ne impediscano la partecipazione personale. In tal caso, tramite apposita delega scritta, le parti possono farsi sostituire da un proprio rappresentante a conoscenza dei fatti e munito dei necessari poteri.
- 3) La mancata partecipazione equivale al rifiuto a partecipare all'incontro.



- 4) Alle persone giuridiche è richiesto di partecipare agli incontri di mediazione tramite un rappresentante fornito dei necessari poteri e a conoscenza dei fatti per definire la controversia.
- 5) Quando la legge espressamente lo prevede, le parti devono essere assistite da un avvocato; in ogni caso è consentito farsi assistere da un avvocato o da un consulente di fiducia. In entrambi i casi le spese sono ad esclusivo carico delle parti.
- 6) Il mediatore conduce l'incontro senza formalità di procedura, potendo sentire le parti sia congiuntamente che separatamente. Non sono consentite comunicazioni riservate delle parti al solo mediatore eccettuate quelle effettuate in occasioni delle sessioni separate. Tali sessioni separate possono avvenire anche da remoto, e ogni parte deve essere informata del fatto che queste si svolgano.
- 7) Per il primo incontro è assicurata la disponibilità temporale del mediatore e dell'Organismo per almeno due ore, eventualmente prorogabili nel corso della giornata su richiesta delle parti e nel rispetto delle esigenze organizzative dell'Organismo.
- 8) Gli incontri da remoto si svolgono secondo i seguenti criteri:
  - a) Tutti i soggetti che partecipano da remoto devono dotarsi di idonei strumenti per consentire il regolare svolgimento della mediazione. L'Organismo non è responsabile di eventuali difficoltà di accesso e/o problematiche di altro genere che possano rendere impossibile o difficoltoso lo svolgimento delle sessioni da remoto;
  - b) Con la ricezione delle credenziali di accesso alla piattaforma, i partecipanti accettano il Regolamento dell'Organismo e relativi allegati e si impegnano a rispettare gli obblighi ivi previsti, con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni acquisite in qualsiasi formato (audio, video, testo, o altro) ed il divieto di divulgazione delle stesse a terzi;
  - c) La sessione di mediazione con collegamento da remoto avviene tramite "stanze virtuali" che consentono l'accesso a tutti i soggetti, a vario titolo coinvolti nel procedimento (a titolo esemplificativo: parti, difensori, mediatori, consulenti, esperti). I partecipanti sono vincolati ai doveri di riservatezza di cui agli artt. 9 e 10 del D.Lgs. n. 28/2010. E' vietata qualsiasi forma di acquisizione audio/visiva degli incontri e la conservazione dei dati relativi allo svolgimento degli stessi nonché la condivisione di detti dati con soggetti terzi estranei al procedimento;
  - d) Durante la sessione il mediatore gestisce in piena autonomia il colloquio tra le parti, la durata degli interventi ed ogni aspetto del confronto, con facoltà di abilitare o disabilitare momentaneamente il flusso audio/video/testo ai singoli partecipanti per avviare le sessioni separate;
  - e) Tutti i soggetti collegati devono premunirsi di valido documento d'identità al fine di consentire al Mediatore la loro identificazione; le videocamere non devono essere oscurate e devono essere mantenute sempre attive; non è possibile allontanarsi (se non per comprovate ragioni di necessità e previo avviso agli altri partecipanti collegati) e deve essere garantita sempre la presenza dei soggetti autorizzati a partecipare;



- f) I partecipanti devono attenersi alle istruzioni del Mediatore, il quale ha sempre la facoltà, se ne ravvisa la necessità, di interrompere l'incontro aggiornando le parti ad altra data;
  - g) Gli incontri si svolgono nel giorno e nell'ora comunicati dalla Segreteria alle parti insieme al link di accesso nell'area virtuale riservata sulla piattaforma adottata dall'Organismo. Il link inviato alle parti per l'utilizzo della piattaforma è personale e non cedibile a terzi. L'Organismo non è responsabile di eventuali malfunzionamenti o anomalie nel caso in cui le parti facciano un utilizzo difforme del suddetto link;
  - h) Qualora nel corso dell'incontro si verifichi un'interruzione della connessione audio o video che non consenta di proseguire regolarmente l'incontro, il Mediatore, verificata l'impossibilità di ripristinare la connessione, aggiorna ad altra data l'incontro dando atto a verbale di quanto accaduto e comunicando alle parti la data e l'ora del nuovo incontro.
- 9) Il Responsabile dell'Organismo di mediazione può nominare un mediatore ausiliario del mediatore, senza ulteriori oneri a carico delle parti.
- 10) Le parti possono concordare che il mediatore sia assistito da un consulente tecnico iscritto negli albi dei consulenti presso i tribunali. In tal caso la Segreteria dell'Organismo può supportare le parti nella ricerca del candidato più idoneo. L'incarico professionale viene affidato dalle parti direttamente al consulente tecnico. Salvo diverso accordo tra le parti, il compenso per la consulenza è sostenuto in egual misura dalle parti che si impegnano a provvedere direttamente al saldo di quanto dovuto. Salvo diverso accordo tra le parti e l'esperto, l'importo del compenso è stabilito sulla base del tariffario stabilito per i consulenti tecnici del Tribunale. Le parti possono di comune accordo convenire che la relazione del consulente tecnico possa essere prodotta nell'eventuale giudizio.
- 11) Le parti possono altresì convenire sulla necessità di individuare un interprete o altro esperto che possa essere di aiuto nella gestione della mediazione. Il compenso di tali figure dovrà preventivamente essere sottoposto alle parti che dovranno accettarlo. Salvo diverso accordo, il compenso sarà a carico di tutte le parti.

