



DELIBERAZIONE N. 116 DEL 28.11.2025

OGGETTO: Protocollo di Intesa Unioncamere Puglia e ARPAL Puglia: Progetto “Sportelli virtuali per l’impiego” - proposta di collaborazione finalizzata ad ospitare gli sportelli virtuali di ARPAL Puglia presso la sede camerale. Determinazioni.

La Presidente, in merito all’argomento oggetto di trattazione, riferisce che in data 31.07.2025 è stato sottoscritto un Protocollo d’Intesa tra l’Unione Regionale delle Camere di Commercio della Puglia - Unioncamere Puglia e l’Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro - ARPAL Puglia finalizzato alla collaborazione per l’ospitalità degli “Sportelli virtuali di prossimità” dei Centri per l’Impiego.

Il Progetto “Sportelli virtuali di prossimità” di ARPAL Puglia rientra nell’ambito del PNRR Missione 5 Componente 1 Investimento 1.1 “Potenziamento dei Centri per l’impiego”.

La Relatrice sottolinea che, nell’ottica di un continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti all’utenza, ARPAL Puglia ha previsto di destinare una parte delle risorse stanziate per il potenziamento dei Centri per l’Impiego all’attuazione di interventi volti al decentramento dei servizi.

L’obiettivo è la creazione di “Sportelli virtuali di prossimità”, collocati presso uffici e sedi istituzionali diverse e distanti dai Centri per l’Impiego, ma telematicamente connessi ad essi. Tali strumenti consentiranno di ridurre tempi e costi di spostamento per l’utenza, garantendo al contempo un servizio più capillare sull’intero territorio regionale.

La Presidente riferisce che, nel novero del Protocollo d’intesa tra Unioncamere Puglia e ARPAL Puglia, posto in atti, è stata proposta alle Camere di Commercio pugliesi una formale collaborazione per l’ospitalità di alcuni degli sportelli virtuali.

A tal proposito, la Camera di Commercio di Bari ha individuato, presso la sede del Palazzo Camerale di C.so Cavour n. 2, gli spazi idonei ad accogliere degli “Sportelli virtuali di prossimità”.

La realizzazione dell’iniziativa di carattere sperimentale, come specificato nella nota ARPAL dell’08.09.2025, sarà interamente a carico dell’Agenzia regionale, per un minimo di 12 mesi, con decorrenza dal mese di ottobre 2025.

La Presidente invita pertanto l’Organo collegiale a esprimersi in merito.

LA GIUNTA

- Sentita la relazione della Presidente;
- Vista la *Legge n. 580/1993 e s.m.i.*:
- Visto il vigente *Statuto* della Camera di Commercio di Bari;
- Vista la *Legge n. 241/1990 e s.m.i.*;
- Visto il *D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.*;
- Visto il *D.P.R. n. 254/2005* recante “Regolamento per la gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio”;

