



DELIBERAZIONE N. 40 DEL 19.03.2026

OGGETTO: ARPAL Puglia - Progetto “Sportelli virtuali per l’impiego”. Accordo tra Amministrazioni ai sensi dell’art. 15 della L. n. 241/1990 e s.m.i.. Determinazioni.

La Presidente, in merito all’argomento oggetto di trattazione, riferisce che con Deliberazione n. 116 del 28.11.2025 la Giunta ha autorizzato la concessione in comodato d’uso di uno spazio destinato ad ospitare gli “Sportelli virtuali di prossimità”, in attuazione del Protocollo d’Intesa, sottoscritto in data 31.07.2025, tra l’Unione Regionale della Camera di Commercio della Puglia - Unioncamere Puglia e l’Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro - ARPAL Puglia, finalizzato alla collaborazione per l’ospitalità degli “Sportelli virtuali di prossimità” dei Centri per l’Impiego.

La Relatrice ribadisce che l’iniziativa è volta alla creazione di postazioni virtuali, collocate presso sedi istituzionali diverse e distanti dai Centri per l’Impiego, ma ad esse telematicamente collegate, con l’obiettivo di rendere i servizi per il lavoro più accessibili, riducendo tempi e costi di spostamento per l’utenza e garantendo al contempo una maggiore capillarità sul territorio regionale.

A tal proposito, la Camera di Commercio di Bari ha individuato, presso la sede del Palazzo Camerale di C.so Cavour n. 2, gli spazi ritenuti idonei ad accogliere il servizio.

La Presidente riferisce inoltre che, nell’ottica di rafforzare la collaborazione istituzionale tra la Camera di Commercio di Bari e ARPAL Puglia, quest’ultima, con nota acquisita al prot. cam, n. 19780/2026, ha richiesto di inquadrare la messa a disposizione degli spazi nell’ambito di un Accordo tra Amministrazioni ai sensi dell’art. 15 della Legge n. 241/1990 e s.m.i., in considerazione della natura, delle finalità e della struttura del progetto.

Tale impostazione consentirebbe, infatti, di meglio ricondurre il rapporto giuridico nell’ambito della cooperazione istituzionale tra enti pubblici, rendendo il contenuto dell’Accordo coerente con le finalità dell’iniziativa. Difatti, il progetto “Sportelli Virtuali di prossimità” prevede l’adesione degli enti interessati mediante manifestazione di interesse e la disponibilità ad ospitare, presso le proprie sedi e in appositi spazi individuati, uno sportello virtuale destinato all’utenza. I cittadini potranno accedere autonomamente ai servizi per il lavoro attraverso un kit interattivo e un dispositivo telefonico collegato con un operatore del Centro per l’Impiego territorialmente competente, messo a disposizione da ARPAL Puglia.

La Relatrice sottolinea che, ai sensi dell’art. 2, lett. e), della L. n. 580/1993 e s.m.i., le Camere di Commercio, singolarmente o in forma associata, svolgono funzioni relative all’orientamento al lavoro e alle professioni anche mediante la collaborazione con le Regioni e altri soggetti pubblici e privati. Tali funzioni includono il supporto all’incontro domanda-offerta di lavoro, servizi informativi a carattere previsionale volti a favorire l’inserimento occupazionale e attività atte a facilitare l’accesso delle imprese ai servizi dei Centri per l’Impiego.

La natura e le finalità del progetto mirano sia a migliorare l’erogazione dei servizi all’utenza dell’Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro, facilitandone l’accesso, sia a garantire la diffusione capillare del servizio IDO (incrocio domanda-offerta di lavoro).

La Presidente conclude riferendo che, la realizzazione dell’iniziativa, in coerenza con l’art. 2, lett. e), della L. n. 580/1993 e s.m.i. e nell’ambito dell’Accordo tra Amministrazioni di cui all’art. 15 della L. n. 241/1990 e s.m.i., prevede l’attivazione di un collegamento VPN per l’interconnessione tra le sedi, mantenendo l’indipendenza dei rispettivi provider internet e garantendo l’accesso ai servizi e alle applicazioni di ARPAL Puglia tramite la rete istituzionale IC-Rete.



A tal fine è prevista la messa a disposizione di risorse complessive pari a € 2.000,00 che insisteranno sul Budget Direzionale 2026 - Centro di Costo L002 – Conto n. 330001 “Iniziativa di promozione e informazione economica”, che presenta la necessaria disponibilità finanziaria.

Il progetto, come comunicato da ARPAL con nota dell’08.09.2025, avrà una durata minima di 12 mesi.

La Presidente invita pertanto l’Organo collegiale a esprimersi in merito.