## **Art. 7 – VERBALE CONCLUSIVO DI MEDIAZIONE**

- 1) Il verbale di accordo e il verbale di mancato accordo sono documenti sottoscritti dal mediatore, dalle parti e dagli avvocati, ove presenti, secondo quanto previsto dalla legge.
- 2) Nel verbale il mediatore dà atto:
  - a) dell'esito dell'incontro;
  - b) della eventuale mancata sottoscrizione di una o di tutte le parti;
  - c) della mancata partecipazione di una delle parti al procedimento di mediazione.
- 3) Quando tutte le parti lo richiedono, il mediatore formula una proposta di accordo. Il Mediatore non formula alcuna proposta nel caso in cui almeno una parte vi si opponga espressamente. La proposta di conciliazione è comunicata alle parti per iscritto, tramite la Segreteria. Le parti fanno pervenire alla Segreteria, per iscritto ed entro sette giorni o nel maggior termine indicato dal mediatore, l'accettazione o il rifiuto della proposta. In mancanza di risposta nel termine, la proposta si dà per rifiutata. Salvo diverso accordo



delle parti, la proposta non può contenere alcun riferimento alle dichiarazioni rese o alle informazioni acquisite nel corso del procedimento.

In caso di mancata adesione o partecipazione alla procedura di mediazione di una delle parti, il Mediatore non può formulare la proposta.

- 4) In ogni caso, il verbale sarà consegnato alle parti solo a seguito del versamento all'Organismo dell'intero importo di ogni spesa dovuta.  
Tutti gli oneri e obblighi derivanti dall'accordo raggiunto restano a carico delle parti, ivi compresa la registrazione dello stesso.

#### **Art. 8) RISERVATEZZA**

- 1) Il procedimento di mediazione è riservato e tutto quanto viene dichiarato nel corso dell'incontro, non può essere registrato o verbalizzato. In particolare, il verbale non può riportare le motivazioni per cui le parti intendono o non intendono proseguire l'incontro di mediazione
- 2) Rispetto alle dichiarazioni rese ed alle informazioni acquisite nel corso di eventuali sessioni separate e salvo il consenso della parte da cui le dichiarazioni e le informazioni stesse provengano, il mediatore e coloro che siano eventualmente presenti sono tenuti alla riservatezza nei riguardi di tutti gli altri soggetti. Parimenti, il mediatore, le parti e tutti coloro che intervengono all'incontro non possono divulgare a terzi i fatti e le informazioni apprese nel corso del procedimento di mediazione. A tal fine, i soggetti diversi dalle parti e dagli addetti della Segreteria, presenti all'incontro di mediazione, dovranno sottoscrivere apposita dichiarazione.
- 3) Le parti non possono utilizzare, nel corso di un eventuale successivo giudizio, arbitrato o procedimento contenzioso promossi dalle stesse parti in relazione al medesimo oggetto, anche parziale, iniziato, riassunto o proseguito dopo l'insuccesso della mediazione, le dichiarazioni e le informazioni apprese durante il procedimento di mediazione, salvo il caso in cui vi sia consenso della parte da cui provengono le informazioni e le dichiarazioni. Le parti non possono chiamare il mediatore, gli addetti della Segreteria e chiunque altro abbia preso parte al procedimento a testimoniare in giudizio o deferire il giuramento decisorio sui fatti e sulle circostanze di cui sono venuti a conoscenza in relazione al procedimento di mediazione.
- 4) L'organismo di mediazione tratta i dati di cui agli articoli 9 e 10 del Regolamento (UE) 2016/679 forniti dalle parti nell'ambito dell'attività di mediazione e i dati forniti dai soggetti interessati nell'ambito delle procedure e delle attività previste dai capi II, III, VI e di cui agli articoli 43, 44 e 45, nel rispetto e in conformità al predetto regolamento e del decreto legislativo n. 196 del 2003 e con l'adozione di ogni misura tecnica e organizzativa idonea alla tutela dei dati personali trattati, assicurando altresì la sicurezza dei medesimi per tutte le fasi del trattamento, incluse la conservazione, la trasmissione e la comunicazione ai soggetti legittimati.