- Visto che in data 31.07.2025 è stato sottoscritto un Protocollo d'Intesa tra l'Unione Regionale della Camera di Commercio della Puglia - Unioncamere Puglia e l'Agenzia Regionale politiche attive del Lavoro - ARPAL Puglia, finalizzato alla collaborazione per l'ospitalità degli "Sportelli virtuali di prossimità" dei Centri per l'Impiego;
- Preso atto che l'obiettivo è la creazione di "Sportelli virtuali di prossimità", collocati presso uffici e sedi istituzionali diverse e distanti dai Centri per l'Impiego, ma telematicamente connessi ad essi, garantendo un servizio più capillare sull'intero territorio regionale;
- Considerato che nel novero del Protocollo d'intesa tra Unioncamere Puglia e ARPAL Puglia, posto in atti, è stata proposta alle Camere di Commercio pugliesi una formale collaborazione per l'ospitalità di alcuni degli Sportelli virtuali;
- Rilevato che in data 14.11.2025, a seguito di sopralluogo congiunto tra i referenti della Camera di Commercio di Bari e dell'ARPAL Puglia, è stato individuato presso la sede del Palazzo Camerale di C.so Cavour n. 2, uno spazio idoneo ad accogliere gli "Sportelli virtuali di prossimità";
- Preso atto che il Progetto "Sportelli virtuali di prossimità" di ARPAL Puglia rientra nell'ambito del PNRR Missione 5 Componente 1 Investimento 1.1 "Potenziamento dei Centri per l'impiego";
- Visto che ai sensi dell'art. 2 lett. e) della L. n. 580/1993 e s.m.i. le Camere di Commercio, singolarmente o in forma associata, nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza, svolgono funzioni relative all'orientamento al lavoro e alle professioni anche mediante la collaborazione con le Regioni e altri soggetti pubblici e privati;
- Visto, in particolare, che le funzioni sopra citate vengono svolte attraverso il supporto all'incontro domanda-offerta di lavoro, servizi informativi anche a carattere previsionale volti a favorire l'inserimento occupazionale e attività atte a facilitare l'accesso delle imprese ai servizi dei Centri per l'impiego;
- Ritenuto condividere la natura e le finalità del progetto volte a garantire sia il miglioramento nell'erogazione dei servizi all'utenza dell'Agenzia Regionale (facilitazione all'accesso), sia la diffusione capillare del servizio IDO (incrocio domanda-offerta di lavoro);
- Ritenuto opportuno - in relazione alla connessione tra le funzioni istituzionali assegnate alle Camere di Commercio e all'ARPAL - concedere in comodato l'utilizzo di uno spazio idoneo ad accogliere gli "Sportelli virtuali di prossimità", fermo restando l'onere in capo ad ARPAL Puglia di sostenere i costi relativi alla connettività di rete, oltre che di trasporto, installazione, configurazione, manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni oggetto del Progetto, nonché le spese di assicurazione;
- Considerato che il Progetto ha natura sperimentale e avrà una durata minima di 12 mesi, con possibilità di proroga per ulteriori 12 mesi;
- Ritenuto di demandare al competente Servizio Provveditorato l'espletamento degli adempimenti consequenziali;
- Visto il parere favorevole espresso dalla Dott.ssa Mariangela Bochicchio, Titolare Incarico E.Q. "Provveditorato", che attesta la legittimità dell'istruttoria e di tutti gli adempimenti

procedurali;

- Visto il parere favorevole espresso dal Dott. Michele Lagioia, Dirigente dell'Area Risorse Finanziarie, Umane e Provveditorato;
- Visto il parere favorevole della Dott.ssa Maria Teresa Monopoli, Titolare Incarico E.Q. "Staff di Direzione e di Presidenza", che attesta la ricorrenza dei presupposti di fatto e di diritto per l'adozione del provvedimento;
- Visto il parere favorevole del Segretario Generale in merito alla legittimità del provvedimento;
- A voti unanimi, espressi ai sensi di legge, in modalità telematica dai Componenti di Giunta presenti all'adunanza in videoconferenza ed in presenza da quelli in aula,

DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa che qui si intendono integralmente riportate e confermate:

- 1) di prendere atto che in data 31.07.2025 è stato sottoscritto un Protocollo d'Intesa tra l'Unione Regionale delle Camera di Commercio della Puglia - Unioncamere Puglia e l'Agenzia Regionale politiche attive del Lavoro - ARPAL Puglia, posto in atti, finalizzato alla collaborazione per l'ospitalità degli "Sportelli virtuali di prossimità" dei Centri per l'Impiego;
- 2) di autorizzare la concessione in comodato dell'utilizzo di uno spazio idoneo ad accogliere gli "Sportelli virtuali di prossimità", fermo restando l'onere in capo ad ARPAL Puglia di sostenere i costi relativi alla connettività di rete, oltre che di trasporto, installazione, configurazione, manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni oggetto del Progetto, nonché le spese di assicurazione;
- 3) di dare atto che il Progetto "Sportelli virtuali di prossimità" ha natura sperimentale e avrà una durata minima di 12 mesi, con possibilità di proroga per ulteriori 12 mesi;
- 4) di demandare al competente Servizio Provveditorato l'espletamento degli adempimenti consequenziali.

IL SEGRETARIO GENERALE

(Angela Patrizia Partipilo)

f.to

LA PRESIDENTE

(Lucia Di Bisceglie)

f.to

L'originale del presente provvedimento, sottoscritto con firma olografa, è disponibile presso l'Ufficio "Segreteria Organi Istituzionali" dell'Ente.