LA GIUNTA

- Sentita la relazione della Presidente;
- Vista la *Legge n. 580/1993 e s.m.i.*;
- Visto il vigente *Statuto* della Camera di Commercio di Bari;
- Vista la *Legge n. 241/1990 e s.m.i.*;
- Visto il *D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.*;
- Visto il *D.P.R. n. 254/2005* recante “Regolamento per la gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio”;
- Richiamata la Deliberazione n. 116 del 28.11.2025 con cui la Giunta ha autorizzato la concessione in comodato d’uso di uno spazio destinato ad ospitare gli “Sportelli virtuali di prossimità”, in attuazione del Protocollo d’Intesa, sottoscritto in data 31.07.2025, tra l’Unione Regionale della Camera di Commercio della Puglia - Unioncamere Puglia e l’Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro - ARPAL Puglia, finalizzato alla collaborazione per l’ospitalità degli “Sportelli virtuali di prossimità” dei Centri per l’Impiego;
- Considerato che nell’ottica di rafforzare la collaborazione istituzionale tra la Camera di Commercio di Bari e ARPAL Puglia, quest’ultima, con nota acquisita al prot. cam, n. 19780/2026 ha richiesto di inquadrare la messa a disposizione degli spazi nell’ambito di un Accordo tra Amministrazioni ai sensi dell’art. 15 della Legge n. 241/1990 e s.m.i., in considerazione della natura, delle finalità e della struttura del progetto;
- Preso atto che l’obiettivo è la creazione di “sportelli virtuali di prossimità”, collocati presso uffici e sedi istituzionali diverse e distanti dai Centri per l’Impiego, ma ad esse telematicamente collegate, con l’obiettivo di rendere i servizi per il lavoro più accessibili, riducendo tempi e costi di spostamento per l’utenza e garantendo al contempo una maggiore capillarità sul territorio regionale;
- Visto che ai sensi dell’art. 2 lett. e) della L. n. 580/1993 e s.m.i. le Camere di Commercio, singolarmente o in forma associata, nell’ambito della circoscrizione territoriale di competenza, svolgono funzioni relative all’orientamento al lavoro e alle professioni anche mediante la collaborazione con le Regioni e altri soggetti pubblici e privati;
- Visto, in particolare, che le funzioni sopra citate vengono svolte attraverso il supporto all’incontro domanda-offerta di lavoro, servizi informativi anche a carattere previsionale



volti a favorire l'inserimento occupazionale e attività atte a facilitare l'accesso delle imprese ai servizi dei Centri per l'impiego;

- Ritenuto condividere la natura e le finalità del progetto volte a garantire sia il miglioramento nell'erogazione dei servizi all'utenza dell'Agenzia Regionale (facilitazione all'accesso), sia la diffusione capillare del servizio IDO (incrocio domanda-offerta di lavoro);
- Considerato pertanto opportuno condividere la proposta avanzata da ARPAL Puglia e di meglio inquadrare il rapporto in oggetto nell'ambito della cooperazione istituzionale tra enti pubblici, mediante la formalizzazione di un Accordo tra Amministrazioni ai sensi dell'art. 15 della Legge n. 241/1990 e s.m.i.;
- Considerato che, nell'ambito dell'Accordo tra Amministrazioni di cui all'art. 15 della Legge n. 241/1990 e s.m.i., la messa a disposizione di uno spazio idoneo all'ospitalità degli "Sportelli virtuali di prossimità" comporta l'attivazione di un collegamento VPN finalizzato all'interconnessione tra le sedi, nel rispetto dell'autonomia dei rispettivi provider internet, nonché a garantire l'accesso ai servizi e alle applicazioni di ARPAL Puglia attraverso la rete istituzionale IC-Rete;
- Ritenuto quindi necessario destinare risorse complessive pari a € 2.000,00, a valere sul Budget Direzionale 2026 – Centro di Costo L002 – Conto n. 330001 "Iniziative di promozione e informazione economica", che presenta la necessaria disponibilità;
- Considerato che il progetto ha natura sperimentale e avrà una durata minima di 12, con possibilità di proroga per ulteriori 12 mesi;
- Ritenuto di demandare al competente Servizio Provveditorato l'espletamento degli adempimenti consequenziali;
- Visto il parere favorevole espresso dalla Dott.ssa Mariangela Bochicchio, Titolare Incarico E.Q. "Provveditorato", che attesta la legittimità dell'istruttoria e di tutti gli adempimenti procedurali;
- Visto il parere favorevole espresso dal Dott. Michele Lagioia, Dirigente dell'Area Risorse Finanziarie, Umane e Provveditorato;
- Visto il parere favorevole espresso dall'Avv. Angelo Raffaele Caforio, Dirigente ad interim dell'Area Promozione Servizi Digitali e Programmi Strategici;
- Visto il parere favorevole del Segretario Generale in merito alla legittimità del provvedimento;
- A voti unanimi, espressi ai sensi di legge, in modalità telematica dai Componenti di Giunta presenti all'adunanza in videoconferenza ed in presenza da quelli in aula,

DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa che qui si intendono integralmente riportate e confermate:



- 1) di prendere atto della nota trasmessa da ARPAL Puglia, acquisita al prot. cam. n. 19780/2026, inquadrando la messa a disposizione degli spazi individuati presso la sede del Palazzo camerale di C.so Cavour n. 2, nell'ambito di un Accordo tra Amministrazioni ai sensi dell'art. 15 della Legge n. 241/1990 e s.m.i., in considerazione della natura, delle finalità e della struttura del progetto;
- 2) di destinare risorse complessive pari a € 2.000,00, a valere sul Budget Direzionale 2026 – Centro di Costo L002 – Conto n. 330001 “Iniziative di promozione e informazione economica” per l’attivazione di un collegamento VPN finalizzato alla realizzazione del Progetto “Sportelli Virtuali di prossimità”;
- 3) di demandare al competente Servizio Provveditorato l’espletamento degli adempimenti consequenziali.

IL SEGRETARIO GENERALE
(Angela Patrizia Partipilo)

f.to

LA PRESIDENTE
(Lucia Di Bisceglie)

f.to

L’originale del presente provvedimento, sottoscritto con firma olografa, è disponibile presso il Servizio “Staff Organi Istituzionali e Direzione” dell’Ente.