#### **Art. 9) ADEMPIMENTI E RESPONSABILITÀ DELLE PARTI**

- 1) Sono di esclusiva responsabilità delle parti:



- a) la proponibilità della domanda, con riferimento alla materia ed alle ragioni della richiesta;
  - b) la qualificazione della natura della controversia;
  - c) la forma e il contenuto dell'atto con cui la parte, se necessario, conferisce procura al proprio rappresentante di cui all'art. 6 del presente Regolamento;
  - d) l'indicazione del valore della controversia e l'individuazione della competenza territoriale;
  - e) la dichiarazione, che la parte rilascia contestualmente al deposito della domanda di mediazione, di non avere avviato presso altri Organismi la medesima procedura;
  - f) l'individuazione dei soggetti nei confronti dei quali la domanda viene presentata;
  - g) l'indicazione dei recapiti dei soggetti a cui inviare le comunicazioni;
  - h) l'individuazione dei soggetti che devono partecipare alla mediazione, con particolare riguardo al litisconsorzio necessario, in caso di controversie in cui le parti intendono esercitare l'azione giudiziale nelle materie per le quali la mediazione è prevista come condizione di procedibilità.
- 2) L'Organismo non può essere comunque ritenuto responsabile di eventuali esclusioni, preclusioni, decadenze o prescrizioni, non riconducibili al comportamento non diligente dell'Organismo stesso, conseguenti a:
- a) mancata o ritardata effettuazione delle comunicazioni rispetto agli adempimenti non riconducibili alla responsabilità dell'Organismo;
  - b) imprecisa, inesatta o mancata individuazione dell'oggetto della domanda e del diritto tutelato ad opera dell'istante.
- Nelle ipotesi individuate nelle precedenti lettere a) e b), le parti interessate sono le uniche responsabili.

## **Art. 10 – INDENNITÀ E SPESE DI MEDIAZIONE**

1. Per il primo incontro le parti sono tenute a versare all'Organismo di mediazione un importo a titolo di indennità, oltre alle spese vive.
2. L'indennità comprende le spese di avvio del procedimento di mediazione e le spese di mediazione.
3. La Segreteria potrà chiedere il pagamento delle spese vive, diverse dalle spese di avvio, costituite dagli esborsi documentati effettuati dall'Organismo per la convocazione delle parti, per la sottoscrizione digitale dei verbali e degli accordi quando la parte è priva di propria firma digitale.
4. Quando il procedimento è archiviato, la Segreteria può richiedere le spese vive per il rilascio delle copie dei documenti conservati dall'Organismo di mediazione.
5. La parte istante deve indicare nella domanda di mediazione il valore in conformità ai criteri previsti dagli artt.10 -15 C.p.c. Quando tale indicazione non è possibile la domanda indica le ragioni che ne rendono indeterminabile il valore.
6. L'atto di adesione che introduce un'ulteriore domanda ne indica il valore secondo i medesimi criteri precitati.



7. Quando la domanda o l'atto di adesione non contengono le indicazioni del valore, o le parti non concordano sul suo valore, o sono stati applicati in modo errato i criteri di legge, il valore della lite è determinato dal Responsabile dell'Organismo, con atto comunicato alle parti.
8. Il valore del procedimento può essere nuovamente determinato dal Responsabile dell'Organismo, su indicazione delle parti o su segnalazione del mediatore, quando sopravvengono nuovi elementi di valutazione o nuovi fatti allegati dalle parti nel corso del procedimento.
9. Il valore dell'accordo di conciliazione è determinato, quando necessario, secondo i criteri sopra esposti.
10. Quando l'accordo definisce questioni ulteriori rispetto a quelle considerate per la determinazione del valore del procedimento, il Responsabile dell'Organismo determina il valore del procedimento dandone comunicazione alle parti ai fini della corresponsione delle ulteriori spese.
11. Le spese sono dovute e versate da ciascuna delle parti, rispettivamente, alla presentazione della domanda di mediazione e al momento dell'adesione.
12. Quando il primo incontro si conclude con la conciliazione e quando la procedura di mediazione prosegue con incontri successivi al primo, sono dovute e versate da ciascuna delle parti le ulteriori spese di mediazione indicate nell'allegato A (tariffario).
13. Le parti sono solidalmente obbligate a corrispondere all'Organismo le ulteriori spese di mediazione in caso di accordo o di prosecuzione del procedimento con incontri successivi al primo.
14. Ai fini della individuazione dei soggetti tenuti al pagamento delle spese di mediazione, quando più soggetti rappresentano un unico centro di interessi, il Responsabile dell'Organismo li considera come una parte unica.

#### **Art. 11) ACCESSO AGLI ATTI**

1. Ogni parte ha diritto di accesso agli atti del procedimento, ad eccezione di quelli relativi alle sessioni separate, cui ha accesso la sola parte depositante.
2. Il diritto di accesso agli atti depositati nelle sessioni comuni può essere esercitato da tutte le parti tramite comunicazione da trasmettere alla Segreteria. Con le stesse modalità ciascuna parte può accedere agli atti depositati nella propria sessione separata.
3. Gli atti vengono custoditi dall'Organismo in apposito fascicolo, anche virtuale, registrato e numerato, per un periodo di tre anni dalla conclusione della procedura

ALLEGATO A): Indennità del servizio di mediazione e criteri di determinazione

ALLEGATO B): Codice Etico per i mediatori

ALLEGATO C): Accettazione della nomina a Mediatore e dichiarazione di indipendenza, imparzialità e neutralità

ALLEGATO D): Regolamento per la mediazione secondo modalità telematiche



## ALLEGATO A)

### INDENNITÀ E SPESE PER IL PRIMO INCONTRO

#### Mediazioni obbligatorie o demandate dal giudice

Importi ridotti ai sensi dell'art. 28, com. 8 del D.M. n. 150/2023

Valore della lite	Spese di avvio (per ciascuna parte)
Fino a € 1.000,00	€ 32,00 + I.V.A.*
Da € 1.000,01 a € 50.000,00	€ 60,00 + I.V.A.*
Superiore a € 50.000,00 e indeterminato	€ 88,00 + I.V.A.*
Valore della lite	Spese di mediazione per il primo incontro (per ciascuna parte)
Non superiore a € 1.000,00 e indeterminabile basso	€ 48,00 + I.V.A.*
Da € 1.000,01 a € 50.000,00 e indeterminabile medio	€ 96,00 + I.V.A.*
Superiore a € 50.000,00 e indeterminabile alto	€ 136,00 + I.V.A.*

\*ove dovuta

#### Mediazioni volontarie o da clausola contrattuale

Valore della lite	Spese di avvio (per ciascuna parte)
Fino a € 1.000,00	€ 40,00 + I.V.A.*
Da € 1.000,01 a € 50.000,00	€ 75,00 + I.V.A.*
Superiore a € 50.000,00 e indeterminato	€ 110,00 + I.V.A.*
Valore della lite	Spese di mediazione per il primo incontro (per ciascuna parte)
Non superiore a € 1.000,00 e indeterminabile basso	€ 60,00 + I.V.A.*
Da € 1.000,01 a € 50.000,00 e indeterminabile medio	€ 120,00 + I.V.A.*
Superiore a € 50.000,00,e indeterminabile alto	€ 170,00 + I.V.A.*

\*ove dovuta

**Sono altresì dovute e versate le spese vive per la convocazione delle parti per ogni raccomandata a/r**, calcolate sulla base delle tariffe postali in vigore al momento del deposito della domanda di mediazione, inviata dall'Organismo per la convocazione delle parti.

Le spese di avvio e per il primo incontro di mediazione devono essere versate:



- dalla parte istante al momento del deposito della domanda,
- dalla parte invitata al momento della sua adesione al procedimento.

Non sono dovuti ulteriori importi quando il primo incontro si conclude senza la conciliazione e il procedimento non prosegue con incontri successivi.

Quando il primo incontro si conclude con la conciliazione e quando la procedura di mediazione prosegue con incontri successivi al primo, sono dovute e versate da ciascuna parte le ulteriori spese di mediazione, detratte le indennità e spese per il primo incontro.

### **TABELLA A) ALLEGATA AL D.M. N. 150/2023**

<b>Valore della lite</b>	<b>Minimi (per ciascuna parte)</b>	<b>Massimi (per ciascuna parte)</b>
Fino a € 1.000,00	€ 80,00	€ 160,00
Da € 1.000,01 a € 5.000,00	€ 160,00	€ 290,00
Da € 5.000,01 a € 10.000,00	€ 290,00	€ 440,00
Da € 10.000,01 a € 25.000,00	€ 440,00	€ 720,00
Da € 25.000,01 a € 50.000,00	€ 720,00	€ 1.200,00
Da € 50.000,01 a € 150.000,00	€ 1.200,00	€ 1.500,00
Da € 150.000,01 a € 250.000,00	€ 1.500,00	€ 2.500,00
Da € 250.000,01 a € 500.000,00	€ 2.500,00	€ 3.900,00
Da € 500.000,01 a € 1.500.000,00	€ 3.900,00	€ 4.600,00
Da € 1.500.000,01 a € 2.500.000,00	€ 4.600,00	€ 6.500,00
da € 2.500.000,01 a € 5.000.000,00	€ 6.500,00	€ 10.000,00

Per le mediazioni di valore superiore ad € 5.000.000,00 per lo scaglione minimo si applica un coefficiente dello 0,2% e per lo scaglione massimo dello 0,3%.

Quando il valore della controversia è indeterminabile si applica lo scaglione da euro 50.000,00 a euro 150.000,00.

### **TABELLE SPESE DI MEDIAZIONE CON VALORI MINIMI ALLEGATO A D.M. N. 150/2023**

#### **Mediazioni obbligatorie o demandate dal giudice**

*Importi ridotti ai sensi dell'art. 28, com. 8 del D.M. n. 150/2023*

<b>Valore della lite</b>	<b>Minimi (per ciascuna parte)</b>
Fino a € 1.000,00	€ 64,00 + I.V.A.*
Da € 1.000,01 a € 5.000,00	€ 128,00 + I.V.A.*
Da € 5.000,01 a € 10.000,00	€ 232,00 + I.V.A.*
Da € 10.000,01 a € 25.000,00	€ 352,00 + I.V.A.*
Da € 25.000,01 a € 50.000,00	€ 576,00 + I.V.A.*



Da € 50.000,01 a € 150.000,00 o indeterminabile	€ 960,00 + I.V.A.*
Da € 150.000,01 a € 250.000,00	€ 1.200,00 + I.V.A.*
Da € 250.000,01 a € 500.000,00	€ 2.000,00 + I.V.A.*
Da € 500.000,01 a € 1.500.000,00	€ 3.120,00 + I.V.A.*
Da € 1.500.000,01 a € 2.500.000,00	€ 3.680,00 + I.V.A.*
da € 2.500.000,01 a € 5.000.000,00	€ 5.200,00 + I.V.A.*

\*ove dovuta

Per le mediazioni di valore superiore ad € 5.000.000,00 per lo scaglione minimo si applica un coefficiente dello 0,2% e per lo scaglione massimo dello 0,3%.

### **Mediazioni volontarie o da clausola contrattuale**

<b>Valore della lite</b>	<b>Minimi (per ciascuna parte)</b>
Fino a € 1.000,00	€ 80,00 + I.V.A.*
Da € 1.000,01 a € 5.000,00	€ 160,00 + I.V.A.*
Da € 5.000,01 a € 10.000,00	€ 290,00 + I.V.A.*
Da € 10.000,01 a € 25.000,00	€ 440,00 + I.V.A.*
Da € 25.000,01 a € 50.000,00	€ 720,00 + I.V.A.*
Da € 50.000,01 a € 150.000,00 o indeterminabile	€ 1.200,00 + I.V.A.*
Da € 150.000,01 a € 250.000,00	€ 1.500,00 + I.V.A.*
Da € 250.000,01 a € 500.000,00	€ 2.500,00 + I.V.A.*
Da € 500.000,01 a € 1.500.000,00	€ 3.900,00 + I.V.A.*
Da € 1.500.000,01 a € 2.500.000,00	€ 4.600,00 + I.V.A.*
da € 2.500.000,01 a € 5.000.000,00	€ 6.500,00 + I.V.A.*

\*ove dovuta

Per le mediazioni di valore superiore ad € 5.000.000,00 per lo scaglione minimo si applica un coefficiente dello 0,2% e per lo scaglione massimo dello 0,3%.

Si considerano importi minimi quelli dovuti come massimi per il valore della lite ricompreso nello scaglione immediatamente precedente a quello effettivamente applicabile.

La domanda di mediazione contiene l'indicazione del suo valore in conformità ai criteri previsti dagli artt. Da 10 a 15 del C.p.c.. Quando tale indicazione non è possibile la domanda indica le ragioni che ne rendono indeterminabile il valore.

L'atto di adesione che introduce un'ulteriore domanda ne indica il valore in conformità ai criteri previsti dagli artt. Da 10 a 15 del C.p.c.. Quando tale indicazione non è possibile l'atto di adesione indica le ragioni che ne rendono indeterminabile il valore.

Quando la domanda o l'atto di adesione non contengono le indicazioni di cui ai paragrafi precedenti, o le parti non concordano sul suo valore, o sono stati applicati in modo errato i criteri previsti dagli artt. Da 10 a 15 del C.p.c., il valore della lite è determinato dall'Organismo con atto comunicato alle parti.



Il valore della lite può essere nuovamente determinato dal Responsabile dell'Organismo, su indicazione delle parti o su segnalazione del Mediatore, quando sopravvengono nuovi elementi di valutazione o nuovi fatti allegati dalle parti nel corso del procedimento.

Il valore dell'accordo di conciliazione è determinato, quando necessario, sulla base dei criteri di cui ai commi da 1 a 4 dell'art. 29 del D.M. n. 150/2013. Quando l'accordo definisce questioni ulteriori rispetto a quelle considerate per la determinazione del valore del procedimento, il Responsabile dell'Organismo ne determina il valore dandone comunicazione alle parti.

In caso di conciliazione al primo incontro, le ulteriori spese di mediazione, detratte le indennità e spese per il primo incontro, sono maggiorate del 10%.

Quando il procedimento prosegue con incontri successivi al primo e si conclude senza conciliazione sono dovute le ulteriori spese di mediazione, detratte le indennità e spese per il primo incontro.

In caso di conciliazione in incontri successivi al primo, le ulteriori spese di mediazione, detratte le indennità e spese per il primo incontro, sono maggiorate del 25% e possono essere ulteriormente maggiorate del 20% in ragione dell'esistenza di almeno uno dei seguenti criteri:

1. Esperienza e competenza del Mediatore designato su concorde indicazione delle parti;
2. Complessità delle questioni oggetto della procedura, quali l'impegno richiesto al Mediatore, valutabile anche, ma non esclusivamente, in base al numero degli incontri

Su accordo delle parti, fuori dai casi in cui la domanda ha ad oggetto una lite tra consumatore e professionista, le spese di mediazione possono essere determinate, nel rispetto degli scaglioni di valore previsti dalle tabelle di cui sopra, in base uno dei seguenti criteri:

- a) Durata di ciascun incontro;
- b) Esperienza e competenza del Mediatore designato su concorde indicazione delle parti;
- c) Prevedibile impegno del mediatore per l'intero procedimento in base a criteri oggettivi e predeterminati che la tabella deve indicare, quali la complessità delle questioni oggetto della procedura e il numero delle parti.

In caso di conciliazione le spese di mediazione possono essere maggiorate, su accordo delle parti, in misura non superiore al 20%.

Le parti sono solidalmente obbligate a corrispondere all'Organismo di Mediazione le ulteriori spese di mediazione in caso di conciliazione o di prosecuzione del procedimento con incontri successivi al primo.

Ai fini della individuazione dei soggetti tenuti al pagamento delle spese di mediazione, quando più soggetti rappresentano un unico centro di interessi, il Responsabile dell'Organismo li considera come una parte unica.

Quando la mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale ai sensi dell'art. 5 , com. 1, ovvero dell'art. 5 – quater, comma 2 del D. Lgs. n. 28/2010, non è dovuta alcuna indennità di mediazione dalla parte ammessa al patrocinio a spese dello Stato nei limiti e nei termini di cui alle disposizioni del Capo II bis del medesimo decreto. Sono sempre dovute le spese vive documentate.

## **ESEMPI PRATICI DI CALCOLO DELLE SPESE DI MEDIAZIONE**

1. Mediazione obbligatoria o demandata dal giudice valore di lite: € 20.000,00
  - a) svolgimento del primo incontro di mediazione



## REGOLAMENTO DI MEDIAZIONE

ORGANISMO DI MEDIAZIONE

Iscritto al n. 11 del Registro degli Organismi di Mediazione  
istituito presso il Ministero di Giustizia

spese di avvio:	€ 60,00 + i.v.a. 22% ove dovuta
spese per il primo incontro di mediazione	€ 96,00 + i.v.a. 22% ove dovuta
totale da versare:	€ 156,00 + I.V.A. 22% ove dovuta

*Gli importi sono dovuti dall'istante al momento del deposito della domanda e dal convocato al momento dell'adesione.*

*In caso di mancato accordo al primo incontro non è dovuto nessun altro importo.*

### b) svolgimento degli incontri di mediazione successivi

Spese di mediazione per incontri successivi € 256,00 + I.V.A. 22% ove dovuta  
(€ 352,00 - € 96,00 versati per il primo incontro)

maggiorazione dovuta in caso di accordo  
raggiunto al primo incontro € 25,60 + I.V.A. 22% ove dovuta  
(10% delle ulteriori spese di mediazione detratte le spese per il primo incontro di mediazione)

maggiorazione dovuta in caso di accordo  
raggiunto in incontri successivi al primo € 64,00 + I.V.A. 22% ove dovuta  
(25% delle ulteriori spese di mediazione detratte le spese per il primo incontro di mediazione)

## 2. Mediazione volontaria o da clausola contrattuale valore di lite: € 20.000,00

### a) svolgimento del primo incontro di mediazione

spese di avvio:	€ 75,00 + i.v.a. 22% ove dovuta
spese per il primo incontro di mediazione	€ 120,00 + i.v.a. 22% ove dovuta
totale da versare:	€ 195,00 + I.V.A. 22% ove dovuta

*Gli importi sono dovuti dall'istante al momento del deposito della domanda e dal convocato al momento dell'adesione.*

*In caso di mancato accordo al primo incontro non è dovuto nessun altro importo.*

### b) svolgimento degli incontri di mediazione successivi

Spese di mediazione per incontri successivi € 320,00 + I.V.A. 22% ove dovuta  
(€ 440,00 - € 120,00 versati per il primo incontro)

maggiorazione dovuta in caso di accordo  
raggiunto al primo incontro € 32,00 + I.V.A. 22% ove dovuta  
(10% delle ulteriori spese di mediazione detratte le spese per il primo incontro di mediazione)

maggiorazione dovuta in caso di accordo  
raggiunto in incontri successivi al primo € 80,00 + I.V.A. 22% ove dovuta  
(25% delle ulteriori spese di mediazione detratte le spese per il primo incontro di mediazione)



## ALLEGATO B)

### **CODICE ETICO DELL'ORGANISMO DI MEDIAZIONE E DEI MEDIATORI**

#### **1. Norme di comportamento per il mediatore**

1. Il mediatore deve essere formato adeguatamente e si impegna a mantenere ed aggiornare costantemente la propria preparazione, in particolare sulle tecniche di mediazione e composizione dei conflitti.
2. Il mediatore si obbliga a rispettare i principi previsti dal Regolamento dell'organismo di mediazione a cui è iscritto.
3. Il mediatore deve sottoscrivere, prima dell'inizio di ciascun procedimento di mediazione e comunque prima dell'incontro con le parti, una dichiarazione di imparzialità, indipendenza e neutralità. Egli si impegna, inoltre, a comunicare qualsiasi circostanza che possa inficiare la propria indipendenza e imparzialità o che possa ingenerare la sensazione di parzialità o mancanza di neutralità.
4. Il mediatore deve sempre agire, e dare l'impressione di agire, in maniera completamente imparziale nei confronti delle parti e rimanere neutrale rispetto alla lite. Il mediatore ha il dovere di rifiutare la designazione e di interrompere l'espletamento delle proprie funzioni, qualora emergano elementi che gli impediscano di mantenere un atteggiamento imparziale e/o neutrale.
5. Il mediatore deve assicurarsi che, prima dell'inizio dell'incontro di mediazione, le parti abbiano compreso ed espressamente accettato:
  - a) le finalità e la natura del procedimento di mediazione;
  - b) il ruolo del mediatore e delle parti;
  - c) gli obblighi di riservatezza a carico del mediatore, delle parti e di tutti coloro che intervengono nel procedimento di mediazione.
6. Il mediatore verifica, nel caso in cui le parti non partecipino personalmente all'incontro, che i loro rappresentanti siano muniti dei necessari poteri.
7. Il mediatore deve svolgere il proprio ruolo con la dovuta diligenza, indipendentemente dal valore e dalla tipologia della controversia, dal numero degli incontri e dal compenso.
8. Il mediatore non deve esercitare alcuna pressione sulle parti
9. Qualora tutte le parti richiedano al mediatore di formulare una proposta di accordo, egli ha l'obbligo di verificare con estrema attenzione l'esistenza di elementi sufficienti alla definizione della stessa.
10. Il mediatore deve mantenere riservata ogni informazione che emerga dalla mediazione o che sia ad essa correlata, incluso il fatto che la mediazione debba avvenire o sia avvenuta, salvo che non sia altrimenti previsto dalla legge o da motivi di ordine pubblico.



11. Qualsiasi informazione fornita al mediatore da una delle parti non dovrà essere rivelata alle altre parti, senza il consenso della parte interessata salvo che non sia altrimenti previsto dalla legge o da motivi di ordine pubblico.
12. Il mediatore non potrà svolgere in seguito, tra le stesse parti e in merito alla stessa controversia, funzioni di consulente, difensore o arbitro. Inoltre egli non potrà ricevere dalle parti alcun tipo di incarico professionale di qualunque natura per una durata di due anni dalla conclusione della mediazione.
13. È fatto divieto al mediatore di percepire compensi per la propria attività direttamente dalle parti.

**Indipendenza** significa assenza di qualsiasi legame oggettivo (rapporti personali o professionali) tra il mediatore e parti, loro consulenti e loro parenti.

**Imparzialità** indica un'attitudine soggettiva del mediatore, il quale non deve favorire una parte a discapito dell'altra.

**Neutralità** si riferisce alla posizione del mediatore, il quale non deve avere un diretto interesse all'esito del procedimento di mediazione.

## **2. Compiti dell'Organismo di Mediazione**

Il responsabile deve:

- a) assicurare che tutti i mediatori operanti all'interno dell'Organismo rispettino il presente codice etico, il regolamento e le normative vigenti;
- b) monitorare e migliorare continuamente la qualità del servizio offerto dall'Organismo, raccogliendo feedback dalle parti e implementando le migliori pratiche di mediazione;
- c) assicurare il rispetto dei criteri di nomina dei mediatori previsti dal Regolamento dell'Organismo;
- d) assicurare che l'Organismo rispetti i principi di imparzialità, indipendenza e neutralità previsti dal Regolamento e dalla normativa.

## **3. Controlli e sanzioni**

In caso di violazione del presente codice etico da parte del mediatore, anche a seguito di segnalazione delle parti, il Responsabile deve adottare misure appropriate che, previo richiamo scritto, possono condurre alla sospensione o alla revoca dell'incarico.



## ALLEGATO C)

### ACCETTAZIONE NOMINA A MEDIATORE E DICHIARAZIONE DI INDIPENDENZA, IMPARZIALITA' E NEUTRALITA'

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

#### ACCETTA

la nomina a Mediatore nell'ambito del procedimento di mediazione MED \_\_\_\_\_ nella controversia insorta tra:

\_\_\_\_\_ (parte istante)

e

\_\_\_\_\_ (parte invitata)

#### DICHIARA

- 1) di accettare integralmente il Regolamento e il codice etico dell'Organismo;
- 2) di accettare l'incarico di mediatore e di rispettare gli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa vigente
- 3) di essere indipendente, neutrale e imparziale nei confronti delle parti in lite;
- 4) di impegnarsi a comunicare immediatamente al Responsabile dell'Organismo e alle parti tutte le circostanze emerse durante la procedura, idonee ad incidere sulla sua indipendenza ed imparzialità;
- 5) di non trovarsi in alcuna situazione di conflitto di interessi e di incompatibilità all'assunzione dell'incarico ai sensi della normativa vigente;
- 6) di accettare la tabella delle indennità spettanti all'Organismo e ai mediatori della Camera di Commercio di Bologna, nonché i relativi termini di pagamento (liquidazione trimestrale ed entro 60 gg. dal ricevimento della prescritta documentazione fiscale da parte dell'Ente camerale).

Bologna, il \_\_\_\_\_

#### *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Il/La sottoscritto/a avuto conoscenza della informativa in materia di dati personali di cui al D.Lgs. n. 196/2003, n. 196 e al Regolamento UE 2016/679 nel trasmettere i propri dati all'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Bologna acconsente al loro trattamento da parte dello stesso Ente unicamente per la gestione del servizio di mediazione.

Dichiara, inoltre, di essere stato informato/a dei diritti conferiti indicati nella normativa in materia di trattamento dei dati personali sopra richiamata.

Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio di Bologna.

Bologna, il \_\_\_\_\_



## ALLEGATO D)

### **REGOLE PER LA MEDIAZIONE SECONDO MODALITÀ TELEMATICHE**

Il servizio telematico di mediazione integra e completa il più ampio servizio di mediazione offerto dall'Organismo di mediazione - iscritto al n. 11. del ROC. (art. 3 comma 4 del d.lgs. 4 marzo 2010, n.28) -, e può rappresentare una modalità integrativa e complementare di fruizione del Servizio, che consente una maggiore flessibilità e rapidità nella gestione della procedura.

Per quanto non specificamente disposto nei punti seguenti, al servizio telematico si applicano le previsioni del Regolamento di mediazione, di cui il presente allegato costituisce parte integrante.

1. Ai sensi dell'art. 8 bis del D. Lgs. n. 28/2010 la mediazione può svolgersi anche in modalità telematica e in tal caso ciascun atto del procedimento è formato e sottoscritto nel rispetto delle disposizioni del codice dell'amministrazione digitale, di cui al D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, e va trasmesso a mezzo posta elettronica certificata o con altro servizio di recapito certificato qualificato.
2. Ciascuna parte può chiedere di svolgere la mediazione telematica e può scegliere di partecipare a uno o più incontri da remoto o in presenza. I sistemi di collegamento audiovisivo utilizzati per gli incontri da remoto assicurano la contestuale, effettiva e reciproca udibilità e visibilità delle persone collegate da remoto.
3. Gli incontri con la partecipazione di una o più parti da remoto si svolgono secondo i criteri dettati dall'art.6, com. 11 del Regolamento di mediazione.
4. Al termine del procedimento il mediatore, anche con la collaborazione della Segreteria, invia a mezzo posta elettronica certificata o con altro servizio di recapito certificato qualificato, agli avvocati e alle parti, anche presso i loro avvocati, il file informatico nativo digitale del processo verbale di mediazione, contenente eventualmente l'accordo raggiunto. Tutti i partecipanti, immediatamente e in successione tra loro, sottoscrivono il verbale mediante firma digitale o altro tipo di firma elettronica qualificata e, sempre a mezzo posta elettronica certificata o con altro servizio di recapito certificato qualificato, lo restituiscono al Mediatore, anche per il tramite della Segreteria, che provvede a sua volta alla sottoscrizione digitale, così concludendo l'incontro. All'esito di tutte le contestuali sottoscrizioni apposte come sopra il Mediatore invia il verbale alla Segreteria dell'Organismo.
5. La conservazione e l'esibizione dei documenti del procedimento di mediazione svolto con modalità telematiche avvengono, a cura dell'Organismo di Mediazione, in conformità all'art. 43 del D. Lgs. n. 82/2005.

IL SEGRETARIO GENERALE  
Giada Grandi

IL PRESIDENTE  
Valerio Veronesi